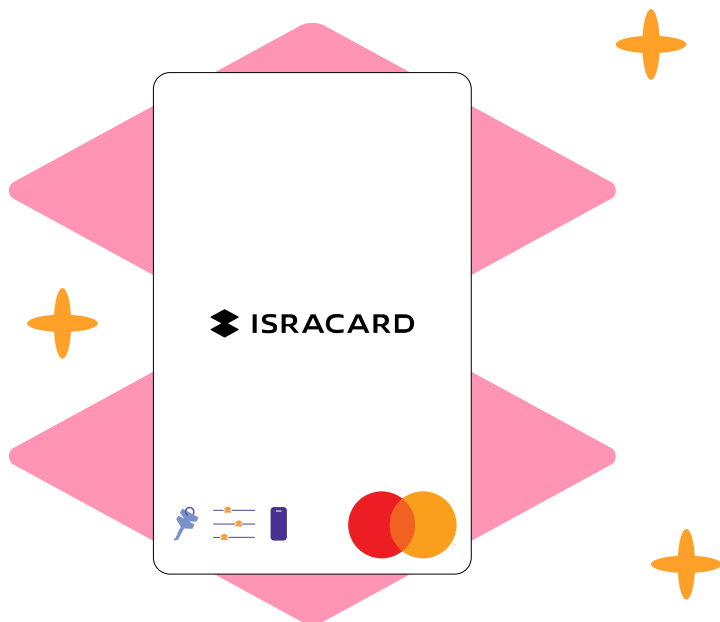




## שם המסמך: הסכם כרטיס ועלון כרטיס נטענצ'יק

במסמך זה תוכלו לקרוא על:

- « עלון מידע למצטרפים חדשים - שבו מוגדר אופי ביצוע העסקאות ותנאי השימוש בכרטיס - מעמוד 2 עד עמוד 5
- « הסכם כרטיס נטען בינלאומי - שבו מוגדר אופי ביצוע העסקאות ותנאי השימוש בכרטיס - מעמוד 5 עד עמוד 35
- « תעריפון - המפרט את העמלות והעלויות של השירותים השונים למחזיקי כרטיס חוץ בנקאי - מעמוד 35 עד עמוד 38



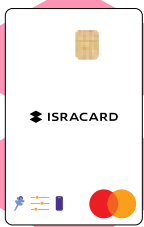


## נטענצ'יק, הכרטיס החדש שלך כבר כאן

ריכזנו לך את ההנחיות העיקריות, בהתאם לחוק שירותי תשלום, בקשר לשימוש בכרטיס החדש. אנחנו בטוחים שתהיה לך חוויה מוצלחת. ההנחיות האמורות מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונות באופן שווה לכולן וכולם.

### תנאים עיקריים ואופן השימוש בכרטיס הנטען

- ❖ הכרטיס הנטען מונפק ומתופעל ע"י חברת ישראל כרטיס בע"מ ( " המנפיקה " ) ויונפק אך ורק ללקוחות המחזיקים בכרטיס אשראי שהונפק על ידי המנפיקה לבדה. כרטיס הנטענצ'יק הינו כרטיס נטען רב פעמי וניתן לשימוש בכל עת ועד לניצול מלאו הסכום הצבור בו.
- ❖ לא ניתן לבצע עסקה באמצעות הכרטיס מעבר לסכום הצבור בו.
- ❖ הכרטיס (נטענצ'יק) פתוח לשימוש וביצוע עסקאות בארץ ובח"ל וגם למשיכות מזומן במכשירי בנק אוטומטיים.
- ❖ ניתן לבצע באמצעותו עסקאות טלפוניות, אינטרנטיות ועסקאות ארנק.
- ❖ לישראל כרטיס תהיה הזכות לדרוש מהלקוח, בעסקאות במסמך חסר (כהגדרתן בחוק שירותי תשלום), למסור פרטים מסוימים ובכלל זה קוד זיהוי, כתנאי ליכולת של הלקוח לבצע את העסקה באמצעות הכרטיס.
- ❖ תוקף הכרטיס ניתן ל-5 שנים ומתחדש אוטומטית אלא אם תימסר ללקוח הודעה אחרת, או אם תימסר על ידי הלקוח הודעת ביטול בהתאם להוראות הדין ותנאי השימוש.
- ❖ לקראת סיום תוקפו, יימסר לך הכרטיס החדש בדרך שתיקבע על-ידי המנפיקה. ביטול הכרטיס על ידי הלקוח יכול להיעשות באפליקציית ישראל כרטיס / או באתר ישראל כרטיס והוא ייכנס לתוקף לא יאוחר מתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה על ידי הלקוח.
- ❖ **בכל מקרה של ביטול או הקפאת הכרטיס, בין אם על ידי הלקוח ובין אם על ידי המנפיקה, ישראל כרטיס בע"מ, על הלקוח להפסיק מיד את השימוש בכרטיס.**
- ❖ במקרה של אובדן, גניבה או פגם של הכרטיס הנטען, על הלקוח להודיע על כך למנפיקה (ישראל כרטיס בע"מ) מיד עם היוודע לו, ולעניין זה יחולו הוראות הדין.
- ❖ הכרטיס חסום לשימוש בענפים מוחרגים כגון: הימורים – לרבות לוטו / טוטו, דלק, מלונאות, חברות השכרת רכב, חלפנות כספים ו/או העברת כספים והכל בהתאם לאמור בהסכם הכרטיס.
- ❖ לא ניתן לבצע באמצעות הכרטיס עסקאות בתשלומים ו/או בתשלום נדחה ו/או בהרשאות לחיוב כרטיס (הוראות קבע) ו/או ליטול אשראי כלשהם בין אם במישרין מהמנפיקה ובין אם במעמד ביצוע העסקה בבית העסק (דוגמת עסקות קרדיט).
- ❖ לא ניתן לבטל עסקה ו/או חלק מעסקה שהתבצעה באמצעות הכרטיס אלא בדרך של זיכוי על ידי בית העסק ו/או על-פי מדיניות בית העסק.
- ❖ הינך (הלקוח) מתחייב לעשות שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד, וכן לא לבצע עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור בכל מדינה רלוונטית.



- ❖ ניתן לטעון את הכרטיס עד לסך של 1,000 ₪ בכל טעינה ולא יותר מ- 10,000 ₪ במהלך שנה קלנדרית. היתרה הצבורה בכרטיס לא תעלה בכל עת על 1,000 ₪.
- ❖ סכומי הטעינה נכללים במסגרת כרטיס האשראי באמצעותו טענת את הכרטיס הנטען.
- ❖ ניתן להזמין עד 3 כרטיסים ללקוח.
- ❖ הטעינה תבוצע באמצעות כרטיסים שהונפקו ללקוח על ידי המנפיקה לבדה / או יחד עם אחרים.
- ❖ לאחר טעינת הכרטיס / פריקת היתרה/ ביצוע עסקה בבית עסק, ישלח לך מסרון.
- ❖ פריקת היתרה הטעונה בכרטיס תתבצע באמצעות שיחת טלפונית למוקד שירות הלקוחות או בכל דרך אחרת עליה יודע ללקוח.
- ❖ באפשרות הלקוח לבצע פריקה של היתרה הצבורה בכל עת לכרטיס האחרון ממנו הכרטיס נטען.

### עלות השירות:

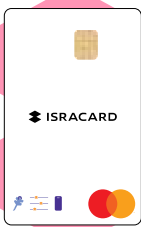
- ❖ קיים לך פטור מלא מעמלת טעינה לתקופה של שלושה חודשים והחל מיום הנפקת הכרטיס. לאחר מכן, עמלת הטעינה תהיה בהתאם למפורט בתעריפון באתר ישראלכרט.
- ❖ עמלת השחתה / אובדן גניבה תחויב מהכרטיס הנטען בהתאם לתעריפון ישראלכרט.
- ❖ עמלת הטעינה תחויב מהכרטיס הטוען בחלוף שלושה חודשים מיום הנפקת הכרטיס.

### הודעות החיוב:

- ❖ הודעות החיוב/ דף פירוט החיובים, יהיו זמינים באתר האינטרנט של החברה ובאפליקציה באזור האישי.

### אחריות במקרים של שימוש לרעה בכרטיס, עסקות במסמך חסר :

שימוש לרעה בכרטיס מוגדר כשימוש על ידי כל מי שאינו זכאי לכך לפי הסכם כרטיס החיוב ואחריותך לגביו מוגבלת. לפי החוק, לקוח אינו אחראי לשימוש לרעה שבוצע בכרטיס לאחר שנמסרה הודעה לישראלכרט על השימוש לרעה בכרטיסו, או לאחר שהכרטיס הגיע לידי ישראלכרט. אחריותך בגין שימוש לרעה בכרטיס לפני מסירת הודעה לישראלכרט עומדת על סך קבוע של 75 ש"ח בתוספת 30 ש"ח לכל יום מהמועד שבו נודע לך על המקרה ועד מועד מסירת ההודעה (אך לא יותר מסכום העסקאות או הפעולות שבוצעו בכרטיס בפועל במסגרת השימוש לרעה).  
 בכל מקרה, אם נמסרה על ידך הודעה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, אחריותך לא תעלה על 450 ש"ח. יובהר, כי יום ההודעה לא יבוא במניין הימים, אם ההודעה נמסרה ביום שנודע לך על השימוש לרעה. "עסקה במסמך חסר" בכרטיס מוגדרת כעסקה בה הופק שובר עליו חתמת ואשר מופיעים עליו פרטים שונים מאלה המופיעים בחוק או עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס נושא שבב במסגרתה נכחת בבית העסק ולא היקשת את הקוד הסודי בבית



העסק על אף שניתן היה לעשות כן. היה וחויבת בגין עסקה במסמך חסר והודעת לישראלכרט תוך 30 ימים ממועד קבלת הדיווח החודשי שלא ביצעת את העסקה או שחויבת בסכום גבוה יותר ממה שסוכם בינך לבין בית העסק, ישראלכרט תשיב לך את סכום החיוב או את הפרש. ישראלכרט תהא רשאית לחזור ולחייב אותך אם נוכחה לדעת שלא התקיימו התנאים המפורטים לעיל או חלקם.

הגבלת האחריות אינה חלה במקרים הבאים:

- ❖ אם הלוקח מסר את הכרטיס לאדם אחר (חוץ ממסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או מסירה לבית עסק לשם ביצוע העסקה בבית העסק). אולם, הלוקח לא יהיה אחראי לשימוש לרעה אחרי שהכרטיס שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגנב ממנו. לעניין זה, מסירת הכרטיס יחד עם המספר הסודי אינה נחשבת כמסירה בנסיבות סבירות.
- ❖ אם הלוקח פעל בכוננת מרמה.

### שששש... קוד סודי

❖ לאחר הפעלת הכרטיס, הקוד הסודי ימתין לך תחת "שחזור קוד סודי" באתר, באפליקציה או בטלפון \*6898.

❖ יהיו מקרים בהם יבקשו את הקוד הסודי גם בעת ביצוע עסקאות ולא רק במשיכת מזומנים וזו עוד סיבה טובה לזכור אותו.

❖ רוצה להמציא בעצמך את הקוד? החלפת הקוד אפשרית בכספומטים התומכים בשירות, תחת "פעולות נוספות" > "בחירת קוד סודי". פשוט מקלידים את הקוד הקיים ובוחרים קוד סודי שלא תשכח אף פעם.

❖ דרך נוספת להגיע לשחזור הקוד הסודי היא באמצעות סריקת הברקוד הבא:



### מעקב ופעולות עצמיות

באתר שלנו ובאפליקציה ניתן לעקוב אחר השימושים, להישאר בשליטה ולבצע מגוון פעולות בשרות עצמי.

ללקוחות כבדי שמיעה, הפעלת הכרטיס תתבצע דרך שליחת מייל: נא לשלוח שם מלא, מספר ת.ז. וארבע ספרות אחרונות של כרטיס האשראי החדש שמבקשים להפעיל לכתובת [Newcard.negishut@isracard.co.il](mailto:Newcard.negishut@isracard.co.il).

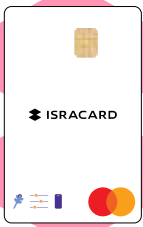
לאחר הפעלת הכרטיס יישלח אישור במייל:

[Newcard.negishut@isracard.co.il](mailto:Newcard.negishut@isracard.co.il) כל הפרטים על נגישות בישראלכרט נמצאים באתר או במוקד השירות שלנו.



**רגע לפני, לא לשכוח!**

הכרטיס המצורף חסום לשימוש. כדי להתחיל את השימוש בו, יש להפעיל אותו בכל שעה בטלפון: 03-6364432 או באתר ואפליקציה ישראל כרטיס



**אנחנו בישראל כרטיס עומדים לרשותך!  
מגוון הערוצים לקבלת מידע ופנייה אלינו:**

אתר ישראל כרטיס אפליקציית ישראל כרטיס	24/7	מוקד דיווח על אובדן/ גניבת כרטיס
מוקד ישראל כרטיס 03-6364400	24/7	טעינה  שירות לקוחות בנושא שימושים בכרטיס פירוט חיובים פריקת היתרה
אתר ואפליקציה + IVR	24/7	
IVR	24/7	מידע על עסקאות בכרטיס
אתר ישראל כרטיס אפליקציית ישראל כרטיס	24/7	



## הסכם כרטיס נטען בינלאומי

### 1. הגדרות:

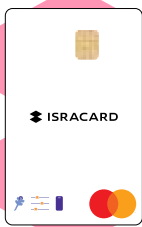
למונחים שיופיעו בהסכם זה תהיה המשמעות שלהלן:

**"אמצעי תשלום"** - כהגדרתו בחוק שירותי תשלום.

**"הארגונים הבינלאומיים"** - ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים;

לעניין ישראל כרטיס בע"מ כמנפיקה - קבוצת מסטרקרד (MasterCard),

קבוצת יורוקרד (Eurocard) וקבוצת ויזה (VISA) ולעניין פרימיום



אקספרס בע"מ כמנפיקה - קבוצת אמריקן  
אקספרס אינטרנשיונל.

**"האתר"** - אתר האינטרנט ו/או היישום של המנפיק.

**"בית עסק"** - יחיד, תאגיד או גוף אחר, המאפשר  
ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס, בין בישראל ובין  
מחוץ לישראל.

**"בנק הפועלים"** - בנק הפועלים בע"מ.

**"בקשה"** - הבקשה לקבלת הכרטיס ו/או כל מסמך אחר הנחתם  
על-ידי הלקוח בעת הזמנת הכרטיס ו/או מסירתו, אשר מהווים חלק  
בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב.

**"דולר"** - דולר של ארה"ב.

**"דף ריכוז החיובים"** - פירוט החיובים והעסקאות שנקלטו אצל

המנפיקה בקשר לשימוש בכרטיס יופיע בכל עת באתר.

**"הסכם כרטיס החיוב"** - ביחס לכל כרטיס שפרטיו צוינו בבקשה -  
הבקשה, הסכם כרטיס חיוב זה ו/או הנספחים לבקשה.

**"חוק שירותי תשלום"** - חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, כפי  
שיהיה מעת לעת והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

**"יום עסקים"** - כל יום, למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על

הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון,

שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של

סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות

ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על

הבנקים או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

**"הכרטיס"** - כל אמצעי תשלום המונפק על-ידי המנפיקה מעת לעת

על פי הסכם כרטיס החיוב. הכרטיס יונפק אך ורק ללקוח המחזיק

בכרטיס אשראי אשר הונפק על ידי ישראלכרט בע"מ לבדה.

**"כרטיס טוען"** - אמצעי תשלום שהונפק ללקוח על ידי המנפיקה

לבדה או יחד עם אחרים.

**"הלקוח"** - מי שהכרטיס הונפק לבקשתו, כמפורט בבקשה.

**"המועדון"** - המועדון אשר צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל

מועדון שהכרטיס ישויך אליו בעתיד.

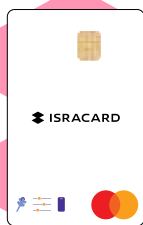
**"מוצרים"** - מוצרים (נכסים או זכויות) ו/או שירותים ו/או כספים.

**"המנפיקה"** - החברה המנפיקה את הכרטיס לבקשתו של הלקוח

כהגדרתה בבקשה ו/או כל גוף אחר מטעמם ו/או במקומם.

**"המספר הסודי"** - קוד סודי שיימסר ללקוח עם הנפקת או בסמוך

להנפקת הכרטיס. הקוד הסודי יימסר ללקוח באמצעות האתר או,



לבקשתו של הלקוח, באמצעות הדואר לאחר פנייתו לשירות הלקוחות.

**"סולק"** - הגוף עימו קשור בית העסק בהסכם לסליקת עסקאות המבוצעות בבית העסק באמצעות הכרטיס.

**"עסקה"** - רכישת מוצרים על-ידי לקוח מאת בית עסק או ביצוע תשלומים אחרים לבית עסק, כגון: מסים, תשלומי חובה ותרומות, כנגד חיוב כרטיס.

**"עסקה במטבע חוץ"** - כל עסקה במטבע חוץ, לרבות משיכת מזומן במטבע חוץ בארץ ובחו"ל, וכן עסקה באמצעות האינטרנט המועברת למנפיקה מחו"ל.

**"קבוצת ישראלכרט"** - ישראלכרט בע"מ, ישראלכרט מימון בע"מ ופרימיום אקספרס בע"מ.

**"ישובר"** - מסמך כלשהו או כל אמצעי אלקטרוני או אחר לרישום נתונים, שיומצא למנפיקה על-ידי בית העסק ושעליו הוטבעו ו/או נרשמו ו/או נכללו פרטים של הלקוח או הכרטיס, העסקה והמעיד על ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס.

**"שער ההמרה"** - שער "העברות המחאות מכירה", הנהוג בבנק הפועלים בין מטבע החוץ אירו או דולר לבין השקל. במקרים בהם תבוצע עסקה במטבע חוץ השונה מאירו או דולר, יומר סכום העסקה המקורי לדולר על-ידי הארגון הבינלאומי ועל פי נהליו ושעריו, והיתרה הטעונה בכרטיס תחויב בשקלים בהתאם לשער "העברות המחאות מכירה" הנהוג בבנק הפועלים בין הדולר לשקל.

**"תעריפון"** - תעריפון המנפיקה כפי שיהיה מעת לעת.

## 2. כללי:

- 2.1. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הסכם כרטיס החיוב.
- 2.2. לשון זכר כוללת לשון נקבה, ולהיפך.
- 2.3. לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.
- 2.4. בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו נאמר כי ביצוע פעולה על-ידי לקוח הוא בהתאם להוראה, אישור או הנחיה של המנפיקה, מובהר, כי החלטתה של המנפיקה תהא על-פי שיקול דעתה הבלעדי; בכל מקרה בו על-פי הסכם כרטיס החיוב רשאית המנפיקה לבצע פעולה מסוימת, אין היא חייבת לבצעה, ובלבד שאי-ביצוע לעניין פעולת תשלום, יעשה מטעמים סבירים בלבד; במקרה שמצוין בהסכם כרטיס החיוב כי המנפיקה רשאית להודיע ללקוח הודעות באמצעות



פרסומים שונים, משמעה כי המנפיקה רשאית להודיע בכל אחד מהדרכים הבאות: דף ריכוז חיובים, עיתונים יומיים, האתר ו/או פרסומים אחרים של המנפיקה, כפי שיהיו מעת לעת (הכל בהתאם להוראות כל דין).

2.5. תנאי הסכם כרטיס החיוב אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך אחרים שנחתמו ו/או שייחתמו על ידי הלקוח.

2.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסכם כרטיס החיוב ימשיך לחול גם אם בוטל וגם אם הובא לקיצו הסכם כרטיס החיוב וזאת לגבי כרטיסים שלגביהם לא בוטל ההסכם האמור, כל עוד כרטיסים אלה יהיו בתוקף ו/או כל עוד קיימים ללקוח ו/או למנפיקה זכויות ו/או חובות בקשר אליהם.

2.7. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין הוראות הסכם כרטיס החיוב לבין הוראות הבקשה, יגברו הוראות הבקשה, אלא אם נאמר במפורש אחרת, או אם מדובר בסתירה ו/או אי-התאמה המופיעים בנספח כלשהו להסכם כרטיס החיוב, ואשר מועד חתימתם מאוחר למועד החתימה על הבקשה.

**2.8. העתק מהבקשה והסכם כרטיס החיוב גולו ללקוח, ניתנה לו האפשרות לעיין בהם, וחתימתו או אישורו את הבקשה מהווה את הסכמתו להתקשר בהסכם כרטיס החיוב ואת התחייבותו לפעול על פיו.**

2.9. הסכם כרטיס החיוב והשינויים שיחולו בו מעת לעת יהיו זמינים לעיונו של הלקוח בכל עת ולתקופה שלא תפחת מ-7 שנים לאחר תום תקופת ההסכם באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של המנפיקה.

### **3. תוקף הכרטיס:**

הכרטיס תקף עד למועד שצוין עליו או עד לביטולו. הלקוח מבקש בזאת מהמנפיקה להנפיק לו מעת לעת כרטיס שיחליף כל כרטיס שחלפה תקופת תוקפו, וזאת בסמוך למועד בו יפוג תוקף הכרטיס הרלוונטי שבידיו, ללא צורך בבקשות נוספות מאת הלקוח. המנפיקה רשאית, על-פי שיקול דעתה, להנפיק ללקוח כרטיסים חלופיים על-פי בקשתו דלעיל, לתקופות קצרות או ארוכות יותר מאלו של הכרטיס שתוקפו עומד לפוג. כמו-כן רשאית המנפיקה על-פי שיקול דעתה, להנפיק ללקוח כרטיס חלופי במקרה של אובדן, גנבה, השחתה, או מכל סיבה אחרת. על כל כרטיס חלופי (שהונפק מכל סיבה שהיא) יחולו הוראות הסכם כרטיס החיוב, בלא צורך בחתימה מחדש על





הסכם כרטיס חיוב או בקשה, וכל חיובי הלקוח בקשר עם הכרטיס, ימשיכו לחול כפי שהיו בטרם פג תוקפו, נגנב, אבד או הושחת הכרטיס, כאילו לא התרחש האירוע הרלוונטי, אלא אם נקבע אחרת על-ידי המנפיקה על-פי שיקול דעתה. המנפיקה

תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא להנפיק כרטיס חלופי ללקוח. הוראות הסכם כרטיס החיוב תחולנה גם לגבי כרטיס שפג תוקפו, כל עוד לא נפרעו כל חיובי הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב בגין אותו כרטיס, וכל זכויות וחובות הצדדים הנובעות מהשימוש בכרטיס טרם פג תוקפו ימשיכו לחול עד לפירעון חיובי הלקוח כאמור. בכל מקרה של הנפקת כרטיס חלופי יחדל הלקוח לעשות שימוש בכרטיס הישן. בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום, המנפיקה רשאית לחייב את הכרטיס בעמלה בהתאם לתעריפון, בעקבות הנפקת הכרטיס או חידושו או החלפתו מכל סיבה שהיא.

#### 4. תוקף ההסכם, ביטול ההסכם, חסימת הכרטיס:

- 4.1. הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף עד לביטולו. בלי לגרוע מזכויות הצדדים לפי כל דין, כל צד רשאי להביא, מסיבות שייראו לו וללא צורך בנימוק, את הסכם כרטיס החיוב לקיצו ו/או לבטל כל כרטיס שהונפק במסגרתו (גם אם טרם פג תוקפו של הכרטיס שבידי הלקוח) על ידי מתן הודעה לצד השני.
- 4.2. נחתם הסכם כרטיס החיוב מחוץ לכותלי המנפיקה, יהיה הלקוח רשאי לבטל את הכרטיס, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס, ובלבד שלא נעשה בכרטיס כל שימוש.
- 4.3. ביטול ההסכם על ידי הלקוח ייכנס לתוקף לא יאוחר מתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה על ידי הלקוח. הלקוח ישמיד את הכרטיס.
- ביטול ההסכם על ידי המנפיקה ייכנס לתוקף 45 ימים לאחר מסירת ההודעה על הביטול. ביטול ההסכם ייכנס לתוקף מיידית במקרים בהם נאמר אחרת בהסכם זה, לרבות במקרים המפורטים בסעיף 14 להלן, לרבות אם יתקיימו נסיבות חריגות המצדיקות זאת. הלקוח ישמיד את הכרטיס.
- אין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס שלפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול.
- 4.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לבטל את ההסכם ו/או את תוקף הכרטיס, וכן לא להנפיק כרטיס, אם הורו



לה כך הארגונים הבינלאומיים ו/או רשות מוסמכת על פי דין ו/או על פי כל דין.

4.5. המנפיקה תהיה רשאית לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמה או באמצעות מי שיורשה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה בו יבוטל

ההסכם ו/או תוקף הכרטיס על פי תנאי הסכם כרטיס החיוב, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו.

4.6. בוטל ההסכם ו/או תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס.

4.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור:

4.7.1. הלקוח רשאי, בכל עת, לבקש מהמנפיקה להשעות את השימוש בכרטיס לתקופה שיבקש אשר לא תעלה על 14 ימים או לתקופה ארוכה יותר אשר תהיה נהוגה אצל המנפיקה באותו המועד.

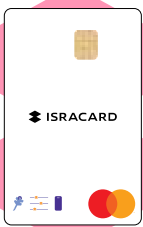
4.7.2. למנפיקה תהא הזכות לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס, בהתאם לשיקול דעתה ומטעמים סבירים, לרבות, אם נתקיים חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה, ו/או חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו בהתאם להסכם כרטיס החיוב. המנפיקה תודיע ללקוח בדבר החסימה או ההשעיה כאמור לפני ביצועה ותפרט בהודעתה את הטעמים לכך, אלא אם כן הודעה כאמור עלולה לסכל את המטרה שלשמה בוצעה החסימה ו/או ההשעיה, לרבות, אם הודעה ו/או פירוט טעמים כאמור אסורים לפי דין או התקיים חשש סביר לכך שהלקוח מבצע הונאה ובלבד שהודעה כאמור תימסר ללקוח בהקדם האפשרי לאחר מכן.

4.7.3. עם מתן ההודעה על חסימה ו/או ההשעיה כאמור וכל עוד החסימה/ההשעיה תהיה בתוקף, הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס, אלא אם נאמר לו אחרת בהודעת המנפיקה.

**5. ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס ותנאי השימוש בכרטיס**

5.1. הכרטיס הינו כרטיס נטען, אשר ניתן לטעון אותו אך ורק באמצעות כרטיס טוען או בכל אמצעי אחר עליו תודיע המנפיקה. את הכרטיס ניתן לטעון באתר ובכל אמצעי נוסף עליו תודיע המנפיקה. על טעינת הכרטיס תחול עמלה בהתאם לתעריפון שתיגבה מהכרטיס הטוען.

5.2. הכרטיס נועד לשמש אמצעי לרכישת מוצרים בשקלים ו/או במטבע חוץ עד לגובה הסכום הטוען בו כדין, בבתי עסק המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס, וזאת בהתאם למחירים שיהיו



נהוגים אצל בתי העסק בעת רכישת המוצרים.  
 5.3. ידוע ללקוח כי בין היתר לא ניתן יהיה לבצע עסקאות באמצעות הכרטיס בענפים הבאים: הימורים (לרבות הימורים "חוקיים" בישראל דוגמת מפעל הפיס והמועצה להסדר הימורים בספורט),

דלק, מלונאות, חברות השכרת רכב, חלפנות כספים ו/או העברת כספים ו/או כלי עישון ומוצרי טבק ו/או מוצרי ושירותי בידור למבוגרים ו/או מפלגות ו/או ייעוץ כלכלי ופיננסי ו/או ענפים נוספים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המנפיקה כפי שיודע על ידה.

5.4. ניתן לעשות שימוש רב פעמי בכרטיס, באמצעות ביצוע עסקה ו/או משיכת מזומן ממכשירים ממוכנים, עד לניצול מלוא הסכום הצבור בו. הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מהמנפיקה לזכותו ביתרת הסכום הצבור בכרטיס; היתרה תזוכה לכרטיס הטוען האחרון ממנו נטען הכרטיס אלא אם המנפיקה הודיעה אחרת.

5.5. לא ניתן לבצע עסקה באמצעות הכרטיס מעבר לסכום הצבור בכרטיס.

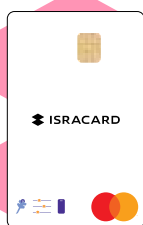
5.6. הכרטיס ניתן לטעינה חוזרת מעת לעת. הסכום המרבי שניתן לטעון בכרטיס, באופן חד פעמי או במצטבר במהלך תקופה מסוימת והסכום המרבי שיכול להיות צבור בכרטיס מפורטים בבקשה וניתנים לשינוי בהתאם להנחיות שעליהן תודיע המנפיקה מעת לעת.

5.7. לא ניתן לבצע באמצעות הכרטיס עסקאות בתשלומים ו/או בתשלום נדחה ו/או בהרשאות לחיוב כרטיס (הוראות קבע) ו/או ליטול אשראים כלשהם בין אם במישרין מהמנפיקה ובין אם במעמד ביצוע העסקה בבית העסק (דוגמת עסקות קרדיט).

5.8. לא ניתן לבטל עסקה ו/או חלק מעסקה שהתבצעה באמצעות הכרטיס אלא בדרך של זיכוי על ידי בית העסק ו/או על-פי מדיניות בית העסק.

5.9. על המנפיקה לא תחול אחריות בקשר לאי-אספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של המוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיס, והמנפיקה לא תהיה חייבת לנקוט בצעדים כלשהם נגד בתי העסק בקשר לטענות הלקוח, מכל מין וסוג שהוא, כלפי בית העסק. ללקוח שמורה הזכות לפעול במישרין נגד בתי העסק כפי שזכותו זו קיימת אילו נעשתה העסקה ללא שימוש בכרטיס.

5.10. המנפיקה לא תישא באחריות כלשהי כלפי הלקוח במקרה שבתי העסק יסרבו לכבד את הכרטיס או יתנו את כיבודו בתנאים כלשהם.



5.11. בביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס יקיש הלקוח את המספר הסודי (ככל שנדרש) במכשיר נקודת המכירה.

5.12. למנפיקה תהיה הזכות לדרוש מהלקוח, בעסקאות במסמך חסר (כהגדרתן בחוק שירותי תשלום), למסור פרטים מסוימים ובכלל זה קוד

זיהוי, כתנאי ליכולתו של הלקוח לבצע את העסקה באמצעות הכרטיס.

5.13. העלאת השגות כלשהן בנוגע לעסקאות הכלולות בדף ריכוז החיובים, כרוכה, בין היתר, בעריכת בירור מול בית העסק בו בוצעה העסקה. לפיכך, הלקוח מתחייב לבדוק את דף ריכוז החיובים ולהודיע למנפיקה על השגותיו, אם תהיינה, בתוך 30 יום מהופעת החיוב עליו הוא משיג בדף ריכוז החיובים וזאת מבלי לפגוע בזכויותיו על פי כל דין.

5.14. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל הנוגע לבירור בעניין עסקאות עם בתי עסק בחו"ל, על הלקוח לנקוט במירב המאמצים להסדרת הבירור מול בית העסק ו/או לפנות למנפיקה בהקדם האפשרי, מאחר שיכולתה לברר פניות כאמור מוגבלת לפרקי זמן קצרים.

5.15. הלקוח מתחייב לעשות שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד, וכן לא לבצע עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור בכל מדינה רלוונטית. המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתה עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על המנפיקה לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע הלקוח או שלא לאשר עסקה כזו. לא תחול על המנפיקה אחריות כלפי הלקוח אם אישרה או פרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרג הלקוח מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס. בכל מקרה של הפרת ההוראה הנ"ל, יישא הלקוח במלוא האחריות לכך, ישפה את המנפיקה בגין נזקים שייגרמו לה עקב שימוש בכרטיס כאמור, וזאת מבלי לגרוע מחובת הלקוח לפרוע כל חיוב שנעשה באמצעות הכרטיס.

5.16. ללקוח אסור לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל בתי עסק או בנקים או גורמים אחרים בקשר להקניית אמינות או זיהוי הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע ללקוח, כי בית העסק יהא רשאי לדרוש ממנו להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי, לצורך ביצוע עסקאות.

## 6. עסקאות במטבע חוץ

6.1. אם תבוצענה בכרטיס עסקאות במטבע חוץ, היתרה בכרטיס



תחויב בסך השווה לערכן בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.

6.2. אם תבוצענה בכרטיס עסקאות בשקלים בחו"ל, היתרה בכרטיס תחויב בשקלים. יצוין, כי עסקאות אלה תהיינה כפופות לעמלה ככל שתפורט בתעריפון.

6.3. על עסקאות במטבע חוץ תחול עמלה בהתאם לתעריפון.

## 7. אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס:

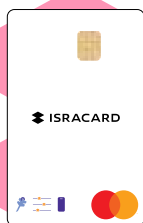
7.1. הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שייעשה בו ועליו להודיע למנפיקה על אבדן הכרטיס, גניבתו או השחתתו וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס. בכל מקרה בו הודעתו המיידית של הלקוח ניתנת שלא בכתב יודיע על כך הלקוח למנפיקה גם בכתב, תוך זמן סביר. בהודעה למנפיקה ימסור הלקוח את הפרטים שיידרש על נסיבות האבדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו וכן ישתף פעולה עם המנפיקה וימסור לה כל מידע, שלם ונכון המצוי בידיו בקשר לכך.

7.2. המנפיקה זכאית לחייב את הכרטיס בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. הואיל ואבדן הכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח, למנפיקה ולאחרים על הלקוח לנהוג בהתאם באשר לשמירתו.

7.3. הלקוח ישוחרר על-ידי המנפיקה מאחריותו על פי הסכם כרטיס החיוב לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירותי תשלום. מובהר בזאת כי אחריות הלקוח על-פי חוק שירותי תשלום הינה עד לסך מקסימאלי כפי שקבוע בחוק כאמור, ובלבד שהלקוח פעל בהתאם להוראות החוק. במקרים אלה תזכה המנפיקה את הלקוח בסכומים בהם חויב הכרטיס (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום ולזכויות המנפיקה, בדרך של טעינת הכרטיס או בכל דרך אחרת שתהא נהוגה אצל המנפיקה מעת לעת. הסכומים יושבו כערכם ביום החיוב.

## 8. פיצוי ושיפוי:

8.1. במקרה שייגרם למנפיקה נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהי בקשר עם שימוש הלקוח בכרטיס שלא על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הוראות כל דין, ישפה ו/או יפצה הלקוח את המנפיקה מיד עם דרישתה הראשונה, בסכומי נזק, ההפסד ו/או ההוצאה סבירים, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה, תהיה המנפיקה רשאית לקזז ו/או



לנכות סכומים אלו מסכומים כלשהם שימצאו לזכות הלקוח אצל המנפיקה.

8.2. המנפיקה לא תהיה אחראית לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוח ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום

באמצעות הכרטיס, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או נותן שירותי תשלום אחר.

## 9. העמדה לפירעון מייד, הגבלות ושינויים אחרים:

מבלי לפגוע ו/או לגרוע מהוראות אחרות בהסכם כרטיס החיוב, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן המנפיקה תהיה רשאית על-פי שיקול דעתה, לנקוט באחת או יותר מהפעולות הבאות: (א) לבטל את תוקף הכרטיס; (ב) לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס (וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 4.7 לעיל):

9.1. אם הלקוח הפר הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב ו/או כל הסכם אחר בין המנפיקה לבין הלקוח ו/או התחייבויות אחרות שבהן התחייב הלקוח כלפי המנפיקה, וההפרה לא תוקנה בתוך עשרה ימים ממועד אירוע ההפרה.

9.2. אם הלקוח יפר הפרה יסודית של הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב. לעניין זה גם כל מעשה מרמה או זדון שבוצע על-ידי הלקוח ייחשבו כהפרה יסודית.

9.3. אם התקבלה החלטה על-ידי לקוח שהינו תאגיד ביחס לשינוי מבנה שלו או שבכוונתו לעשות כן. לעניין זה "שינוי מבנה" - מיזוג או הסדר כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, וכן כל פעולה שתוצאתה רכישה של נכסים ו/או התחייבויות של אחרים, שלא במהלך העסקים הרגיל, וכן רכישה על-ידי אחרים של נכסים ו/או התחייבויות של הלקוח שלא במהלך העסקים הרגיל.

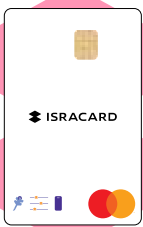
9.4. אם ייראה למנפיקה על-פי שיקול דעתה, כי חל שינוי בבעלות או בשליטה על לקוח שהינו תאגיד.

9.5. אם הלקוח יפסיק לפרוע את חובותיו ו/או לנהל את עסקיו או אם תופסק העבודה, או חלק ניכר ממנה, אצל הלקוח למשך חודש או יותר.

9.6. אם הלקוח יפגר למעלה משבעה ימים בתשלום סכום כלשהו שהוא חב בקשר עם הכרטיס ו/או הוראות הסכם כרטיס החיוב.

9.7. במקרה של מוות, הכרזת פסלות, מינוי אפוטרופוס או מאסר של הלקוח ו/או מי מטעמו.

9.8. אם לקוח שהוא תאגיד קיבל החלטת פירוק מרצון.



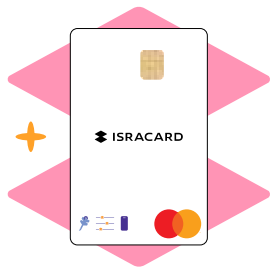
9.9. אם יינתן נגד הלקוח צו פירוק או צו פשיטת רגל או יינתן צו להקפאת הליכים, ו/או אם יינתן צו כינוס נכסים ו/או ימונה כונס נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד ו/או מפרק ו/או כל בעל תפקיד דומה מכוח חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי,

תשנ"ח - 2018 (להלן: "חוק חדלות פירעון"), קבוע או זמני, על ידי רשות מוסמכת בארץ או על ידי רשות מוסמכת בחו"ל, או יאושרו הצעה או הסדר חוב בין הלקוח לבין נושיו או סוג מסוים שלהם ו/או יפתחו הליכי שיקום על ידי הלקוח ו/או יינתן צו לשיקומו הכלכלי ו/או יינתן צו להפעלת הלקוח לשם שיקומו הכלכלי (לרבות הפעלתו הזמנית) ו/או יינתן צו לפתיחת הליכים נגד הלקוח ו/או יגובש נגד הלקוח הסדר תשלומים מוסכם ו/או הסדר שאושר בידי הנושים ורשם ההוצאה לפועל ו/או יינתן נגד הלקוח כל צו אחר דומה בהתאם לחוק חדלות פירעון.

9.10. אם יפתחו נגד הלקוח, על ידו ו/או על ידי מי מנושיו ו/או אחרים, הליכי חדלות פירעון בהתאם לחוק חדלות פירעון, לרבות הגשת בקשה לצו לפתיחת הליכים נגד תאגיד או יחיד או יחיד בעל חובות בסכום נמוך, בקשה לאישור הצעה לתכנית שיקום כלכלי, בקשה לפירוק, בקשת פשיטת רגל בקשה להקפאת הליכים; בקשה להכרה בהליך זר (עיקרי או משני) כנגד הלקוח שעניינו חדלות פירעון, בקשה לאישור הסדר חוב, בקשה לאישור הסדר חוב מהותי או בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר חוב מהותי או כל בקשה אחרת לפתיחה בהליכי חדלות פירעון או הליך אחר בעל משמעות דומה שינקט על ידי הלקוח ו/או נגדו בהתאם לחוק חדלות פירעון או התקבלה על ידי הלקוח החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן ו/או יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר או הצעת פשרה בינו לבין נושיו ו/או אם יאושר הסדר או הצעת פשרה כאמור ו/או אם נמחק או עתיד להימחק שמו של לקוח שהינו תאגיד מפנקס כלשהו המתנהל על-פי דין.

9.11. אם יתברר כי הלקוח ו/או מי מטעמו המחזיק בכרטיס הינו לקוח מוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה בהתאם לחוק האמור.

9.12. אם חל שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח בהתאם לשקול דעתה של המנפיקה ו/או בהתקיים נסיבות אחרות אשר מסכנות את יכולת הגביה של המנפיקה ו/או העלולות לפגוע ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי הסכם כרטיס



החייב.

9.13. אם הלקוח יתבקש לפרוע פירעון מוקדם של חובותיו והתחייבויותיו, שהוא חב לנושים אחרים.

9.14. אם הלקוח ביטל את הכרטיס.

9.15. אם הוגבלה זכותו של הלקוח לעשות שימוש באמצעי תשלום על-ידי רשות מוסמכת.

9.16. בכל מקרה אחר המותר על-פי כל דין.

הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה מיד עם היוודע לו על קרות מקרה כלשהו מהמנויים לעיל.

## 10. הוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים:

האמור להלן יחול רק לגבי כרטיס שהמנפיקה אישרה לעשות בו שימוש של משיכת מזומן ממכשירים ממוכנים:

10.1. שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, בין בארץ ובין בחו"ל (ככל שהכרטיס הונפק לשימוש חו"ל), יעשה רק בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ליתר ההוראות הרלוונטיות של הסכם כרטיס החייב ובהתאם להנחיות לעניין השימוש באמצעות מכשירים ממוכנים ככל שיפורסמו על-ידי המנפיקה או יועברו ללקוח מעת לעת ו/או יפורסמו בשלט על-גבי אותו המכשיר, או בצידו, או על גבי מסך המכשיר.

10.2. לשם שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, יידרש הלקוח לעשות שימוש במספר הסודי. הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכד') את המספר הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחר/ים בשום נסיבות שהן את המספר הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום לנזקים ללקוח ו/או למנפיקה ו/או לצדדים שלישיים.

10.3. במקרה שיקבע ללקוח על-ידי המנפיקה, בזמן כלשהו, הגבלות בגין השימושים בכרטיס, הלקוח מתחייב לא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, אלא בגבול ההגבלות כאמור, כפי שיחולו מעת לעת.

10.4. הלקוח מתחייב שלא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, למעט משיכת מזומנים, אלא אם המנפיקה הודיעה על אישורה לעשות פעולות אלה.

10.5. הלקוח מסכים כי המנפיקה (או גורם מפעיל מטעמה) תחייב את הכרטיס בסכומים על-פי דיווחים שיועברו על-ידי מפעילי המכשירים





הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהוו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים כאמור על ידי הלקוח ולפרטיהן.

מובהר כי חיוב הכרטיס בגין השימוש במכשירים ממוכנים יכול שייעשה מיד עם השימוש כאמור או

בתוך מספר ימים לאחריו, וזאת בהתאם לנוהלי המנפיקה כפי שיהיו מעת לעת. פירוט בגין השימושים במכשירים ממוכנים וחיוב הכרטיס בגינם, יכול שלא יופיע בדף ריכוז החיובים.

10.6. המנפיקה אינה אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח, אם יגרם, כתוצאה משימוש במכשירים הממוכנים, והלקוח מקבל על עצמו אחריות לכל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש כאמור.

10.7. המנפיקה תהיה רשאית לחייב את הכרטיס בעמלה, מעת לעת, בגין ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וזאת בהתאם

לתעריפון. כמו כן, יתכן ותגבינה עמלות בגין משיכת מזומנים ממפעילי המכשירים, שאינם המנפיקה ו/או מי מטעמה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם גביית עמלה כאמור. מובהר, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואיננה חופפת לעמלה ככל שתגבה על-ידי המנפיקה כמפורט לעיל.

10.8. למנפיקה הזכות לקבוע, מעת לעת, הגבלות למשיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, לרבות סכום מקסימלי למשיכת מזומנים

במהלך יום, במהלך חודש וכיו"ב וכן להפסיק לחלוטין את אפשרות השימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, וזאת בהתאם

לקריטריונים שיקבעו על-ידי המנפיקה מעת לעת (אשר המנפיקה לא תהיה חייבת לפרסמם או לגלותם), שיכול ויחולו באופן שונה לגבי

שימושים בנסיבות שונות וכן שימושים בסוגי מכשירים שונים, וכן לשנות את ההגבלות כאמור, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי

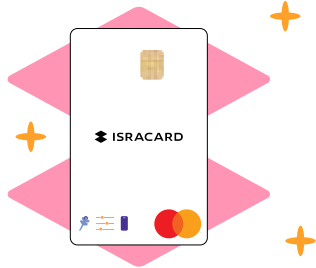
("הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים"). המנפיקה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, במקום בו מדובר בעסקאות

החורגות מהגבלות כאמור, שלא לאשר את השימוש בכרטיס (כולל בדרך של מתן הוראות למפעילי המכשירים שלא לאשר שימושים

מסוימים או שימוש בכלל). כמו כן, אין להסתמך על יכולת שימוש במכשירים ממוכנים, זמינותם ו/או הקריטריונים לשימוש במכשירים

ממוכנים, וכי יכול שהכרטיס לא יושב ללקוח על-ידי המכשיר הממוכן (ייבלע על-ידי מכשיר ממוכן), הכל בהתאם לקריטריונים לשימוש

במכשירים ממוכנים.



## 11. תוספת למקרה שהלקוח הינו תאגיד:

הוראות פרק זה תחולנה על לקוח שהוא תאגיד. לקוח שהוא תאגיד מתחייב בזה כדלקמן:

11.1. לקבל טרם מועד קבלת הכרטיס את כל ההחלטות הנדרשות על-פי כל דין ובהתאם

למסמכי היסוד שלו, לשם מתן תוקף להתחייבויותיו

לפי הסכם כרטיס החיוב וכי לא קיימת מניעה או הגבלה על-פי דין או הסכם להתקשרותו בהסכם כרטיס החיוב על פי תנאיו, למינוי ולייפוי כוח של מחזיק הכרטיס מטעמו, לרבות כל הפעולות בגינן הוסמך מחזיק הכרטיס; ובכלל זה כי התחייבויותיו ומינוי מחזיק הכרטיס נעשו כדין והינם תקפים בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד וכי מחזיק הכרטיס רשאי להשתמש בכרטיס בשם הלקוח, ולקבל מספר סודי של הכרטיס, לצורך ביצוע עסקאות בכרטיס ופעולות במכשירים הממוכנים וכדומה (ככל שהדבר הותר על-ידי המנפיקה).

11.2. לאשר בזאת כל פעולה שתיעשה על-ידי מחזיק הכרטיס ולפטור את המנפיקה מכל אחריות בנוגע לחיוב הכרטיס בקשר עם השימוש שיעשה בכרטיס.

11.3. להתחייב בפני המנפיקה, בין היתר, כי הלקוח יהיה חייב ואחראי לשפות ולפצות את המנפיקה. המנפיקה תהיה רשאית בעניין זה לחייב בהתאם את הכרטיס בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם למנפיקה במישרין או בעקיפין או מחמת סיבה כלשהי מהפעלת הסדר זה עם הלקוח ו/או אי הפעלתו ו/או הפעלתו החלקית ו/או הפעלתו הלקויה ו/או מחדל או מעשה בהקשר לכך ו/או מביטולו או בקשר לכל האמור או לנובע ממנו.

11.4. להמשיך בקשר השליחות הנ"ל עם מחזיק הכרטיס עד לביטולו של הכרטיס מכל סיבה שהיא ביחד עם הודעה על ביטול השליחות.

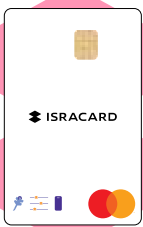
11.5. להביא לידיעת מחזיק הכרטיס את תוכן ההחלטות של הנהלת הלקוח וההתחייבויות שהלקוח לקח על עצמו כלפי המנפיקה.

11.6. המנפיקה מסכימה להנפקת הכרטיס (ככל שהכרטיס בסופו של עניין יונפק בהמשך לבקשה זו) על סמך התחייבויות הלקוח שבתנאים אלה.

## 12. תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת:

הלקוח מבקש מהמנפיקה לאפשר לו ביצוע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

12.1. בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:



**"ערוצי תקשורת" -** פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות טלפון נייד) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.

**"השירותים" -** קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או יצוע פעולות מכל הסוגים מהמנפיקה ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע המנפיקה מעת לעת, אשר ייעשו באמצעות ערוצי תקשורת. **"ציוד קצה" -** מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות פקסימיליה, טלפון נייד), וכל ציוד או אמצעים אחרים בהם נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

## 12.2. ציוד קצה, שימוש בתוכנות, הבעלות וזכויות

קניין רוחני

12.2.1. קבלת השירותים בערוצי תקשורת

מותנית בקיומו של ציוד קצה ברשותו של הלקוח הדרוש לשם כך, לרבות ציוד קצה לקבלה או נתינה של שירותים בערוצי התקשורת. על ציוד הקצה להיות בבעלותו/ברשותו של הלקוח, וכי ההתקנה, השימוש והתחזוקה בציוד זה תעשה על חשבונם ועל אחריותו.

12.2.2. **הבעלות וזכויות קניין רוחני -** הבעלות בתוכנות המשמשת

את המנפיקה לצורך מתן השירותים ("**התוכנות**") ובכל זכויות קניין רוחני אחר, רשומות או שאינן רשומות, בכל העולם (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים, סודות מסחריים וכיו"ב) הקשורות בשירותים כולל בין היתר ומבלי לגרוע פלטפורמות, אלגוריתמים, עיצוב, טכנולוגיה, שירותים וקבצים שייכים למנפיקה ו/או לצד שלישי שפיתח או יצר אותם עבורה או מסר לה זכויות שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל הלקוח מתחייב:

12.2.2.1. שלא להפר את זכויות המנפיקה ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה או קניין רוחני כאמור. ההתחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

12.2.2.2. לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנות, את הסימנים המסחריים המופיעים בתקשורת של המנפיקה וכל קניין רוחני שיש בתוכנה.

12.2.2.3. הלקוח מתחייב כי השימוש בתוכנות או בכל זכויות קניין רוחני רלוונטיות אחרות יעשה בהתאם וכפוף להרשאות שקיבל לשם כך מהמנפיקה.



12.2.2.4. לא להשתמש בשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת לאחר סיום ההתקשרות.

12.2.2.5. להחליף את התוכנה ו/או אמצעי האבטחה ו/או אמצעי הזיהוי על-פי הנחיות המנפיקה ודרישותיה גם אם החלפה כאמור תהיה כרוכה בעלות כספית.

במקרה אחרון זה, תהיה ללקוח האפשרות לבחור אם ברצונו לשלם ולהמשיך לקבל את השירות, אם לאו.

12.2.2.6. לא לבצע כל פעולה או שימוש בלתי חוקי, פוגעני, מזיק ו/או מטעה בערוצי התקשורת.

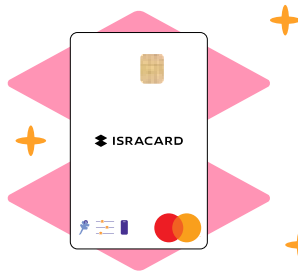
**12.3 שימוש בצפנים**

12.3.1. לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור הלקוח על-ידי המנפיקה שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני ("אמצעי זיהוי") הכל בהתאם וכפוף להוראות המנפיקה. הלקוח מתחייב לעדכן מעת לעת את אמצעי הזיהוי אם יידרש לעשות כן, בהתאם להנחיות המנפיקה ובמועדים שיקבעו לכך, ובכלל זה עם כניסתו הראשונית של הלקוח למערכת התקשורת. הלקוח ידאג כי אמצעי הזיהוי, ובכלל זה סיסמאות שיידרשו, יהיו אקראיות וקשות לניחוש ככל האפשר. מובהר כי הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מהמנפיקה לשנות את אמצעי הזיהוי.

12.3.2. הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע למנפיקה מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם ו/או על כל מקרה של אבדן באמצעי הזיהוי ויפעל בהתאם להנחיות המנפיקה. בהקשר זה פוטר הלקוח את המנפיקה מאחריות, והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך כפועל יוצא ממעשה או מחדל של הלקוח. הלקוח יישא בכל נזק שייגרם למנפיקה והנובע ממחדל שלו לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות בהתאם להתחייבות זו.

**12.4 השירותים בערוצי התקשורת**

12.4.1. קבלת השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה כפי שתודיע עליהם מעת לעת. המנפיקה תהא רשאית לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אילו פעולות ניתנות לביצוע בערוצי תקשורת וכן להתנות את מתן השירותים בתנאים, לרבות להגביל פעולות בערוצי התקשורת למשל בדרך של סכומים מזעריים ומרביים, קבלת הבהרות ו/או מידע מהלקוח וכל תנאי אחר, וכן לקבוע איזה מידע



והוראות ניתן לקבל בערוצי תקשורת, סוגי ערוצי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את הלקוח בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור, תהיה המנפיקה רשאית בעתיד, להוסיף, לצמצם, לגרוע ו/או לשנות את תחומי המידע ואופני התקשורת אליהם, והלקוח יוכל להצטרף אליהם על פי בקשתו והוא מסכים כי אם יבקש להצטרף לשירותים אלו, יחולו התנאים המפורטים בסעיף 12 זה.

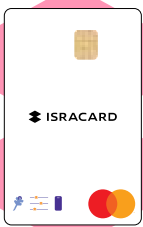
12.4.2. המנפיקה תהיה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה, לסרב לקבל מאת הלקוח הוראות בערוצי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה לה. המנפיקה תהיה רשאית לבצע את הוראות הלקוח בערוצי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם. בכל מקרה שתתקבל הוראה לביצוע פעולה או למסירת מידע שלא הותרה על-ידי המנפיקה במפורש או שסורבה על ידה, המנפיקה רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.

### 12.5. אופן ביצוע הוראות בערוצי תקשורת

12.5.1. כל הוראה ו/או שירות בערוצי תקשורת, שתתקבל מאת הלקוח, שיתבקשו מאת הלקוח, יבוצעו על-ידי המנפיקה בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים אצל המנפיקה במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה ובהתאם לשקול דעתה של המנפיקה.

12.5.2. ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין והלקוח פוטר את המנפיקה מכל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח, לרבות בגין הוראות שהגיעו אל המנפיקה באופן משובש בתנאי שהשיבוש אינו בשליטתה של המנפיקה והאחרונה עשתה מאמץ סביר למניעתו.

12.5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע ללקוח כי מוטלת עליו אחריות לשמור בקפדנות על אמצעי הזיהוי, ולא להעבירם או לאפשר העברתם לאף גורם מלבד מורשים מטעם הלקוח (במידה שהלקוח הינו תאגיד) והלקוח מסכים כי המנפיקה רשאית להתייחס לכל הוראה בערוצי התקשורת, שתימסר לה מטעם הלקוח על-ידי שימוש באמצעי זיהוי, כולם או חלקם, כהוראה שניתנה על-ידי מורשים



מטעם הלקוח (במידה שהלקוח הינו תאגיד).  
 12.5.4. ידוע ללקוח כי מידע שיקבל מהמנפיקה בערוצי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי המנפיקה. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל בערוצי התקשורת לבין רישומי המנפיקה, יגברו רישומי המנפיקה.

12.5.5. מתן הוראות למנפיקה וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.

12.5.6. המנפיקה נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות בערוצי התקשורת בהתאם לדין. כמו-כן, הלקוח מסכים שהמנפיקה תהא רשאית להקליט את השיחות ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה- sms שיינתנו על-ידו.

12.5.7. כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות הטלפון ו/או אמצעים אלקטרוניים), ישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ראיה לכאורה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה והן לתוכן האמור באותה בקשה. ללקוח תינתן האפשרות להוכיח כי אין כך הדבר.

12.5.8. בכל מקרה, יתכן שהלקוח לא יוכל לבטל הוראה בערוצי תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-ידי המנפיקה לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של המנפיקה.

12.5.9. הלקוח מסכים ומתחייב לא לשדר נתוני סרק (spam וכיו"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

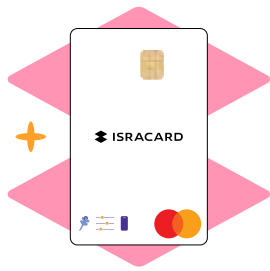
## 12.6. פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בערוצי תקשורת

12.6.1. המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין, כתוצאה מנסיבות שאין למנפיקה שליטה עליהם ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם ולעמוד בהתחייבויותיה, ובכלל זה בכל אחד מהמקרים הבאים:

12.6.1.1. הפסקות בשירותי מידע.

12.6.1.2. שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת המנפיקה ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתן.

12.6.1.3. גורמים שמקורם בכוח עליון.



12.6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתן.

12.6.3. המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.

12.6.4. המנפיקה מודיעה כי אף על-פי שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת באמצעותם ניתנים השירותים קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/או אודות חשבונותיו, וכן של ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

12.6.5. הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע ולפרטיות המידע שהתקבל אצלו באמצעות ערוצי התקשורת, ולמנפיקה לא תהא כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.

## 12.7. דמי שימוש

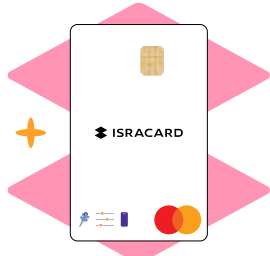
למנפיקה שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי המנפיקה, ובהתאם לתעריפון.

## 12.8. הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים בערוצי התקשורת

12.8.1. המנפיקה ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש בערוצי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתינתן לצד שכנגד, ובכפוף למפורט להלן.

12.8.2. הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.

12.8.3. המנפיקה תהיה רשאית לשנות את התנאים שבפרק זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתינתן ללקוח לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי ו/או ההפסקה לתוקף, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין, למעט במקרים חריגים, בהם המנפיקה תסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על עצמה ו/או על הלקוח, שאז תהינה רשאית לעשות כן מיידית.



## 12.9. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות הפקסימיליה תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

### 12.9.1. כל הוראה בפקסימיליה שתימסר למנפיקה

על-ידי הלקוח תהא חתומה על-ידי הלקוח. כמו-כן, הלקוח מתחייב לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות ולהנחיות המנפיקה, כפי שתהיינה מעת לעת.

12.9.2. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר פקסימיליה אליו ביקש מהמנפיקה לשלוח מידע, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שיינבעו מאי-מתן הודעה על כך למנפיקה, כאמור.

12.9.3. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותו. כן, פוטר הלקוח את המנפיקה מאחריות במידה שלא השגיח על מכשיר פקסימיליה כראוי, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל באמצעות המכשיר.

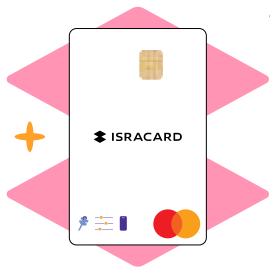
## 12.10. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות SMS

לקוח שמעוניין לקבל שירותים באמצעות משלוח הודעות SMS ("שירותי SMS") תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

12.10.1. אם הלקוח ימסור את הטלפון לשימוש אחר, או לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, לרבות אם המידע שניתן באמצעות הטלפון נצפה על-ידי אחר שיבצע באמצעותו שירותים שונים, והלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו או למנפיקה בקשר לכך.

12.10.2. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון ו/או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון על ידי הלקוח, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שיינבעו מאי-מתן הודעה על כך למנפיקה,





כאמור.

12.10.3. השירותים שיינתנו ללקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי sms שהתבקשו על ידו/ואו שיתבקשו על ידו בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה. מובהר בזאת, כי שירותי

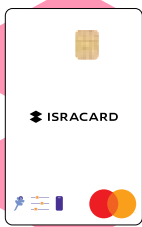
sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולר ישראליות ורק לטלפונים ניידים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.

12.10.4. לצורך קבלת שירותי SMS על-ידי המנפיקה, הלקוח מתחייב, לפעול בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה, כפי שתודיע עליהם מעת לעת, ולהעביר לה מידע ככל שיידרש.

12.10.5. שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הסלולר, ובכלל זה באזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכוח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms הנובעים מתקלות ו/או שיבושים כאמור (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד), ובלבד שהשיבוש או העיכוב אינם בשליטת המנפיקה, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותם. מבלי לגרוע מהאמור, ידוע ללקוח כי ייתכן שלא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישהה עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש.

12.10.6. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותי sms, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי sms, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.

12.10.7. אם הלקוח ימסור את הטלפון הנייד לשימוש של אחר ו/או אם לא ישגיח עליו כראוי, ו/או אם לא יודיע למנפיקה מידית על קרות איזה מהאירועים הנזכרים בסעיף 12.10.2 לעיל, ו/או בכל מקרה של ציתות והאזנה לטלפון הנייד, תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך ובכלל זה במקרה שצד שלישי כלשהו יצפה במידע שהתקבל מהמנפיקה במסגרת שירותי SMS, או שאותו צד שלישי יבצע באמצעות הטלפון הנייד פעולה כלשהי בקשר לשירותי SMS. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד ו/או הוצאה



שייגרמו לחברות בקשר לפעילות הלקוח כמתואר לעיל.

12.10.8. כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי sms ו/או כל רישום אחר אצל המנפיקה בקשר עם שירותי sms, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל

האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

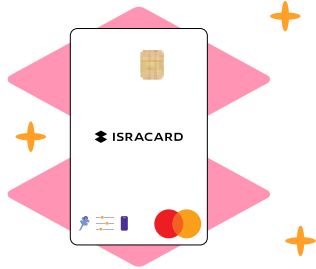
12.10.9. המנפיקה מודיעה כי על אף שהמנפיקה נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותן ניתנים שירותי sms, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח, לרבות בקשת שירותי sms ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

12.10.10. הלקוח מסכים שהמנפיקה תהא רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-sms שיינתנו על ידו.

12.10.11. ביטול שירותי sms - המנפיקה תהיה רשאית לבטל את שירותי sms ו/או לחסום את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי sms הניתנים ו/או שיינתנו על ידה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי sms, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור המנפיקה שהדבר דרוש לצורך הגנה על הלקוח ו/או על המנפיקה, שאז תהיה המנפיקה רשאית לעשות כן מיידית.

12.10.12. תנאי מהותי למתן שירותי SMS הוא, מסירת נתונים שונים אודות הלקוח אצל המנפיקה והיקף פעילותו שם, המצויים במאגרי המידע של המנפיקה שנדרשים לצורך מתן שירותי SMS, לחברה הסלולרית. בחתימתו על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב הלקוח מאשר ומרשה למנפיקה ולחברת הסלולר לעשות שימוש במידע לצרכי מתן שירותי sms, ומשחרר את המנפיקה ואת חברת הסלולר מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981), אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי sms.

12.10.13. עלות משלוח הודעות sms - מוסכם על הלקוח, כי בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הנייד על-פי דרישת הלקוח



(היינו: משלוח sms על-ידי הלקוח למנפיקה),  
 הלקוח יחויב על-ידי חברת הסלולר בסכום על-פי  
 התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד  
 (אף אם ההודעה לא תגיע למנפיקה או לא תגיע  
 בפורמט שיאפשר קריאתה).

## 12.11. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט

על מתן שירותים באמצעות האינטרנט יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:

12.11.1. מתן הוראות ו/או קבלת שירותים באמצעות האינטרנט כפופים לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופעים באתר האינטרנט של המנפיקה, והלקוח מסכים בזה כי עצם מתן הוראה על ידו לביצוע פעולה ו/או לקבלת שירות באינטרנט, מהווה אישור כי הלקוח קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על הלקוח ויחייב אותו.

12.11.2. המנפיקה אינה אחראית לתקלות ושיבושים

באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשימוש או התקלה כאמור אינם בשליטת המנפיקה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למנוע אותם.

12.11.3. לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט על ידי הלקוח, יתכן והלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.

12.11.4. חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד. כמו כן, באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.

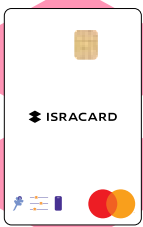
## 12.12. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות

### דואר אלקטרוני

לקוח שמעוניין לקבל שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני, תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

12.12.1. תנאי למתן שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני הינו שהלקוח הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני שמסר למנפיקה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל עוד לא הגיעה למנפיקה הודעת הלקוח על שינוי כתובתו, תתייחס המנפיקה לכתובת האחרונה שנמסרה לה ככתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח.

12.12.2. כל רישום אצל המנפיקה בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, ישמש כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע



מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

12.12.3. האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע

ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של

הלקוח, מוטלת על הלקוח, ולמנפיקה לא תהיה כל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך בתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם.

12.12.4. במשלוח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות

שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין

חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין

מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את המנפיקה מכל אחריות לתקלות

או טעויות כאמור בתנאי שאינם בשליטתה של המנפיקה ובתנאי

שעשתה מאמץ סביר למניעתם. ללקוח הוסבר כי ניתן לקבל את

המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר האינטרנט של המנפיקה

ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.

12.12.5. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/

או הוצאה העלולים להיגרם לו ו/או לאחרים שיקבלו ממנו מידע,

פרטים או נתונים הכלולים בשירותים כאמור, במישרין או בעקיפין, אם

כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או באמצעי תקשורת

כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות

ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר

אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד

שהדבר אינו בשליטת המנפיקה ובתנאי שעשתה מאמץ סביר

למניעתם.

### 13. מדיניות הגנת מידע:

13.1. מסמך מדיניות הגנת מידע, נועד לשתף את הלקוח במידע

שהמנפיקה אוספת, משתמשת ומשתפת וכן היבטים נלווים

נוספים. המדיניות הזו נוגעת לכלל השירותים והפעילויות של קבוצת

ישראל כרטיס ולערוצי התקשורת עם הלקוח באינטרנט, בטלפון, בדואר

רגיל ואלקטרוני, במסרונים, בשיחות פנים אל פנים ועוד.

13.2. חלק מההיבטים המתוארים במדיניות זו נוגעים גם לנושאים

בעלי אופי טכני. המנפיקה עשתה את המיטב כדי להסבירם בדרך

פשוטה וברורה.

13.3. אם, לאחר שהלקוח קרא את המדיניות, מצא שהיא איננה

תואמת את השקפתו או רצונותיו, עליו להימנע מלהשתמש בשירותי



ישראלכרט ומלמסור למנפיקה מידע אודותיו.  
13.4. מדיניות הגנת המידע מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

13.5. מעת לעת עשויים לחול שינויים במדיניות זו, הנובעים משינויים בחוק, בתקנות ובהנחיות רגולטוריות, או משינויים בסביבה העסקית, באופי ובטיב השירותים שהמנפיקה מספקת, משינויים טכנולוגיים ועוד.

13.6. המנפיקה תפרסם מראש הודעה על השינויים הצפויים במדיניות ומועד כניסתם לתוקף. המנפיקה תעדכן את הלקוח בשינויים הללו בערוצים הדיגיטליים. שם הלקוח יוכל לעדכן את הסכמותיו במידת הצורך.

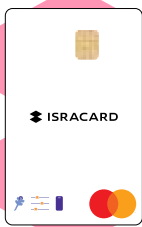
13.7. המשך השימוש של הלקוח בשירותים לאחר שהמנפיקה פרסמה את העדכון למדיניות הפרטיות מעיד על הסכמתו למדיניות המעודכנת. אם הלקוח אינו מסכים למדיניות המעודכנת, הלקוח יוכל לסיים את השימוש שלו בשירותים.

13.8. מקום בו הכרטיס הונפק לשימוש של אחר - בכל מקום בפרק 13 זה בו מוזכר הלקוח תהא הכוונה, למען הסר ספק, גם למחזיק הכרטיס מקום בו אינו הלקוח.

## 14. הטבות ומועדונים:

14.1. **הטבות** - המנפיקה רשאית לקיים הסדרים על-פי הסכם כרטיס החיוב, הנוגעים לצירוף לקוחות לתוכניות הטבות שונות, ככל שתהיינה אצל המנפיקה (כגון, תכנית "כוכבים", הנחות בבת' עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכדומה). המנפיקה תהא רשאית לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על-פי שיקול דעתה. לקוח שהמנפיקה תציע לו להצטרף לתוכנית כלשהי, יקבל הודעה על כך. המנפיקה תפרסם מעת לעת מהם הסדרי התוכניות אשר נקבעו על-ידה. המנפיקה תהא רשאית להפסיק תוקף כל הטבה ו/או כל תוכנית הטבה שהיא או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, וזאת לפי שיקול דעתה ללא צורך בהודעה מוקדמת, אלא אם נקבעה להטבות תקופת זמן מוגדרת שאינה ניתנת לקיצור ו/או נקבעה בדין לגבי סוג של הטבה זו או אחרת תקופת הודעה מוקדמת.

14.2. **כרטיס המשויך למועדון** - הלקוח יהיה רשאי לבטל את חברותו במועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על-ידי מסירת הודעה בכתב למנפיקה. המנפיקה והמועדון יהיו רשאים לבטל את חברותו של



הלקוח במסגרת המועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובכלל זה במקרה שזכאותו של הלקוח להיות חבר במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין המנפיקה ובין המועדון יבוטל. במקרים כאמור תינתן ללקוח הודעה בכתב והכרטיס ימשיך לשמש כאמצעי תשלום בלבד בהתאם להסכם כרטיס החיוב (ללא שיוך למועדון וללא קבלת הטבות במסגרת המועדון), אלא אם נאמר במפורש אחרת בהודעה כאמור.

### 15. מידע פרסומי:

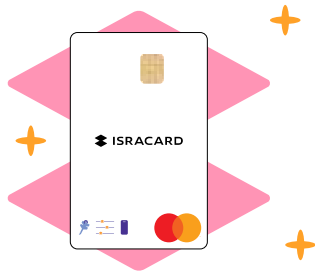
אם ברצון הלקוח להפסיק לקבל מידע פרסומי בדואר (להבדיל מקבלתו באמצעים המפורטים לעיל) - יהא עליו לציין זאת במפורש. בכפוף לבקשת הלקוח בבקשה או בכל בקשה מאוחרת יותר של הלקוח, הלקוח מסכים לקבל מהמנפיקה ו/או מהמועדון ו/או מטעם גורם מטעמם דברי פרסומת (לרבות ומבלי לגרוע, מבצעים, הטבות, הודעות, אירועים, הצעות שונות ומידע שיווקי נוסף), אשר ישוגרו אליו, באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (SMS) או בכל אמצעי תקשורת אחר. הלקוח יהיה רשאי להפסיק בכל עת את קבלת המידע הפרסומי באמצעות משלוח הודעה בנפרד ובהתאמה: למנפיקה או למועדון.

### 16. תשלומים, עמלות והוצאות:

מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם כרטיס חיוב, המנפיקה תהיה רשאית מעת לעת לחייב את הלקוח בעמלות שיקבעו על ידה ו/או בהוצאות שונות שיגרמו לה ו/או למי מטעמה בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין חידוש הכרטיס, החלפתו, ביטולו, חסימתו ו/או בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, והכל ככל שיחולו ההסדרים האמורים על הכרטיס ובהתאם לתעריפון. המנפיקה תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל מעת לעת הטבות שניתנו ללקוח (ככל שניתנו) בעמלות ו/או תשלומים כאמור. כל מס ותשלום אחר שיש לשלמו על פי כל דין בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, יחול על הלקוח וישולם על ידיו.

### 17. מועד חיוב או מועד פירעון שאינו יום עסקים:

בכל מקרה בו מועד פירעון כלשהו על פי הסכם כרטיס חיוב, יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי



העניין) ליום העסקים הראשון שלאחר מועד הפירעון (לפי העניין) המקורי.

## 18. ספרי המנפיקה:

הלקוח מסכים שספרי המנפיקה וחשבונותיה יהיו נאמנים עליו וישמשו כהוכחה לכאורה וראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם וכל פרטיהם.

## 19. ויתור:

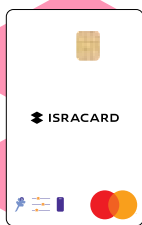
כל הסכמה, ארכה, ויתור, הנחה, שתיקה, מתן זכות כלשהי ללקוח מעבר לזכויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הימנעות מפעולה מצד המנפיקה לגבי קיומה, המלא או החלקי, אי-קיומה או קיומה הבלתי נכון של התחייבות כלשהי של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב, לא יחשבו כוויתור מצד המנפיקה על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את המנפיקה ולא יהוו שינוי של הסכם כרטיס החיוב, אלא אם אושרו בכתב על-ידי המנפיק ה ומכל מקום, הם יהיו מוגבלים למקרה החד-פעמי בו ניתנו, אלא אם אישרה המנפיקה במפורש בכתב כי הם יחולו גם על מקרים נוספים.

## 20. זכויות העברה, שעבוד והמחאה:

המנפיקה רשאית להעביר, להמחות (בין על דרך השעבוד ובין על דרך המכר), למשכן ו/או לשעבד את זכויותיה, חובותיה ו/או התחייבויותיה (או כל חלק מהן) כלפי הלקוח, לכל צד שלישי שהוא (ובכלל זה לארגונים הבינלאומיים), לרבות במסגרת שינוי מבנה בקבוצת ישראל כרטיס, ללא צורך בקבלת אישור הלקוח מראש. במקרה של המחאה/שעבוד/העברה כאמור ישתף הלקוח פעולה, בהתאם לבקשת המנפיקה, לרבות בדרך של חתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב לטובת הגוף הנעבר, ככל שיידרש על-ידי המנפיקה ו/או הגוף הנעבר. להסרת ספק מובהר, כי הלקוח אינו רשאי להעביר, להמחות (בין על דרך השעבוד ובין על דרך המכר), למשכן ו/או לשעבד את זכויותיו, חובותיו והתחייבויותיו (או כל חלק מהן) כלפי המנפיקה לכל צד שלישי שהוא בלא קבלת אישור המנפיקה לכך בכתב ומראש, וככל שבוצעה העברה ו/או המחאה ו/או שעבוד כאמור על-ידי הלקוח, יהיו אלה בטלים ומבוטלים.

## 21. זכויות חזקה, קיזוז, עכבון, עיכוב ושעבוד:

- 21.1. במקרה של לקוח זכאי להחזר כספי, המנפיקה תהיה רשאית לנכות ו/או לקזז סכום זה מסכומים המגיעים לה מאת הלקוח, לזכות את הכרטיס או לשלם את הסכום בדרך אחרת כפי שתבחר.
- 21.2. למנפיקה ו/או ליתר החברות בקבוצת ישראל כרטיס זכויות עכבון,



קייזוז ושעבוד בכל עת לגבי כספים המגיעים ללקוח מהמנפיקה ו/או מהחברות האחרות מקבוצת ישראל כרטיס (לרבות היתרה הצבורה בכרטיס), בין מאותה העסקה ובין שאינו מאותה העסקה (ובכלל זה על-פי הסכמי בית העסק עם החברות

בקבוצת ישראל כרטיס ו/או כל הסכם אחר), בין אם הגיע מועד פירעונם ובין אם לאו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, למול סכומים שיגיעו למנפיקה ו/או למי מבין החברות הנמנות בקבוצת ישראל כרטיס מהלקוח.

21.3. ללקוח לא תהא כל זכות קייזוז, עיכוב או עיכוב בקשר עם

כספים המגיעים לו מהמנפיקה מכוח הסכם כרטיס החיוב, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם למנפיקה, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו למנפיקה, גם אם באותו מועד המנפיקה חבה לו כל סכום שהוא.

21.4. הסכם קייזוז למקרה שהלקוח התקשר בהסכם בית עסק:

בנוסף לאמור לעיל, במקרה שהונפק הכרטיס ללקוח שהתקשר עם מי מיחידי קבוצת ישראל כרטיס בהסכם לסליקת עסקאות, בין במועד מסירת הכרטיס ובין לאחריו ("**הסכם בית עסק**") יחול האמור להלן: בכל מקום בו רשאית המנפיקה לחייב את הלקוח על-פי הסכם זה, בחיובים ו/או בסכומים כלשהם, תהיה המנפיקה גם רשאית לנכות ו/או לקזז את אותם סכומים מסכומים כלשהם שיגיעו ללקוח (לרבות, אך לא רק, על-פי הסכם בית העסק) ממי מיחידי קבוצת ישראל כרטיס וכן לחייב את חשבון הזיכויים (לפי פרטיו שבהסכם בית העסק) ללא צורך במתן הודעה מראש. סעיף זה מהווה הסכם קייזוז.

האמור בסעיף זה הוא בנוסף על האמור בהסכם בית העסק ואינו גורע מהאמור בהסכם בית העסק.

## 22. שינוי תנאי ההסכם:

הלקוח מצהיר שידוע לו כי המנפיקה רשאית לשנות מעת לעת את תנאי הסכם כרטיס החיוב ולהתאימם לצרכי השעה, או המסחר, לפי שיקול דעתה ולהכניס שינויים, תוספות והשמטות בהסכם כרטיס החיוב, לרבות (אך לא רק) לעניין קביעת עמלות חדשות. ככל שלא נאמר אחרת בהסכם כרטיס חיוב, כל שינוי, תוספת או השמטה כאמור ייכנסו לתוקפם מיד בתום 30 יום מיום שתינתן על כך הודעה ללקוח, אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או אינו גורע מזכויות הלקוח, שאז השינוי ייכנס לתוקפו מיידית. כמו כן תהיה המנפיקה רשאית לשנות את התנאים נשוא הסכם כרטיס חיוב זה בכל מקרה שתחויב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת ו/או





הארגונים הבינלאומיים, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות. במקרה של שינוי כאמור הלקוח יהיה רשאי להביא את הסכם כרטיס החיוב לקיצו לאלתר על-ידי מתן הודעה למנפיקה אשר תיכנס לתוקף עם השבת הכרטיס למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי.

### 23. ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג':

הסכם כרטיס חיוב איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה.

### 24. הודעות ושינוי פרטים:

כל הודעה אשר תשלח על-ידי המנפיקה ללקוח, לפי כתובתו בישראל ו/או לפי כתובת הדואר האלקטרוני הנזכרת בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או כפי שתעודכן מעת לעת אצל המנפיקה בהתאם לאמור להלן (להלן: "כתובת הלקוח") תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הלקוח בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחה אם נשלחה בדואר ישראל ובמועד משלוחה אם נשלחה בדואר אלקטרוני, למעט הודעות שעל-פי חוק שירותי תשלום ו/או על פי כל דין אחר, אשר נקבע לגביהם אחרת לעניין זה.

24.1. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה על כל השינויים שיחולו בפרטיו המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, סמוך לאחר התרחשותם, והוא יישא בכל הנזקים במקרה של אי הודעה כאמור.

24.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לפרסם הודעות ללקוח בקשר להסכם זה ו/או הבקשה ושינויים, בדרך של פרסום בשני עיתונים יומיים והודעה שתפורסם כאמור תיחשב כאילו הגיעה לידיעת הלקוח ביום פרסומה. אין בדרכי ההודעה האמורות לעיל כדי לגרוע מזכויותיה של המנפיקה להביא הודעותיה לידיעת הלקוח בכל דרך אחרת או מכל חזקה שבדין. כל עוד לא הודיעה המנפיקה אחרת, המען למשלוח הודעות למנפיקה על-פי הסכם זה הינו כאמור בבקשה.

### 25. סמכות שיפוט וברירת דין:

הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית, בכל התדיינות הקשורה ליחסים שבין הלקוח והמנפיקה, לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל הקרוב ביותר למקום מגוריו של הלקוח או במחוז תל-אביב יפו. על הסכם כרטיס החיוב ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.

### 26. ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום



26.1. על אף כל האמור בהסכם זה, היה הלקוח עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחולו ביחס לאותו לקוח, והלקוח לא יהיה זכאי, לזכויות ולהגנות המוקנות ללקוח, על פי הוראות סעיפים 14(א), 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום.

לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוח, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של הלקוח שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת אצל המנפיקה.

26.2. בהתאם לאמור לעיל, היה הלקוח עסק כמשמעותו לעיל, לא יהיה מוגן הלקוח לפי הוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום, וזאת על אף שייתכן שהגנות אלו היו עומדות ללקוח אילולא הוויתור הנזכר לעיל:

26.2.1. סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי המנפיקה תעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא תנכה מהם עמלה או כל חיוב אחר;

26.2.2. סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על המנפיקה בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את:

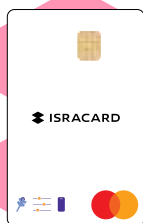
26.2.2.1. אחריות המנפיקה כלפי הלקוח לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל סולק העסקה;

26.2.2.2. אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום - בירורו ותיקונו;

26.2.2.3. אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוח בשל פגם כאמור.

26.2.3. סעיף 20 לחוק שירותי תשלום אשר קובע הוראות בעניין חבות בנפרד של נותני שירותי תשלום, בקיום החיובים האמורים בס' 19 לחוק, ביחס לכל פעולת תשלום.

26.2.4. סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, אשר מגביל את אחריות הלקוח במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך, וזאת, תחת התנאים המפורטים



בחוק שירותי תשלום, עד לסכום של 450 ש"ח או סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך.

26.2.5. סעיף 25 לחוק שירותי תשלום אשר מגביל את אחריות הלקוח בגין שימוש לרעה שנעשה

באמצעי תשלום בתקופת הקפאת אמצעי התשלום, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת אמצעי התשלום לרשותה של המנפיקה.

26.2.6. סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר מסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למקרה בו פעל הלקוח בכוונת מרמה.

26.2.7. סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיקה להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי לתשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלת האחריות.

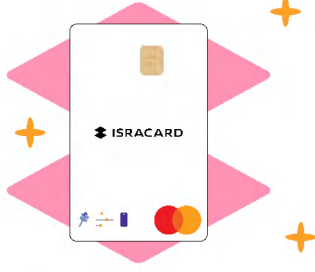
26.2.8. סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיקה להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות בית העסק, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו, וזאת במקרה של הגדלה בלא הרשאה של סכום החיוב.

26.2.9. סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיקה להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב לקוח, וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר, ולאחר מתן הודעת הלקוח כי לא הוא ביצע את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוח.

26.2.10. סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי פטור או הגבלת הלקוח מהאחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, לא יהיה מותנה במסירת פרטים למנפיקה על נסיבות גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך.

26.2.11. סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום.





**תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים**

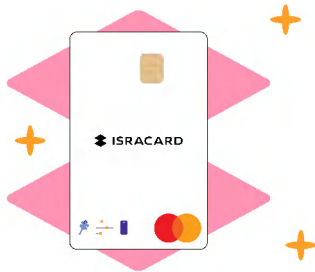
והסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל  
 ישראלכרט בע"מ - למחזיקי כרטיסי ישראלכרט, מסטרקארד וויזה  
 בתוקף החל מ-1 באפריל 2023

תעריפון זה חל על כרטיסים המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון (חוץ בנקאיים)

**חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים**

שירות	תעריף	ביאור מספר	
1. דמי כרטיס	כרטיס מקומי, בינלאומי וזהב	15.90 ₪ (1) (2)	
	כרטיס עסקי ופלטנום	19.90 ₪ (1) (2)	
	כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם Signia)	63.31 דולר (1) (5)	
	כרטיס ישראלכרט צעיר	4.15 ₪ (1)	
	כרטיס דירקט / ISRACASH (כרטיס חיוב מיידית)	8.50 ₪ (1) (14)	
	כרטיס / התקני תדלוק מכל הסוגים	4.05 ₪ (1)	
	כרטיס LifeStyle SP	28.36 ₪ (12)	
	כרטיס MORE	10.13 ₪ (13)	
	כרטיס Turkish Airlines	19.90 ₪ (1)	
	כרטיס cashback+	15.90 ₪ (1)	
2. שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם או מיידית של עסקאות (לבקשה)	באמצעות פקיד 40.00 ₪ (8) (15)	
		בערוץ ישיר 20.00 ₪ (16)	
	הנפקת כרטיס חליפי	הנפקה רגילה	באמצעות פקיד 25.00 ₪ (8) (9) (15)
		הנפקה מיידית / שליחת כרטיס ע"י שליח לבקשת לקוח	בערוץ ישיר 15.00 ₪ (8) (9) (16)
		עמלת טעינה	35.00 ₪ (8) (9)
			5.07 ₪ (8)
3. עסקאות במטבע חוץ	עסקאות בדולר או באירו או במטבע אחר	2.9% (3) (7) (8)	
4. משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן בדולר או באירו או במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.5% (3) (7) (8)	
	משיכת מזומן בדולר או באירו או במטבע אחר בדלפק	3.5% (3) (7) (8)	
	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.00 ₪ (4) (7) (8)	
5. רכישת מטבע חוץ מחלפן	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5.00 דולר (6) (7) (8)	
6. מידע	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	באמצעות פקיד 11.00 ₪ (15) (17)	
		בערוץ ישיר 5.00 ₪ (16) (17)	
7. שירותים נוספים	פירעון מוקדם (של אשראי)	באמצעות פקיד 60.00 ₪ (15)	
		בערוץ ישיר 30.00 ₪ (16)	
	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה / התראה)	5.00 ₪ (8)	
	מכתב התראה של עורך דין	146.00 ₪ (8)	
	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	איסוף במשרדי המשלח 20.00 דולר (5) (8)	
		משלוח לכתובת הלקוח 25.00 דולר (5) (8)	
	הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל	150.00 דולר (5) (8)	
	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	באמצעות פקיד 25.00 ₪ (15) (18)	
		בערוץ ישיר 15.00 ₪ (16) (18)	
		טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪	1.25% (8)
8. הוצאות צד שלישי	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי	11.00 ₪ (8) (11)	
	משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק (השירות למחזיקי כרטיס VISA בלבד)	175.00 דולר (8) (10)	

מק"ט 02/2023 גרסה: 95-01084



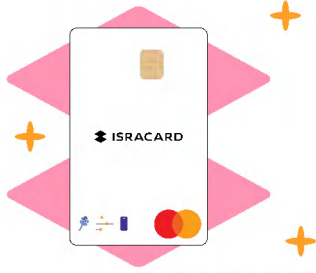
\* התערף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.  
 \* "דולר" = דולר ארה"ב. \* "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגיבן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

**ביאורים**

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRAECASH, MASTERCARD DIRECT, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- (2) לכרטיסים המפורטים להלן למעט כרטיסי מועדון רמי לוי, תוקנה הנחה בדמי הכרטיס בהגיע כל אחד מהם לייעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, בהתאם לפירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התערפון:

סוג הכרטיס	תערף דמי כרטיס		מדרגה 1		מדרגה 2	
	עד חודשי כרטיס	יעד חודשי כרטיס	יעד חודשי כרטיס	תערף דמי כרטיס לאחר הנחה	יעד חודשי כרטיס	תערף דמי כרטיס לאחר הנחה
כרטיס MasterCard / VISA מקומי, בינלאומי וזהב	15.90 ₪	5,000 ₪	13.52 ₪	7,500 ₪	7,500 ₪	פטור
כרטיס עסקי, זהב עסקי ופלטוניום	19.90 ₪	7,500 ₪	16.92 ₪	12,000 ₪	12,000 ₪	פטור

- (3) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן, העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- (4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון. ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (6) העמלה תחויב תחייב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישה המטבע מחלפן; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) ללקוח המודיע על אובדן/גניבה של כרטיסו שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חלופי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יתחייב הסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
- (12) כרטיס lifestyle SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשראי יחויב בסכום הגבוה מ-2,400 ₪ בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון lifestyle בינים ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.
- (13) דמי כרטיס More ייגבו אחת לחודש במסגרת עסקאות More, החל ממועד הנפקת הכרטיס ועד לתום תוקפו ו/או עד למועד סיום החיובים שבוצעו באמצעותו, לפי המאוחר מבין השניים.
- (14) עמלה זו לא תגבה, מלקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15 כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשתו באותו מועד כרטיס אשראי יבנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יניתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, ימשך מנין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה.
- (15) "באמצעות פקדי" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (16) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (17) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקדי (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (18) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.



**חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")**

הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי VISA / Eurocard / MasterCard.

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- א. חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוגים שונים.
- ו. מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.