



ברוכים הבאים לישראכרט



שירות 24/7 באתר האינטרנט ובאפליקציה

sherut4u@isracard.co.il



isracard.co.il



מוקד שירות - 6272* | אובדן/גניבת כרטיס בארץ - 03-6364400
למתקשרים מחו"ל - 972-3-6364666



בדרך לחו"ל?

הטבת 5 ימי ביטוח נסיעות חינם, כולל כיסוי להוצאות רפואיות וכבודה

- ההטבה ניתנת לכל נסיעה מחדש, ללא הגבלה במספר הנסיעות.
- הטבה בכפוף לתנאי הפוליסה ולתקנון המופיעים באתר ישראלכרט ובאתר AIG.

איך זה עובד?

- הטבת 5 ימי חינם תינתן בעת רכישת ביטוח נסיעות לחו"ל ב- AIG לכל תקופת הנסיעה, ההטבה תינתן גם לנסיעות של עד 5 ימים.
- **מפעילים את הביטוח דרך אתר ישראלכרט, הפעלת הביטוח דרך האתר קלה, מהירה ומשתלמת!**
- שימו לב, לפני כל נסיעה, צריך להפעיל את הביטוח בכל סוגי הכרטיסים כולל כרטיסי Mastercard Corporate -i Mastercard Platinum.
- ניתן להפעיל את הביטוח גם בטלפון 03-6381919

כמה טיפים לפני הנסיעה:

- לוודא שברשותך הקוד הסודי של הכרטיס. הקוד נשכח? לא לדאוג, ניתן לשחזר אותו מיידית בכל שעה דרך האפליקציה ואתר ישראלכרט.
- תמיד כדאי להצטייד בכרטיס אשראי נוסף לגיבוי
- חשוב לעדכן באתר ב'חשבון שלי' את הפרטים האישיים כך שנוכל ליצור איתך קשר ולהפעיל את הביטוח במידת הצורך.
- לפני כל נסיעה לחו"ל מומלץ להתעדכן באתר שלנו בכל ההטבות השוות ליוצאים לחו"ל.

שתהיה לך טיסה נעימה,
ישראלכרט בע"מ

מק"ט: 11-95-010-13 גרסה 08/2018

המסגר 40 תל-אביב, ת.ד. 62030 תל-אביב מיקוד 6162001
40 Hamasger St. Tel-Aviv, P.O.B 62030 Tel-Aviv 6162001, Israel

שמחים שהצטרפת אלינו לישראלכרט.

עכשו כשיש לך כרטיס אשראי חדש ומשתלם, אנחנו מזמינים אותך להשתמש בו בכל עסקה ולהתחיל ליהנות משירות דיגיטלי מתקדם, הטבות מותאמות ושירותים חדשניים באתר ובאפליקציה שלנו. ריכזנו את כל מה שחשוב לדעת על כרטיס האשראי של ישראלכרט. מאחלים לך שימוש מהנה ומועיל!

כרטיס אשראי אישי

הכרטיס שלך אישי ואין להעביר אותו או לאפשר בו שימוש לאחרים.

שששש... יש לך קוד סודי

לכרטיס שלך יש קוד סודי ייחודי המיועד לשימוש בכספומטים בארץ ובחו"ל, ולעיתים גם לביצוע עסקאות. אסור בשום אופן לשמור את הקוד בקרבת הכרטיס או למסור אותו לאדם אחר. במידת הצורך, ניתן לשחזר בכל שעה את הקוד דרך האפליקציה, באתר ישראלכרט או במענה קולי ממחושב בטלפון 03-6364513

הכל על משיכת מזומנים

באמצעות כרטיס האשראי שלך ניתן למשוך כסף מזומן, לפי התנאים הבאים:

- תקרת הסכום שניתן למשוך יקבע לפי סוג הכרטיס ויתעדכן מעת לעת.
- חיוב החשבון בגין המשיכה יתבצע במועד המשיכה.
- משיכת מזומן היא כמו כל עסקה בכרטיס. סכום המשיכה יופחת ממסגרת הכרטיס.
- בכרטיס אשראי בינלאומי ניתן למשוך מזומן בסניפי בנקים או בכספומטים בחו"ל המכבדים את הכרטיס.

פשוט לבצע עסקאות

כרטיס האשראי שלך הוא אמצעי תשלום זמין, נוח ומאובטח לרכישת שירותים או מוצרים מבתי עסק המכבדים את הכרטיס. העסקאות שניתן לבצע בכרטיס:

- עסקאות רגילות בתשלום אחד.
 - עסקאות בתשלום בית עסק ללא ריבית.
 - עסקאות 'קרדיט' או 'קרדיט בתשלומים' נושאות ריבית.
- סוג העסקה תלוי גם בהסכמת בית העסק ובהסדר שלו עם חברת כרטיסי האשראי.

חשוב לדעת:

- לעיתים יבקשו ממך להקיש את הקוד הסודי לצורך ביצוע עסקה. לכן חשוב לוודא שיש לך את הקוד הסודי.
- יש לשמור קבלות ואמסכתאות אחרות בנוגע לעסקאות שביצעת.

החזרת הכרטיס, אובדן כרטיס, גניבה או שימוש לרעה

אנחנו פועלים באמצעי אבטחה רבים כדי לשמור על מחזיקי הכרטיסים ובתי העסק. גילית שהכרטיס נגנב, אבד או שנעשה בו שימוש לרעה? חשוב להודיע לנו במהירות האפשרית כדי שנוכל לנקוט באמצעים מתאימים ולמנוע נזק והפסדים. במקביל, נעשה את כל המאמצים כדי להעביר לך כרטיס חדש בהקדם. אם מצאת את הכרטיס שלך אחרי שהודעת על אובדנו, לא ניתן להשתמש בו יותר ועליך לגזור בפס המגנטי אותו ולהחזיר למשרדי ישראלכרט.

באפשרותך להחזיר את הכרטיס באמצעות הודעה לישראלכרט ושליחת הכרטיס למשרדי ישראלכרט כשהוא גזור בפס המגנטי.

אחריות במקרים של אובדן, גניבה או שימוש לרעה בכרטיס

שימוש לרעה בכרטיס מוגדר כשימוש על ידי כל מי שלא זכאי לכך לפי חוזה כרטיס החיוב, ואחריותך לגביו מוגבלת. לפי החוק, לקוח לא אחראי על שימוש לרעה שבוצע בכרטיס לאחר שנמסרה הודעה לישראלכרט, או לאחר שהכרטיס הגיע לידי ישראלכרט.

אחריותך בגין שימוש לרעה בכרטיס לפני מסירת הודעה לחברת כרטיסי האשראי עומדת על סכום קבוע של 75 ש"ח בתוספת 30 ש"ח לכל יום מהמועד שבו נודע לך על המקרה ועד מועד מסירת ההודעה (אך לא יותר מסכום העסקאות או הפעולות שבוצעו בכרטיס בפועל במסגרת השימוש לרעה). בכל מקרה, אם נמסרה הודעה בתוך שלושים ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, אחריותך לא תעלה על 450 ש"ח (יום ההודעה לא יבוא במניין הימים, אם ההודעה נמסרה ביום שנודע לך על השימוש לרעה).

הגבלת האחריות אינה חלה במקרים הבאים:

- אם הלקוח מסר את כרטיס החיוב לאדם אחר (חוץ ממסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד, או שהכרטיס שנמסר לאדם אחר אבד או נגנב ממנו).
- אם השימוש על ידי אדם אחר בכרטיס נעשה בידיעת הלקוח.
- אם הלקוח פעל בכוונת מרמה.
- **חשוב לדעת:** מסירת כרטיס החיוב יחד עם הקוד הסודי היא אסורה ואינה נחשבת למסירה בנסיבות סבירות.

הפרטים המלאים והמחייבים בנוגע לשימוש בכרטיס מפורטים בבקשה לקבלת הכרטיס, בהסכם כרטיס החיוב.

העלון שקיבלת נמסר בהתאם לתקנה 8 לתקנות כרטיסי חיוב, התשמ"ו 1986, ומצורף לנוחיותך כתוספת לתנאי ההצטרפות ולהסדר הכרטיסים. התעריפים, התשלומים וההנחיות בעלון עשויים להשתנות מעת לעת.



שווה לך לדעת

אשראי מהיר בכרטיס:

הכסף אצלך בחשבון תוך 3 ימי עסקים. בלי ערבים או בטחונות, בהלוואה מותאמת אישית ובהתאם למסגרת הכרטיס. **לפרטים וקבלת אשראי מהיר בכרטיס החדש שלך 1-800-800-900**

תוכנית החזר חודשי קבוע:

מרכזים את כל ההוצאות החודשיות בכרטיס, בוחרים סכום קבוע לתשלום בכל חודש, ומנהלים את ההוצאות בראש שקט. סכומים שתשלומם ידחה, יכנסו לסל עסקאות נושא ריבית עד לפרעון האשראי.

קרדיט וקרדיט תשלומים:

פורסים את הרכישות בכרטיס לפריסה חודשית שבוחרים, סכום גמיש או תשלומים קבועים. אפשר לבצע את הרכישה בקרדיט בבית העסק או לפרוס את הסכום לחיוב לפני או אחרי מועד החיוב החודשי לפי מה שנחוץ לך. תשלומי הקרדיט כרוכים בריבית

חלוקת רכישות חו"ל לתשלומי קרדיט:

דוחים באופן קבוע את תשלומי חו"ל ומחלקים דרך תכנית הקרדיט בפריסה שנוחה לך, כולל משיכת מזומנים.

לפרטים נוספים ולהצטרפות *6272

* בכפוף לאישור קבוצת ישראלכרט * בכרטיסים חוץ בנקאיים האשראי מועמד לך ע"י ישראלכרט מימון בע"מ ובכרטיסים בנקאיים ע"י הבנק בו מתנהל חשבונך. אי עמידה בפירעון האשראי עלול לגרום חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל *טל"ח.