



**תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים**

והסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל ללקוחות המחזיקים בכרטיסי ישראלכרט ומסטרקארד המונפקים ע"י ישראלכרט בע"מ ויורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ שמסגרת האשראי והריבית בכרטיס מועמדת על ידי הבנק הבינלאומי (כולל בנק אוצר החייל, Uבנק, פאגי\*) בתוקף החל מ-1 בספטמבר 2019

**תעריפון זה לא חל על כרטיסים המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון (חוץ בנקאיים). חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים**

שירות	תעריף	ביאור מספר
1. דמי כרטיס	כרטיס ישראלכרט (לשימוש בישראל בלבד)	17.22 ₪ (2)(1)
	כרטיס MASTERCARD	17.22 ₪ (2)(1)
	כרטיס MASTERCARD לתקופה קצרה:	9.37 ₪ (1)
		כרטיס ל-4 חודשים
		כרטיס לחודש
	כרטיס GOLD MASTERCARD	19.25 ₪ (2)(1)
	כרטיס MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS	19.25 ₪ (2)(1)
	כרטיס GOLD MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS	22.29 ₪ (2)(1)
	כרטיס MASTERCARD PLATINUM	24.31 ₪ (2)(1)
	כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם Signia)	63.31 דולר (5)(1)
	כרטיס ישראלכרט צעיר	4.15 ₪ (1)
	כרטיס ישראלכרט דירקט / ISRACASH (כרטיס חיוב מידי)	8.50 ₪ (15)(1)
	כרטיס MASTERCARD DIRECT (כרטיס חיוב מידי)	8.50 ₪ (15)(1)
כרטיס / התקני תדלוק מכל הסוגים	4.05 ₪ (1)	
כרטיס LifeStyle SP	28.36 ₪ (13)	
2. שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)	40.00 ₪ (14)(8)
	הנפקת כרטיס חליפי	20.00 ₪ (15)
	הנפקה רגילה	30.00 ₪ (14)(9)(8)
	הנפקה מיידית	15.00 ₪ (15)(9)(8)
	עמלת טעינה	40.00 ₪ (9)(8)
	5.07 ₪ (8)	
3. עסקאות במטבע חוץ	עסקאות בדולר או באירו	2.7% (8)(7)(3)
	עסקאות במטבע אחר	2.7% (8)(7)(3)
4. משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.5% (8)(7)(3)
	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.5% (8)(7)(3)
	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	3.5% (8)(7)(3)
	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.5% (8)(7)(3)
	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.00 ₪ (8)(7)(4)
5. רכישת מטבע חוץ מחלפן	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5.00 דולר (8)(7)(6)
6. מידע	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר המחושב לבקשת הלקוח (לבקשה)	11.00 ₪ (16)(14)
	איתור מסמכים (לבקשה)	5.00 ₪ (16)(15)
		14.00 ₪ (14)
		9.00 ₪ (15)
7. שירותים נוספים	פירעון מוקדם (של אשראי)	60.00 ₪ (14)
	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה / התראה)	30.00 ₪ (15)
	מכתב התראה של עורך דין	5.00 ₪ (8)
	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	146.00 ₪ (8)
	איסוף במשרדי המשלח	20.00 דולר (8)(5)
	משלוח לכתובת הלקוח	25.00 דולר (8)(5)
	הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל	150.00 דולר (8)(5)
	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	25.00 ₪ (17)(14)
		15.00 ₪ (17)(15)
		טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪ (8)
8. הוצאות צד שלישי	החזרת חיוב חסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי	11.00 ₪ (11)(8)
	משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק	175.00 אירו (10)(8)

\* התעריף המזול מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

\* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

**ביאורים**

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH, MASTERCARD DIRECT, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- (2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחוייבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד התעריפון:

MasterCard Platinum		Gold MasterCard Business Gold MasterCard Corporate		Gold MasterCard		MasterCard Business MasterCard Corporate		MasterCard		ישראל (לשימוש בישראל בלבד)		סוג הכרטיס
8,000	2,500	7,000	2,000	7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,500	1,500	יעד חודשי בש"ח
24.31	10.13	22.29	9.12	19.25	6.08	19.25	7.10	17.22	5.07	17.22	5.07	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	14.18	פטור	13.17	פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	12.15	סכום לתשלום חודשי בש"ח

- הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראל שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, המחוייבים בהרשאה לחיוב חשבון ("כרטיסים חוץ בנקאיים") או כרטיסים בנקאיים המחוייבים באותו בנק ("כרטיסים בנקאיים"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חוייב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק), ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.
- בקביעת הכרטיס שחוייב בסכום הגבוה ביותר, לא יכלול כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.
- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל שנקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).
- לישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.
- (3) סכום העמלה יחושב לפי הסדר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחוייב החשבון.
  - (4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחוייב החשבון; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחוייב באירו.
  - (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחוייב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחוייב העמלה בדולר.
  - (6) העמלה תחוייב באותו סוג מטבע בו מחוייב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע החלופי: אם העסקה תחוייב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחוייב בשקל; אם העסקה תחוייב בחשבון הבנק בדולר, תחוייב העמלה בדולר; אם העסקה תחוייב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחוייב באירו.
  - (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן כעמלנות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
  - (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעיה.
  - (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
  - (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחוייב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחוייב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחוייב העמלה באירו.
  - (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
  - (12) כרטיס SP lifestyle הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחוייב בסכום הגבוה מ-2,400 ש"ח בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון lifeStyle בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.
  - (13) עמלה זו לא תגבה, ללקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15 כרטיס חיוב מידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחוייב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מידי אחר, ימשך מניין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה.
  - (14) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
  - (15) "ערוך ישרי" - ללא מתשק ישר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
  - (16) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראת ע"י נציג). עמלה בסך 5 ש"ח תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל משלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
  - (17) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

**חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה") הגדרות:**

- "הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard.
- "שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.
- בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.
- חיוב חשבון הבנק:**
- חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחוייב חשבון בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
  - חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחוייב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחוייב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
  - חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחוייב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחוייב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
  - חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחוייב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
  - למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים.
  - מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחוייב בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
  - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחוייב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
  - לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.