

החל מ-1 בינואר 2026

חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

	שירות	תעריף	ביאור מספר
1.	דמי כרטיס	כרטיס של חברת הדואר (כרטיס חיוב מיידי)	15.90 ₪ (1)
2.	שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה)	באמצעות פקיד 29.90 ₪ (7) (11) בערוץ ישיר 15.90 ₪ (12)
	הנפקת כרטיס חליפי	הנפקה רגילה	באמצעות פקיד 19.90 ₪ (7) (8) (11) בערוץ ישיר 9.90 ₪ (7) (8) (12)
		הנפקה מיידי	39.90 ₪ (7) (8)
3.	עסקאות במטבע חוץ	עסקאות בדולר או באירו	2.9% (2) (6) (7)
		עסקאות במטבע אחר	2.9% (2) (6) (7)
4.	משיכת מטבע חוץ בחו"ל	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.5% (2) (6) (7)
		משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.5% (2) (6) (7)
		משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	3.5% (2) (6) (7)
		משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.5% (2) (6) (7)
		משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.00 ₪ (3) (6) (7)
5.	רכישת מט"ח מחלפן	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3.90 דולר (5) (6) (7)
6.	מידע	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	באמצעות פקיד 8.90 ₪ (11) בערוץ ישיר 2.90 ₪ (12)
7.	שירותים נוספים	הודעה על פיגור בתשלומים	5.00 לכל הודעה / התראה (7)
		מכתב התראה של עורך דין	146.00 ₪ (7)
		משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל לכתובת הלקוח	25.00 דולר (4) (7)
		הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל	150.00 דולר (4) (7)
		טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	באמצעות פקיד 25.90 ₪ (11) (13)
		בערוץ ישיר	15.90 ₪ (12) (13)
8.	הוצאות צד שלישי	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי	11.00 ₪ (7) (10)
		משיכת מט"ח בחו"ל בדלפק	175.00 אירו (7) (9)

1. דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו ב-27 לכל חודש (בגין התאריכים 20 לחודש הקודם ועד ה-19 לאותו חודש).
2. הטבה בדמי כרטיס בכפוף לעמידה ביעד שימושים: ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס בבתי עסק (למעט עמלות) שנקלטו וחויבו בחשבון הבנק בין התאריכים 20 לכל חודש ועד ה-19 לאותו חודש. בסכום של 3,000 ₪ ומעלה בחודש קלנדרי כלשהו, תהיה זכאי באותו החודש להנחה בסך של 7.08 ₪, כך שדמי הכרטיס יעמדו על סך של 8.5 ₪ בגין אותו החודש.
3. בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד המשולמת לישראל. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
4. לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה המשולמת לישראל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
5. העמלה המשולמת לישראל תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון חברת הדואר בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון חברת הדואר בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון חברת הדואר בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון חברת הדואר באירו, תבוצע המרה לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
6. סיווג העסקה כעסקה במס"ח/ משיכת מס"ח בחו"ל / רכישת מס"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
7. התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה.
8. לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חלופי עבור כרטיס אחד בלבד המשולמת לישראל וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
9. העמלה המשולמת לישראל תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
10. חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון; ג. שיק.
11. "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, פקס, התכתבות בהודעת מסר קצר SMS, שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט -צ'אט).
12. "ערצו ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר, ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
13. העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

חלק שני: הסבר לנהלי שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחו"ל (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הארגון הבינלאומי - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard.

שער ההמרה - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המס"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למס"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון חברת הדואר:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - הלקוח יחויב בחשבונו בשקלים בהתאם לשער ההמרה. לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'-ד' להלן, יחויב בחשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במס"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' ו'ג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במס"ח שונה מאירו.
- ה. **למען הסר ספק**, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכך זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. **לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.**