

תקנון FLY CARD ישראלכרט

1. הגדרות

- 1.1 "אל על" - הנוסע המתמיד בע"מ, ח.פ. 1-652676-51 אתר אינטרנט, www.elal.com.
- 1.2 "בנק" - תאגיד בנקאי כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, הפועל בישראל, המנפיק כרטיסי חיוב בשיתוף עם חברת האשראי ומציע ללקוחותיו את כרטיס Fly Card.
- 1.3 "המועדון" או "מועדון הלקוחות" או "מועדון הנוסע המתמיד" - מועדון הלקוחות של אל על בארץ ובעולם.
- 1.4 "התכנית" - תכנית הטבות פרי שיתוף פעולה בין אל על וחברת האשראי למחזיקי כרטיס FLY CARD. במסגרת התכנית יוצעו כרטיסים שונים כפי שיפורט בתקנון זה. פירוט העלויות הכרוכות בשימוש בכרטיס יפורטו בתעריפון כפי שיעודכן מעת לעת.
- 1.5 "חברת האשראי" - חברת "ישראלכרט בע"מ", ח.צ. 510706153, מרח' בר כוכבא 12 ת.ד. 2025 בני ברק 5112001. כתובת אינטרנט: www.isracard.co.il.
- 1.6 "יהלומים" - זכות הנצברת ללקוחות מועדון הנוסע המתמיד, כקבוע בתקנון מועדון הנוסע המתמיד.
- 1.7 "כרטיס" ו/או "כרטיס Fly Card" - כרטיס חיוב אשר הונפק לחבר המועדון על-ידי חברת האשראי או על-ידי חברת האשראי והבנק במשותף ונמסרה בעניינו הודעה מפורשת בכתב ללקוח על כך שחלות עליו הוראות תקנון זה.
- 1.8 "כרטיסי PREMIUM" - סגמנט בתכנית FLY CARD המיועד ללקוחות העומדים, במועד ההצטרפות ו/או בבדיקות תקופתיות שיערכו מעת לעת, בלפחות אחד מתנאי הזכאות הבאים, כפי שיהיו מעת לעת: (א) חברי מעמדות היוקרה כמפורט בתקנון מועדון הנוסע המתמיד ("מעמדות היוקרה"); או (ב) לקוחות שהיקף העסקאות בכרטיס עולה בממוצע חודשי (המחושב באופן שנתי) על 10,000 ש"ח (לא כולל עסקאות ב"ענפים מוחרגים" כהגדרתם בנספח א' לתקנון זה); או (ג) לקוחות הצוברים לכל הפחות 2,600 נקודות הנוסע המתמיד כתוצאה מביצוע עסקאות בכרטיסי PREMIUM שברשות הלקוח, בממוצע חודשי (המחושב באופן שנתי) (להלן יחד "תנאי הזכאות").
- 1.9 "נקודות הנוסע המתמיד" - זכות הנצברת במועדון הנוסע המתמיד, כקבוע בתקנון מועדון הנוסע המתמיד.
- 1.10 "עסקה" - שימוש בכרטיס לצורך רכישת מוצרים ו/או שירותים בבית עסק. למען הסר ספק, חיובים בגין עמלות מכל סוג, ובכלל זה דמי כרטיס וריביות, משיכות מזומן, עסקאות העברות כספים, לרבות באמצעות אפליקציית תשלום (גם במקרה בו תכלית ההעברה הינה רכישה או תשלום לבית עסק), טעינת כרטיסים נטענים, עסקאות חלפנות ותכניות אשראי שבהן ניתן אשראי שלא אגב ביצוע עסקה בבית עסק — לא ייחשבו כעסקה או חלק מעסקה לצורך צבירת נקודות או יהלומים.
- "תקנון מועדון הנוסע המתמיד" - תקנון המועדון כפי שיעודכן מעת לעת על-ידי המועדון; ניתן למצוא את התקנון ב-

https://www.elal.com/heb/frequentflyer/myffp/regulations-ffc_new

2. תוסף התוכנית

תכנית זו תהיה בתוקף החל מחודש אפריל 2026 ועד לשינויה או ביטולה בהודעה מראש שתימסר בהתאם לדין.

3. כללי

- 3.1 תקנון זה מסדיר את תנאי התכנית, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 3.2 הוראות תקנון זה יחולו בנוסף להוראות הסכם כרטיס החיוב והמסמכים הנלווים לו, כפי וככל שיעודכנו מעת לעת ("הסכם ההצטרפות לכרטיס").
- 3.3 בנוסף לתקנון זה יחולו גם הוראות תקנון מועדון הנוסע המתמיד כפי שתהיינה מעת לעת, המחייבות את מחזיקי הכרטיס ו/או המבקשים להחזיק בו.
- 3.4 הודעות בדבר שינויים בתכנית המחייבים מתן הודעה על-פי דין, יישלחו על-ידי חברת האשראי בהתאם לפרטי ההתקשרות שנמסרו עם הנפקת הכרטיס (או כפי שיעודכנו). ההודעות ישלחו בהתאם לאופן שליחת ההודעות המקובל על-ידי חברת האשראי. ככל שחבר מועדון מעוניין לעדכן או לשנות את אופן קבלת ההודעות, עליו לעדכן את חברת האשראי.
- 3.5 כל מקום בתקנון זה שנעשה שימוש בלשון זכר יקרא כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
- 3.6 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהם לצורך פרשנות תקנון זה.

4. הצטרפות לתכנית ותנאים

- 4.1 משתתף בתכנית הוא מחזיק כרטיס מסוג FLY CARD
- 4.2 על מנת להשתתף וליהנות מתנאי התכנית, נדרש מחזיק הכרטיס להיות חבר במועדון הנוסע המתמיד.
- 4.3 ככל שבעת ההצטרפות לתכנית המצטרף אינו חבר במועדון הנוסע המתמיד, תיחשב הבקשה להנפקת הכרטיס כבקשה להצטרף למועדון הנוסע המתמיד לפי תנאיו, המפורטים בתקנון הנוסע המתמיד.
- 4.4 היה ובעת ההצטרפות לתכנית, מחזיק הכרטיס הוא כבר חבר במועדון הנוסע המתמיד, והוא ציין זאת במקום המתאים בעת ההרשמה לתכנית, ירשמו ההטבות המוקנות לו (לרבות ההגבלות על אותן הטבות), מכוח התכנית לטובת מספר החבר הקיים על שמו במועדון הנוסע המתמיד.
- 4.5 אם בעת ההצטרפות לתכנית לא אותר ו/או לא אומת מספר החבר הקיים במועדון הנוסע המתמיד, יוקם למצטרף מספר חבר מועדון נוסע מתמיד חדש ומחזיק הכרטיס יהיה אחראי לפנות לאל על בבקשה לאחד את מספרי החבר, והכל בהתאם לתנאי תקנון מועדון הנוסע המתמיד. עד להשלמת האיחוד, ככל שיבוצע, ייזקפו הנקודות והיהלומים לחשבון החבר המשוך לכרטיס לפי רישומי אל על וחברת האשראי.
- 4.6 מובהר כי בהתאם לתנאי מועדון הנוסע המתמיד, ההצטרפות לתכנית הינה אישית. מחזיק הכרטיס יוכל לשייך אך ורק את כרטיסי החיוב המונפקים על שמו ועל מספר תעודת הזהות שלו למספר החבר שלו במועדון. לא ניתן לשייך את ההטבות ובכללן נקודות ויהלומים הנצברים באמצעות הכרטיס, לטובת חשבון חבר אחר במועדון הנוסע המתמיד, גם אם חשבון החבר האחר משויך לקרוב משפחה.

- 4.7 בכפוף לשיקול דעתם של חברת האשראי ו/או הבנק, אין הגבלה למספר הכרטיסים שלקוח (בעל תעודת זהות) יכול להנפיק על שמו, אשר יחולו בעניינם תנאי התכנית.
- 4.8 בעת הזמנת כרטיס FLY CARD PREMIUM, יתבקש הלקוח לאשר כי ידוע לו שקבלת כרטיס הפרימיום והטבות הפרימיום כפופות לעמידה בתנאי הזכאות, כהגדרתם לעיל.
- 4.9 המועדון רשאי לבדוק אחת לתקופה את העמידה בתנאי הזכאות, ואם יסתבר כי הלקוח אינו עומד בלפחות אחד מתנאים אלו עשויה להישלל זכותו של מחזיק הכרטיס לקבלת הטבות המוקנות למחזיקי כרטיס פרימיום.
- 4.10 המועדון וחברת האשראי רשאים לשנות מעת לעת את תנאי הזכאות בהודעה מראש כדין, ולמחזיק הכרטיס לא תעמוד כל טענה בקשר לכך, לרבות במקרה שכפועל יוצא משינוי כאמור, לא יעמוד מחזיק הכרטיס בלפחות אחד מבין תנאי הזכאות.
- 4.11 עמידה בתנאים האמורים בתקנון זה כפי שיהיו מעת לעת, תקנה ללקוח הזכות לקבל את הטבות תכנית FLY CARD (הן הרגילות והן בסגמנט הפרימיום), כפי שתהיינה מעת לעת.

5. צבירת נקודות הנוסע המתמיד

- 5.1 בעבור ביצוע עסקאות בש"ח באמצעות כרטיס המועדון בבתי עסק שלא נכללים בענפים המוחרגים המפורטים בנספח א', יהיה מחזיק הכרטיס זכאי לצבירת נקודות במועדון "הנוסע המתמיד", בהתאם למפתח הצבירה הבא:

סוג הכרטיס	יחס צבירת 1 נקודה נוסע מתמיד
FLY CARD PREMIUM	₪ 4
FLY CARD PREMIUM SELECT	₪ 4.5

- 5.2 בעבור ביצוע עסקאות בש"ח באמצעות כרטיס המועדון בבתי עסק הנכללים בענפים המפורטים בנספח א', יהיה מחזיק הכרטיס זכאי לצבירת נקודות במועדון "הנוסע המתמיד", בהתאם למפתח הצבירה הבא:

סוג הכרטיס	יחס צבירת 1 נקודה נוסע מתמיד
FLY CARD PREMIUM	₪ 8
FLY CARD PREMIUM SELECT	₪ 9

- 5.3 הצבירה בגין עסקאות בענפים המוחרגים המפורטים בנספח א תוגבל עד לסכום של 30,000 ש"ח בחודש. הגבלה זו לא תחול ביחס לחברי מועדון במעמד זהב, פלטינה, וטופ פלטינה של מועדון הנוסע המתמיד (בהתאם לרישומי המועדון). הבדיקה לעניין הזכאות להחרגה מההגבלה בשל המעמד במועדון תתבצע אחת לרבעון קלנדרי, על-ידי המועדון ובהתאם לרישומיו.

5.4 בעבור ביצוע עסקאות במטבע חוץ (עסקאות שמטבע המקור שבו בוצעו מול בית העסק הוא מטבע זר) באמצעות כרטיס המועדון, יהיה מחזיק הכרטיס זכאי לצבירת נקודות במועדון "הנוסע המתמיד", בהתאם למפתח הצבירה הבא:

סוג הכרטיס	יחס צבירת 1 נקודה נוסע מתמיד
FLY CARD PREMIUM	3 ₪
FLY CARD PREMIUM SELECT	4.5 ₪

6. צבירת יהלומים

6.1 בעבור ביצוע עסקאות בכרטיסי אשראי FLY CARD PREMIUM ו- FLY CARD PREMIUM SELECT בלבד, בין אם בוצעו בש"ח או במטבע חוץ, יהיה זכאי מחזיק הכרטיס לצבירת יהלומים, לפי מפתח הצבירה להלן:

סוג הכרטיס	יחס צבירה של 1 יהלום
FLY CARD PREMIUM	80 ₪
FLY CARD PREMIUM SELECT	160 ₪

6.2 צבירת היהלומים מוגבלת עד 15,000 יהלומים בגין עסקאות שבוצעו במהלך 12 החודשים הקודמים ליום שימור או שדרוג המעמד במועדון הנוסע המתמיד, כמפורט בתקנון מועדון הנוסע המתמיד.

6.3 למרות האמור לעיל, בהתייחס לרכישות המתבצעות בענפים מוחרגים המפורטים בנספח א', תוגבל צבירת היהלומים עד לסכום של 30,000 ש"ח בחודש. הגבלה זו לא תחול ביחס לחברים במעמד זהב, פלטינה, וטופ פלטינה של מועדון הנוסע המתמיד. הבדיקה לעניין הזכאות להחרגה מההגבלה בשל המעמד במועדון תתבצע אחת לרבעון קלנדרי, על-ידי המועדון ובהתאם לרישומיו.

7. הוראות לעניין אופן חישוב הצבירה וזיכוי

7.1 החישוב לצבירה יעשה בעבור כל עסקה שבוצעה ונקלטה בכרטיס בתקופה שבין מועד חיוב אחד למועד החיוב שבא אחריו.

7.2 חישוב צבירת הנקודות הנוסע המתמיד והיהלומים להם זכאי הלקוח, ייעשה בקשר לכל כרטיס בנפרד, לרבות במקרה בו הלקוח מחזיק במספר כרטיסים תחת תקנון זה, וזאת בהתייחס ליחס ההמרה והצבירה המוגדר בתקנון זה לאותו כרטיס.

7.3 במסגרת התכנית לא ניתן להעביר נקודות ו/או יהלומים שנצברו מכרטיס אשראי לחשבון חבר של מי שאיננו בעל הכרטיס.

7.4 בעסקאות "תשלומים", הזיכוי בנקודות הנוסע המתמיד והיהלומים ייעשה בעת החיוב בפועל בגין כל תשלום ותשלום.

7.5 בעסקאות מסוג "קרדיט" תשלומים, הזיכוי בנקודות הנוסע המתמיד והיהלומים ייעשה בעת החיוב בפועל בגין כל תשלום, ללא רכיב הריבית שבגיננו לא נצברות נקודות ויהלומים.

- 7.6 בתכניות אשראי מתגלגל וישראלקרדיט, הזיכוי בנקודות הנוסע המתמיד והיהלומים ייעשה במועד החיוב המקורי של העסקאות (כאילו העסקאות לא שויכו לתוכנית האשראי המתגלגל), ללא רכיב הריבית שבגינו לא נצברות נקודות והיהלומים.
- 7.7 במקרה בו מחזיק הכרטיס יבקש להעביר את העסקה לאחר ביצועה לאחד מהסדרי האשראי (קרדיט בתשלומים, אשראי מתגלגל, ישראלקרדיט או כל מוצר אחר כפי שיהיה) הקיימים אצל חברת האשראי, ישונה אופן הצבירה בהתאם לאותו הסדר אשראי.
- 7.8 חישוב הזכאות לנקודות הנוסע המתמיד והיהלומים, עבור עסקאות המבוצעות במטבע חוץ ומחויבות בחשבון שקלי על פי תנאי הכרטיס, ייעשה לפי סכום החיוב בשקלים לאחר שבוצעה המרה לפי השער היציג של בנק ישראל הנכון ליום קליטת העסקה בחברת האשראי ולפי סכום החיוב בפועל של העסקה בשקלים מחשבון הלקוח (לא כולל עמלת מט"ח, אם ישנה).
- 7.9 חישוב יחס הצבירה עבור עסקאות המבוצעות במטבע חוץ והמחויבות בחשבון דולרי או אירו ייעשה לפי חישוב שתערוך חברת האשראי, של סכום העסקה בשקלים לפי השער היציג של בנק ישראל ביום חיוב העסקה.
- 7.10 בעסקאות בהן נהנה הלקוח מהנחה במעמד החיוב, יזוכה הלקוח בנקודות הנוסע המתמיד והיהלומים בהתאם וביחס לסכום העסקה אותו שילם בפועל (כלומר, בסכום אחרי ההנחה).
- 7.11 נקודות הנוסע המתמיד והיהלומים שנצברו כמפורט לעיל, אם נצברו, יזוכו לחשבון מחזיק הכרטיס במועדון הנוסע המתמיד, באופן אוטומטי בכל חודש כ- 10 ימי עסקים לאחר מועד החיוב החודשי.
- 7.12 למרות האמור לעיל, מחזיק הכרטיס לא יזוכה בנקודות הנוסע המתמיד או ביהלומים, מקום בו מחזיק הכרטיס אינו פורע את סכום החיוב החודשי בהתאם למוסכם עם חברת האשראי.
- 7.13 נקודות יוזנו לחשבון במועדון בערכים שלמים בלבד. סכומי חיוב שלא יגיעו כדי צבירת נקודה אחת שלמה במועד חיוב חודשי כלשהו לא יצברו ולא יועברו ממועד חיוב חודשי אחד למשנהו.
- 7.14 אל על הודיעה כי בכוונתה להתקשר עם בתי עסק נבחרים מעת לעת ולהציע צבירה מואצת של נקודות הנוסע המתמיד, כנגד ביצוע רכישות בבתי עסק אלו. הודעה כאמור יכול שתינתן בהתייחס לתקופה מסוימת או בהתייחס לסוגי עסקות או לסוגי מוצרים, והכל כפי שיפורט בפרסומי אל על. באחריות הלקוח להתעדכן בפרסומים אלה, כפי שישתנו מעת לעת, בטרם ביצוע עסקה באותם בתי עסק נבחרים.

8. גרעת זכויות - נקודות והיהלומים

- 8.1 במקרה בו זוכה הכרטיס בשל עסקה, כהגדרתה לעיל, או כל זיכוי שהתקבל מבית עסק (אף ללא עסקת מקור), יקוזזו נקודות הנוסע המתמיד והיהלומים שנצברו בגינה מיתרת הזכויות בחשבון או מהיתרה העתידית שאמורה לעבור לחשבון הלקוח במועדון הנוסע המתמיד במועדי החיוב הבאים, בהתאם לשיקול דעתן של אל על וחברת האשראי.
- 8.2 הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה בו התברר, כי הועברו נקודות או יהלומים לחשבון הלקוח במועדון הנוסע המתמיד עקב טעות, לרבות במקרה של טעות בחישוב או במקרה בו הלקוח בעת ההצטרפות מסר מספר חבר במועדון הנוסע המתמיד שאינו שלו.

9. הטבות מועדון הנוסע המתמיד

הטבות מועדון הנוסע המתמיד יהיו כמפורט באתר אל על, בתקנון הנוסע המתמיד, ובפרסומי המועדון מעת לעת.

10. הפסקת השתתפות בתכנית

- 10.1 מחזיק הכרטיס או חברת האשראי ו/או הבנק (בכרטיס שהונפק במסגרת הנפקה משותפת עם בנק), רשאים לבטל את הכרטיס כמפורט בהוראות הסכם ההצטרפות לכרטיס.
- 10.2 החל ממועד ביטול הכרטיס בפועל תיפסק זכאות הלקוח לצבירת נקודות ויהלומים או כל הטבה אחרת שמוענקת בגין ההחזקה בכרטיס והשימוש בו, אך מובהר כי לא יהיה בביטול הכרטיס כדי לפגוע בחברות במועדון הנוסע המתמיד או בנקודות ויהלומים שנצברו בחשבון הלקוח לפני מועד ביטול הכרטיס.
- 10.3 במקרה בו תבוטל חברותו של מחזיק כרטיס במועדון הנוסע המתמיד מכל סיבה שהיא, לא יהיה מחזיק הכרטיס זכאי עוד לאיזה מבין הטבות הכרטיס, לרבות מאל על ומשותפיה העסקיים (ובכללן ההטבה בצבירת נקודות הנוסע המתמיד ו/או יהלומים (לפי ענין) בגין ביצוע רכישות), או לכל הטבה אחרת המגיעה מאל על או משותפיה העסקיים לחברי מועדון הנוסע המתמיד, וכן לא יועמדו לרשותו עוד הטבות שנצברו לפני מועד ביטול החברות, לרבות נקודות ויהלומים.

11. שינוי או הפסקת התכנית

- 11.1 חברת האשראי ואל על רשאיות לעדכן מעת לעת את התקנון ו/או את תנאי התכנית, לרבות ומבלי לגרוע ביחס לסוגי הכרטיסים המשתתפים בתכנית, רשימת העסקאות המזכות, רשימת העסקאות והפעולות שאינן מזכות בנקודות ו/או יהלומים, יחס צבירת הנקודות ו/או יהלומים, תוקף הנקודות, וכן לשנות ו/או להוסיף ו/או לגרוע כל תנאי, בכפוף למתן הודעה מוקדמת ככל שנדרש בדיון.
- 11.2 אל על רשאית לשנות ולעדכן את הוראות תקנון מועדון הנוסע המתמיד מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כמפורט בתקנון המועדון. אלא אם נקבע במפורש אחרת, תנאי תקנון המועדון שיחולו יהיו אלו התקפים במועד הרלוונטי. כל שינוי יחול החל ממועד השינוי ובכפוף לכל דיון.
- 11.3 הנוסח המחייב של תקנון זה ושל תקנון המועדון הוא הנוסח המעודכן כפי שיפורסם, מעת לעת, באתרי האינטרנט של חברת האשראי ושל אל על, לפי העניין. באחריות הלקוח להתעדכן מעת לעת בנוסח העדכני של התקנונים, כפי שהם מפורסמים באתרי האינטרנט של חברת האשראי ושל אל על. מובהר כי אל על וחברת האשראי לא מתחייבים לשלוח הודעה ו/או הודעה מוקדמת במקרה של שינוי הוראות התקנון ו/או התכנית, אלא אם הדבר נדרש בדיון.
- 11.4 חברת האשראי ואל על רשאיות להביא את התכנית, כולה או חלקה, לידי סיום, בכפוף למתן הודעה מראש, ככל שנדרש על פי דיון.

12. אחריות

- 12.1 כל הנושאים הקשורים לכרטיס ככרטיס חיוב יהיו באחריות חברת האשראי וכפופים להסכם ההצטרפות לכרטיס שנחתם בין הלקוח לבין חברת האשראי ו/או הבנק ולהוראות תקנון זה, וכל בירור לגביהם יעשה ישירות מול חברת האשראי ו/או הבנק לפי העניין. כרטיס החיוב אינו מונפק על-ידי המועדון, והמועדון אינו צד ואינו אחראי במישרין או בעקיפין לכל הנוגע להנפקה, סליקה, להפעלה, תפעול, והשימוש בכרטיס, לרכישות המבוצעות באמצעותו, ולכל אשראי שיינתן במסגרתו, ולא תהיה למחזיק הכרטיס כל טענה כלפיו בכל הנוגע לאלה.

- 12.2 מועדון הנוסע המתמיד מנוהל על-ידי אל על בלבד. המועדון אינו של הבנק או של חברת האשראי ואינו מופעל על ידם, והבנק ו/או חברת האשראי אינם אחראים בכל אופן לכל הנוגע להפעלת המועדון ולתנאיו.
- 12.3 רישומי חברת האשראי הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הנקודות והיהלומים, אופן צבירתם או אופן גריעתם או העברתם לנוסע המתמיד באל על.
- 12.4 בכל סתירה בין האמור בתקנון זה לבין תקנון הנוסע המתמיד, יחולו ויחייבו הוראות התקנון הרלוונטי יותר בהתייחס לנושא ו/או לגורם שעליו ו/או שביחס אליו נסובה הסתירה. כך, לדוגמה, כל הנוגע לענייני חברות במועדון, נקודות, יהלומים, תוקפם של זכויות כאמור, מעמדות, הטבות המועדון ומימושן — יחולו תקנון המועדון וכללי המועדון כפי שיפורסמו באתר אל על; וכן לדוגמה, כל הנוגע לענייני הנפקת הכרטיס, חיוב, סליקה, מסגרת, דמי כרטיס וצבירה כתוצאה מעסקאות בכרטיס — יחול תקנון ישראלכרט והסכמי ההנפקה).
- 12.5 תקנון זה כפוף לכל הוראה על פי דין או הוראת רשות מסדירה (המפקח על הבנקים, רשות התחרות, רשות הגנת הפרטיות וכדומה).
- 12.6 אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות חברת האשראי על פי ההסכמים בינה ובין לקוחותיה או מזכויות המועדון על פי ההסכמים שבינו לבין חברי המועדון.
- 12.7 כל חבות במס הנובעת מהמרה/העברה/ניצול/מימוש נקודת הנוסע המתמיד והיהלומים, תחול על מחזיק הכרטיס והינה באחריותו הבלעדית.

13. הגנת פרטיות ושימוש במידע אישי

- 13.1 ההצטרפות לכרטיס FLY CARD והשימוש בו כרוכים באיסוף, שמירה, שימוש, עיבוד והעברה של מידע אישי הנוגע לחבר המועדון ומחזיק הכרטיס. המידע עשוי לכלול, בין היתר, פרטי זיהוי, פרטי קשר, כתובות, מספרי טלפון, כתובות דוא"ל, פרטים הנוגעים לחברות במועדון, לרבות מעמד החבר, לכרטיס ולשימוש בו, לרבות העסקאות שבוצעו בו ובתי העסק בהם בוצעו, נתונים בדבר זכאות להטבות והשימוש בהן, מידע הדרוש לצורך זיהוי ואימות, מידע בדבר הסכמה או סירוב של הבנק או המנפיקה להנפיק את הכרטיס, וכן כל מידע שנמסר על-ידי החבר או נאסף במסגרת חברותו במועדון והשימוש בכרטיס. מידע ייאסף על-ידי כל אחד מבין אל על, חברת האשראי והבנק (ככל שמדובר בכרטיס בנקאי).
- 13.2 מחזיק הכרטיס מאשר כי אל על, מועדון הנוסע המתמיד, חברת האשראי, והבנק שבו מתנהל חשבונו יהיו רשאים להעביר ביניהם מידע אישי אודות החבר, ככל שהדבר נדרש לצורך המטרות העיקריות הבאות: הצטרפות למועדון, ניהול ותפעול המועדון והכרטיס, מתן ההטבות והשירותים הנלווים, טיפול בפניות, עדכון פרטי החבר, בירור זכאות, אבטחת מידע, מניעת הונאה או שימוש לרעה או בלתי מורשה, לשיפור וייעול השירותים וההטבות המוענקות ולכל מטרה נלווית הדרושה לניהולו התקין של המועדון.
- 13.3 אל על, המועדון וחברת האשראי עושים שימוש בספקי צד ג' אשר מסייעים בפעילות שגם להם תהיה גישה למידע האמור או לחלקו, וכן המידע יועבר ככל שיידרש לצדדים שלישיים, כגון רשויות החוק.

- 13.4 חלק מהמידע חובה למסור על פי דין (לדוגמה, מידע הדרוש לצורך חיתום הכרטיס או להליך "הכר את הלקוח"). מסירת שאר המידע אינה חובה על פי דין, אולם ללא מסירת המידע הנדרש ייתכן שלא ניתן יהיה לצרף את החבר למועדון, לנהל את חברותו או להעניק לו את ההטבות והשירותים הקשורים בו, כולן או חלקן.
- 13.5 למחזיק הכרטיס קיימות זכויות בקשר עם המידע האישי מכח הדין, לרבות זכות עיון במידע האישי, תיקון מידע שגוי ומחיקה (במקרים מסוימים). על מנת לממש זכויות אלה, על מחזיק הכרטיס לפנות לאל על או חברת האשראי, לפי המקרה כמפורט להלן או לפי ערוצי יצירת הקשר במדיניות הפרטיות של כל אחת מהן.
- האמור לעיל אינו ממצה את כלל הפרטים בקשר עם המידע האישי. המידע המלא מצוי במדיניות הפרטיות של אל על: <https://www.elal.com/heb/legal/our-privacy-policy> ובמדיניות הפרטיות של חברת האשראי: <https://marketing.isracard.co.il/pages/legal-privacy> המהוות חלק נפרד מתקנון זה.
- 13.6 לפניות בנושא הגנת הפרטיות בישראל כרטיס ניתן לפנות אל Privacy@isracard.co.il
- 13.7 לפניות בנושא הגנת הפרטיות באל על ניתן לפנות אל: dpo@elal.co.il

נספח א' – רשימת הענפים המוחרגים

- חברות ביטוח
- סוכני ביטוח
- רשויות מקומיות
- רשויות המס
- משרדי ממשלה
- חברות ביטוח אלמנטרי
- חברות ביטוח חובה
- חברות ביטוח חיים
- משרד הפנים
- חברות עירוניות למשל תאגידי מים
- ביטוח לאומי
- מנהל מקרקעי ישראל
- תשלום אגרות
- חברות ממשלתיות
- כבישי אגרה- כביש 6, מנהרות הכרמל והנתיב המהיר
- חברת חשמל
- בתי חולים ממשלתיים