

1. כללי

ברוכים הבאים לאתר "סופרליי". אתר מועדון ההטבות שבבעלות רשת רמי לוי (להלן: "האתר"), ישראיר תעופה ותיירות בע"מ וישראלכרט. האתר הינו בניהול ובעלות קבוצת רמי לוי, הכוללת את רשת החנויות רמי לוי שיווק השקמה (2006) בע"מ (להלן: "החברה") וכן כל חברת בת ו/או חברה קשורה אליה, לרבות אך לא רק - חברת המועדון רמי לוי שיווק השקמה, רמי לוי תקשורת בע"מ, קופיקס גרופ בע"מ, גוד פארם בע"מ, רמי לוי הסטוק בע"מ (להלן: "הקבוצה" או "קבוצת רמי לוי" או "רמי לוי").

האתר משמש כאתר להצגת יתרת הנקודות שנצברו ופירוט השימוש בנקודות, כפי שנתקבלו מחברת ישראיר ומחברות אחרות, מעת לעת. בנוסף, האתר משמש כאתר סחר אלקטרוני לרכישת מוצרים על ידי גולשים באתר (להלן: "המשתמשים" ו/או "הרוכשים"), מאת ספקים שונים אשר משווקים מוצריהם באתר ומאפשר למשתמשים להירשם לאתר, להתחבר לאזור האישי, לרכוש מוצרים ושירותים מגוונים, לעקוב אחר סטטוס הזמנה, לצפות בהיסטורית הרכישות באתר, לייצר רשימות של מוצרים מועדפים, סלי קניות ואפשרויות נוספות.

הקבוצה מכבדת את פרטיותם של חברי מועדון הלקוחות, ומשתמשי האתר ו/או המשתמשים בשירותים השונים המוצעים במסגרתו. מדיניות פרטיות זו נועדה להסביר כיצד הקבוצה אוספת, משתמשת ומשתפת מידע אישי במסגרת פעילות מועדון הלקוחות, השימוש באתר, מימוש הטבות, פנייה לשירות הלקוחות ושימוש בשירותים הנלווים למועדון, וכן לפרט את זכויותיכם ביחס למידע האישי הנוגע אליכם. אנו ממליצים לקרוא מדיניות זו בעיון. המשך השימוש באתר ופעילותכם במסגרת מועדון הלקוחות ייעשו בהתאם למדיניות פרטיות זו, כפי שתעודכן מעת לעת.

תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מתקנון תנאי השימוש של האתר (להלן: "התקנון" או "תנאי השימוש"). הקבוצה רשאית לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות כך שתשקף שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטורים. נוסחה המעודכן של המדיניות יפורסם באתר וייכנס לתוקף ממועד פרסומו. ככל שייערכו במדיניות הפרטיות שינויים מהותיים הנוגעים לאופן השימוש במידע האישי או לשיתוף המידע עם גורמים אחרים, הקבוצה תפעל לעדכן את המשתמשים באמצעים סבירים, בהתאם לנסיבות העניין, טרם כניסת השינויים לתוקף או בסמוך לכך. המשך השימוש באתר לאחר כניסת השינויים לתוקף יהיה כפוף לנוסחה המעודכן של מדיניות הפרטיות, על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת.

כל ההגדרות והמונחים במדיניות פרטיות זו יהיו כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך היא מתייחסת וחלה באופן שווה על כל המינים..

2. רישום לאתר ושמירת מידע

חלק מהשירותים באתר טעונים הליך הרשמה ו/או פתיחת חשבון משתמש ו/או מסירת מידע אישי. כך למשל, בעת ההרשמה לאתר, מימוש הטבות, פנייה לשירות הלקוחות או שימוש בשירותים מסוימים, תתבקש למסור מידע אישי הנדרש לצורך מתן השירות. בהתאם לשירות המבוקש, המידע עשוי לכלול, שם מלא, מספר תעודת זהות, פרטי תשלום, דרכי התקשרות וכתובת דואר אלקטרוני. השדות אשר חובה למלאם, יסומנו במפורש.

ככל שמשתמש באתר יבחר שלא למסור את המידע האישי המבוקש בשדות החובה, לא ניתן יהא להשלים

את הרישום לאתר, להיכנס או לבצע פעולות דרך אתרי אינטרנט המופיעים בו ו/או מקושרים דרכו, ולבצע רכישה של מוצרים ו/או שירותים ו/או להצטרף למועדון הלקוחות של הקבוצה באמצעות האתר. המידע האישי שתמסור לנו, וכן מידע אישי שייאסף אודותיך במסגרת פעילותך במועדון הלקוחות, השימוש באתר, ביצוע רכישות, מימוש הטבות או שימוש בשירותי הקבוצה, יישמר במאגרי המידע של החברה ויעשו בו שימושים בהתאם למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו ובהתאם להוראות הדין. המידע אשר מסר המשתמש, אף במצב 'אורח', וכן מידע נוסף שייאסף אודותיו ופעולותיו באמצעות האתר ו/או אגב השימוש בו, ישמרו אף הם במאגר המידע של החברה, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המאגרים המפורטות מטה ובהתאם להוראות הדין.

הנך מצהיר ומתחייב בזאת כי המידע האישי שתמסור לחברה הינו נכון, אמין ומדויק וכי הוא נמסר על ידך בשמך ועבורך בלבד, אלא אם הנך מוסמך כדין למסור מידע בשם אדם אחר.

מובהר בזאת, כי לא חלה על המשתמש כל חובה שבדין למסור את המידע כאמור וכן שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו של המשתמש. עם זאת, מילוי חלק מהשדות בהליך הרישום לאתר מהווה תנאי הכרחי לשימוש בו.

3. מטרות השימוש במידע אישי

החברה תעשה שימוש במידע האישי אודותיך למטרות הבאות:

ניהול ותפעול מועדון הלקוחות והשירותים

לצורך ניהול ותפעול מועדון הלקוחות, ניהול קשר עם חברי המועדון, ניהול חשבון החבר, אספקת השירותים והמוצרים, ניהול מכירות, תפעול האתר והשירותים המוצעים באמצעותו, צבירה ומימוש הטבות, נקודות וזכאויות במסגרת המועדון ובמסגרת שיתופי פעולה של החברה, ביצוע עסקאות, מתן שירות לקוחות, יצירת קשר עמך כאשר הדבר נדרש, טיפול בפניות, תחזוקת האתר, שיפור השירותים והתאמתם לצורכי המשתמשים, וכן לצורך עמידה בהוראות הדין.

שיפור השירותים, מחקר וניתוח מידע

החברה רשאית להשתמש במידע האישי לצורך ניתוח פעילות המשתמשים, ביצוע סקרי שביעות רצון, מחקר, הפקת נתונים סטטיסטיים, שיפור השירותים, המוצרים והאתר, פיתוח שירותים חדשים והתאמת השירותים והתכנים למאפייני המשתמשים.

החברה רשאית להעביר לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, מידע סטטיסטי או אנונימי, אשר אינו מאפשר זיהוי אישי של המשתמשים.

שיווק ודיוור ישיר

ככל שתיתן לכך את הסכמתך המפורשת במקום שבו הדין מחייב קבלת הסכמה כאמור, החברה תהיה

רשאית לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות שלך לצורך משלוח הודעות, עדכונים, הטבות, הצעות שיווקיות, מבצעים ומידע בדבר מוצרים ושירותים של החברה, של חברות הקבוצה ושל שותפים עסקיים, בהתאם להוראות הדין.

באפשרותך לבטל את הסכמתך לקבלת דיוור שיווקי בכל עת, באמצעות מנגנון ההסרה שיצורף לכל דיוור או בדרך אחרת שתעמיד החברה לרשותך, והכל בהתאם להוראות הדין.

הנך נותן הסכמתך כי חלק מהשימושים שיעשו במידע אינם הכרחיים לצורך מתן השירות המבוקש על ידך. אינך חייב להסכים לעיבוד המידע כאמור, כולו או חלקו, כפי שיפורט להלן, אך אם לא תסכים, עשויה להיפגע איכות השירות ו/או היכולת שלך להיחשף להטבות ומבצעים שתוכל לקבל מהחברה ו/או מחברות הקבוצה. לאי הסכמה לפסקה זו יש להודיע למייל sherut_hevrati@rami-levy.co.il ומייל mishpatit@rami-levy.co.il.

4. עוגיות COOKIES

האתר משתמש בכלים אוטומטיים לצורך אפיון השימוש שלך באתר ושיפור חוויית הגלישה. כלים אלו אוספים מידע כללי אודותיך ואודות השימוש שלך באתר. מידע זה כולל, בין היתר, גם את פרטי ספק שירותי האינטרנט שלך, סוג המכשיר, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (IP), כתובת מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר, זמני ואופני השימוש באתר, סוג הדפדפן שלך ופרטים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר.

אתר הקבוצה משתמש בעוגיות (להלן "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בו, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש, לאפיין את המוצרים המתאימים לו, להתאים פרסומות מותאמות עבורו אף בגלישתו באתרים אחרים ולצרכי אבטחת מידע. עוגיות הן קבצי טקסט, אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי הקבוצה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. העוגיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אליו, מדורים ומידע אשר המשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר וכיו"ב. כמו כן, יכול שהעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה של המשתמש באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלש, העמודים באתרים וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והקבוצה נוקטת צעדי זהירות על מנת להבטיח כי רק מחשבי הקבוצה ו/או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

ידעתך כי עוגיות עשויות להיות גם מטעם צדדים שלישיים, למשל מטעם חברות המספקות לאתר שירותי מידע וניתוח סטטיסטיים כדוגמת Google Analytics, וכן שירותי אבטחה לאתר והגנה מפני תקיפות של גורמים עוינים.

ככל שאינך מעוניין לקבל עוגיות, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

למידע נוסף על השימוש בקוקיות, על השימוש בקוקיות באמצעות צדדים שלישיים ובמידה ותרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות לאחת מהכתובות שלהלן:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> ;

ופרטנית ביחס לגוגל :
google analytics opt-out
google privacycheckup

4. מסירת מידע לצד שלישי

החברה עשויה להעביר מידע אישי אודותיך לצדדים שלישיים, בהתאם להוראות הדין ובמקרים המפורטים להלן :

- בהתאם לדרישה מצד המשתמש ו/או בהסמכתו המפורשת.
 - לספקי מוצרים ו/או שירותים, קבלני משנה ונותני שירותים הפועלים מטעם החברה, כגון ספקי ענן, חברות סליקה, ספקי דיוור, ספקי מערכות, ככל שהדבר נדרש לצורך אספקת השירותים, השלמת עסקה, מימוש הטבה או ביצוע פעולה שביקשת.
 - במסגרת שיתוף המידע עם חברות הקשורות עסקית עם החברה ו/או עם חברות בקבוצת רמי לוי ו/או מי מטעמה לצורך מתן השירות המבוקש על ידך.
 - בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות האתר, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות ו/או הוראות כל דין.
 - בשל צו שיפוטי המורה לחברה ו/או לקבוצת רמי לוי למסור את המידע לצדדים שלישיים.
 - בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או קבוצת רמי לוי ו/או מי מטעמה.
 - בכל מקרה בו תסבור החברה ו/או קבוצת רמי לוי, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של החברה ו/או קבוצת רמי לוי, ו/או של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי.
 - במקרה בו העבירה ו/או המחתה החברה ו/או קבוצת רמי לוי לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצדדים שלישיים, ובלבד שהצדדים השלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
- אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכותה של החברה ו/או קבוצת רמי לוי להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי ואשר אין בו כדי לזהות את המשתמש באופן ישיר.

5. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעי אבטחה מתאימים למידע שברשותה, התואמים את הסטנדרטים המקובלים בתחום ולפי כל דין. החברה אימצה כללים סדורים, מקדישה משאבים ונוקטת באמצעים מחמירים, בין היתר על מנת למנוע ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס, גישה בלתי מורשית או חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים. על אף האמור, אין באפשרות החברה להבטיח הגנה מוחלטת מפני גישה בלתי מורשית או אירועי אבטחת מידע.

החברה מבהירה כי אינה יכולה להתחייב שהאתר ו/או הנתונים שנאספו ו/או נמסרו על-ידי המשתמשים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני כל סיכון אבטחת מידע, וכי ידוע למשתמש שהחברה ו/או קבוצת רמי לוי לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

6. יצירת קשר בנושא פרטיות

בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, הנך, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר המידע של החברה ולבקש לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, או בכל שאלה ו/או הבהרה בנוגע למדיניות פרטיות זו אנא שלח דואר אלקטרוני ל- sherut@rami-levy.co.il. לחלופין, הינך מוזמן לשלוח מכתב לכתובת: צלע ההר 17, מודיעין. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת דואר אלקטרוני ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה בזמן סביר ובהתאם לדרישות הדין.

7. אתרים אחרים

מדיניות פרטיות זו נוגעת לפעילות המשתמש באתר "סופרפליי" בלבד. האתר ו/או השירותים המוצעים באמצעותו עשויים לכלול הפניות לאתרים אחרים. שים לב כי החברה אינה מנהלת את האתרים האלה וכי השימוש בהם כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הנהוגה באתרים אלו. מומלץ לעיין גם במדיניות של כל אתר אליו הופנית מהאתר שלנו.