

# תנאים כלליים להזמנה למתן שירותים/ אספקת מוצרים

## 1. תנאים כלליים

- 1.1. נספח תנאים כלליים זה, הינו חלק בלתי נפרד מהזמנה, המבוצעת ע"י ישראלר בע"מ (להלן בהתאמה "המזמין" ו- "ההזמנה"), לאספקת מוצרים/ מתן שירותים כמפורט בהזמנה (להלן בהתאמה "השירותים" ו- "המוצרים") מנותן השירותים/ ספק המוצרים (להלן "הספק").
- 1.2. תנאי נספח זה חלים על ההזמנה ומהווים, יחד עם ההזמנה, ההסכם היחיד והמחייב בין המזמין לספק ביחס לאספקת המוצרים/ השירותים כהגדרתם בוגר ההזמנה (ההזמנה), נספח זה וכל התוספות להזמנה, ככל שיהיו, ייקראו יחדיו להלן: "ההסכם" או "הסכם זה").
- 1.3. מובהר למען הסר ספק, כי ככל שייחתם בין המזמין לספק, מעבר להזמנה, הסכם לאספקת השירותים ו/או המוצרים (להלן "ההסכם") לא יחולו הוראות נספח תנאים כלליים זה ולא יחייבו את הצדדים בנוגע לשירותים ו/או המוצרים, אלא הוראות ההסכם בלבד. למען הסר ספק יובהר, כי האמור בסעיף זה יחול גם אם נספח תנאים כלליים זה צורף להזמנה שנשלחה לספק ו/או אם הוצמא הנספח לספק בכל דרך אחרת.

## 2. הצהרות והתחייבויות הספק

- 2.1. הספק מצהיר, כי אין מניעה חוקית, חוזית או אחרת לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם. וכי באספקת המוצרים/ במתן השירותים אין הוא מפר זכויות של צד שלישי כלשהו, לרבות זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני וכן הוא אינו מפר כל התחייבות קודמת כלשהי בגין שמירת סודיות ו/או ניגוד אינטרסים ו/או חובת נאמנות ו/או העדר תחרות לצד שלישי כלשהו וכי אין כל ניגוד עניינים בינו לבין המזמין והוא אינו שותף, בעל מניות, בעל עניין, עובד, ספק ו/או קשור בכל דרך אחרת בגוף אשר הקשר של הספק אליו עלול להעמיד את הספק במצב של ניגוד עניינים בינו לבין המזמין. הספק יודיע למזמין באופן מיידי על כל מקרה של חשש לניגוד עניינים שלו באספקת המוצרים/ השירותים.
- 2.2. הספק מצהיר שקיבל לטיפולו את אספקת המוצרים/ מתן השירותים, כי בדק את פרטי המוצרים/ השירותים שעליו לספק עפ"י ההסכם, ואת הקשור והנובע מהם וכי הם נהירים לו והוא מסוגל לבצעם בהתאם לקבוע בהסכם ולא תהא לו כל טענה בקשר לכך כלפי המזמין.
- 2.3. הספק מצהיר כי הוא מכיר היטב את הוראות הדין הנוגעות לשירותים שניתנים על ידו/ למוצרים שמסופקים על ידו לרבות כל חוק, תקנה והוראות התקן הישראלי לגביהם והוא יספק את המוצרים/ יבצע את השירותים בהתאם להוראות החוק, התקנות והתקן האמורים.
- 2.4. הספק מתחייב, כי יש ברשותו ויהיו ברשותו כל זמן שהסכם זה בתוקף כל ההיתרים, רישיונות, ההסכמות, הזכויות, ההרשאות, ככל שאלה נחוצים לביצועו של הסכם זה ו/או על פי דין (להלן: "רישיונות"). הספק מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל שינוי שחל ברישיון ו/או אם בוטל או פקע ללא חידוש.
- 2.5. הספק מתחייב, ככל שיש לו עובדים ו/או ככל שיעלה הצורך בהעסקת עובדים על ידו לצורך אספקת המוצרים/ מתן השירותים, להעסיק בכל משך תקופת ההסכם מערך כוח אדם שיבצע מטעמו את השירותים/ אספקת המוצרים, עובדים כשרים ובעלי מומחיות, מיומנות, ניסיון וכישורים מקצועיים הולמים, לפי העניין ועל פי חוק, הבקאים באספקת המוצרים/ מתן השירותים נשוא הסכם זה בהיקף המפורט בהסכם זה, לשביעות רצון המזמין.
- 2.6. הספק מצהיר ומתחייב על ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות, בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, תשנ"ח-1998.
- 2.7. הספק מצהיר כי הוא מקיים את דיני העבודה ובכלל זה בכל הנוגע לתשלומי שכר וזכויות נוספות לעובדיו וכי עד מועד חתימת ההסכם לא הורשעו הספק ו/או בעל זיקה לספק, בעבירות, הנוגעות לדינים אלו ובכלל זה בנוגע להעסקת עובדים.
- 2.8. הספק מצהיר כי ידוע לו שיכול ההזמנה תבוצע גם עבור חברות אחרות בקבוצת המזמין. על כן, מוסכם בין הצדדים, כי במקרה כאמור, כל התחייבויותיו של הספק כלפי המזמין, יחולו במלואן, בהתאם להוראות הסכם זה, גם כלפי כל החברות המצויות כיום או אשר ימצאו בעתיד בקבוצת המזמין (להלן "החברות בקבוצת המזמין").

## 3. זמני אספקה

- 3.1. הספק מתחייב כלפי המזמין לנקוט בכל הפעולות והאמצעים הדרושים לשם ביצוע יעיל ומעולה של אספקת המוצרים/ השירותים במועדים שנקבעו בהזמנה וככל שלא נקבע, כפי שיוורה המזמין (להלן: "מועד האספקה") ובכל מקרה לשביעות רצונו המלא של המזמין ובכפוף להנחיותיו. הספק מתחייב להודיע למזמין, מיד עם היוודע לו על כך, על כל איחור פוטנציאלי במועד האספקה.
- 3.2. הספק מתחייב כי בכל נקודת זמן יהיו אצלו ובאופן שיהיה זמין למזמין, בהתאם לזמני אספקה, כפי שפורטו לעיל, מלאי מספיק של המוצרים לצורך אספקה למזמין.
- 3.3. מבלי לגרוע מן האמור, ככל ורק חלק מן המוצרים/ השירותים יהיו זמינים/ מוכנים לאספקה במועד האספקה, רשאי יהיה המזמין לדרוש מן הספק לספק את המוצרים/ השירותים הזמינים במועד ולהשלים את יתר המוצרים/ השירותים במועד מאוחר יותר. במקרה זה, הספק יישא בכל העלויות הנלוות, ככל ויהיו, לאספקת המוצרים/ השירותים למזמין באופן האמור.
- 3.4. למען הסר ספק מובהר, כי התחייבות הספק על פי הזמנה זו תחול גם בנסיבות מיוחדות ובכלל זה, במקרים של שעת חרום ו/או מלחמה ו/או אסון טבע.

## 4. איכות המוצרים/ השירותים ואספקת המוצרים ו/או שירותים שאינם תואמים את ההזמנה / פגומים

- 4.1. במידה והספק יספק למזמין מוצרים/ שירותים שאינם תואמים את המוצרים/ השירותים כפי שאלו פורטו בהזמנה ו/או שעסקין במוצרים/ שירותים פגומים (להלן: "מוצרים/ שירותים פגומים").
- 4.2. רשאי המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ועל חשבון הספק להחזיר את המוצרים/ השירותים הפגומים לידי הספק כנגד זיכוי כספי מלא עבור המוצרים והשירותים הפגומים או לדרוש מהספק על חשבון אספקת מוצרים ו/או שירותים חלף המוצרים/ השירותים הפגומים שסופקו לו כאמור ו/או לרכוש מוצרים ו/או שירותים מספק אחר, חלף המוצרים/ השירותים הפגומים שסופקו לו כאמור. בכל מקרה הספק יחויב מחויב לשפות את המזמין בגין הנזקים שיגרמו לו, ככל ויגרמו כתוצאה מאספקת המוצרים/ השירותים הפגומים ובכלל זה מהזמנת המוצרים/ השירותים החדשים חלף המוצרים/ השירותים הפגומים.
- 4.3. מובהר ומוסכם כי תשלום התמורה בגין המוצרים/ השירותים לא יהווה אישור קבלה של המוצרים/ השירותים ולא יפגעו בזכות המזמין להחזיר את המוצרים/ השירותים הפגומים או לרכוש חלף המוצרים/ השירותים הפגומים, כמפורט בסעיף 4.1 לעיל.

## 5. אחריות המוצרים והשירותים

- 5.1. מבלי לפגוע באמור בסעיף 21 להסכם זה, אלא אם נקבע אחרת בין הצדדים, הספק יהיה אחראי למוצרים/ שירותים המסופקים על ידו, על כל חלקיהם, התקנתם ופעילותם התקינה, במשך 24 חודשים ממועד אספקת המוצרים ו/או במשך כל תקופת אחריות היצרן, התקופה הארוכה מבין השניים (להלן "תקופת האחריות"). וזאת למעט במקרים בהם נקבע אחרת בין הצדדים ובהתאם למה שיוצין בהזמנה.
- 5.2. במידה ויתגלו בתקופת האחריות פגמים ו/או תקלות ו/או ליקויים במוצרים/ שירותים יהיה הספק חייב לתקן על חשבונו ולשביעות רצונו של המזמין כל פגם ו/או תקלה ו/או ליקוי כאמור מיד לאחר קבלת הודעת המזמין בדבר התגלות הפגם ו/או תקלה ו/או ליקוי כאמור. לא עשה כן, יהיה רשאי המזמין לתקן כל הפגם ו/או תקלה ו/או ליקוי בעצמו ולחייב את הספק בעלות התיקון. למען הספק ספק יובהר, כי אחריות הספק בתקופת האחריות תחול גם על טיב החומרים של המוצרים והעבודות שבוצעו על ידו בנוגע למוצרים. בכל מקרה אחריות הספק לא תפתח מאחריות היצרן למוצרים.
- 5.3. לצורך האמור, לספק יהיו סידורי אחזקה נאותים וחלקי חילוף בכמות מספקת, כדי שיוכל לתקן או להחליף כל חלק לקוי במוצרים תוך 24 שעות. למען הסר כל ספק יובהר, כי אחריות הספק במסגרת תקופת האחריות כלולה בתמורה הנקובה בהסכם זה.
- 5.4. במקרים של רכישת מוצרים/ חומרה/תוכנה/ רישיונות- הספק מצהיר ומתחייב כי יש לו את כל ההרשאות, ההיתרים והרישיונות, התקנים והתעודות למכירה ו/או להענקת זכות שימוש למזמין וכי הללו יהיו בתוקף בכל תקופת ההסכם בין הצדדים.
- 5.5. הספק יעניק למזמין ו/או לחברות בנות ו/או לחברות קשורות ולכל מי שנמנה בקבוצת המזמין לצורך רישיון שימוש במוצרים למטרות עסקיו של המזמין לרבות באמצעות חברות בנות או קשורות של המזמין. רישיון השימוש כולל אספקת המוצרים בהתאם להזמנה, אספקת עדכוני תוכנה, עדכוני גרסאות ואספקת תיקון תקלות במוצרים.
- 5.6. במקרה של תקלות, הספק יענה לקריאות שירות מהמזמין ויטפל בתקלות או מהותיות בתוך 24 שעות מזמן הקריאה ובתקלות מהותיות בתוך עד 4 שעות מזמן הקריאה.

## 6. תוקף ההסכם

- 6.1. ככל שלא מדובר בהזמנה חד פעמית של מוצרים/שירותים, תקופת ההסכם הראשונית תהיה מיום חתימת ההזמנה ע"י המזמין ובמשך 12 חודשים נוספים ככל ויבחר המזמין להאריך את תקופת ההסכם יודע על כך לספק בככתב (להלן "תקופת הארכה"), לפחות 30 יום מראש טרם סיום תקופת ההזמנה הראשונית (להלן "תקופת הארכה"). סה"כ תקופת ההזמנה הראשונית ותקופות הארכה לא יעלו על 3 שנים (להלן "תקופת ההסכם").
- 6.2. למרות האמור לעיל, יהא המזמין רשאי לסיים את ההסכם ולבטלו בכל עת, לרבות בתקופת הארכה, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק כלשהו, בהתראה לספק.

## 7. התמורה

- 7.1. למעט אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה ו/או הוסכם בכתב בין הצדדים לאחר חתימת הסכם זה באופן מפורש, התמורה המפורטת בהזמנה (להלן "התמורה") היא מלאה, סופית ומוחלטת, וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק המזמין אינו חייב בתשלומים נוספים כלשהם לספק בגין הסכם זה והספק לא יהיה זכאי, מעבר לתמורה, לכל תשלום נוסף, מכל סוג שהוא, עבור ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה.
- 7.2. מבלי לפגוע באמור בסעיף 7.1 הספק יישא על חשבונו בכל תקורות ו/או הוצאות ו/או התשלומים בכל התחומים השונים הנדרשים לאספקת המוצרים/מתן השירותים ובכלל זה, עלויות כ"א, ציוד, אגרות, היטלים, מיסים, מכל מן סוג שהוא, החלים על הספק ו/או על מתן המוצרים/השירותים ו/או על אספקת המוצרים/השירותים ו/או כל הוצאה ו/או רכיב בלתי מתוכננים בלתי צפויים בקשר עם אספקת המוצרים/השירותים על ידי הספק וכל מה שדנרש לאספקת המוצרים/השירותים למזמין, לאורך כל תקופת ההסכם, גם אם אינו מוזכר בסעיף זה. למען הסר ספק מובהר, מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק גם לא יהיה זכאי לפיצוי בגין זמן השבתה ו/או בטלה מאונס.
- 7.3. הספק מתחייב להמציא למזמין, מפקיד מורשה, מרואה-חשבון או מיועץ מס, אישור על ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 וכן אישור שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף או כל אישור נוסף כפי שיידרש מעת לעת מאת המזמין ו/או על פי הדין.
- 7.4. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהמזמין ינכה מכל תשלום שישולם לו עפ"י הזמנה זו מיסים ו/או תשלומי מלוות חובה ו/או היטלים בשעורים שהמזמין יהיה חייב לנכותם במקור לפי הדין אלא אם ימציא הספק למזמין לפני תשלום של כל תשלום כנ"ל הוראות בכתב של פקיד השומה על הקטנת שעור הזכוי כאמור.
- 7.5. הספק יגיש בסוף כל חודש חשבונית מס וכן חשבון מפורט לתשלום בגין המוצרים/השירותים שסופקו ו/או ניתנו על ידו במהלך החודש, כל חשבונית תיבדק על ידי המזמין. חשבונית שלא תאושר ע"י המזמין, תוחזר לספק באופן אוטומטי ותחשב לחשבונית לא מאושרת. תשלום בגין חשבונית ו/או חלקי חשבונית לא מאושרת תעוכב ללא כל חבות מצד המזמין עד לביטול הספק. ככל שלא נקבע אחרת בהזמנה, התמורה המגיעה לספק מהמזמין עבור ביצוע התחייבותיו לפי הסכם זה תשולם לפי תנאי תשלום של שוטף + 45 יום מיום הוצאת החשבונית (בתנאי שהספק העביר את החשבונית למזמין עד 5 ימים מיום הוצאתה)

## 8. הפסקת ההסכם

- 8.1. בידי המזמין להביא הסכם זה, לידי גמר, ללא מתן הודעה מוקדמת ובאופן מיידי, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד חוקי אחר, בקרות אחד מהמקרים הבאים: אם הספק יפר או לא יקיים תנאי כלשהו מתנאי ההסכם, אם הספק יבצע את ההסכם ברשלנות, בכל מקרה שתיווצר מגבלה חוקית של רשות מוסמכת שהיא ובכלל זה בנק ישראל ו/או המפקח על הבנקים ו/או עקב שינוי כל שהוא בדין או בנוהג הבנקאי לביצועו, אם לא היה ו/או יהיה ברשות הספק בתוקף אישור ו/או היתר ו/או רישיון הנדרש לשם אספקת המוצרים/מתן השירותים ו/או ע"פ דין, אם הספק יקבל החלטת פירוק מרצון; ו/או אם ננקטו כנגד הספק הליכי חדלות פירעון ו/או אם יוטל עיקול או תינקט פעולת הוצאה לפועל דומה או יינקט הליך גבייה אחר כלשהו כנגד רכוש הספק, כולו או חלקו. ביטול ההסכם על-ידי המזמין מכל סיבה שהיא, לא יקנה לספק זכות לפיצוי או שיפוי מסוג כל שהוא.

## 9. בקרה ביקורת ופיקוח

- 9.1. הספק יקפיד על אספקת המוצרים/מתן השירותים באיכות גבוהה ובהתאם לאמור בהסכם ולצורך כך יפעיל מערכת הבטחת איכות שתבטיח כי כל המוצרים ו/או השירותים המסופקים יעמדו בכל הדרישות, התקנים והמפרטים הנדרשים. הספק ינקוט בכל אמצעי הבקרה הנדרשים כדי לוודא כי הינו עומד בכל התחייבותיו על פי הסכם זה באספקת המוצרים ו/או בביצוע השירותים ובכלל זה ינקוט הספק באמצעי בקרה הנדרשים.
- 9.2. מבלי לגרוע מחובת הספק לבצע ביקורות ובקורות כאמור וכן כל חובה אחרת העומדת לו על פי הסכם זה, כל פעילויות הספק בנוגע לאספקת המוצרים/מתן השירותים ו/או של מי מטעמו, יהיו נתונים לפיקוח, ביקורת ובקרה מתמדת מצד המזמין ו/או מי מטעמו. המזמין יהיה רשאי, כל עת, לבצע תהליכי בקרה לרבות ביקורות שוטפות ו/או ביקורות פתע, במישרין או באמצעות צדדי ג', על כל היבט, הנוגע לשירותים/למוצרים והתחייבותיו של הספק על פי הסכם והכל לפי שיקול דעת הבלעדי.
- 9.3. כל הוראה בהסכם זה לעניין זכות המזמין ליתן הוראות לספק או למי שפועל מטעם הספק או לפקח עליהם, הינם אמצעי ביקורת, שמטרתם להבטיח את זכויות המזמין ולהבטיח, כי הספק מקיים את הוראות ההסכם. שימוש המזמין בזכויותיו כאמור, או הימנעותו שלו מלעשות בהן שימוש, אין בהם כדי לשחרר את הספק מאחריותו המלאה על פי הסכם ועל פי כל דין.

## 10. ביטוח

- 10.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, למשך כל תקופת ההסכם את הביטוחים הנדרשים מתוקף אספקת המוצרים/השירותים למזמין, אצל חברת ביטוח מוכרת ומורשית כדין בישראל.
- 10.2. אין בעריכת ביטוח כאמור, לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעמו, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- 10.3. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או לציוד כלשהו, ו/או מאחריות לכל נזק לעובדיו ו/או לכל גורם מטעמו המובאים על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך אספקת המוצרים/מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפסד כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בודד.
- 10.4. בכל ביטוח שיערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בודד.
- 10.5. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים/אספקת המוצרים במלואם, לרבות מוצרים/שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן/להיות מסופקים על ידי קבלני משנה.

## 11. חשבוניות ומסמכים

- 11.1. עם הגעת הסכם זה לסיומו, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק להעביר בצורה מסודרת ומלאה, וכן למסור למזמין את כל המסמכים המידע וכל חומר אחר שיגיע אליו או הוכן על ידו בקשר לאספקת המוצרים/מתן השירותים, עד למועד הפסקת ההסכם.

## 12. בטיחות

- 12.1. ככל שיש ו/או שיהיו לספק עובדים ו/או מועסקים, מצהיר הספק, כי הוא האחראי הבלעדי לבטיחותם של עובדיו ו/או המועסקים על ידו באספקת המוצרים/מתן השירותים ו/או בביצוע עבודות כלשהן והוא מתחייב לספק ולהעמיד לרשות עובדיו ו/או המועסקים את כל האמצעים וכלי העזר הנדרשים על פי דין ו/או נקיסת זהירות סבירה לשמירת בטיחותם, בנוסף מתחייב הספק כי עובדיו ו/או המועסקים משתמשים הלכה למעשה בבצעם את השירותים/באספקת המוצרים באמצעים וכלי העזר הנ"ל.
- 12.2. מבלי לפגוע מהאמור בסעיף לעיל, מוסכם על הצדדים כי היה והמזמין יחייב בכל זאת לפצות את מי מעובדיו ו/או המועסקים על ידי הספק לצורך מילוי התחייבותיו לפי הסכם זה, בשל נזק בגין העדרם של האמצעים וכלי העזר לשמירת הבטיחות, מתחייב הספק לפצות ו/או לשפות את המזמין מיד עם דרישתו הראשונה על כל סכום שיחייב בו כאמור.
- 12.3. הספק ימלא כל דרישה מטעם המזמין בדבר הרחקה משטחו ו/או חצרו של המזמין של כל עובד של הספק ו/או כל אדם בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הספק, אדם ו/או עובד כאמור, אשר הורחק לפי דרישה כאמור לא יעסיקו הספק בין במישרין ובין בעקיפין בשטח ו/או חצרו של המזמין.

## 13. אי תחולת יחסי עובד מעביד

- 13.1. הספק מצהיר בה, כי הינו קבלן עצמאי ואין ולא יהיו בינו ובין מי מטעמו ומי מעובדיו יחסי עובד ומעביד עם המזמין, ואין ולא תהא כל כוונה להשתלב בכל דרך שהיא במסגרת יחסי עובד ומעביד עם המזמין. אין בהסכם זה בתנאי מתנאיו או בהזמנה משום יחסי עובד ומעביד ו/או סוכנות בין המזמין לספק ו/או למי מטעמו, ככל שיש ו/או שיהיו לספק עובדים. הספק יישא באחריות ישירה ובלעדית לגיוס, להעסקתם ולתשלום מלוא שכרם של כל עובדיו, תשלום מלוא זכויותיהם כעובדים, ותשלום בגין עובדיו לרשויות הנדרשות כמתחייב על פי דין.
- 13.2. למען הסר ספק, כל חיוב מחייבי הספק בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת בין במישרין או בעקיפין על המזמין והספק יהא מנוע מלהעלות בעתיד הוא, ו/או מי מעובדיו ו/או שליחיו ו/או משמשיה ו/או חליפיו כל טענה שהיא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחייבי הספק עפ"י סעיף זה על המזמין.
- 13.3. הספק מתחייב לשפות את המזמין בגין כל נזק, הוצאה ו/או תשלום מכל סוג שייגרמו או שיישא בהם המזמין עקב קביעה של רשות ו/או גוף ממשלתי ו/או רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי כי הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של המזמין, לרבות שיפוי בגין הוצאות משפטיות.

## 14. קניין רוחני

- 14.1. זכות הבעלות על כל תוכנית, יצירה, המצאה או פטנט אשר הספק ו/או מי מעובדיו יצור ו/או יבצע ו/או יגיעו לידי תוך כדי אספקת המוצרים/השירותים ובמסגרתם, יהיו קניין הבלעדי והמוחלט של המזמין וכל הזכויות בהם שמורות למזמין. עוד מובהר כי המזמין יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש לצרכיו, לרבות מבלי לגרוע, להפיץ ו/או להעביר ו/או לצטט וזאת מבלי לקבל את הסכמת הספק ו/או עובדיו לכך. הספק מתחייב למסור למזמין כל מידע מכל סוג שהוא שיגיע לידיעתו תוך כדי ובמסגרת אספקת המוצרים/השירותים על פי הסכם זה בקשר לשירותים/למוצרים, ולא לעשות בכל מידע כאמור שימוש אלא למען המזמין.
- 14.2. הספק מתחייב לשפות את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות הוצאות משפטיות, שיגרמו למזמין כתוצאה מדרישה ו/או תביעה, מכל סוג שעניינם טענות של צד ג' להפרה של זכויות קניין רוחני מכל מין וסוג בכל הקשור למוצרים ו/או השירותים.

## 15. סודיות

- 15.1. הספק מתחייב לשמור בסוד מידע ו/או מידע חסוי וכי מידע ו/או מידע חסוי אשר עשוי להגיע לידיעתו ו/או לחזקתו אגב אספקת המוצרים/ מתן השירותים בהתאם להסכם זה. "מידע חסוי" משמעו - כל מידע הקשור במזמין ו/או בבתי העסק ו/או במחזיקי הכרטיסים ובכלל זה כל מידע מסחרי, מידע טכנולוגי, מידע תעשייתי או מידע הנוגע, לעסקים, לפעילות, או לעניינים כלשהם של המזמין. לרבות כל מידע, בין בכתב ובין בעל-פה, הקשור למזמין, לתוכניותיו, לסודותיו העסקיים והמסחריים, לרבות מידע על מחזיקי כרטיסים ומידע על עמלות ו/או תשלומים שבית עסק משלם למזמין או לצדדים שלישיים, מידע הקשור באחרים הקשורים עם המזמין מעת לעת בקשרים כלשהם, לרעיונות כלשהם, לאופני ניהול, התקשרויות עם בתי עסק ולנתונים אחרים, אשר יגיעו לידי הספק בקשר עם השירותים/ אספקת המוצרים למזמין, וכן כל מידע אחר שיגיע לספק בקשר עם השירותים/ אספקת המוצרים ו/או כל מידע אחר שגילויו עלול להביא לנזק למזמין, אשר הגיע או יגיע לידיעת הספק, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מאספקת המוצרים/ מתן השירותים.
- 15.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי כל מידע שיגיע לידי עובדיו קשור עם ישראל כולו על פי הסכם זה, לרבות מידע שיוכן על ידו אשר מתייחס לתחום העיסוק של ישראל כולו, תכניות, נוסחאות ו/או דוחות ו/או נתונים ו/או רישומים ו/או עלויות מוצרים ו/או תמחירים ו/או כל מידע הקשור בספקים ו/או בלקוחות קיימים ו/או פוטנציאליים ו/או כל מידע הקשור במכירות של ישראל כולו או בשיטות השיווק שלה ו/או בפעילותה ו/או מידע אישי לרבות כל מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינו ויהיה סודי ו/או חסוי והינו ויהיה תמיד רכוש הבלעדי של ישראל כולו והוא ניתן לידיעת הספק אך ורק בקשר לקשריו עם ישראל כולו על פי הסכם זה. הספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו ו/או לגלות את המידע האמור לצד שלישי כלשהו ללא הסכמת ישראל כולו מראש ובכתב.
- 15.3. מאחר והמזמין הינה חברה שניירות הערך שלה רשומים למסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ, מובהר ומוסכם כי הצדדים יהיו כפופים לחובות דיווח מכוח הוראות הדין ו/או לכל הוראה ו/או דרישה אחרת מטעם רשות מוסמכת.
- 15.4. מבלי לגרוע מכל חובה המוטלת על הספק בקשר למידע חסוי ו/או בקשר ו/או מידע רגיש על פי כל דין ו/או על-פי הסכם זה, הספק מתחייב להימנע מכל המפורט להלן: לשמור בסוד ולא לגלות לשום אדם, תאגיד או גוף אחר כלשהו כל מידע, לרבות מידע חסוי שיגיע לידי ו/או לידיעתו ו/או לחזקתו, במישרין או בעקיפין, ולא למסור לאחרים, לא להעתיק, לשכפל או לצלם אלא אם כן תינתן לכך הסכמתו המפורשת של המזמין מראש ובכתב, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים - כדי למנוע כל אפשרות כי המידע יאזן מרשות המזמין או הספק, לרבות בדרך של גניבה ו/או אובדן ו/או זליגת מידע, למנוע מאחרים גישה למידע חסוי שיגיע לידיעתו או לחזקתו, לא לעשות כל שימוש במידע חסוי שיגיע לידיעתו ו/או לחזקתו, ולא לסייע לאחר לעשות כן ובכלל זה, בין במישרין ובין בעקיפין, בתמורה או שלא בתמורה, למעט לצורך מתן שירותים/ אספקת המוצרים למזמין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידועה לספק הרגישות הרבה בכל הקשור במידע ו/או במידע חסוי, וכי חשיפתו לצד שלישי כלשהו עלולה לגרום למזמין ו/או לגורמים הקשורים עמו נזקים חמורים. הספק מתחייב לשפוט ולפצות את המזמין בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לו בקשר עם הפרה הוראות סעיף זה.
- 15.5. הספק לא יעשה כל שימוש פרסומי ו/או יחצני ו/או אחר באתרי המדיה שלו, לרבות, אך לא רק, לא באתר האינטרנט שלו ו/או דף הפייסבוק שלו ו/או האפליקציה שלו ו/או בכל רשת חברתית ו/או בכל מסגרת אחרת, בהתקשרותו בהסכם זה עם המזמין ו/או בנוגע לשירותים הניתנים על ידו במסגרת הסכם זה ובכלל זה לא יפרסם ולא יציג את הלוגו של המזמין ו/או תמונות הקשורות למזמין ו/או לעובדיו ו/או לקוחותיו, ללא אישור מראש ובכתב של נציג מוסמך מטעם המזמין. הפרה של סעיף זה תחייב את הספק בתשלום פיצוי מוסכם למזמין בסך של 25,000 ש"ח בגין כל הפרה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למזמין בנסיבות העניין. הצדדים מצהירים כי הסכום הנ"ל יקבע על ידי ביחס סביר לנזק שניתן לראותו מראש במועד כריתתו של חוזה זה, כתוצאה מסתברת של הפרתו של סעיף זה על ידי הספק.

## 16. קבלני משנה

- 16.1. הספק לא יהיה רשאי, לספק את המוצרים ו/או לבצע את אספקת המוצרים/ השירותים ו/או חלק מהם באמצעות קבלני משנה, למעט אם ניתן אישור מראש ובכתב של המזמין. לצורך קבלת אישור כאמור הספק יעביר למזמין את פרטיו של כל קבלן המשנה. המזמין רשאי לסרב לבקשת הספק וזאת מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי. אין באי אישור קבלן משנה כדי לגרוע ממחויבותו של הספק על פי הסכם זה.
- 16.2. ניתן אישור כאמור, הספק יהיה אחראי להחתים את קבלן המשנה על כל המסמכים הנדרשים ע"פ דרישת המזמין ובכלל זה יהיה אחראי שספק המשנה ועובדיו וכל מי מטעמו, יהיה חייב בכל ההתחייבויות והחבובות שהספק, ובכלל זה עובדיו ומי מטעמו, התחייב וחב בהן כלפי המזמין על פי הסכם זה, ויעמוד בכל הדרישות הקבועות בהסכם זה.
- 16.3. ניתן אישור כאמור לספק להעסיק קבלן משנה, יהיה הספק אחראי בלעדי לכל הפעילויות, באספקת המוצרים/ השירותים של קבלן המשנה כאמור ועבר למילוי התחייבויותיו. לא יהיה אספקת המוצרים/ השירותים ו/או חלקם באמצעות קבלן משנה כדי לגרוע ממחויבותו של הספק על פי הסכם זה ועל פי הדין.
- 16.4. ניתן אישור כאמור לספק להעסיק קבלן משנה, למזמין שמורה הזכות לדרוש, בכל עת, מכל סיבה שהיא, ללא צורך בהנמקה, את החלפתו של קבלן המשנה וזאת בהתאמה של 30 יום בכתב לספק. במידה ויבקש המזמין להחליף קבלן משנה כאמור, לא תהווה בקשתו זו של המזמין עילה לפגיעה באחריות הכוללת של הספק לאספקת המוצרים/ השירותים ו/או לאיכותם, בהתאם לנדרש על פי הסכם זה.

## 17. אי הסבה

- 17.1. הספק מתחייב שלא להסב ו/או להעביר ו/או להמחות ו/או לשעבד לאחרים, לרבות קבלני משנה, את אספקת המוצרים/ מתן השירותים נשוא הסכם זה, או חלקם, ואת התחייבויותיו, אלא אם קיבל את הסכמת המזמין לכך בכתב ומראש.
- 17.2. מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו יסב ו/או יעביר ו/או ימחה ו/או ישעבד הספק את זכויותיו ו/או התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, כאמור לעיל, לצד שלישי כלשהו, יישאר הספק אחראי ביחד ולחולד עם הצד השלישי כלפי המזמין למילוי כל התחייבויות הספק ע"פ הסכם זה ועבר למילוי כל התחייבויות אלה.

## 18. העדר בלעדיות

- 18.1. מבלי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק, המזמין אינו חייב להזמין מהספק מוצרים כלשהם ו/או שירותים כלשהם ובכלל זה אינו מתחייב להזמין מהספק מוצרים ו/או שירותים בהיקף מינימלי כלשהו או בכלל.
- 18.2. אין בהסכם זה כדי ליתן לספק בלעדיות והמזמין במידת הצורך יוכל להתקשר עם כל אדם ו/או גוף משפטי לאספקת מוצרים/ קבלת השירותים נשוא הסכם זה ו/או זהים או דומים ו/או לבצעם בעצמו, בכל היקף שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי מכל סיבה שהיא, מבלי שלספק תהיינה טענות ו/או דרישות בקשר לכך.

## 19. קיצוז ועכבון

- 19.1. מוסכם ומוצהר בזאת כי אין ולא תהא לספק זכות קיצוז ו/או זכות עכבון כלשהי, והוא מוותר בזה על כל טענת קיצוז ו/או עכבון מכל סוג שהוא אשר יכול ותעמוד לו כלפי המזמין. המזמין יהיה רשאי לקצז ו/או לעכב מכל סכום שהמזמין יהיה חייב לספק מכוח הסכם זה, כל סכום שיהיה חייב הספק למזמין, בין מהסכם זה ובין שלא מהסכם זה, בין קצוז ובין בלתי קצוז. כמו כן יהיה המזמין רשאי לקצז כל סכום שהספק יהיה חייב למזמין על פי הסכם זה מכל סכום שיהיה חייב המזמין לספק שלא מכוח הסכם זה, בין קצוז ובין בלתי קצוז.

## 20. זכות גישה למתקני המזמין

- 20.1. מאחר ויתכן ותידרש גישה לספק לשטחי המזמין, לצורך אספקת המוצרים ו/או מתן השירותים, ניתנת לספק, במסגרת הסכם זה, זכות גישה כאמור, לצרכי הסכם זה בלבד, אך ורק לטובת אספקת המוצרים ו/או ביצוע השירותים והכל בהתאם לתנאי הסכם זה. הספק אינו רשאי להעביר או להמחות זכות זו או חלק ממנה, לכל גוף אחר ו/אין בה כדי להקנות לספק זכות כל שהיא אחרת בחצרי ו/או באתרי המזמין.
- 20.2. אין ולא תשעמ מצד הספק כל טענה בדבר הסכמה של המזמין, לרבות לא הסכמה במכלל ו/או בהתנהגות ו/או בשיטתה, להקנות לספק זכות כלשהי בחצרי המזמין ו/או אתרי המזמין, מעבר לזכות גישה כאמור, בסעיף 20.1 והספק מוותר על טענה כאמור עם קבלת ההזמנה ו/או תנאים כלליים אלה.

## 21. סעדים ותורפות

- 21.1. הספק יישא באחריות מלאה בקשר לאספקת המוצרים/ מתן השירותים על ידו ו/או על-ידי עובדיו ו/או כל הפועל מטעמו, העוסק במתן השירותים ו/או אספקת המוצרים, לרבות לטיב ואופן אספקת המוצרים ו/או ביצוע השירותים, וכן לכל אובדן ו/או נזק ו/או הוצאה שייגרמו, למזמין ו/או לחברות בקבוצת המזמין, לרבות עובדיהם ו/או לכל אדם ו/או תאגיד מטעמם של כל אלה אשר ינבעו, במישרין ו/או בעקיפין, מאספקת המוצרים/ מתן השירותים ו/או מהפרה של הסכם זה ו/או הוראת דין ו/או מכל פעולה ו/או מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או של כל עובד של הספק ו/או של כל הפועל מטעמו.
- 21.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפוט את המזמין ו/או חברות בקבוצת המזמין, לרבות עובדיהם ו/או כל אדם ו/או תאגיד מטעמם של כל אלה, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל נזק שיגרם למי מהם ו/או דמי נזק שישלם מי מהם ו/או שיידרש לשלם מי מהם ו/או כל הוצאה שתגרם למי מהם, שהספק אחראי לו, בהתאם לאמור בסעיף 21.1. למען הסר ספק מובהר בזאת כי על הספק מוטלת האחריות הכוללת ביחס לאספקת המוצרים/ השירותים ועל הספק תחול האחריות לשפוט ו/או לפצות את כל אלה בגין כל אובדן או נזק, כאמור, שייגרם, למי מהם בגין אחריותו כאמור לעיל.

- 21.3. למען הסר ספק, מוסכם בין הצדדים כי אין ולא יהיה באמור בהסכם זה כדי לפגוע ו/או לגרוע בכל זכות ו/או תרופה ו/או סעד העומדים למזמין בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג - 1973 והוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970, וזאת במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק.
- 21.4. אחריות המזמין מכוח הסכם כלפי הספק ו/או מי מטעמו לא תחול על נזקים עקיפים ובכלל זה לא תחול על אובדן הכנסה, אובדן רווחים, נזקים מקריים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים ותהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה ששולמה לספק ב - 12 חודשים שקדמו לאירוע ו/או לדרישת הנזק, התמורה הקטנה מבין השניים.

## **22. כללי**

- 22.1. המזמין יהיה רשאי, בהודעה לספק, לבצע שינויים בהזמנה ו/או בחלקים ממנה ובכלל זה את כמות המוצרים, עיצובים, מפרט, תוכן השירותים וכדומה. כל שינוי בהזמנה יעשה רק באישור של המזמין.
- 22.2. כל הוראה מהוראות הסכם זה אינה באה לגרוע מהוראה אחרת של ההסכם, כי אם להוסיף עליה, אלא אם נאמר בה במפורש אחרת. כל האמור בהסכם בלשון יחיד - אף הרבים במשמע וכן להיפך. הכותרות בהסכם זה אינן מהוות חלק מההסכם ובאות לשם נוחות העיון בהסכם בלבד.
- 22.3. לבתי המשפט בעיר תל אביב-יפו תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית בכל הקשור להסכם זה והנובע ממנו.
- 22.4. כל הודעה על פי הסכם זה ע"י צד למשנהו תיעשה בכתב ותימסר אישית לצד השני לפי הכתובת הרשומה בהזמנה.
- 22.5. ידוע והובהר לספק שהמזמין (ישראל כ"מ בע"מ) הינה חברה שניירות הערך שלה רשומים למסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב. על כן בהתאם, מידע אודות המזמין, חברות בנות וקשורות שלו, ו/או עסקיהן, עשוי להוות "מידע פנים", כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח - 1968. בהתאם להוראות דיני ניירות ערך בישראל, חל איסור לבצע עסקאות בניירות ערך של המזמין על-ידי מי שבידיו מידע פנים אודותיו, וכן איסור למסור מידע פנים כאמור לגורם אחר אשר קיים חשש כי יעשה שימוש בו בקשר עם ניירות הערך של המזמין. אין בסעיף זה כדי לגרוע מכל חובה ו/או מגבלה החלה על הספק על פי כל דין בהקשר לאמור ו/או בכלל.