

**הנחשת עסקה**

לקוח/ה יקר/ה, על מנת שנוכל לטפל בפנייתך במהירות וביעילות עליך למלא את הטופס במלואו כולל חתימה בתחתית הטופס ולשלוח בדואר אלקטרוני: **mahuyoth@isracard.co.il**

**פרטי העסקה:**

מס ת.ז.: \_\_\_\_\_ שם לקוח: \_\_\_\_\_

מס' כרטיס אשראי: \_\_\_\_\_

שם בית עסק: \_\_\_\_\_ מספר בירור: \_\_\_\_\_

תאריך העסקה: \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_ חודש \_\_\_\_\_ יום \_\_\_\_\_

סכום העסקה: \_\_\_\_\_ \$ / ₪ \_\_\_\_\_ אג' \_\_\_\_\_ ש"ח \_\_\_\_\_

**סוג עסקה:**  רגילה  קרדיט  תשלומים מספר תשלומים: \_\_\_\_\_

לאחר בדיקת הודעת החיוב נוכחתי לדעת כי חויבתי שלא על דעתי מהסיבות כדלקמן (אנא סמן X בשורה הרלוונטיות), **אני מצהיר/ה כי (נא לסמן X במקום המתאים):**

- מעולם לא ביצעתי/אישרתי את העסקה וכן לא מסרתי את הכרטיס/פרטיו לשום גורם אחר שידוע לי.
- ביצעתי/אישרתי עסקה בסכום אחר \_\_\_\_\_ מטבע \_\_\_\_\_ (לצורך אסמכתא במידה ויש)
- ביצעתי/אישרתי באמצעי תשלום אחר צ'ק/מזומן/כרטיס אשראי (להקיף את הנכון ולצורך אסמכתאות במידה ויש)
- ביצעתי/אישרתי במטבע עסקה אחר \_\_\_\_\_ (יש לצרף אסמכתאות במידה ויש)

בצעתי / אשרתי עסקה בבית עסק זה אך על פי התנאים הבאים:

**סוג עסקה:**  רגילה  קרדיט  קרדיט תשלומים מספר תשלומים: \_\_\_\_\_

תשלומים רגילים, מספר תשלומים: \_\_\_\_\_  אחר

חויבתי בטעות פעמיים או אף יותר (יש לפרט בהערות)

הערות/אחר נא פרט את המקרה ו/או כל מידע רלוונטי נוסף: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

1. הצהרה זו תשמש את ישראלכרט/פועלים אקספרס בע"מ לאורך כל הליך הברור, תהווה ראיה לפנייתי ותימסר לבית העסק לפי שיקול דעתה של ישראלכרט/ פועלים אקספרס בע"מ.
2. ישראלכרט/פועלים אקספרס בע"מ תמנע מהזרמת חיובים לחשבוני עפ"י הצהרתי זו ולאחר ברור מתאים: אולם אם בית העסק יטען כנגד נכונות הצהרתי, כולה או חלקה, יתכן שישראלכרט/פועלים אקספרס בע"מ תפנה אלי בעתיד בצירוף טענתו כדי לקבל את התייחסותי.
3. אם לאחר הברור תיווכח ישראלכרט/פועלים אקספרס בע"מ כי העסקה/אות בוצעה/ו על ידי, אחויב בגינה/ם ובגין העמלות והריביות כפי שיהיו מקובלות בישראלכרט/פועלים אקספרס בע"מ.

טלפון ליצירת קשר: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_  
 מספר טלפון \_\_\_\_\_ קידומת \_\_\_\_\_