הנגיש באמצעות
המרכז להנגשת מידע
של עמותת נגישות ישראל

ישראכרט



AIG TRAVEL- ELITE

פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

באמצעות חברת AIG

WORLD ELITE
MASTERCARD®

הפוליסה תקפה לנוסעים החל מתאריך 3/9/2017.
לצורך קבלת הכיסוי הביטוחי יש להפעיל את הביטוח באופן חד פעמי
בטלפון 1-800-332-266 שלוחה 4 או לאשר את תנאי ההטבה
כפי שמופיעים באתר חברת AIG בעמוד נסיעות לחו"ל

AIG®

AIG TRAVEL - ELITE
פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל
למחזיקי כרטיס World Elite MasterCard

תוכן הפוליסה		עמודים
מבוא		3
חלק א'	הגדרות	3-8
	טבלת גבולות האחריות	9-10
חלק ב'	התחייבויות המבטח	11
פרק 1:	הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	11-12
פרק 2:	הוצאות מיוחדות	12-13
פרק 3:	חבות כלפי צד שלישי	14
פרק 4:	איתור, חיפוש, חילוץ והצלה	15-18
פרק 5:	כיסויים נוספים	18-24
פרק 6:	חריגים	24-26
פרק 7:	תביעות	26-28
פרק 8:	תנאים כלליים	28-29
פרק 9:	חוק ושיפוט	29
*טלפונים - מוקד השירות		30

א.ג.נ.,

פוליסת AIG Travel - Elite הינה תכנית ביטוח נסיעות לחו"ל חינם המוענקת למחזיקי כרטיס אשראי Elite ביחס לאירועים המוגדרים בפוליסה, אשר אירעו בתוך תקופת הביטוח המוגדרת בפוליסה, והכול בכפוף לגבולות המבטח ויתר התנאים הקבועים בפוליסה המפורטת באתר האינטרנט של החברות.

- טבלת הכיסויים מצורפת לפוליסה.
- פוליסת הביטוח חלה באופן אוטומטי ללא הגבלה במספר הנסיעות, ועד 60 יום רצופים בכל נסיעה. אין צורך להודיע מראש על הנסיעה.
- הפוליסה מעניקה גם כיסויים ביטוחיים לאירועים שהינם תוצאה של מצב רפואי קודם או של הריון בכפוף לקבוע בפוליסה, תנאיה וחריגיה.

התנאים המלאים המחייבים מפורטים בפוליסה זו.

פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל
AIG Travel - Elite

מבוא

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח"), מסכימה לבטח את המבוטח בגין אירוע, כהגדרתו בפוליסה זו, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח, והכל על פי התנאים הקבועים בפוליסה, בגבולות אחריות המבטח כנקוב בפוליסה כמוגדר להלן, **אך לא יותר מסכום הביטוח המקסימאלי**.
מודגש כי חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח תהא כל עוד הפוליסה בתוקף, ובגין מספר אירועים המכוסים על פי פוליסה זו, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, כל זאת בכפוף לסכום הביטוח הכללי המקסימאלי.

חלק א' - הגדרות

1. ההגדרות שלהלן מתייחסות לפוליסת AIG Travel - Elite:

1.1 **אירוע:** תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שהתרחש למבוטח בתוך תקופת הביטוח.

1.2 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר להלן, אשר רופא קבע כי היו מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח.

1.3 **אירוע חירום:** אירוע חירום ודחוף אשר אירע למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, אליו נלווית ידיעה ברורה וחד משמעית מהמבוטח עצמו או מבן משפחה קרוב ו/או של מי שהיה מצוי עם המבוטח בקשר קבוע באשר למצבו של המבוטח, אשר עפ"י החלטתו הבלעדית של המבטח, מסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות מוצקות לפיהן קיים צורך דחוף לאתר ו/או לחפש ו/או לחלץ ו/או להציל את המבוטח עקב סכנה ממשית הנשקפת לחייו.

1.4 **איתור וחילוץ:** פעולה ו/או פעולות, הכוללת/ות איתור ו/או חיפוש ו/או חילוץ ו/או הצלה כמוגדר בפרק 4 לפוליסה.

1.5 **אשפוז:** ריתוק של מבוטח לבית חולים על פי הוראות מפורשות של רופא מוסמך, למשך 24 שעות ברציפות לפחות. למען הסר ספק, **אשפוזו של המבוטח בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז לעניין פוליסה זו.**

1.6 **ביטול נסיעה:** אי-יציאה של המבוטח מישראל לחו"ל לנסיעה (כהגדרתה בפוליסה זו) לגביה נרכש כרטיס נסיעה מקורי, כמוגדר להלן, על שמו של המבוטח, במהלך תקופת הביטוח לעניין כיסוי "הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה".

1.7 **בית חולים:** מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, **להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם**.

1.8 **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, סבא/סבתא, נכד/ה של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג /חורגת, מאומץ/ת).

1.9 **גבולות אחריות:** גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב בפוליסה, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולחריגיה.

1.10 **גיל (המבוטח):** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון בטרם נכנסה פוליסה זו לתוקף.

1.11 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, אופניים (כל חלקי האופניים ייחשבו כפריט אחד בין אם הורכבו ובין אם שונעו בחלקים נפרדים), מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלי מוזיקה, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.

1.12 **דולר:** דולר של ארה"ב בהתאם לשער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד ביצוע תשלום תגמולי הביטוח.

1.13 **הוצאות אשפוז:** תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל, דהיינו, שהייה רצופה בבית החולים למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז ו/או מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, לרבות בדיקות ותצלומי רנטגן, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות, אשר תחילתם בתוך תקופת הביטוח, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב בפוליסה.

1.14 **הוצאות רפואיות בחו"ל:** תשלום לרופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו לעיל, ושבוצעו שלא בעת אשפוז, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב בפוליסה.

1.15 **החמרה של מצב רפואי קודם:** שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מצב רפואי קודם כמוגדר לעיל, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול במצב חירום רפואי כמוגדר להלן.

1.16 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, **בתנאי שרופא מטעם המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.**

1.17 **המבטח:** איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.

1.18 **המבוטח:** אדם שבוטח עפ"י הפוליסה.

1.19 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין שירותי קרקע כמוגדר להלן שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלמם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה ביוזמת המבוטח.

1.20 **חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.

1.21 **טיפול רפואי:** כל הליך רפואי, תרופתי או אחר לרבות, בדיקה או ביקורת, שעל המבוטח לעבור ו/או ליטול על פי דרישת או הוראת רופאיו, לרבות אך לא רק, כל אותם הליכים המכוסים בפוליסה זו על פרקיה השונים.

1.22 **כבודה:** מטען אישי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, למעט מטען למטרות מסחר.

1.23 **כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה, שרכש מבוטח במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.

1.24 **כרטיס נסיעה מקורי:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח, על מנת לצאת מישראל ולשוב אליה מיעד מסוים בסוף הנסיעה.

1.25 **מוקד ההתקשרות:** מוקד טלפוני אשר יהא מאויש ופעיל 24 שעות ביממה על-ידי נותן השירות ו/או ע"י אנשי צוות האיתור והחילוץ ו/או מי מטעמם ואשר יקלוט וינתב פניות בני משפחה של מבוטחים ו/או מי שהיה עמם בקשר קבוע במקרה של ניתוק קשר ו/או אירוע חירום.

1.26 **מלווה לעניין כיסוי "הטסת מלווה לחו"ל":** אדם אחד אשר זהותו תיקבע ע"י המבוטח. נבצר מהמבוטח לקבוע את זהות המלווה, תקבע זהותו על יד מי מטעמו של המבוטח.

1.27 **מלווה לעניין הכיסויים "הפסד תשלומים בגין ביטול/בגין קיצור נסיעה":** אדם שיצא מישראל, והתלווה למבוטח בעת נסיעתו לחו"ל.

1.28 **מפרט הפוליסה:** דף המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין היתר מספר פוליסה, פרטים אישיים של המבוטח/ים, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי), דמי ביטוח וכיו"ב.

1.29 **מצב חירום רפואי:** נסיבות שבהן המבוטח נמצא בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נכות צמיתה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.

1.30 **מצב רפואי קודם:** מצב בריאותי, שבשלו היה המבוטח בטיפול רפואי ו/או תרופתי ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.

1.31 **משפחה גרעינית:** בן או בת זוגו של מבוטח וילדי כל אחד מהם עד גיל 21.

1.32 **נותן שירות:** ספק שירותים רפואיים, המטפל באירועים שאירעו בחו"ל והמכוסים על פי פוליסה זו, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי, למבוטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה. **חובת המבוטח או מי מטעמו להתקשר או להודיע לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לאישור התביעה מיד לאחר קרות האירוע וככל שיתאפשר לו.**

1.33 **ניתוק קשר:** הפסקת הקשר שהיה נהוג בין המבוטח לבני משפחתו הקרובה ו/או כל מי שעמו נהג המבוטח להיות בקשר קבוע עובר לניתוק, מסיבה בלתי ברורה או ידועה, לתקופה העולה על 7 ימים או לתקופה קצרה יותר ובתנאי שעפ"י השיקולים ו/או הנתונים ו/או המידע שהובאו לידיעת המבטח ו/או צוות איתור וחילוץ, ניתן לטעון כי קיים מידע מוקדם ומבוסס על ציפיות לקיומו של קשר עם המבוטח שלא קוים ואשר כתוצאה ממנו לא יודע אף אחד מבני משפחתו הקרובה ו/או מאלה המצויים עמו בקשר קבוע על מקום הימצאו של המבוטח, והכל בתנאי שניתוק הקשר אירע במהלך תקופת הביטוח.

1.34 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, בתוך תקופת הביטוח, כהגדרתה להלן.

1.35 **סכום הביטוח הכללי המקסימאלי:** תקרת הביטוח המרבית הנקובה בפוליסה.

1.36 **צוות איתור וחילוץ:** קבוצת אנשים, אשר נבחרה על ידי המבטח לשם ביצוע איתור, חיפוש, חילוץ והצלה. צוות האיתור והחילוץ יהיה מצויד בציוד הטכני/מכני הדרוש על פי שיקול דעתו לביצוע משימת האיתור והחילוץ.

1.37 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבוטח השוהה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל .

1.38 **רופא:** רופא בעל רישיון תקף כדין, העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המבוטח או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.**

1.39 **רכב פרטי:** רכב להסעת נוסעים שבו עד 8 מושבים נוסף על מושב הנהג, ומשקלו הכולל המותר עד 3,500 ק"ג **למעט קראוון, טרקטורון, אופנוע וכלי רכב דו גלגלי.**

1.40 **שירותי קרקע:** שירותים הניתנים במסגרת פרק 5, סעיפים 5.1-5.2 ("הפסד תשלומים בגין ביטול או הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה") אשר הינם: ביטול כרטיס נסיעה, הוצאות מלון, השכרת רכב וטיולים מתוכננים שנרכשו מראש.

1.41 **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם בתוך תקופת הביטוח, במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו, **למעט נזק שנגרם כתוצאה ממחלה ו/או מאליות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי ו/או אירוע לב ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה ו/או מיקרו-טראומה.**

1.42 **תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי, שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה **(במקרה של שיפוי, בסכום שלא יעלה על הסכום ששולם בפועל), ובכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב בפוליסה**.

1.43 **תקופת הביטוח:** תקופת הביטוח הנה תקופה שתחילתה במועד צאת המבוטח לנסיעה כהגדרתה לעיל, וסופה במועד חזרת המבוטח מהנסיעה כהגדרתה כאמור, או התאריך הנקוב בפוליסה כמועד תום "תקופת הפוליסה", כמוגדר להלן, לפי המוקדם, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי

אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצה, והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימאליים שהם **60 יום רצופים** לכל נסיעה.

1.43.1 תקופת הביטוח לעניין ביטוח כבודה: תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בישראל בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן, ותסתיים בשובו של המבוטח מחו"ל ישירות לביתו, הכול בתוך תקופת הביטוח.

1.43.2 תקופת הביטוח לעניין הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה: תחילתה מיום **רכישת** הביטוח, וסיומה ביום שבו הנסיעה לחו"ל הייתה מתוכננת להתקיים.

1.44 תקופה סבילה: תקופה שמשכה לא יעלה על 200 ימים, שתחילתה לאחר תום התקופה הפעילה, כהגדרתה להלן, בה יחודשו פעולות איתור ו/או חיפוש ו/או חילוץ ו/או הצלה כאמור לעיל במקרה של ניתוק קשר או אירוע חירום, וזאת על בסיס מידע מבוסס וחד משמעי ו/או ראיות מוצקות וחד משמעיות, המצדיקות על פי שיקול דעתו הבלעדי של המבטח את חידוש הפעולות הנ"ל.

1.45 תקופה פעילה: תקופה שמשכה לא יעלה על 45 ימים, בה ייעשה מאמץ רצוף לאתר ו/או לחפש, ו/או לחלץ ו/או להציל את המבוטח במקרה של אירוע חירום או של ניתוק קשר ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המבטח.

1.46 תקופת הפוליסה: החל מיום 03/09/2017 וכל עוד קיים הסכם לביטוח נסיעות לחו"ל בין המבטח לבין ישרכארט בע"מ. לפני כל נסיעה לחו"ל יש לבדק באתר האינטרנט של ישראכרט בע"מ את תנאי הפוליסה המעודכנים ותוקף הפוליסה.

בקרות אירוע חייב המבוטח או מי מטעמו להתקשר או להודיע לנותן השירות מיד לאחר קרות האירוע וככל שיתאפשר לו, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים ו/או הרופא המטפל אל נותן השירות לצורך אישור האשפוז ו/או הטיפול.

מרכז השירות של נותן השירות IMA
מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: 9191155-3-972+
(+) חייג /י קידומת בינלאומית לפני המספר.

טבלת גבולות האחריות		
הסעיף בפוליסה	**הכיסוי**	**גבול אחריות**
פרק 1 - הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל		
סעיף 1.1	הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל	עד $5,000,000
סעיף 1.2	הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז	עד גבול האחריות
סעיף 1.3	פינוי ממקום האירוע לבית חולים	עד גבול האחריות
סעיף 1.4	הטסה רפואית לישראל	עד גבול האחריות
סעיף 1.5	תרופות	עד גבול האחריות
סעיף 1.6	טיפול חירום ועזרה ראשונה בשיניים	$1,400
פרק 2 - הוצאות מיוחדות		
סעיף 2.1	הוצאות הטסת מלווה מישראל לחו"ל	עד $3,000 כולל החזר הוצאות אש"ל עד $50 ליום ועד גבול האחריות
סעיף 2.2	הוצאות בגין הארכת שהות בחו"ל	עד $3,200
סעיף 2.3	הוצאות בגין העברת גופה	עד $1,000,000
סעיף 2.4	הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	עד גבול האחריות
פרק 3 - חבות כלפי צד שלישי		
סעיף 3.1	חבות כלפי צד שלישי	עד $230,000
סעיף 3.2	הוצאות הגנה משפטית בחו"ל	עד $11,500
פרק 4 - איתור, חיפוש, חילוץ והצלה		
סעיף 4.1	איתור, חיפוש, חילוץ והצלה	עד $250,000
פרק 5 - כיסויים מיוחדים		
סעיף 5.1	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה	עד $4,000

סעיף 5.2	הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה	עד $4,000
סעיף 5.3	הוצאות רפואיות בגין הריון	עד $1,750,000
סעיף 5.4	החמרה בגין מצב רפואי קודם	עד $1,750,000
סעיף 5.5	ספורט אתגרי	עד גבול האחריות (עד גיל 75)
סעיף 5.6	ספורט חורף	עד גבול האחריות (עד גיל 75)
סעיף 5.7	כבודה	עד $4,500 מגבלה לפריט עד $680 סה"כ לכל דברי הערך $1,700
	השתתפות עצמית לכבודה	$250
סעיף 5.8	ביטול השתתפות עצמית לרכב שכור בחו"ל	$3,500
סעיף 5.9	הוצאות לוויה וקבורה	עד $5,400
סעיף 5.10	עיכוב בהגעת כבודה (מעל 12 ש')	עד $500

חלק ב': התחייבויות המבטח

המבטח ישפה או יפצה את המבוטח ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את סך תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו, עד לסך כמפורט בפוליסה, בגין אירוע (כהגדרתו בפוליסה זו), אשר אירע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכול בכפוף לתנאי הפוליסה.

פרק 1: הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל

בקרות אירוע, (כהגדרתו בפוליסה זו) וכל עוד הפוליסה בתוקף, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל או ישלם הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות כדלקמן:

1.1 **הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל** - בקרות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזר ההוצאות אשפוז כהגדרתן בפוליסה זו.

1.2 **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז**: בקרות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן בפוליסה זו.

1.3 **פינוי ממקום האירוע לבית החולים:** הוצאות להעברת המבוטח לבית חולים קרוב בכל אמצעי תחבורה יבשתי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, וכן הוצאות פינוי אווירי או ימי של מבוטח במצב אשר אינו מאפשר פינוי יבשתי, ממקום האירוע לבית חולים קרוב.

1.4 **הטסה רפואית לישראל:** המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית (כהגדרתה בפוליסה זו), במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו, ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח, ואפשרות הטיפול במבוטח במקום שבו חלה או נפגע.

לשם קבלת השירות כאמור, על המבוטח להודיע מידית במידת האפשר לנותן השירות על קרות האירוע, לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או את הרופא המטפל אל נותן השירות לשם קבלת אישור מוקדם מהמבטח/נותן השירות. לא בוצעה ההעברה בידי המבטח ו/או מי מטעמו, יהא זכאי המבטח לתרופות כאמור בסעיף 7.3 לפוליסה.

1.5 **תרופות:** תרופות שניקנו בחו"ל על פי מרשם רופא מטפל או מוסד רפואי מוכר, אשר קבע כי תרופות אלו נחוצות והכרחיות כטיפול הנובע באופן ישיר מקרות אירוע, כהגדרתו בפוליסה זו ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

1.6 **טיפול חירום ועזרה ראשונה בשניים:** הכיסוי הביטוחי בגין טיפול שניים מוגבל אך ורק לטיפול חירום ועזרה ראשונה בלבד. טיפול חירום משמעו: טיפול לעזרה ראשונה ושיכוך כאבים במקרה של כאבי שניים הנובעים מדלקות, זיהומים או פצעי לחץ וכן סתימה הכרחית בשן או הדבקה של כתר שן שנפל - המחייבים טיפול מיידי **ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש** מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה כאמור **יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת** גם אם נדרשו על פי מצב קודם.

פרק 2: הוצאות מיוחדות

הכיסויים הביטוחים על פי פרק זה יחולו אך ורק עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה. בקרות אירוע, (כהגדרתו בפוליסה זו) וכל עוד הפוליסה בתוקף, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל כדלקמן:

2.1 **הוצאות הטסת מלווה לחו"ל:** אושפז המבוטח השוהה לבדו בחו"ל לתקופה שאורכה לפחות שלושה ימים, יוטס מלווה (כהגדרתו בפוליסה זו), מישראל למקום הימצאו של המבוטח וחזרה לישראל. הכיסוי יהא בגין הוצאות עלות כרטיס הנסיעה למקום אשפוזו של המבוטח וכן עלות לינה במלון ונסיעות משדה התעופה בחו"ל לבית החולים וחזרה לשדה התעופה בחו"ל בלבד. **יובהר כי במקרה בו קבע הרופא המטפל כי חיי המבוטח בסכנה, לא תותנה הזכאות במספר ימי אשפוז.**

2.2 **הוצאות בגין הארכת שהות בחו"ל:**

2.2.1 **כרטיס נסיעה חדש:**

כרטיס נסיעה חדש (כהגדרתו בפוליסה זו), שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח, בעבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח, שאינו מאפשר לו לטוס לישראל במועד המקורי, וזאת על פי אישור הרופא המטפל. **במידה והמבוטח יהיה זכאי לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי (כהגדרתו בפוליסה זו), ישלם המבטח רק את ההפרש שבין עלות כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח כאמור, לבין הסכום ששולם בפועל בגין כרטיס הנסיעה המקורי.**

2.2.2 הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:
אירע למבוטח אירוע המכוסה על פי פוליסה זו בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה, ונמסרה למבטח חוות דעת רופא, כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחייו, יישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות הלינה במלון בו שהה המבוטח בעת קרות האירוע.
השיפוי האמור יינתן אך ורק בגין המבוטח וכנגד הצגת קבלות. מודגש בזאת כי הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ועד לקבלת אישור מהרופא המטפל לפיו המבוטח כשיר לחזור לישראל.

2.3 הוצאות בגין העברת גופה או אפר: נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאות העברת גופתו או אפר ממקום האירוע לישראל, לא בוצעה ההעברה בידי המבטח ו/או מי מטעמו, יהא זכאי המבטח לתרופות כאמור בסעיף 7.3 לפוליסה.

2.4 הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל: המבטח ישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. הוצאות כאמור יכוסו בתנאי שהאירוע ארע במהלך 12 השבועות הראשונים להריון (כולל) וכמפורט להלן:
הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל - במקרה של מצב חירום רפואי כתוצאה ממהלך ההיריון, יישא המבטח בהוצאות הרפואיות במהלך האשפוז, במחלקה שבה שתי (2) מיטות semi private.
חריגים:
המבטח לא יהיה חייב ולא ישא בכל הוצאה ו/או בכל תביעה הקשורה ו/או הנובעת מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:
2.4.1 הפלה יזומה.
2.4.2 הוצאות מעקב הריון שוטף, בדיקות מעקב ובדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות.

פרק 3: חבות כלפי צד שלישי

3.1 חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, בכפוף להוצאות משפטיות ובכפוף לכל דין בישראל, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך הנקוב בפוליסה בתוספת הוצאות משפטיות, וזאת בעבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.
מובהר כי החבות הביטוחית של המבטח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית על פי פקודת הנזיקין בישראל.

3.2 הגנה משפטית בחו"ל

המבטח ישפה את המבוטח, עד לסך הנקוב בפוליסה, בגין שכר טרחת עו"ד להגנה משפטית בהליכים משפטיים שיוגשו כנגד המבוטח בתקופת הביטוח בעת שהותו בחו"ל, ובכפוף לכך שבהליכים אלה המבוטח ייצא זכאי בפסק דין חלוט או שהאישום נשוא ההליך המשפטי התייחס למעשה או מחדל של המבוטח שאינו נחשב אסור על פי החוק בישראל.

חריגים לפרק 3 - חבות כלפי צד שלישי:
לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחבויות להלן או נובעת מהן במישרין או בעקיפין:

1. **חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).**
2. **חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה לא חוקי, חבות בגין בעלי חיים השייכים לו או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו של המבוטח.**
3. **חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.**
4. **חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי תחבורה מכל סוג, ובכלל זה באופניים חשמליים, או בכל כלי אחר דו גלגלי חשמלי או ממנוע, וכן בכלי טיס או בכלי שייט.**
5. **חבות עקב עיסוק בספורט אתגרי כמפורט בסעיף 5.5 ו/או בספורט חורף כמפורט בסעיף 5.6.**
6. **שימוש בכלי נשק.**
7. **כל החריגים לכיסוי כבודה בפוליסה זו (סעיף 5.7 להלן) יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.**

פרק 4: איתור, חיפוש, חילוץ והצלה

4.1 המבטח ישא בהוצאות הקשורות באיתורו ו/או בחיפושו ו/או בחילוצו ו/או בהצלתו של המבוטח - במקרה של ניתוק קשר או של אירוע חירום (כהגדרתם בפוליסה), והכל כמפורט להלן :

4.1.1 במקרה בו אירע למבוטח אירוע חירום, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ אשר יתחיל בפעולות הנחוצות תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות, מקבלת ההודעה במוקד ההתקשרות מבן משפחה קרוב ו/או ממי שהיה בקשר קבוע עם המבוטח לפני מועד ניתוק הקשר או אירוע החירום, לפי העניין. המבטח יפעיל את צוות האיתור והחילוץ, בין באמצעות אנשים אשר יישלחו על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי, והכל על פי שיקוליו הבלעדיים, וככל שניתן לפעול בהתאם לנסיבות המיוחדות של אירוע החירום או ניתוק הקשר.

4.1.2 **ניתוק קשר:** נותק הקשר עם המבוטח, והמבטח עודכן על כך על ידי בן משפחה קרוב ו/או על ידי מי שהיה בקשר קבוע עם המבוטח לפני מועד ניתוק הקשר, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ על פי האמור להלן:

4.1.2.1 מרגע קבלת ההודעה אצל המבטח, יבוצע על ידי צוות האיתור והחילוץ בישראל בירור מעמיק על נסיבות ניתוק הקשר עם המבוטח. הבירור הנ"ל ייעשה מול בן משפחה קרוב של המבוטח ו/או כל מקור מידע סביר בארץ ו/או בעולם ובכלל זה עם יחידת הקשר של משרד החוץ בירושלים ובכל מקום בעולם.

4.1.2.2 לא אותר המבוטח במהלך הבירור כאמור לעיל תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות העניין מקבלת ההודעה על דבר ניתוק הקשר, המבטח יאשר לצוות האיתור והחילוץ להמשיך בניהול אירוע האיתור ובפעילות לאיתור המבוטח והכל על פי שיקול דעתו של המבטח.

4.1.3 המבטח ישא בכל ההוצאות הקשורות בפעולות האיתור והחילוץ ובהפעלת הצוותים שצוינו לעיל, כולל מימון כל אמצעי תחבורתי שהוא, בהתאם לנסיבות, וכן בעלויות הציוד הטכני / מכני ו/או כל ציוד אחר הנדרש למילוי משימות האיתור והחילוץ שידרשו לצורך הבאת המבוטח למקום מבטחים בו יתאפשר לספק לו שירות רפואי לפי הצורך.

4.1.4 חבותו המרבית של המבטח על פי פרק 4, על כל סעיפי המשנה שלו, לא תעלה על הסך הנקוב בפוליסה ביחס לכיסוי חיפוש והצלה, אולם בכל מקרה לא ימשכו פעולות האיתור והחילוץ של המבטח בתקופה המוגדרת כתקופה פעילה מעבר ל-45 ימים.

למען הסר כל ספק יודגש כי אם מוצה הסכום המרבי הנקוב בפוליסה, לפני תום 45 הימים, המוגדרים כתקופה פעילה, תיפסק מחויבות המבטח לנקוט בפעולות האיתור והחילוץ במועד המוקדם יותר, דהיינו עם הגעה לסכום המרבי הנקוב בפוליסה.

4.1.5 הסתיימה התקופה הפעילה (כהגדרתה בפוליסה), וזאת בטרם מוצה הסכום המרבי הנקוב בפוליסה, ימשיך המבטח באמצעות צוות האיתור והחילוץ בפעולות האיתור והחילוץ לתקופה סבילה (כהגדרתה בפוליסה), וזאת בתנאים ובמגבלות שנקבעו לכך.

4.1.6 הסתיימה התקופה הסבילה ו/או עם מיצוי הסכום המרבי הנקוב בפוליסה, לפי המוקדם מבין שניהם, יפסיק המבטח את פעולות האיתור והחילוץ ובכך תסתיים מחויבותו ואחריותו על פי הפוליסה. המבטח או מי מטעמו ידווח מיידית לבן משפחה קרוב על הפסקת פעולות האיתור והחילוץ ויפרט את כל הפעולות שבוצעו על ידו במסגרת פעולות האיתור והחילוץ, וזאת תוך 7 ימים מיום הפסקת הפעולות.

4.1.7 נודע למבטח, לפני ביצוע פעולות האיתור והחילוץ או במהלכן, כי המבוטח אינו בחיים (חו"ח), יפעל המבטח במסגרת פעילותו על פי פרק זה לאיתור, לחיפוש ו/או לחילוץ גופת המבוטח והעברתה לישראל. הוצאות המבטח לצורך העברת הגופה לישראל כאמור יהיו במסגרת חבות המבטח על פי פרק 2 בסעיף 2.3 ולא יותר מהסכום המרבי כנקוב בפוליסה.

- **מודגש ומובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי אין בהתחייבות המבטח לפי פרק זה, ובכלל זה בנקיטה בפעולות האיתור והחילוץ באמצעות צוות ה האיתור והחילוץ ו/או צוות המבטח או כל צוות אחר בין בינלאומי ובין מקומי, להבטיח את הצלחת המאמצים ופעולות האיתור, החילוץ וההצלה (לפי העניין) של המבוטח. מובהר, כי אם למרות המאמצים לא יעלה בידי המבטח או כל**

צוותיו לאתר, לחלץ ו/או להציל את המבוטח לא תהא בכך הפרת איזה מהתחייבות המבטח על פי פרק 4 זה או תנאי מתנאיו.

- **שיתוף הפעולה המלא של כל בני משפחת המבוטח ו/או מי שהיה בקשר קבוע עמו עם צוות האיתור והחילוץ הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם לאפשרות המבטח לפעול למחויבותו על פי פרק זה.**
- **סך כל מחויבות המבטח על פי פרק 4 לא יעלה על הסך המרבי הנקוב בפוליסה ביחס לכיסוי חיפוש והצלה.**
- **יובהר מעבר לכל ספק כי הכיסוי עפ"י פרק זה לא יחול במקרים של צונאמי, הוריקן ו/או אסון טבע אחר.**

4.2 חריגים מיוחדים לאיתור, חיפוש, חילוץ והצלה

בנוסף לקבוע בחריגים הכלליים בפרק 6 לפוליסה זו, המבטח לא יהיה אחראי על פי פרק זה במקרים הבאים:

4.2.1 מקרה שארע במדינה שאינה מתירה ו/או שלא מתאפשרת בה פעילות של צוות האיתור והחילוץ מישראל.

4.2.2 ניתוק הקשר עם המבוטח הינו תוצאה של מצב פוליטי או בטחוני בחו"ל.

4.2.3 אם נמנע מהמבטח להפעיל את צוות האיתור והחילוץ כתוצאה ממצב פוליטי, סביבתי ו/או בטחוני בחו"ל.

4.2.4 המבוטח מסרב לשתף פעולה עם המבטח או מי מטעמו ו/או מסרב לשוב למקום מבטחים או לישראל.

4.2.5 המבוטח מצוי תחת השפעת אלכוהול ו/או סמים ו/או חומרים משכרים, המונעים ביצוע חוקי של פרק 4 ע"י המבטח.

4.2.6 חירות המבוטח נשללה ממנו בין אם באורח חוקי ובין אם לאו, בין אם ברצונו ובין אם ושלא ברצונו.

4.2.7 המבוטח השתתף בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה ו/או כל פעולה בלתי חוקית שהיא, המסכנת ו/או המונעת ו/או תגרום לפעולה בלתי חוקית של המבטח ו/או מי מטעמו.

4.2.8 ניתוק קשר הנובע כתוצאה מצונאמי, הוריקן ו/או אסון טבע אחר.

פרק 5: כיסויים נוספים

5.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה: המבטח ישפה את המבוטח בלבד במקרה של הפסד הוצאותיו עקב ביטול נסיעה, בגין שירותי קרקע כהגדרתם בפוליסה זו, אשר שולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה או שחלה חובה על המבוטח לשלמם, עד לגבול האחריות.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין ביטול נסיעה רק בגין המקרים הבאים:

5.1.1 ביטול נסיעה עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה של המבוטח או המלווה כהגדרתו בפוליסה, בתנאי שמי מהם אושפז בבית חולים כהגדרתו בפוליסה למשך 24 שעות לפחות, **במהלך השבוע שקדם למועד הנסיעה המתוכננת.**

5.1.2 ביטול נסיעה עקב תאונה כהגדרתה בפוליסה, של המבוטח או המלווה אשר רופא קבע במהלך תקופת הביטוח לעניין "כיסוי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה" כהגדרתה בפוליסה, כי כתוצאה ממנה על המבוטח או המלווה, לפי העניין, לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל.

5.1.3 ביטול נסיעה עקב מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב כהגדרתו בפוליסה, של המבוטח או המלווה עקב אירוע כהגדרתו בפוליסה, שאירע במהלך תקופת הביטוח לעניין "כיסוי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה" כהגדרתה בפוליסה.

5.1.4 ביטול נסיעה עקב מות המבוטח או המלווה אותו.

5.1.5 ביטול נסיעה בתקופת הביטוח כהגדרתה בפוליסה אם 10 ימים לפני מועד הנסיעה נגרם נזק לבית המבוטח בעקבות: שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה ו/או שיטפון, או נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.

5.1.6 ביטול נסיעה עקב קריאתו של המבוטח לשירות מילואים בעקבות מלחמה או מצב חירום צבאי בישראל על פי צו קריאה מיוחד מכוח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח- 2008 (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך, ובלבד שצו הקריאה המיוחד הוצא לאחר מועד רכישת הנסיעה.

5.2 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה:

המבטח ישפה את המבוטח במקרה של קיצור נסיעה עבור חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע בלבד כהגדרתם בפוליסה, אשר שולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה. השיפוי מחושב באופן יחסי עבור כל יום נסיעה שתוכנן מראש ושאבד.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין קיצור נסיעה רק בגין המקרים הבאים:

1. קיצור נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה, בתנאי שאושפז מי מהם, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות במהלך תקופת הביטוח כהגדרתה בפוליסה.
2. קיצור נסיעה עקב מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב כהגדרתו בפוליסה, עקב תאונה או מחלה.
3. קיצור נסיעה עקב תאונה של המבוטח או המלווה אשר רופא בחו"ל קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לקצר את הנסיעה ולשוב לישראל.
4. קיצור נסיעה עקב קריאתו של המבוטח לשירות מילואים בעקבות מלחמה או מצב חירום צבאי בישראל על פי צו קריאה מיוחד מכוח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח- 2008 (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך, ובלבד שצו הקריאה המיוחד הוצא לאחר יציאת המבוטח מישראל.

- **למען הסר ספק, זכאית משפחה גרעינית הרחבה על פי סעיפים 5.1 ו-5.2 לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד המקרים המנויים בפוליסה לעניין הרחבות אלו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית.**

בנוסף ומבלי לפגוע ביתר החריגים הקבועים הכלולים בפוליסה, המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות בגין סעיפים 5.2-5.1 לעיל הנובעת/ות או הקשורות בנסיבות כדלקמן:

1. **עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול.**
2. **מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול.**
3. **הוצאות נסיעה ושהייה שנשא בהן המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא בוטלה הנסיעה.**

5.3 הוצאות רפואיות בגין הריון:

המבטח ישפה וישלם למבוטחת או ישלם ישירות לנותן השירות את ההוצאות המפורטות להלן בלבד, בגין אירוע הנובע או הקשור להריון המבוטחת כמפורט להלן:
הוצאות אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כולל הוצאות הקשורות להפלה טבעית או לידה מוקדמת ובכלל זה הוצאות רפואיות ו/או אשפוז בוולד או בעובר או בפג וכן הטסה רפואית לוולד או לפג.

חריגים:
בנוסף ומבלי לפגוע ביתר החריגים הקבועים הכלולים בפוליסה, המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורות בנסיבות כדלקמן:
בדיקות שגרתיות או בדיקות מעבדה, הקשורות להיריון ולהתפתחותו, אשר נערכו בחו"ל.

5.4 החמרה בגין מצב רפואי קודם:
המבטח ישפה וישלם למבוטח עבור הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז וכן בגין הוצאות מיוחדות בחו"ל במקרה של החמרה של מצב רפואי קודם שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום, על-פי אישור בכתב של בית החולים ו/או הרופא המטפל בחו"ל.

5.5 ספורט אתגרי

5.5.1.1 הפעילות ספורט יבשתית- טיפוס הרים בעזרת חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, בנג'י, טיפוס קירות, אומגה, פארק חבלים, טרקים, גלישת חול, אופני שטח, נסיעת שטח ברכבי 4X, טרקטורונים, קארטינג, סקייטבורד, רכיבה על בעלי חיים לרבות סוסים. במסגרת זו לא יכוסו "קפיצות בסיס", דהיינו קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים.

5.5.1.2 פעילות ספורט ימית- צלילה בליווי מדריך מוסמך, צלילת עומק עד עומק של 20 מטר מתחת לפני הים (בתנאי שהמבוטח הינו בעל רישיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שהוא צולל בליווי מדריך מוסמך לפי חוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט - 1979 או על פי החוק/ים המקבילים והתקפים בארץ ביצוע הצלילה), סקי מים, שימוש באופנוע ים, גלישת אוויר, גלישת גלים, סאפ, ראפטינג, שייט קיאקים, מצנח רחיפה באמצעות סירה, שייט מפרשיות, שייט אבובים, בננת ים, שייט בסירות מירוץ.

5.5.1.3 פעילות ספורט גבהים- מזחלות אלפיניות/ מזחלות הרים, צניחה (בתנאי שהצניחה מאורגנת ומתבצעת ע"י מפעיל מוסמך ושמטרתה אינה קפיצה למטרת קביעת שיא ו/או תחרות), טיסה והטסה של כדור/ים פורח/ים, ריחוף/ דאייה בעזרת מצנחים וכן אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל.

במסגרת זו לא יכוסו "קפיצות בסיס", דהיינו קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים וכן לא יכוסה כל עיסוק שהוא מקצועי ו/ או תחרותי.
רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: www.aig.co.il רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

5.5.2 הכיסוי הביטוחי:
המבטח יישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1, 2 ויכסה כל אירוע שאירע בחו"ל, כהגדרתו לעיל בפרק זה, המהווה ספורט אתגרי, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב בפוליסה ביחס לספורט אתגרי.

5.6 ספורט חורף

5.6.1 הגדרת ספורט חורף: החלקה על השלג, לרבות אך לא רק, גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סנובורד, סקי שלג המהווה 'קרוס קאנטרי' או החלקה במזחלות ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגלש אחד, גרירת גולש, טיפוס בשלג עד לגובה מרבי של 6,000 מטר והחלקה בקרח.
במסגרת זו לא תכוסה החלקת שלג מחוץ לאזורים המורשים לכך ע"י אתר הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין.
רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה:
www.aig.co.il רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

5.6.2 המבטח יישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1 ו-2 ויכסה כל אירוע שאירע בחו"ל, כהגדרתו לעיל בפרק זה, המהווה ספורט חורף, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט חורף.

5.7 כבודה (מטען אישי נלווה): המבטח ישפה את המבוטח במקרה של גניבה או אבדה בלבד שאירעו בחו"ל למטענו האישי הנלווה של המבוטח אשר היו תחת השגחה, בתוך תקופת הביטוח כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עד לסך מרבי הנקוב בפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד). **השיפוי לא יעלה על ערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור, בניכוי בלאי. מובהר כי אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים בפוליסה.**
כיסוי בגין דברי ערך: במקרה של גניבה או אבדה של דברי ערך בחו"ל כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים בפוליסה ביחס לכל פריט בנפרד ועד לסך המרבי לדברי הערך.

השגחה לעניין כיסוי כבודה משמעותה נשיאת הכבודה על המבוטח למעט דברי ערך שמפאת גודלם או משקלם אין המבוטח יכול לשאתם, וכן למעט פריטים אשר במהותם אינם בשימוש חלק גדול מהיממה או אחסון הכבודה נעולה בחדר המלון או בדירה בהם הוא מתאכסן בעת שהותו בחו"ל או ברכב נעול באופן שאינו גלוי לעין, או

נמצאים באחריות מוביל (אווירי, יבשתי, ימי או צד שלישי אחר) ובכל השגחה אחרת שבו יכול המבוטח באופן רגיל למנוע לקיחה ללא רשות של כבודתו.

- **השתתפות עצמית: יודגש כי בגין כל תביעה על פי סעיף 5.7 שלעיל, ינוכה סך כנקוב בפוליסה כהשתתפות עצמית, מכל מבוטח.**
- **במקרה שהרכוש שאבד או נגנב הינו חדש (לא חלפו שלושה חודשים מיום רכישתו ובידי המבוטח קבלות קנייה המעידות על כך), יעריך המבטח את המטען שאבד או נגנב ללא ניכוי בלאי.**
- **במקרה שהרכוש שאבד או נגנב אינו חדש כמוגדר לעיל, יעריך המבטח את ערכו של המטען שאבד או נגנב בניכוי בלאי, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין הגניבה או האבדה, ערכו של המטען כחדש בניכוי בלאי שההפחתה לא תעלה על 80% ולא תפחת מ-35% ובתנאי שלא יעלה על סכום הביטוח הנקוב ביחס למקסימום לפריט כנקוב בפוליסה.**

חריגים לסעיף 5.7:

1. **המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 5.7 לעיל בגין תביעות הנובעות או הקשורות באמור לסעיפים האלה:**
   - **כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, מכשיר טלפון נייד ואביזריו, גניבה או אבדה לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), דברי אומנות, בשמים.**
   - **גניבה או אבדה שנגרמו לדברי הערך הבאים, אם הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו, למעט אם הופקדו בכספת או במקום מאובטח אחר מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי אשר סביר כי המבוטח יישא עמו, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע).**
   - **גניבה או אבדה שנגרמו כאשר המבוטח פעל ברשלנות רבתי שלוותה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי אכפתיות.**

2. **במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל, תהא חובת המבוטח להפנות את הדרישה למוביל, והמבטח המבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישלם המוביל, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה ופוליסה זו.**
3. **המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם שנגרמו עקב הגניבה או האבדה.**
4. **גניבה או אבדה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה, הפקעה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה, ספנות וכיוצ"ב.**
5. **המבטח לא יהא אחראי על פי פוליסה זו לנזק כלשהו למטען ואחריותו תהא אך ורק לגניבה ואבדה בלבד.**

5.8 ביטול השתתפות עצמית לרכב שכור בחו"ל

במקרה בו שכר המבוטח רכב פרטי כהגדרתו בפוליסה, מחברת השכרה לשימושו בחו"ל, המבטח ישפה את המבוטח, בגין השתתפות עצמית אשר חלה על המבוטח חובה לשלמם, **ועל פי התנאים שלהלן:**

1. **בקרות אחד או יותר משני המקרים הבאים:**
   - 1.1 **במקרה של נזק תאונתי, מקרי ובלתי צפוי מראש אשר אירע לרכב לרבות גניבת הרכב ו/או פריצה ו/או ניסיון לכך.**
   - 1.2 **נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב הנ"ל.**
2. **למבוטח היה בעת קרות מקרה הביטוח רישיון נהיגה בר תוקף המתאים לסוג הרכב השכור על ידו.**
3. **לרכב השכור היה קיים ביטוח בתוקף במועד קרות מקרה הביטוח.**
4. **המבטח יישא באחריות ובתשלום בגין דמי השתתפות עצמית פעם אחת בלבד באותה נסיעה לחו"ל ועם קרות מקרה הביטוח המזכה את המבוטח בפיצוי יסתיים הביטוח על פי פרק זה.**
5. **תשלום תגמולי הביטוח יהיה על פי סכום ההשתתפות העצמית שבו חוייב המבוטח ע"י חברת ההשכרה עד לתקרת גבול האחריות המירבי של המבטח הנקוב בטבלת גבולות האחריות.**

5.9 **הוצאות לוויה וקבורה:** נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות הלוויה והקבורה וזאת על לגבול האחריות כמפורט בפוליסה.

5.10 **עיכוב בהגעת כבודה:** במקרה שחל עיכוב העולה על 12 שעות, בהגעת כבודתו של המבוטח ליעדו בחו"ל, אשר נמסרה לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה שבה נוסע המבוטח, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המבוטח בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, **ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה והכול עד לסכום הנקוב בפוליסה ובכפוף למסירת קבלות הקנייה בגין החפצים והבגדים החיוניים שרכש, לידי המבטח.**

מובהר, כי על הכיסויים המיוחדים וההרחבות על פי פרק 5 זה לעיל יחולו, בנוסף למפורט בכל כיסוי, גם החריגים הקבועים בפרק 6 לפוליסה.

פרק 6: חריגים

בלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ונוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שאירעה במהלכם או בקשר אליהם:

6.1 **התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלחמתיים.**

6.2 **טיסה שלא כנוסע בשירות טיסות סדיר הפונה לציבור הרחב (לרבות טיסות שכר) ו/או שלא אושר על ידי השלטונות.**

6.3 **שיט אשר הושט ללא רישיון מתאים לכך ו/או אשר לא אושר ע"י השלטונות.**

6.4 **השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון אלו: מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.**

6.5 **מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות של אזרחים, מהומות שבטיות, הפיכה, מרד, כוח צבאי, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי (למעט גניבה כמפורט בסעיף 5.7), החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הריסה או נזק לרכוש על**

פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.
מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, ככל שלא אירעו כתגובה לפעולה צבאית מאורגנת, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלו ו/או שלא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו.
למען הסר ספק חריג זה לא יחול על כיסוי ביטול נסיעה עקב צו מילואים (כמפורט בסעיף 5.1) ועל כיסוי קיצור נסיעה עקב צו מילואים (כמפורט בסעיף 5.2).

6.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.

6.7 אגרוף, היאבקות, קרב מגע וכל סוגי אומנויות הלחימה, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישיון או בלא ליווי של מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המבוטח בספורט מוטורי ו/או במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא, שימוש בנשק, השתתפות של המבוטח באולטרה מרתון, טריאתלון, ביאתלון כולל הכשרה או תרגול, קפיצות בסיס, דהיינו קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של המבטח: www.aig.co.il.

6.8 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט אשר שכר בצדה.

6.9 שכרות כרונית, שימוש בסמים, למעט שימוש בסמים למטרות רפואיות בלבד ובכפוף להצגת מסמכים רפואיים.

6.10 נזק/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות דמי טיפול ומשלוח, הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים (למעט כמפורט בסעיף 5.1 לעניין ביטול נסיעה עקב צו מילואים מיוחד) או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות למעט כמפורט בפרק 4 לעיל, וכדומה.

6.11 רכיבה בכלי רכב דו-גלגלי או תלת-גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג בלי רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות שבהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.

6.12 תאונת דרכים אשר אירעה למבוטח שנהג בכלי רכב בלי רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או בלי רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.

6.13 הוצאות נסיעה בתחבורה ציבורית, הוצאות עבור רכישת מזון, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה למעט כמפורט בפרק 4 לעיל, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

6.14 פגיעה שנגרמה בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות בלא צורך.

6.15 אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בעבור פעולות שאינן הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.

6.16 במקרה בו עלות הטיפול במבוטח בחו"ל תעלה בצורה לא סבירה על עלות הבאתו של המבוטח לישראל, יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל (על חשבון המבטח) לביצוע טיפול או המשך טיפול, כפוף לקבלת אישור רופא המבטח לכך מבחינה רפואית.

6.17 טיפול תרופתי מניעתי בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) על כל צורותיו, השתלת איבר או איברים.

6.18 טיפולים מהסוגים האלה: מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרוטרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, טיפולים פסיכולוגים או פסיכיאטריים, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום ועזרה ראשונה בחו"ל כקבוע בפרק 1 סעיף 1.6), טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).

6.19 אביזרים רפואיים או אחרים לרבות: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למינהם.

פרק 7: תביעות

7.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות **לפני ואחרי** הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.

7.2 בקרות מקרה ביטוח חייב המבוטח או מי מטעמו להתקשר או להודיע לנותן השירות מיד, במידת האפשר, לאחר קרות מקרה הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, ימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב המבוטח למסור למבטח, בין היתר את הפרטים ו/או את המסמכים שלהלן:

א. אשפוז בבית חולים בחו"ל: טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח. **כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל יקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**

ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. **כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות בגין ההוצאות כאמור.**

ג. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה המעידה על רכישת התרופה.

ד. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס של הטיסה המקורית חזרה שלא נוצל והכרטיס החדש שנרכש, בצירוף אישור הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה.

ה. **כבודה:**

1. במקרה של גניבה או אבדה של המטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על הגניבה או האבדה. המבטח ישלם בכפוף להצגת האישור לעיל. יובהר כי הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו יחול רק מעבר לסכום השיפוי שישולם על ידי הצד השלישי כאמור.
2. במקרה של גניבה או אבדה של מטען במשך השהות בחו"ל - יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מייד עם גילוי הגניבה או האבדה, ולהמציא למבטח את אישור המשטרה בדבר הדיווח על הגניבה או האבדה.

ו. **הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצורה ו/או החזר הוצאות מיוחדות:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה. החברה רשאית לדרוש ממבוטח להמחות לה את זכותו לשיפוי מצד ג'. **ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.**

7.3 (א) לא קויימה החובה כמפורט בסעיף 7.2 במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

(1) החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;

(2) אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

(ב) עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

7.4 למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ, על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

7.5 תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח שלו אירע האירוע, תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

7.6 המבטח זכאי לבדוק מבוטח בבדיקות רפואיות, וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח ידרוש, באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת מפוליסה זו. יובהר כי בדיקה רפואית זו, אינה מהווה מיצוי זכויות למבוטח והוא רשאי בכל עת למצות את זכויותיו המוקנות לו מכוח הפוליסה בבית משפט.

פרק 8: תנאים כלליים

8.1 השתתפות עצמית: בגין כל תביעה על פי סעיף 5.6 שלעיל, ינוכה סך כנקוב בפוליסה כהשתתפות עצמית, מכל מבוטח.

8.2 ביטוח בחברות אחרות:

א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה גניבה או אבדה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האירוע האמור היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים האחרים כאמור.

ג. הגיש המבוטח תביעה בגין אותו אירוע בחברה אחרת ושופה בגין הנזק, ישלם המבטח את ההפרש שמעבר לסכום השיפוי ששולם על ידי החברה האחרת.

8.3 תחלוף:

א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה שבגינה חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד שלישי האמור ו/או חברת הביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.

ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.

ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים, אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

8.4 הוראות כלליות:

א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב בפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לעניין, המתפרסם על ידי בנק ישראל ביום ביצוע התשלום ע"י המבטח.

ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

ד. ההתיישנות על תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, היא 5 שנים מיום קרות האירוע.

8.5 הפוליסה תהא בתוקף כל עוד קיים ההסכם לביטוח נסיעות לחו"ל בין המבטח לחברת האשראי ישראכרט בע"מ, יש לבדוק את תוקף הפוליסה ותנאיה לפני כל נסיעה לחו"ל באתר האינטרנט של חברת האשראי.

8.6 חובת הזהירות: המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע גניבה או אבדה ויפעל להקטנת הגניבה או האבדה. **ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על פי פוליסה זו.**

פרק 9: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח AIG Travel - Elite הינך זכאי להיעזר בשירות הבינלאומי של נותן השירות. שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל, המגיעים לך על פי תנאי הפוליסה, ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.
בקרות אירוע יש ליצור קשר עם מרכז השירות שלנותן השירות הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר, ציין כי הינך מבוטח של איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, ומסור שם, מספר תעודת זהות, מספר פוליסה ופרטי האירוע.

מרכז השירות של נותן השירות IMA

עומד לרשותך בווטסאפ **+972-54-9940911** (עבור הודעות כתובות בלבד),
בטלפון **+972-3-9191155**
ובמייל **Aig.medical@ima-mc.com**
(+) חייג /י קידומת בינלאומית לפני המספר .
באפשרותך לפנות במישרין למחלקת התביעות בישראל במספרי הטלפון הבאים בשעות הפעילות 08:00 – 16:00
טלפון: 1-800-332-266 (לחיוג מחו"ל- +972-3-6364205)
פקס: 03-9272442



החברה המבטחת איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ
הסיבים 25 , ת.ד. 535, פתח תקווה 4910001 www.aig.co.il