

שירותי Concierge בארץ ובחו"ל

אנו מודים לך ומברכים אותך על הצטרפותך למועדון העולמי של *world elite™ mastercard®* מחזיקי הכרטיס המכובד והיוקרתי *world elite™ mastercard®* שירות הלקוחות של מחזיקי כרטיס *world elite™ mastercard®* עומד לרשותך בטלפון: *6206. שלוחה 3, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור)

מומלץ לקרוא חוברת זו בעיון ולשמור אותה בהישג יד לשימוש בעתיד.

מידע בטרם צאתך לחו"ל



צוות השירות במוקד הקונסיירג' ישמח לספק לך את המידע
הבא בטרם יציאתך לחו"ל:

- אשרות כניסה. ❖
- תחזיות מזג אוויר וטמפרטורות ממוצעות לעונה. ❖
- הפניות לשגרירויות ולקונסוליות. ❖
- מידע כללי בנוגע למנהגים מקומיים. ❖
- מידע בנוגע לימי פגרה לאומיים ולשעות העבודה הנהוגות במקום. ❖
- מידע לגבי מתח החשמל. ❖
- שירותי נסיעות - סיוע אישי. ❖

שירותי נסיעות וסיוע אישי

העברת מזומנים בשעת חירום

אם נוצר צורך במזומנים לצורך תשלום עבור הוצאות בשעת חירום, צוות השירות במוקד הקונסיירג' יוכל לסייע. * לתשומת לבך: מחזיק הכרטיס יחויב בעלות העברת המזומנים, וישא באחריות פיננסית ביחס לכספים שהועברו. בכפוף לתנאים וליעדים שהוגדרו לשירות.

מידע על כללי התנהגות מקומיים

- מספרי גישה עבור כרטיסי חיוג בינלאומי. ❖
- מספרי גישה עבור ספקי גישה לאינטרנט. ❖
- מסוקים. ❖
- תכנון מסלול הנסיעה. ❖
- שכירת מטוסי סילונים פרטיים. ❖
- חיסונים. ❖

שירותי בלדרות

צוות השירות במוקד הקונסיירג' יספק לך שירותי בלדרות בינלאומיים לצורך איסוף ומשלוח של מסמכים או של פריטים אחרים שניתנים למשלוח. במקרים מסוימים יהיה מחזיק הכרטיס אחראי למילוי המסמכים הדרושים, כולל הצהרות מכס ומסמכי ביטוח.

* לתשומת לבך: כל העלויות הכרוכות בשירותים מסוג זה יחולו ישירות על מחזיק הכרטיס.

Concierge Services



שירותי Concierge בסיסיים

צוות השירות במוקד הקונסיירג' יסייע לך במידע, ייעוץ והזמנות במגוון תחומים: מסעדות, אירועי תרבות ובידור, השכרת מכוניות או נהג פרטי, חופשות וטיסות, תכנון טיולים וחופשות, קניות ואירועים חשובים במרכזים עירוניים ברחבי העולם. בנוסף יסייע לך צוות השירות במשלוח מתנות, פרחים ועוד.

הפניה למסעדות והזמנת מקום














צוות השירות במוקד הקונסיירג' יוכל להשיג עבורך מידע על מסעדות ברחבי העולם, כולל מיקום, סוג המטבח, שעות הפעילות, סגנון הלבוש הנדרש, טווח המחירים, אפשרויות התפריט וכדומה וכמובן יבצע הזמנה עבורך, בהתאם לבקשתך.

Concierge Services



סידורים כלליים

צוות השירות במוקד הקונסיירג' ישמח לסייע לך בשירותים הבאים:

- שירות הזמנת טיסות ומידע לגבי טיסות. 
- תכנון והזמנת נסיעות עסקיות. 
- מידע והזמנות בנושא אירוח אח"מים. 
- מידע והזמנות בנושא השכרת מכוניות פאר. 
- מידע והזמנות בנושא השכרת לימוזינות. 
- מידע והזמנות בנושא השכרת מכוניות עם נהג צמוד. 
- מידע והזמנות לרכבות ומעבורות. 
- מידע והזמנות בנושא השכרת יכטות. 
- מידע והזמנות לבתי מלון. 
- מידע והזמנות למסעדות. 
- מידע והזמנות בנושא השכרת דירות ברחבי העולם. 
- מידע והזמנות חבילות נופש. 
- המלצות והזמנת כרטיסים למופעים, קונצרטים ואירועי ספורט בארץ ובעולם. 

Concierge Services

מידע והזמנות אטרקציות ואירועים מקומיים

צוות השירות במוקד הקונסיירג' ישמח לספק עבורך מידע בנוגע לאטרקציות ולאירועים מקומיים, כגון: קונצרטים, הצגות תיאטרון ואירועי ספורט. צוות השירות יוכל לסייע לך בהשגת כרטיסים לאופרה, לבלט, לתיאטרון, לקונצרטים, לאירועי ספורט, למוזיאונים, וכן בהזמנת מקום במסעדות והזמנת ארוחות מראש.

שירותים עסקיים

במהלך שהותך בחו"ל במסגרת נסיעת עסקים צוות השירות במוקד הקונסיירג' ישמח לסייע לך בעריכת הסידורים הבאים: הזמנת חדרי ישיבות.

כרטיסים לתערוכות ולירידים מקצועיים.

השכרת שירותי מזכירות.

השכרת שירותי מתורגמנות או הפניה למתרגמים ומתורגמנים.

שכירת ציוד עסקי (מחשב, טלפון נייד וכדומה).

* לתשומת ליבך כל העלויות הכרוכות בשירותים מסוג זה יחולו ישירות על מחזיק הכרטיס.

מידע והזמנות בנושא מגרשי גולף

צוות השירות במוקד הקונסיירג' יספק עבורך מידע והזמנות למגרשי גולף ציבוריים ופרטיים למחצה בערים מרכזיות הכלולות במסלול נסיעתך.

הפניות למגרשי גולף ציבוריים ופרטיים ומידע לגבי זמני המשחקים.

מידע בנוגע לספורט לשעות הפנאי.

הפניות למועדוני כושר ובריאות.

טיולים וביקורים באתרים.

Concierge Services



סיוע בעריכת הסידורים הבאים:

- הזמנת סידורי פרחים. ❧
- הזמנת בלונים לאירועים. ❧
- הזמנת סלסילות ואריזות מתנה. ❧
- הזמנת תוכנית אמנותית לאירועים מיוחדים, לדוגמה: ליצנים לימי הולדת, מוזיקאים. ❧
- * לתשומת לבך: כל העלויות הכרוכות בשירותים מסוג זה יחולו ישירות על מחזיק הכרטיס.

אנו לשירותך, בכל עת:

+6206 * שלוחה 3 או מחו"ל: +972-3-6364205

טלפון: 1-800-33-22-66 שלוחה 4
טלפון מחו"ל: +972-3-6364205

ישראלכרט בע"מ, בר כוכבא 12 תל אביב, ת.ד. 2025 בני ברק
5112001 טלפון: 03-6364333

ISRACARD LTD. 12 Bar Kochva St. P.O.B 2025 Bnei-Brak 5112001, Israel
Tel. 972-3-6364333. www.isracard.co.il