



# ישראלכרט

## תקנון "תכנית התעופה ישראלכרטוס 2024"

1. בכפוף לתנאים שיפורטו בתקנון זה, לקוחות זכאים אשר ירשמו מראש ובקשתם אושרה על-ידי ישראלכרט בע"מ יהיו רשאים לצבור נקודות תעופה לצורך המרתן לנקודות טיסה של חברת התעופה אל-על נתיבי אוויר לישראל בע"מ (להלן: "אל על").

### 2. תוקף תכנית תעופה "ישראלכרטוס"

2.1. תקנון זה יהיה בתוקף החל ממועד החיוב הקבוע לכרטיס שיחול בחודש מאי 2024 ויסתיים במועד החיוב הקבוע לכרטיס שיחול בחודש אפריל 2025 (02, 10, 15 ו-20 בהתאם למועד בחיוב הקבוע לכרטיס).

2.2. עם סיום תוקף התוכנית לא ניתן יהיה לצבור נקודות תעופה נוספות על פי תקנון זה בתוכנית התעופה "ישראלכרטוס" ובכלל זה בקשר לעסקאות בתשלומים שהתשלום בגינן הינו לאחר סיום תוקף התוכנית.

2.3. על אף האמור בסעיף 2.2 לעיל, נקודות התעופה שצברו הלקוחות במסגרת תוכנית זו, יהיו ניתנות להמרה לנקודות בחברת התעופה למשך 3 חודשים נוספים לאחר תום תוקף התכנית, דהיינו עד 31.7.2025.

2.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי נקודות תעופה שלא הומרו, כאמור לעיל, תמחקנה באופן סופי ומוחלט בכפוף לתנאי התוכנית ולכל דין.

2.5. ישראלכרט שומרת לעצמה את הזכות להוסיף חברה/חברות תעופה נוספות לתכנית תעופה "ישראלכרטוס". תנאי צבירת נקודות התעופה לגבי חברות התעופה החדשות יקבעו על ידה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

### 3. כרטיסים הזכאים להשתתף בתכנית תעופה "ישראלכרטוס"

תוכנית זו תחול על לקוחות המחזיקים בכרטיסים מהסוגים הבאים בלבד:

3.1. **World Elite MasterCard** - שהונפקו על ידי ישראלכרט לבדה (כרטיסים חוץ בנקאיים) ו/או בשיתוף עם הבנקים (כרטיסים בנקאיים) הבאים: בנק פועלים, בנק מזרחי, קבוצת הבנק הבינלאומי, בנק מסד ובנק יהב אשר בקשתם אושרה על ידי ישראלכרט.

3.2. **Isracardtop Platinum** (חוץ בנקאיים) - שהונפקו על ידי ישראלכרט ובקשתם אושרה על ידי ישראלכרט.

3.3. כרטיסי **MasterCard** ו- **VISA** שהונפקו על-ידי בנק הפועלים וישראלכרט במשותף, אשר היו מצורפים לתוכנית מסלול תעופה של ישראלכרט עד ליום 30.04.2023. לא יתאפשר צירוף של כרטיסים חדשים מהסוגים לעיל לתוכנית.

- 3.4. להסרת ספק, יודגש כי כל כרטיס שלא נזכר במפורש ככרטיס הזכאי לתוכנית, אינו זכאי לתוכנית.
- 3.5. בכרטיסי תאגיד מסוג Isracardtop Platinum , World Elite MasterCard , הזכאים להירשם לתוכנית, מורשה מטעם התאגיד (מחזיק הכרטיס) יהיה רשאי להיחשב כמשתתף בתוכנית בתנאי שהתאגיד שעל חשבונו משויך הכרטיס ביקש כך מראש ובכתב מישראלכרט ובקשתו אושרה על ידי ישראלכרט. בהינתן אישור התאגיד למחזיק הכרטיס ובהסכמת ישראלכרט כאמור, מחזיק הכרטיס יהיה רשאי לבצע המרות לחברת התעופה ללא אישור נוסף מהתאגיד, וזאת עד להודעה אחרת. למען הסר ספק, במקרה שלתאגיד מספר כרטיסים, כל כרטיס ייחשב כמשתתף בתוכנית התעופה בנפרד וצבירת נקודות תעופה וניצולן יתנהלו בגין כל כרטיס בנפרד.
- 3.6. מובהר בזאת, כי הרישום לתוכנית תעופה "ישראלכרטוס" הינו עבור כל כרטיס בנפרד וכן יחס ההמרה וניצול נקודות התעופה יקבעו עבור כל כרטיס בנפרד. מודגש כי כל כרטיס חדש שהלקוח יבקש לשייך לתוכנית תעופה "ישראלכרטוס" מחייב רישום מראש, בכפוף לאמור בתקנון זה לעניין מצטרפים חדשים.

#### 4. רשימת סוגי הכרטיסים המשתתפים עשויה להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של ישראלכרט. רישום והצטרפות לתוכנית "ישראלכרטוס":

- 4.1. על מנת ליהנות מתוכנית "ישראלכרטוס" ולצבור נקודות תעופה על-פי תקנון זה, על הלקוח לבצע רישום מוקדם, באמצעות נציג שירות לקוחות או באמצעות פנייה מקוונת/צור קשר דרך אתר ישראלכרט.
- 4.2. על מנת ליהנות מהמרת נקודות התעופה, על הלקוח להיות חבר פעיל במועדון הנוסע המתמיד של חברת התעופה (אל-על) והכל בהתאם ובכפוף לתקנוני חברת התעופה כפי שיהיו מעת לעת.
- 4.3. צבירת נקודות התעופה בתוכנית תעופה "ישראלכרטוס" תחל מיום העסקים שלאחר מועד אישור ישראלכרט את בקשת הלקוח להצטרפות לתוכנית, ללא תלות במועד הגשת הבקשה.
- 4.4. מובהר כי לישראלכרט שיקול הדעת הבלעדי באישור הצטרפות לקוח לתוכנית תעופה "ישראלכרטוס". כמו כן לישראלכרט שמורה הזכות לבטל הצטרפותו של לקוח כלשהו לתוכנית תעופה "ישראלכרטוס" ואף לבטל נקודות תעופה שנצברו, לרבות במקרה שבו ישראלכרט סבורה כי אופי השימושים בכרטיס אינו לצרכים אישיים סבירים וכן במקרים שבהם הלקוח ביצע שימוש לרעה או ביצע מעשה מרמה.
- 4.5. המרת נקודות תעופה לאל על תתבצע אך ורק למספר חבר במועדון הנוסע המתמיד של אל על ע"ש הלקוח וכאשר ישנה זהות בין מספר תעודת הזהות של הלקוח לבין מספר תעודת הזהות של הלקוח במועדון הנוסע המתמיד של אל על.
- 4.6. באפשרות הלקוח לבטל רישומו לתוכנית תעופה "ישראלכרטוס" באחת מהדרכים המפורטות בסעיף 4.1 לעיל ובקשתו תבוצע תוך שלושה ימי עסקים.
- 4.7. לקוח הרשום לתוכנית תעופה "ישראלכרטוס" על-פי תקנון זה, לא יוכל ליהנות מהטבת הפרימיום במסגרת תוכנית המסלולים, אלא אם הדבר אושר מראש ע"י ישראלכרט בקשר להטבת פרימיום ספציפית וכמפורט בתנאי ההטבה.

## 5. צבירת נקודות תעופה במסגרת תוכנית "ישראלכרטוס"

- 5.1. צבירת נקודות תעופה יוצגו בדף ריכוז החיובים החודשי וניתן יהיה להמירן לחברת התעופה בכל עת בהתאם לבקשת הלקוח ובכפוף למפורט להלן.
- 5.2. חישוב הצבירה ייעשה בכפוף להגבלת הצבירה כאמור בסעיף 5.3 להלן, בגין כל כרטיס זכאי בנפרד, יום עסקים אחד לאחר הצטרפות הלקוח בפועל לתוכנית תעופה "ישראלכרטוס" כאמור לעיל ובכל מועד חיוב, כך שכל סכום שבו חויב חשבונו של הלקוח בפועל בגין עסקאות בבתי עסק בכל מועד חיוב, למעט 200 ₪ הראשונים בכל מועד חיוב ולמעט סכומי חיוב שמקורם בסוגי העסקאות המפורטות בסעיף 5.3 להלן – יזכה את הלקוח בנקודות תעופה אחת הניתנות להמרה.
- 5.3. סוגי העסקאות שלהלן לא יצברו נקודות תעופה כלל:
  - 5.3.1. עסקאות בבתי עסק בענפים המפורטים בנספח א' - לא יצברו נקודות תעופה כלל.
  - 5.3.2. 200 ש"ח הראשונים בכל מועד חיוב בקשר לכל כרטיס בנפרד – לא יצברו נקודות תעופה כלל.
  - 5.3.3. משיכות מזומנים בארץ ו/או בחו"ל ו/או משיכות בהסדרי אשראי ו/או משיכות בהסדר אשראי מהיר ו/או תשלומי עמלות לישראלכרט ו/או תשלומי ריביות לישראלכרט.
  - 5.3.4. רכישה/טעינה של כרטיסים נטענים מכל סוג שהוא (למשל כרטיסי תווים או מתנה) – לא יצברו נקודות תעופה כלל.
- 5.3.5. על אף האמור בסעיפים 5.3.1-5.3.4 לעניין צבירת נקודות תעופה של אותו לקוח בגין סכום חיובים בסכומים מעל 100,000 ₪, ישראלכרט רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לא לאפשר צבירת זכויות על-פי תקנון זה, בגין חיובים בסכומים מעל 100,000 ש"ח למועד חיוב. מובהר כי ההגבלה הנ"ל מתייחסת לכלל הכרטיסים שהונפקו ע"י ישראלכרט ברמת מספר מזהה (ת.ז/ח.פ) ו/או לכלל הכרטיסים המחויבים בחשבון בנק אחד.
- 5.4. צבירת נקודות תוכנית תעופה "ישראלכרטוס" על-פי תקנון זה הינה אישית ולא ניתנת להעברה בכלל ובירושה בפרט.
- 5.5. העברת נקודות תעופה - לא תתאפשר העברת נקודות תעופה מכרטיס לכרטיס.
- 5.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי לקוח שכרטיסיו בוטלו במקרה של פטירת הלקוח ו/או במקרה שהלקוח הוכרז כפסול דין – יבוטלו נקודות התעופה של הלקוח על-פי תקנון זה.
- 5.7. למען הסר ספק, מובהר כי חישוב הצבירה ייעשה על-פי הוראות תקנון זה כפי שיהיו בתוקף באותו מועד, בכל מועד חיוב בגין הסכומים שחויבו בפועל בחשבון הבנק. כך למשל בעסקאות בתשלומים חישוב הצבירה יעשה בכל מועד חיוב לגבי החלק היחסי שבו חויב חשבון הבנק באותו מועד חיוב. למען הסר ספק מובהר, כי ביטול עסקה ו/או העברת עסקה שחויבה בפועל להסדר הקרדיט, יביא לגריעת נקודות תעופה, ובכלל זה אם בוצעה עסקה המזכה בנקודות תעופה אשר הוכחשה ע"י הלקוח מאוחר יותר. במקרים כאמור, היה והלקוח המיר את נקודות התעופה לנקודות של הנוסע המתמיד של אל-על, ישראלכרט תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לבטל את ההמרה ולגרוע את נקודות התעופה מיתרת נקודות התעופה הקיימת. במקרה בו לא קיימת יתרת נקודות תעופה מספקת, היתרה תהיה שלילית ותגרע בעתיד מנקודות התעופה שיצבור הלקוח.
- 5.8. מובהר כי בעסקאות בבתי עסק בהם נהנה הלקוח מהנחה במעמד החיוב, הצבירה תיחשב בהתאם לסכום העסקה שבו חויב הלקוח בפועל לאחר ניכוי ההנחה.

5.9. חיובים שנעשו במטבע חוץ יומרו לש"ח (לצורך חישוב נקודות התעופה בלבד) לפי השער היציג ביום קליטת השוברים במערכות ישראל ובהתאם לתנאים המפורטים בתעריפון ישראלכרט.

#### 6. יחסי ההמרה לחברות התעופה

6.1. יחסי ההמרה של נקודות תעופה לנקודות הנוסע המתמיד של אל על בכרטיסים הזכאים :

- **World Elite MasterCard** - יחס ההמרה הוא : 300 נקודות תעופה = 50 נקודת טיסה אל-על.
- **Isracardtop Platinum** (חוץ בנקאיים) - יחס ההמרה הוא : 750 נקודות תעופה = 50 נקודת טיסה של אל-על.
- **MasterCard ו-VISA** שהונפקו על-ידי בנק הפועלים וישראלכרט במשותף - יחס ההמרה בכל סוגי הכרטיסים הזכאים הינו : 1,750 נקודות תעופה = 50 נקודת טיסה אל-על, למעט בכרטיסי מאסטרקארד פלטינה שבהם יחס ההמרה הוא : 750 נקודות תעופה = 50 נקודת טיסה אל-על.

#### 7. המרת נקודות תעופה לנקודות הנוסע המתמיד של אל על

- 7.1. ההמרה לנקודות אל על תתבצע לבקשת הלקוח (בתנאי שצורך לתכנית התעופה) ורק למספר החבר האישי שלו בנוסע המתמיד של אל על.
- 7.2. לקוח שכרטיסו בוטל מכל סיבה שהיא ואינו מחזיק בכרטיס חליפי לכרטיסיו שבוטל כאמור, יוכל לבצע המרה תוך פרק זמן של 30 יום מיום ביטול הכרטיס, לאחר מכן ייגרעו נקודות תעופה על פי תקנון זה. יודגש, כי כרטיס מבוטל מכל סיבה שהיא אינו יכול להצטרף לתכנית תעופה "ישראלכרטוס" ואינו יכול לבצע ההמרה לחברת התעופה.
- 7.3. ניתן להמיר לחברת התעופה ברמת כרטיס, ת.ז. וברמת חשבון, כאשר יחס ההמרה יהיה בהתאם לסוג הכרטיס, למעט כרטיסי תאגיד שניתנים להמרה ברמת כרטיס ואינם ניתנים להמרה ברמת חשבון.
- מובהר כי ניצול נקודות תעופה והמרתן יהיו בהתאם לתקנון אל על ולישראלכרט לא תהיה כל אחריות בקשר לכך.
- 7.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי לא תתאפשר המרה אוטומטית של נקודות תעופה ועל הלקוח לבצע המרת נקודות תעופה לאל על בהתאם לתנאי תקנון זה.
- 7.5. על אף האמור בסעיף 7.4 לעיל, מחזיקי כרטיסי **World Elite MasterCard** יהיו זכאים לאפשרות להמרה אוטומטית בכפוף להגשת בקשה מראש לישראלכרט .
- 7.6. המרת נקודות תעופה לנקודות הנוסע המתמיד של אל על כאמור הינה בלתי חוזרת מבחינת הלקוח ולא ניתן להשיבן כנקודות תעופה בתכנית תעופה "ישראלכרטוס" של ישראלכרט.
- 7.7. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי צבירת נקודות תעופה אינה מזכה את הלקוח בערך כספי כלשהו ולא ניתן לפדות אותן או לעשות בהן שימוש בכל דרך שהיא, למעט המרתן לנקודות אל על-פי תקנון זה.

7.8. המרת נקודות תעופה והעברתן לאל על תיעשה תוך 7 ימי עסקים (למעט במקרים של מבצעים באל על, שאז מועד ההמרה עשוי להתארך לעד 21 ימי עסקים) מיום קליטת בקשת הלקוח במחשבי ישראלכרט ובתנאי שבמועד ביצוע המרת נקודות תעופה על-ידי ישראלכרט הכרטיס בתוקף והוא משויך לתכנית תעופה "ישראלכרטוס" בהתאם לתקנון זה.

7.9. במקרה בו הלקוח לא פרע חיוב כלשהו לישראלכרט במועדו, ישראלכרט תהיה רשאית לבטל את זכאות הלקוח לנקודות תעופה על-פי תקנון לאתגר והלקוח לא יהיה רשאי לבצע המרה לחברת התעופה.

## 8. פטור מאחריות

ישראלכרט לא תהיה אחראית בכל אופן שהוא לקשר שבין הלקוח ואל על, בין במישרין ובין בעקיפין ובכלל זה לשירות ו/או לצבירת נקודות ו/או למימושן.

## 9. כללי

9.1. ישראלכרט תהיה רשאית לשנות את יחס הצבירה /או יחס המרה לנקודות של הנוסע המתמיד של אל על מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי והכל בכפוף להוראות כל דין. יחס ההמרה הקובע הינו יחס ההמרה שיהיה בתוקף ביום בקשת הלקוח לביצוע ההמרה.

9.2. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות תקנון זה.

9.3. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר יקרא גם כאילו נאמר בלשון נקבה.

9.4. כל נקודות התעופה על-פי תקנון זה הינן אישיות ואינן ניתנות למכירה ו/או להעברה בכל דרך שהיא.

9.5. ישראלכרט תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון זה במקרה של שינוי הוראות הדין ו/או בהתאם להוראות רשות מוסמכת (בנק ישראל ו/או הרשות להגבלים העסקיים וכו').

9.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ישראלכרט תהיה רשאית להודיע ללקוחות במהלך תקופת התקנון על שימושים בכרטיס ופעילויות נוספות, בין בנקאיות ובין אחרות, שיקנו יחס המרה שונה מהאמור לעיל, והודעותיה לגביהם יחשבו חלק בלתי נפרד מתקנון זה.

9.7. ישראלכרט תהיה רשאית לחייב ו/או לבטל נקודות תעופה ו/או לא לזכות בנקודות תעופה מחזיקי כרטיסים שצברו נקודות תעופה ע"י שימוש בכרטיסיהם בבתי עסק הנמצאים בבעלותם או בשליטתם, בין במישרין ובין בעקיפין.

9.8. רישומי ישראלכרט הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הנקודות תעופה, אופן צבירתן ו/או אופן גריעתן ו/או אופן המרת הנקודות תעופה לחברות התעופה.

## נספח א' – רשימת הענפים שאינם צוברים נקודות תעופה כלל על-פי תקנון זה:

- רשויות מקומיות, חברות עירוניות ותאגידי מים.
- תשלומי מיסים למשל: מע"מ, מס הכנסה ומכס.

- תשלום בכרטיסי אשראי בבנקים.
- תשלומים למשרדי ממשלה.
- רשות השידור.
- רשות הדואר / בנק הדואר.
- המוסד לביטוח לאומי.
- מנהל מקרקעי ישראל.
- תשלומי אגרות.
- חברת חשמל
- בתי חולים ממשלתיים
- חברות ביטוח
- סוכני ביטוח
- חברות ביטוח אלמנטרי
- חברות ביטוח חובה
- חברות ביטוח חיים
- משרד הפנים
- כבישי אגרה- כביש 6, כביש 6 צפון, מנהרות הכרמל, התיב המהיר וכל תשלום אחר עבור שימוש בכבישים.
- העברת כספים (לרבות העברות כספים בין אדם לחברו), בין היתר באמצעות יישומים דוגמת ביט או פייבוקס.