



תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל ללקוחות המחזיקים בכרטיסי ישראל כרטיס ומסטרקארד המונפקים ע"י ישראל כרטיס בע"מ שמסגרת האשראי והריבית בכרטיס מועמדת על ידי בנק מסד בתוקף החל מ-1 בספטמבר 2019 תעריפון זה לא חל על כרטיסים המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון (חוץ בנקאיים).

חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

ביאור מספר	תעריף	שירות	דמי כרטיס	
(2)(1)	₪ 17.22	כרטיס ישראל כרטיס (לשימוש בישראל בלבד)	1. דמי כרטיס	
(2)(1)	₪ 17.22	כרטיס MASTERCARD		
(1)	₪ 9.37	כרטיס ל-4 חודשים כרטיס MASTERCARD לתקופה קצרה:		
(1)	₪ 5.83	כרטיס לחודש		
(2)(1)	₪ 19.25	כרטיס GOLD MASTERCARD		
(2)(1)	₪ 19.25	כרטיס MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS		
(2)(1)	₪ 22.29	כרטיס GOLD MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS		
(2)(1)	₪ 24.31	כרטיס MASTERCARD PLATINUM		
(5)(1)	₪ 63.31	כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם Signia)		
(1)	₪ 4.15	כרטיס ישראל כרטיס צעיר		
(13)(1)	₪ 8.50	כרטיס ישראל כרטיס דירקט / ISRACASH (כרטיס חיוב מיידית)**		
(13)(1)	₪ 8.50	כרטיס MASTERCARD DIRECT (כרטיס חיוב מיידית)**		
(1)	₪ 4.05	כרטיס / התקני תדלוק מכל הסוגים		
(12)	₪ 28.36	כרטיס LifeStyle SP		
(14)(8)	₪ 40.00	פירעון מוקדם או מיידית של עסקאות (לבקשה)	2. שירותים מיוחדים	
(15)	₪ 20.00			
(14)(9)(8)	₪ 30.00			הנפקת כרטיס חליפי
(15)(9)(8)	₪ 15.00			
(9)(8)	₪ 40.00			הנפקת מיידית
(8)	₪ 5.07	עמלת טעינה		
(8)(7)(3)	2.7%	עסקאות בדולר או באירו	3. עסקאות במטבע חוץ	
(8)(7)(3)	2.7%	עסקאות במטבע אחר		
(8)(7)(3)	3.5%	השיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	4. הוצאת מטבע חוץ בחוץ לארץ	
(8)(7)(3)	3.5%	השיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי		
(8)(7)(3)	3.5%	השיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק		
(8)(7)(3)	3.5%	השיכת מזומן במטבע אחר בדלפק		
(8)(7)(4)	₪ 19.00	השיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע		
(8)(7)(6)	₪ 5.00	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5. רכישת מטבע חוץ מחלפן	
(16)(14)	₪ 11.00	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר המחושב לבקשת הלקוח (לבקשה)	6. מידע	
(16)(15)	₪ 5.00			
(14)	₪ 14.00			
(15)	₪ 9.00			
(14)	₪ 60.00	פירעון מוקדם (של אשראי)	7. שירותים נוספים	
(15)	₪ 30.00			
(8)	₪ 5.00	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה / התראה)		
(8)	₪ 146.00	מכתב התראה של עורך דין**		
(8)(5)	₪ 20.00	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל		
(8)(5)	₪ 25.00	משלוח לכתובת הלקוח		
(8)(5)	₪ 150.00	הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל		
(17)(14)	₪ 25.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה		
(17)(15)	₪ 15.00	טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪		
(8)	1.25%			
(11)(8)	₪ 11.00	החזרת חיוב חסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי		8. הוצאות צד שלישי
(10)(8)	₪ 175.00	השיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק		

* התעריף המזול מותנה במתן השירות בערוץ הישיר * "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגיבוי נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור הריבית.

** בהתאם להוראת צו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירותי דמי כרטיס חיוב מיידית, מכתב התראה של עורך דין ופעולה על ידי פקיד במוקד טלפוני) (הוראת שעה), התש"פ-2020, בין התאריך 1.10.2020 לתאריך 31.03.2021 תינתן הנחה בשיעור של 100% מדמי כרטיס דיירקט כך שלא תגבה עלות עבור הכרטיס, ובין התאריך 13.10.2020 לתאריך 13.04.2021 גובה עמלת מכתב התראה של עורך דין יעמוד על 50 ₪.

ביאורים

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH, MASTERCARD DIRECT, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- (2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד התעריפון:

MasterCard Platinum		Gold MasterCard Business Gold MasterCard Corporate		Gold MasterCard		MasterCard Business MasterCard Corporate		MasterCard		ישראל (לשימוש בישראל בלבד)		סוג הכרטיס
8,000	2,500	7,000	2,000	7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,500	1,500	יעד חודשי בש"ח
24.31	10.13	22.29	9.12	19.25	6.08	19.25	7.10	17.22	5.07	17.22	5.07	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	14.18	פטור	13.17	פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	12.15	סכום לתשלום חודשי בש"ח

- הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראל שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון ("כרטיסים חוץ בנקאיים") או כרטיסים בנקאיים המחויבים באותו בנק ("כרטיסים בנקאיים"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק), ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.
- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.
- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל שנקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).
- לישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעט לעת.
- (3) סכום העמלה יחושב לפי הסדר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
 - (4) בגין משיכת זומזום במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
 - (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
 - (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע החלופי: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
 - (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן כעסקה כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
 - (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
 - (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
 - (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
 - (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
 - (12) כרטיס SP lifestyle הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ-2,400 ש"ח בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון lifeStyle בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.
 - (13) עמלה זו לא תגבה, ללקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15 כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, ימשך מניין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה.
 - (14) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
 - (15) "ערוך ישרי" - ללא מתשק ישר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
 - (16) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ש"ח תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל משלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
 - (17) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה") הגדרות:

- "הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard.
- "שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.
- בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.
- חיוב חשבון הבנק:**
- חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבון בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
 - חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
 - חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
 - חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
 - למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
 - מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחוייבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
 - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
 - לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.