



תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים
והסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל
ללקוחות המחזיקים כרטיס דירקט בחברת הדואר,
המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון בחברת הדואר.
חברת דואר ישראל בע"מ בנותנה את השירותים מטעם חברת ד.י. דואר פיננסים בע"מ (להלן: חברת הדואר)

החל מ-1 בינואר 2025

חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

ביאור מספר	תעריף	שירות		
(1)	₪ 8.50	כרטיס ישראל דירקט / ISRACASH (כרטיס חיוב מידי)		1. דמי כרטיס
(7) (11)	₪ 29.90	פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)		2. שירותים מיוחדים
(12)	₪ 15.90	בערוץ ישיר		
(7) (8) (11)	₪ 19.90	הנפקת רגילה	הנפקת כרטיס חליפי	
(7) (8) (12)	₪ 9.90	בערוץ ישיר		
(7) (8)	₪ 39.90	הנפקת מיידית		
(7) (6) (2)	2.9%	עסקאות בדולר או באירו		3. עסקאות במטבע חוץ
(7) (6) (2)	2.9%	עסקאות במטבע אחר		
(7) (6) (2)	3.5%	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי		4. משיכת מטבע חוץ בחו"ל
(7) (6) (2)	3.5%	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי		
(7) (6) (2)	3.5%	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק		
(7) (6) (2)	3.5%	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק		
(7) (6) (3)	₪ 19.00	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע		
(7) (6) (5)	₪ 3.90	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי		5. רכישת מט"ח מחלפן
(11)	₪ 8.90	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)		6. מידע
(12)	₪ 2.90			
(7)	₪ 5.00	הודעה על פיגור בתשלומים		7. שירותים נוספים
(7)	₪ 146.00	מכתב התראה של עורך דין		
(7) (4)	₪ 25.00	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל לכתובת הלקוח		
(7) (4)	₪ 150.00	הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל		
(13) (11)	₪ 25.90	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה		
(13) (12)	₪ 15.90	בערוץ ישיר		
(7) (10)	₪ 11.00	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי		8. הוצאות צד שלישי
(7) (9)	₪ 175.00	משיכת מט"ח בחו"ל בדלפק		

תאריך: 04/2025 01775-0195-11

AS-6947 NewDesignGraphics

* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר. * "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגיבן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.



ביאורים

1. דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.

2. סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת המרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.

3. בגין משיכת מזומן מהלבו חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.

4. לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

5. העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון חברת הדואר בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון חברת הדואר בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון חברת הדואר בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון חברת הדואר באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.

6. סיווג העסקה כעסקה במט"ח/ משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.

7. התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה.

8. לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מסי כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חלופי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.

9. העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.

10. חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון; ג. שיק.

11. "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר SMS, שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט - צ'אט).

12. "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר, ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

13. העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

חלק שני: הסבר לעניין שיטת המרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחו"ל (אשר ייקראו

להלן: "עסקה")

הגדרות

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard.

"שער המרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון חברת הדואר:

א. חיוב חשבון המתנהל בשקלים - הלקוח יחויב בחשבונו בשקלים בהתאם לשער המרה. לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' ד' להלן, יחויב בחשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער המרה.

ב. חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער המרה.

ג. חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.

ד. חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' ו' ג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.

ה. למעט הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.

ו. מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.