



# הסכם לקוח הסכם כרטיס חיוב וכתב התחייבות להחזר הלוואות

## הסכם כרטיס חיוב

### 1. הגדרות:

למונחים שיופיעו בהסכם זה תהיה המשמעות שלהלן:

"**הארגונים הבינלאומיים**" - ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים; לעניין ישראל כרטיס בע"מ ו/או יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ כמנפיקות - קבוצת מסטרקרד (MasterCard), קבוצת יורוקרד (Eurocard) וקבוצת ויזה (VISA) ולעניין פרימיום אקספרס בע"מ כמנפיקה - קבוצת אמריקן אקספרס אינטרנשיונל.

"**בית עסק**" - יחיד, תאגיד או גוף אחר, המאפשר ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס, בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

"**בנק**" – הבנק בו מתנהל החשבון.

"**בנק הפועלים**" – בנק הפועלים בע"מ.

"**בקשה לקבלת כרטיס חיוב**" - בקשה לקבלת הכרטיס ו/או כל מסמך אחר הנחתם על-ידי הלקוח בעת הזמנת הכרטיס ו/או מסירתו, אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב.

"**דולר**" - דולר של ארה"ב.

"**דף ריכוז החיובים**" – הודעה שתימסר ללקוח באופן ובתדירות בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב ועל פי הוראות הדין, ובה בין היתר פירוט חיובים ועסקאות שנקלטו אצל המנפיקה בקשר לשימוש בכרטיס.

"**הסדרי האשראי**" – "הסדר קרדיט" ו/או "הסדר קרדיט בתשלומים" ו/או "הסדר אשראי מהיר" ו/או "תוכנית החזר חודשי קבוע" ו/או כל הסדר אשראי אחר אשר יבוא בנוסף להם או במקומם מעת לעת.

"**הסדר אשראי מהיר**" – הסדר אשראי המאפשר לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס לצורך קבלת אשראי (כך שסכום זה ייגרע מסך מסגרת הכרטיס), שלא באופן של ביצוע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים, והכל כמפורט בסעיף 19.3.

"**הסדר קרדיט**" – הסדר אשראי בכרטיס, המאפשר ביצוע עסקאות בבית עסק (לא על חשבון בית העסק), באמצעות אשראי המועמד על-ידי המנפיקה בהתאם לאמור בסעיף 19.1.

"**הסדר קרדיט בתשלומים**" – הסדר אשראי בכרטיס, המאפשר ביצוע עסקאות בבית עסק (לא על חשבון בית העסק), באמצעות אשראי המועמד על-ידי המנפיקה בהתאם לאמור בסעיף 19.2.

"**הסכם כרטיס החיוב**" – ביחס לכל כרטיס שפרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב – הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, הסכם כרטיס חיוב זה, ההרשאה לחיוב חשבון ו/או הנספחים לבקשה לקבלת כרטיס חיוב (בין אם קיימים היום ובין אם ייחתמו בעתיד).

"**חוק כרטיסי חיוב**" - חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986, כפי שיהיה מעת לעת והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

"**החשבון**" – חשבון הבנק שצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (וכפי שיעודכן מעת לעת) ואשר ניתנה בגינו הרשאה לחיוב חשבון.

"**יום עסקים**" – כל יום, למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמניני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"**הכרטיס**" – כל כרטיס חיוב (כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב) המונפק על-ידי המנפיקה מעת לעת על פי הסכם כרטיס החיוב.

"**הלקוח**" – מי שהכרטיס הונפק לבקשתו, כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

**"המדד"** - מדד המחירים לצרכן הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה"), לרבות אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר ו/או כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים, תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם לא תקבע הלשכה את היחס במשך שישה חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת המנפיקה, בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

**"המועדון"** – המועדון אשר צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל מועדון שהכרטיס ישויך אליו בעתיד.

**"מועד החיוב"** – המועד בו יחויב החשבון בגין עסקאות שביצע הלקוח בכרטיס בהתאם לסעיף 8 להלן.

**"מועד החיוב הרגיל"** – בקשר להסדרי האשראי או להסדר כרטיס *MORE*, לפי העניין - מועד החיוב הנהוג אצל המנפיקה לגבי כל עסקה אילו היתה מבוצעת שלא במסגרת הסדרי האשראי או במסגרת הסדר כרטיס *MORE*.

**"מוצרים"** - מוצרים (נכסים או זכויות) ו/או שירותים ו/או כספים.

**"מורשה"** – מי שהכרטיס הונפק לשימוש והוסמך על-ידי הלקוח לחייב את החשבון באמצעות הכרטיס, ואשר שמו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ומופיע על הכרטיס.

**"המנפיקה"** – החברה המנפיקה את הכרטיס לבקשתו של הלקוח והחברה המעמידה את האשראי בכרטיס, כהגדרתן בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל גוף אחר מטעמם ו/או במקומם.

**"מסגרת הכרטיס"** – מסגרת לכלל השימושים בכרטיס בארץ ובחו"ל, ובכלל זה: רכישת מוצרים, עסקאות, עסקאות בתשלומים, אישורים בתוקף של עסקאות (גם אם העסקה לא בוצעה מכל סיבה שהיא), משיכות מזומנים, עמלות, הסדרי האשראי וכל הסדר אשראי אחר בכרטיס ו/או כל סכום אחר הנובע מהסכם כרטיס החיוב, ולמעט ריביות. אין בהגדרת מסגרת הכרטיס כדי להתיר שימושים שלא אושרו בכרטיס.

**"סכומי החיוב"** – כל סכום שהלקוח חב בו בקשר עם השימוש בכרטיס ו/או על-פי הסכם כרטיס החיוב, ובכלל זה בקשר עם מסגרת הכרטיס ו/או הסדרי האשראי, ובכלל זה: ריביות, עמלות, הוצאות ו/או כל תשלום אחר.

**"סולק"** – הגוף עימו קשור בית העסק בהסכם לסליקת עסקאות המבוצעות בבית העסק באמצעות כרטיסי אשראי.

**"עסקה"** - רכישת מוצרים על-ידי לקוח מאת בית עסק או ביצוע תשלומים אחרים לבית עסק, כגון: מסים, תשלומי חובה ותרומות, כנגד חיוב כרטיס.

**"עסקה בתשלומים"** - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק (וצוין בשובר) כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים ושאינה עסקה במסגרת הסדרי האשראי.

**"עסקה במטבע חוץ"** – כל עסקה במטבע חוץ, לרבות משיכת מזומן במטבע חוץ בארץ ובחו"ל, וכן עסקה באמצעות האינטרנט המועברת למנפיקה מחו"ל.

**"עסקה צמודת מדד"** – עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למדד. בעסקה צמודת מדד כל אחד מהתשלומים יוצמד למדד בהתאם לשיעור העלייה של המדד הידוע במועד החיוב ("המדד הקובע") לעומת המדד הידוע במועד ביצוע העסקה (אם השובר בגין העסקה נקלט אצל המנפיקה לאחר 60 יום ממועד ביצוע העסקה, ייקבע המדד בהתאם למדד הידוע במועד קליטת השובר אצל המנפיקה) ("המדד היסודי"). מובהר, כי אם יתברר כי המדד הקובע ירד לעומת המדד היסודי, לא יוצמד התשלום (אלא אם נקבע אחרת בין הלקוח לבית בית העסק והדבר אושר על-ידי המנפיקה).

**"עסקה צמודת מטבע חוץ"** – עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למטבע חוץ. בעסקה צמודת מטבע חוץ כל אחד מהתשלומים ייקבע בהתאם לשער ההמרה הידוע ביום העסקים הסמוך לראשון לחודש בו מחויב כל תשלום.

**"פריים"** - ריבית בנק ישראל כהגדרתה בחוק אשראי הוגן, התשנ"ג-1993 בתוספת מרווח קבוע.

**"הרשאה לחיוב חשבון"** – ההרשאה של הלקוח לבנק לזכות ולחייב את החשבון בכל סכום שיצוין מעת לעת בהודעות המנפיקה.

**"קבוצת ישראלכרט"** – ישראלכרט בע"מ, ישראלכרט מימון בע"מ, יורופיי (יורוקארד) ישראל בע"מ, פרימיום אקספרס בע"מ.

**"ריבית פיגורים"** – לגבי מטבע ישראלי - הריבית המירבית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת, בבנק הפועלים על יתרות חובה בחשבון עובר ושב במטבע ישראלי שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף. לגבי מטבע חוץ - הריבית המירבית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת, בבנק הפועלים על יתרות חובה בחשבון עובר ושב באותו סוג מטבע, שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף.

**"שובר"** – מסמך כלשהו או כל אמצעי אלקטרוני או אחר לרישום נתונים, שיומצא למנפיקה על-ידי בית העסק ושעליו הוטבעו ו/או נרשמו ו/או הוקלטו פרטים של הלקוח או הכרטיס, והמעיד על ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס.

**"שער ההמרה"** – שער "העברות המחאות מכירה", הנהוג בבנק הפועלים בין מטבע החוץ אירו או דולר לבין השקל. במקרים בהם תבוצע עסקה במטבע חוץ השונה מאירו או דולר, יומר סכום העסקה המקורי לדולר על-ידי הארגון הבינלאומי ועל פי נהליו ושערו, והחשבון יחויב בשקלים בהתאם לשער "העברות המחאות מכירה" הנהוג בבנק הפועלים בין הדולר לשקל.

**"שפעול"** - הפעולה התפעולית שנערכת על-ידי המנפיקה לבקשת לקוח, כך שלקוח יוכל לעשות שימוש בכרטיס לצורך ביצוע חיובים ושימושים שונים.

**"תעריפון"** – תעריפון המנפיקה כפי שיהיה מעת לעת.

## 2. כללי:

- 2.1. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הסכם כרטיס החיוב.
- 2.2. לשון זכר כוללת לשון נקבה, ולהיפך.
- 2.3. לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.
- 2.4. בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו נאמר כי ביצוע פעולה על-ידי לקוח הוא בהתאם להוראה, אישור או הנחיה של המנפיקה, מובהר, כי החלטתה של המנפיקה תהא על-פי שיקול דעתה הבלעדי; בכל מקרה בו על-פי הסכם כרטיס החיוב רשאית המנפיקה לבצע פעולה מסוימת, אין היא חייבת לבצעה; במקרה שמצוין בהסכם כרטיס החיוב כי המנפיקה רשאית להודיע ללקוח הודעות באמצעות פרסומים שונים, משמעה כי המנפיקה רשאית להודיע בכל אחד מהדרכים הבאות: דף ריכוז חיובים, עיתונים יומיים, אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או פרסומים אחרים של המנפיקה, כפי שיהיו מעת לעת (הכל בהתאם להוראות כל דין).
- 2.5. תנאי הסכם כרטיס החיוב אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך אחרים שנחתמו ו/או שייחתמו על ידי הלקוח.
- 2.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסכם כרטיס החיוב ימשיך לחול גם אם בוטל וגם אם הובא לקיצו הסכם כרטיס החיוב וזאת לגבי כרטיסים שלגביהם לא בוטל ההסכם האמור, כל עוד כרטיסים אלה יהיו בתוקף ו/או כל עוד קיימים ללקוח ו/או למנפיקה זכויות ו/או חובות בקשר אליהם.
- 2.7. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין הוראות הסכם כרטיס החיוב לבין הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, יגברו הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, אלא אם נאמר במפורש אחרת, או אם מדובר בסתירה ו/או אי-התאמה המופיעים בנספח כלשהו להסכם כרטיס החיוב, ואשר מועד חתימתם מאוחר למועד החתימה על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

2.8. העתק מהבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס החיוב נמסרו ללקוח, ניתנה לו האפשרות לעיין בהם, וחתמתו על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב מהווה את הסכמתו להתקשר בהסכם כרטיס החיוב ואת התחייבותו לפעול על פיו.

### 3. הרשאים לעשות שימוש בכרטיס:

- 3.1. הכרטיס נושא את שם הלקוח או את שם המורשה, לפי העניין. הכרטיס ניתן לשימוש הלקוח או המורשה, לפי העניין, באופן אישי בלבד ואינו ניתן להעברה. הלקוח או המורשה, לפי העניין, מתחייב לחתום על הכרטיס מיד עם קבלתו, ולא להעבירו או למוסרו לאחר (מבלי לגרוע מהוראות הדין בדבר מסירה לצורכי שמירה).
- 3.2. במקרה שהלקוח הינו תאגיד, ניתן הכרטיס לשימוש של המורשה שהוסמך על ידי הלקוח לחיבו. לקוח שאינו תאגיד, רשאי לבקש כי הכרטיס יונפק על שמו של מורשה מטעמו ויימסר לשימוש. על הנפקת כרטיס לשימוש של אחר כאמור יחולו הוראות סעיפים 16 ו-17 להלן לפי העניין.
- 3.3. הכרטיס הוא בבעלות המנפיקה, לרבות בזמן שהוא מוחזק על ידי הלקוח. הלקוח מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס.
- 3.4. עם החתימה על הסכם כרטיס החיוב ועם קבלת הכרטיס על ידי הלקוח תוקנינה ללקוח הזכויות ויטלו עליו ההתחייבויות כמפורט בהסכם כרטיס החיוב, גם אם טרם שופעל הכרטיס.

### 4. תוקף הכרטיס:

הכרטיס תקף עד למועד שצוין עליו או עד לביטולו. הלקוח מבקש בזאת מהמנפיקה להנפיק לו מעת לעת כרטיס שיחליף כל כרטיס שחלפה תקופת תוקפו, וזאת בסמוך למועד בו יפוג תוקף הכרטיס הרלוונטי שבידו, ללא צורך בבקשות נוספות מאת הלקוח. המנפיקה רשאית, על-פי שיקול דעתה, להנפיק ללקוח כרטיסים חלופיים על-פי בקשתו דלעיל, לתקופות קצרות או ארוכות יותר מאלו של הכרטיס שתוקפו עומד לפוג. כמו-כן רשאית המנפיקה על-פי שיקול דעתה, להנפיק ללקוח כרטיס חלופי במקרה של אובדן, גנבה, השחתה, או מכל סיבה אחרת. על כל כרטיס חלופי (שהונפק מכל סיבה שהיא) יחולו הוראות הסכם כרטיס החיוב, בלא צורך בחתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב או בקשה לקבלת כרטיס חיוב, וכל חיובי הלקוח בקשר עם הכרטיס לרבות (מבלי לגרוע) לעניין מסגרת הכרטיס, ימשיכו לחול כפי שהיו בטרם פג תוקפו, נגנב, אבד או הושחת הכרטיס, כאילו לא התרחש האירוע הרלוונטי, אלא אם נקבע אחרת על-ידי המנפיקה על-פי שיקול דעתה. המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא להנפיק כרטיס חלופי ללקוח. הוראות הסכם כרטיס החיוב תחולנה גם לגבי כרטיס שפג תוקפו, כל עוד לא נפרעו כל חיובי הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב (ובכלל זה בנוגע למסגרת הכרטיס) בגין אותו כרטיס, וכל זכויות וחובות הצדדים הנובעות מהשימוש בכרטיס טרם פג תוקפו ימשיכו לחול עד לפרעון חיובי הלקוח כאמור. בכל מקרה של הנפקת כרטיס חלופי יחדל הלקוח לעשות שימוש בכרטיס הישן וישיבו למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי.

בכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב, המנפיקה רשאית לחייב את החשבון בדמי כרטיס בהתאם לתעריפון, בעקבות הנפקת הכרטיס או חידושו.

### 5. תוקף ההסכם, ביטול ההסכם, חסימת הכרטיס:

- 5.1. הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף עד לביטולו. בלי לגרוע מזכויות הצדדים לפי כל דין, כל צד רשאי להביא, מסיבות שייראו לו וללא צורך בנימוק, את הסכם כרטיס החיוב לקיצו ו/או לבטל כל כרטיס שהונפק במסגרתו (גם אם טרם פג תוקפו של הכרטיס שבידי הלקוח) על ידי מתן הודעה לצד השני.
- 5.2. נחתם הסכם כרטיס החיוב מחוץ לכותלי המנפיקה, יהיה הלקוח רשאי לבטל את הכרטיס, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס, ובלבד שלא נעשה בכרטיס כל שימוש.
- 5.3. ביטול ההסכם על ידי הלקוח ייכנס לתוקף רק לאחר שהלקוח ישיב את הכרטיס למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי ובהתאם להוראות הדין, למעט במקרה בו הכרטיס אבד או נגנב.

ביטול ההסכם על ידי המנפיקה ייכנס לתוקף מיד עם מסירת ההודעה על הביטול, והלקוח ישיב את הכרטיס למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי.

אין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס שלפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול.

5.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לבטל את ההסכם ו/או את תוקף הכרטיס, וכן לא להנפיק כרטיס, אם הורו לה כך הארגונים הבינלאומיים ו/או רשות מוסמכת על פי דין ו/או על פי כל דין.

5.5. המנפיקה תהיה רשאית לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמה או באמצעות מי שיורשה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה בו יבוטל ההסכם ו/או תוקף הכרטיס על פי תנאי הסכם כרטיס החיוב, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו. נטילת הכרטיס כאמור תיחשב כהודעת המנפיקה על ביטולו.

5.6. בוטל ההסכם ו/או תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס.

5.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור, למנפיקה תהא הזכות לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס, בהתאם לשיקול דעתה אם היה לה חשש סביר שהלקוח לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו בהתאם להסכם כרטיס החיוב, במתן הודעה בו-זמנית ללקוח. עם מתן ההודעה על חסימה ו/או ההשעה כאמור וכל עוד החסימה/ההשעה תהיה בתוקף, הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס, אלא אם נאמר לו אחרת בהודעת המנפיקה.

## 6. ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס:

6.1. הכרטיס נועד לשמש אמצעי לרכישת מוצרים בבתי עסק המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס בין בישראל ובין מחוץ לישראל (בתנאי שהכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל), וזאת בהתאם למחירים שיהיו נהוגים אצל בתי העסק בעת רכישת המוצרים.

6.2. המנפיקה לא תישא באחריות כלשהי כלפי הלקוח במקרה שבתי העסק יסרבו לכבד את הכרטיס או יתנו את כיבודו בתנאים כלשהם. על המנפיקה לא תחול אחריות בקשר לאי-אספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של המוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיס, והמנפיקה לא תהיה חייבת לנקוט בצעדים כלשהם נגד בתי העסק בקשר לטענות הלקוח, ככל שלא נקבע אחרת בחוק כרטיסי חיוב. ללקוח שמורה הזכות לפעול במישרין נגד בתי העסק, כפי שזכותו זו קיימת אילו נעשתה העסקה ללא שימוש בכרטיס. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא מוטלת על המנפיקה כל חובה לבדוק את עצם קיומן של עסקה או עסקאות אותן מבקש הלקוח לבצע במסגרת הסכם כרטיס החיוב, או את אמיתותן ו/או תנאיהן ו/או הכרוך בהן ו/או הנוגע להן, במישרין או בעקיפין, וללקוח לא תהיה כלפי המנפיקה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך, לרבות לגבי עצם חיוב החשבון הנובע מן האמור (למעט על פי חוק כרטיסי חיוב).

6.3. העלאת השגות כלשהן בנוגע לעסקאות הכלולות בדף ריכוז החיובים החודשי, כרוכה, בין היתר, בעריכת בירור מול בית העסק בו בוצעה העסקה. לפיכך, הלקוח מתחייב לבדוק את דף ריכוז החיובים ולהודיע למנפיקה על השגותיו, אם תהיינה, בתוך 30 יום מקבלת דף ריכוז החיובים וזאת מבלי לפגוע בזכויותיו על פי כל דין.

6.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל הנוגע לבירור בעניין עסקאות עם בתי עסק בחו"ל, על הלקוח לנקוט במירב המאמצים להסדרת הבירור מול בית העסק ו/או לפנות למנפיקה בהקדם האפשרי, מאחר שיכולתה לברר פניות כאמור מוגבלת לפרקי זמן קצרים.

## 7. נהלים בקשר לשימוש בכרטיס:

7.1. הלקוח ישתמש בכרטיס רק לשם קבלת המוצרים, ולא לקבלת כספים בצורה כלשהי, למעט מבתי עסק או גופים אחרים שלסולק קיים עימם הסדר המאפשר משיכה או העברה של מזומנים. הלקוח יהיה רשאי לקבל מזומנים

באמצעות הכרטיס בבנקים בחו"ל הקשורים להסדר וכן לעשות שימוש בכרטיס במכשירים ממוכנים בארץ ובחו"ל (בתנאי שהכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל) בהתאם לאמור בסעיף 15 להלן לעניין זה.

7.2. עם רכישת המוצרים מבית עסק, יציג הלקוח את הכרטיס, יבדוק ויוודא מילוי כל הפרטים המופיעים בשובר המכירה שיוצג לו על-ידי בית העסק ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר. חתימת הלקוח על השובר תהווה ראייה לכאורה בדבר פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו.

7.3. המנפיקה רשאית לחייב את החשבון גם בגין שוברים אשר פרטי הכרטיס הוטבעו בהם או נרשמו עליהם, גם אם אינם נושאים את חתימת הלקוח או אף בגין שוברים ללא חתימה ו/או ללא הטבעה ו/או במקרים שבהם התברר כי הלקוח התכוון להשתמש בכרטיס ובכלל זה במסגרת עסקאות באינטרנט, עסקאות טלפוניות, עסקאות באמצעות שבב/מדבקת תשלום וכן במקרים אחרים שהמנפיקה תביא לידיעת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הלקוח לפי סעיף 9 לחוק כרטיסי חיוב.

7.4. המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, לקבוע, מעת לעת, ומטעמים סבירים, הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות (אך לא רק) סכום מקסימלי לעסקאות אצל בית עסק מסוים או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן המנפיקה רשאית על פי הדין לעכב את השימוש בכרטיס ("הגבלות השימוש").

7.5. המנפיקה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להורות לבית העסק שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש, או לחייבו בקבלת אישור המנפיקה מראש, או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שתטיל. כן יתכנו הגבלות שימוש נוספות בהתאם להסדרים שבין בית העסק לבין הסולק. בית העסק יהיה רשאי להתנות את כיבוד הכרטיס באופן ספציפי בקבלת אישור לכך מהמנפיקה מראש גם במקרים שלא כאמור לעיל.

7.6. הלקוח יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד, ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור בכל מדינה רלוונטית. המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתה עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על המנפיקה לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע הלקוח או שלא לאשר עסקה כזו, והלקוח מתחייב לנהל את חישוביו באופן עצמאי. לא תחול על המנפיקה אחריות כלפי הלקוח אם אושרה או נפרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרג הלקוח מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.

7.7. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם כרטיס החיוב, השימוש בכרטיס כפוף למסגרת הכרטיס כאמור בסעיף 18 להלן.

7.8. בביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס יקיש הלקוח קוד סודי (ככל שנדרש) במכשיר נקודת המכירה.

7.9. למנפיקה תהיה הזכות לדרוש מהלקוח, בעסקאות במסמך חסר (כהגדרתן בחוק כרטיסי חיוב), למסור פרטים מסוימים ובכלל זה קוד זיהוי, כתנאי ליכולתו של הלקוח לבצע את העסקה באמצעות הכרטיס.

7.10. לקוח עשוי להידרש להזדהות ו/או לאמת את זהותו בביצוע עסקה. אימות הזהות כאמור יהווה ראייה לביצוע העסקה על ידי הלקוח.

7.11. אם יוסכם בין הלקוח ובית העסק על החזר כספי כלשהו ללקוח בגין עסקה שבוצעה בכרטיס, יהיה בית העסק רשאי לעשות כן בדרך של זיכוי החשבון באמצעות המנפיקה (גם אם טרם חויב), בהתאם למדיניות בית העסק, שהמנפיקה אינה צד לה. אם יחתום הלקוח על שובר זיכוי לפי דרישת בית העסק, ייכלל אף שובר זה במסגרת הגדרת השובר.

7.12. ללקוח אסור לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל בתי עסק או בנקים או גורמים אחרים כאמצעי להקניית אמינות או זיהוי הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק יהא רשאי לדרוש ממנו להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי לצורך ביצוע עסקאות.

7.13. הונפק הכרטיס במסגרת חשבון משותף, הלקוח מתחייב כי מיד לכשיוודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו למנפיקה.  
אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של המנפיקה לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס.

## 8. מועד החיוב ושינוי:

8.1. מועד החיוב המצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב הינו המועד שנבחר על-ידי הלקוח מבין המועדים המקובלים אצל המנפיקה ויחול על עסקאות המבוצעות בישראל בלבד. הלקוח יחויב באופן שוטף במועד זה בגין עסקאות שיבצע, ואשר ייקלטו אצל המנפיקה בתקופה שבין מועד הנפקת הכרטיס לבין מועד החיוב הראשון, ולאחר מכן בתקופה שבין מועד חיוב אחד לבין מועד החיוב שלאחריו. מודגש, כי המנפיקה תהיה רשאית לחייב, במועד חיוב כלשהו ובהתאם לתנאי השוברים, את סכום כל השוברים הנוגעים לכרטיס אשר יגיעו למנפיקה מאת בתי העסק עד למועד החיוב ואשר טרם חויבו בחשבון וזאת בלי להתחשב בתאריכים הרשומים על השוברים אלא אם הוסכם אחרת בין המנפיקה ובית העסק.

8.2. על אף האמור לעיל, משיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים תחויב בחשבון באופן שוטף ובסמוך לביצוע המשיכה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס.

8.3. על אף האמור לעיל, אפשר והלקוח יחויב על-ידי המנפיקה בגין עסקאות במועד מאוחר יותר ממועד החיוב, וזאת מסיבות שונות, כגון סיבות טכניות.

8.4. במקרה של עסקה בתשלומים מועד פרעון התשלום הראשון יהא במועד החיוב הסמוך למועד ביצוע העסקה, וכל תשלום נוסף ייפרע במועד החיוב העוקב למועד חיוב התשלום הקודם. במקרה של עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פרעונה יבוצע במועד חיוב עתידי שאינו סמוך למועד העסקה, מועד פרעון התשלומים יהא החל ממועד החיוב הבא לאחר מועד החיוב הסמוך למועד העסקה או במועד חיוב אחר, כפי שיאושר על-ידי המנפיקה.

8.5. עסקאות בחו"ל תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל (או במועד מאוחר יותר לפי בחירת המנפיקה מעת לעת בקשר עם כל עסקה שהיא, וכפי שהודיעה ללקוח), וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, והכל בכפוף להסדרים כפי שיקבעו במפורש על-ידי המנפיקה. על עסקאות במטבע חוץ יחולו גם הוראות סעיף 9 להלן.

8.6. המנפיקה תהיה רשאית לקבוע כי כל הכרטיסים שהונפקו או יונפקו על ידה לשימוש הלקוח או לשימוש מורשה מטעמו והמחויבים באותו חשבון, יחויבו במועד חיוב אחד, ולא ניתן לבחור עבור איזה מהם מועד שונה.

8.7. למנפיקה שמורה הזכות לשנות מועד חיוב, לקבוע מועדים אחרים ונוספים מאלו הנהוגים בעת כלשהי, לבטל מועדים כלשהם, לקבוע שיטת חיוב שונה ולהכניס שינויים בהסכם כרטיס חיוב זה ואחרים עליהם תודיע ללקוח 30 יום מראש.

8.8. לקוח אשר ביצע עסקאות צמודות מדד או עסקאות צמודות מטבע חוץ והמחויב במועד שונה מה- 2 בחודש, יחויב בתשלום הראשון חודש לאחר מועד החיוב הרגיל.

8.9. **קביעת / שינוי מועד החיוב** - לבקשת לקוח, ככל שתאושר על-ידי המנפיקה (לפי שיקול דעתה), יקבע / ישונה מועד החיוב לאחד מבין מועדי החיוב המקובלים אצל המנפיקה. המנפיקה תהא רשאית להתנות אישורה בכך, שקביעת / שינוי מועד החיוב כאמור יחול גם על כרטיסים נוספים שהונפקו ללקוח על ידי המנפיקה והמחויבים בחשבון. כמו כן, המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר קביעת / שינוי מועד החיוב כמבוקש, אם נתקבלה אצלה בקשה קודמת לשינוי, בכרטיס או באיזה מהכרטיסים הנוספים כאמור, בפרק זמן שאינו עולה על 90 יום, או לבצעה בחלוף עד 90 יום ממועד השינוי האחרון. המנפיקה רשאית לשנות פרק זמן זה מעת לעת.



8.10. נעתרה המנפיקה לבקשת לקוח לשינוי מועד חיוב, תהיה המנפיקה רשאית לחייב במועד החיוב החדש עסקאות שבוצעו ו/או יבוצעו ו/או עסקאות שנקלטו ו/או ייקלטו אצלה לפני מועד שינוי מועד החיוב בפועל. אם תבחר המנפיקה שלא לעשות כן, יחויב הלקוח בגין עסקאות אלו בלבד, במועד החיוב שקדם למועד החיוב ששונה, וזאת עד לפירעון מוחלט וסופי בגין העסקאות שביצע.

8.11. במועד החיוב יחויב הלקוח גם בעמלות בהתאם לתעריפון.

## 9. חיוב החשבון בעסקאות במטבע חוץ:

9.1. אם תבוצענה בכרטיס עסקאות במטבע חוץ, יחויב החשבון בסך השווה לערך בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.

9.2. עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, אם נעשתה באירו - תחויב בחשבון המתנהל במטבע האירו ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב כאמור בסעיף 9.1 לעיל.

9.3. עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולרים ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, אם נעשתה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי לדולר.

9.4. עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר הן בחיוב חשבון המתנהל באירו והן בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, תחויב בהתאם לאמור לעיל באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במקור במטבע חוץ שונה מאירו.

9.5. עסקאות שבוצעו עם בית עסק מחו"ל (לרבות עסקאות באמצעות האינטרנט) שהסכום הנקוב בשובר הינו בשקלים, יחויבו בחשבון בשקלים.

9.6. על עסקאות כמפורט בסעיף 9 לעיל יחלו העמלות בהתאם לתעריפון.

## 10. חיובים על-פי הרשאה לחיוב כרטיס:

10.1. במקרה שהתקבלה מאת לקוח (באמצעות בית עסק) בקשה לחיוב הכרטיס על-פי הרשאה עליה חתם הלקוח לטובת בית עסק (כגון: הוראת קבע), אזי כל עוד לא התקבלה אצל המנפיקה הודעת ביטול ההרשאה מאת הלקוח, תחייב המנפיקה את הלקוח בסכומים ובמועדים בהתאם להודעות בית העסק, מבלי שתחול על המנפיקה חובה לבדוק האם הסכומים והמועדים כאמור תואמים את המוסכם בין בית העסק ללקוח. כל הודעת חיוב שהועברה כאמור על-ידי בית העסק, תיחשב, לצרכי הסכם כרטיס החיוב, כעסקה שבוצעה על-ידי הלקוח במועד קבלת ההודעה כאמור אצל המנפיקה.

המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא לאפשר ביצוע חיובים על-פי הרשאה לכרטיסים מסוימים ולבתי עסק מסוימים.

10.2. במקרה של ביטול הכרטיס, יסדיר הלקוח עם בית העסק כיצד יחויב בגין עסקאות הנערכות בדרך של חיובים על-פי הרשאה, ואולם המנפיקה תהא רשאית להמשיך ולחייב את הלקוח גם לאחר ביטול הכרטיס בגין חיובים על-פי הרשאה בהתאם להוראות הדין, אם ההרשאה ניתנה בטרם בוטל הכרטיס.

10.3. במקרה של הנפקת כרטיס חלופי ללקוח על-ידי המנפיקה (מכל סיבה שהיא), המנפיקה תהא רשאית לפנות לבתי העסק על מנת שיוסדרו בכרטיס חלופי זה חיובים על-פי הרשאה שניתנו לו במסגרת הכרטיס התקף הקודם של הלקוח כאמור.

10.4. במקרה של ביטול הכרטיס והנפקת כרטיס חדש ללקוח על-ידי מנפיק אחר בישראל, תעביר המנפיקה בהתאם לבקשת המנפיק האחר נתונים הדרושים לשם העברת חיובים על-פי הרשאה מהכרטיס שבוטל לכרטיס החדש כאמור, והכל בהתאם להוראות כל דין.

## 11. אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס:

11.1. הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו ועליו להודיע למנפיקה על אבדן הכרטיס, גניבתו או השחתתו וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס. בכל מקרה בו הודעתו המיידית של הלקוח ניתנת שלא בכתב יודיע על כך הלקוח למנפיקה גם בכתב, תוך זמן סביר. בהודעה למנפיקה ימסור הלקוח את הפרטים שיידרש על נסיבות האבדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו וכן ישתף פעולה עם המנפיקה וימסור לה כל מידע, שלם ונכון המצוי בידיו בקשר לכך.

11.2. המנפיקה זכאית לחייב את החשבון בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. הואיל ואבדן הכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח, למנפיקה ולאחרים על הלקוח לנהוג בהתאם באשר לשמירתו. אם הונפק הכרטיס לשימוש גם בחו"ל ולפי הסכם כרטיס חיוב זה חייב הלקוח בדיווח כאמור לעיל, יוכל הלקוח להודיע על האבדן או הגניבה לחברה או לבנק בחו"ל הקשורים בתפעול הסדר הכרטיסים.

11.3. הלקוח ישוחרר על-ידי המנפיקה מאחריותו על פי הסכם כרטיס החיוב לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב. מובהר בזאת כי אחריות הלקוח על-פי חוק כרטיסי חיוב הינה עד לסך מקסימאלי כפי שקבוע בחוק כאמור, ובלבד שהלקוח פעל בהתאם להוראות החוק. במקרים אלה תחזיר המנפיקה ללקוח את הסכומים בהם חויב החשבון (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב ולזכויות המנפיקה. הסכומים יושבו כערכם ביום החיוב.

## 12. הרשאה לחיוב חשבון / כרטיס:

12.1. הלקוח נותן בזה למנפיקה ולבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות, אשר זכויות המנפיקה תלויות בהם, לחייב את החשבון בכל סכום מסכומי החיוב וזאת אף אם חיוב החשבון כאמור יגרום ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון, וכן לזכות את החשבון בסכומים המגיעים ללקוח בהתאם להסכם כרטיס חיוב ולהוראות הדין. סכומי החיוב ו/או סכומי הזיכוי כאמור יצוינו בהודעות המנפיקה כפי שתינתנה מעת לעת בקשר עם הסכם כרטיס החיוב. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לדרוש השבה אם חויב הלקוח שלא על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על פי דין.

12.2. הלקוח מתחייב, כי במועד החיוב ו/או בכל מועד פירעון על-פי הסכם כרטיס החיוב תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנזקפו או שעשויים להיזקק לחובת החשבון, והלקוח ישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת בחשבון כאמור.

12.3. ההרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועד את כל הסכומים שהוא חייב למנפיקה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב.

12.4. מובהר בזה כי המנפיקה רשאית לחייב את החשבון כאמור גם במקרה של חריגה ממסגרת הכרטיס ו/או פעולה שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או שלא בהתאם להנחיות המנפיקה.

12.5. עוד מובהר בזה, למען הסר ספק, כי סיום ההתקשרות בין הצדדים לגבי הכרטיס מכל סיבה שהיא ו/או ביטול זכותו של הלקוח לחייב לבדו את החשבון (בחשבון משותף) ו/או ביטול זכותו של המורשה לחייב את הלקוח, אינה גורעת מזכותה של המנפיקה לחייב את החשבון בגין כל העסקאות והפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס, בכפוף להוראות כל דין.

12.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו ניתנת על ידי הלקוח הרשאה למנפיקה לחייב או לזכות את החשבון או כל הוראה אחרת בקשר עם חיוב או זיכוי החשבון (כגון מועדי חיוב,

סוג החשבון לחיוב וכיו"ב), הרי הרשאה זו מהווה הרשאה גם לבנק לחייב או לזכות את החשבון בהתאם, וההוראות הנ"ל יחולו בהתאמה גם ביחס לבנק.

12.7. מבלי לגרוע מכל חובה של הלקוח לפרוע במלואם ובמועדם את כל הסכומים שהוא חייב למנפיקה, הלקוח נותן בזה למנפיקה הוראה והרשאה בלתי חוזרות לחייב אחד או יותר מכרטיסי האשראי שפרטיהם צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או שנמסרו למנפיקה ו/או שהונפקו על-ידי המנפיקה, בכל מקרה בו תדחה הוראה כלשהי לחיוב החשבון וזאת בהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה.

### 13. פיצוי ושיפוי:

במקרה שייגרם למנפיקה נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהי בקשר עם שימוש הלקוח ו/או המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הוראות כל דין, ישפה ו/או יפצה הלקוח את המנפיקה מיד עם דרישתה הראשונה, בסכומי נזק, ההפסד ו/או ההוצאה סבירים, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה, תהיה המנפיקה רשאית לחייב את החשבון בסכומים אלה ו/או לקזז ו/או לנכות סכומים אלו מסכומים כלשהם שימצאו לזכות הלקוח אצל המנפיקה. בלי לגרוע מהאמור לעיל, ההתחייבות לשיפוי ולפיצוי הנ"ל תחול גם על המורשה, ביחד עם הלקוח ולחוד, בקשר עם שימוש שעשה המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין.

### 14. העמדה לפירעון מיידי, הגבלות ושינויים אחרים:

מבלי לפגוע ו/או לגרוע מהוראות אחרות בהסכם כרטיס החיוב, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן המנפיקה תהיה רשאית על-פי שיקול דעתה, לנקוט באחת או יותר מהפעולות הבאות: (א) ככלל, המנפיקה תעניק ללקוח התראה של 21 ימים בטרם כוונתה להעמיד את סכומי החיוב לפירעון מיידי, אלא אם מתקיים חשש ממשי לפגיעה ביכולת הגבייה של המנפיקה, כאשר במקרה זה המנפיקה תהא רשאית גם ללא התראה מוקדמת להעמיד לפירעון מיידי את כל סכומי החיוב, או חלקם, יהא מועד פירעונם אשר יהא, לרבות (אך לא רק) סכומי עסקאות בתשלומים (כולל עמלות, ריביות שהצטברו עד מועד הפירעון המיידי וכל חיוב אחר בקשר לכך); (ב) להקטין או לבטל את מסגרת הכרטיס; (ג) לבטל את תוקף הכרטיס; (ד) לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס (וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 5.6.1 לעיל); (ה) לקצר את תקופות האשראי שבין מועדי חיוב:

14.1. אם הלקוח ו/או המורשה הפרו הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב ו/או כל הסכם אחר בין המנפיקה לבין הלקוח ו/או המורשה ו/או התחייבויות אחרות שבהן התחייבו הלקוח ו/או המורשה כלפי המנפיקה, וההפרה לא תוקנה בתוך עשרה ימים ממועד אירוע ההפרה.

14.2. אם הלקוח ו/או המורשה יפר הפרה יסודית של הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב. לעניין זה הפרת הוראות סעיפים 3.1, 7.6, 7.7, 12.2, 18.12, ו-18.13 להסכם זה וכן כל מעשה מרמה או זדון שבוצע על-ידי הלקוח ו/או המורשה, ייחשבו כהפרה יסודית.

14.3. אם יוטל עיקול ו/או צו מניעה על החשבון ו/או על בטוחה שניתנה על-ידי הלקוח להבטחת סכומי החיוב.

14.4. אם התקבלה החלטה על-ידי לקוח שהינו תאגיד ביחס לשינוי מבנה שלו או שבכוונתו לעשות כן. לעניין זה "שינוי מבנה" - מיזוג או הסדר כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, וכן כל פעולה שתוצאתה רכישה של נכסים ו/או התחייבויות של אחרים, שלא במהלך העסקים הרגיל, וכן רכישה על-ידי אחרים של נכסים ו/או התחייבויות של הלקוח שלא במהלך העסקים הרגיל.

14.5. אם יראה למנפיקה על-פי שיקול דעתה, כי חל שינוי בבעלות או בשליטה על לקוח שהינו תאגיד.

14.6. אם הלקוח יפסיק לפרוע את חובותיו ו/או לנהל את עסקיו או אם תופסק העבודה, או חלק ניכר ממנה, אצל הלקוח למשך חודש או יותר.

14.7. אם הלקוח יפגר למעלה משבעה ימים בתשלום סכום כלשהו שהוא חב בקשר עם הכרטיס ו/או הוראות הסכם כרטיס החיוב.

- 14.8. במקרה של מוות, הכרזת פסלות, מינוי אפוטרופוס או מאסר של הלקוח ו/או המורשה.
- 14.9. אם לקוח שהוא תאגיד קיבל החלטת פירוק מרצון.
- 14.10. אם יינתן נגד הלקוח צו פירוק או צו פשיטת רגל או יינתן צו להקפאת הליכים, ו/או אם יינתן צו כינוס נכסים ו/או ימונה כונס נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד ו/או מפרק ו/או כל בעל תפקיד דומה מכוח חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשנ"ח - 2018 (להלן: "חוק חדלות פירעון"), קבוע או זמני, על ידי רשות מוסמכת בארץ או על ידי רשות מוסמכת בחו"ל, או יאושרו הצעה או הסדר חוב בין הלקוח לבין נושיו או סוג מסוים שלהם ו/או ייפתחו הליכי שיקום על ידי הלקוח ו/או יינתן צו לשיקומו הכלכלי ו/או יינתן צו להפעלת הלקוח לשם שיקומו הכלכלי (לרבות הפעלתו הזמנית) ו/או יינתן צו לפתיחת הליכים נגד הלקוח ו/או יגובש נגד הלקוח הסדר תשלומים מוסכם ו/או הסדר שאושר בידי הנושים ורשם ההוצאה לפועל ו/או יינתן נגד הלקוח כל צו אחר דומה בהתאם לחוק חדלות פירעון.
- 14.11. אם יפתחו נגד הלקוח, על ידו ו/או על ידי מי מנושיו ו/או אחרים, הליכי חדלות פירעון בהתאם לחוק חדלות פירעון, לרבות הגשת בקשה לצו לפתיחת הליכים נגד תאגיד או יחיד או יחיד בעל חובות בסכום נמוך, בקשה לאישור הצעה לתכנית שיקום כלכלי, בקשה לפירוק, בקשת פשיטת רגל בקשה להקפאת הליכים; בקשה להכרה בהליך זר (עיקרי או משני) כנגד הלקוח שעניינו חדלות פירעון, בקשה לאישור הסדר חוב, בקשה לאישור הסדר חוב מהותי או בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר חוב מהותי או כל בקשה אחרת לפתיחה בהליכי חדלות פירעון או הליך אחר בעל משמעות דומה שינקט על ידי הלקוח ו/או נגדו בהתאם לחוק חדלות פירעון או התקבלה על ידי הלקוח החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן ו/או יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר או הצעת פשרה בינו לבין נושיו ו/או אם יאושר הסדר או הצעת פשרה כאמור ו/או אם נמחק או עתיד להימחק שמו של לקוח שהינו תאגיד מפנקס כלשהו המתנהל על-פי דין.
- 14.12. אם יתברר כי הלקוח ו/או המורשה הינו לקוח מוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה בהתאם לחוק האמור.
- 14.13. אם הוקפא ו/או נסגר החשבון בכל אופן שהוא.
- 14.14. אם חל שינוי בבעלות ו/או בזכויות החתימה בחשבון (כך שהלקוח אינו רשאי לחייב לבדו את החשבון), ללא הסכמת המנפיקה מראש ובכתב.
- 14.15. אם חל שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח בהתאם לשקול דעתה של המנפיקה ו/או בהתקיים נסיבות אחרות אשר מסכנות את יכולת הגביה של המנפיקה ו/או העלולות לפגוע ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב.
- 14.16. אם היה למנפיקה חשש סביר שהלקוח לא יוכל לשלם במועד החיוב את תמורת המוצרים שרכש. על אף האמור בס"ק 14.15-14.16 לעיל, לגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, אם נקבע, כי נדרש חשש ממשי לאי פירעון האשראי לצורך העמדת האשראי לפירעון מידי, יהווה עילה להעמדת האשראי לפירעון מידי, רק חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי המנפיקה.
- 14.17. אם הלקוח יתבקש לפרוע פירעון מוקדם של חובותיו והתחייבויותיו, שהוא חב לנושים אחרים.
- 14.18. אם הלקוח ביטל את הכרטיס.
- 14.19. אם הוגבלה זכותו של הלקוח לעשות שימוש בכרטיס חיוב על-ידי רשות מוסמכת.
- 14.20. אם הודיע לקוח על ביטול זכותו של מורשה בכרטיס.
- 14.21. עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מיידית או ביטול מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לענין הלימות הון).

- 14.22. אם חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו ו/או שיינתנו להבטחת פירעון סכומי החיוב ו/או ביכולת הפרעון של הערבים בעד הלקוח וכן במקרה שאחד מהערבים הודיע על ביטול ערבותו.
- 14.23. בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 14 זה, בשינויים שהענין מחייב, לערב ו/או למורשה.
- 14.24. בכל מקרה אחר המותר על-פי כל דין.
- הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה מיד עם היוודע לו על קרות מקרה כלשהו מהמנויים לעיל. במקרה שהלקוח לא יפרע את סכומי החיוב במלואם ובמועד, יישאו הסכומים שלא נפרעו כאמור ריבית פיגורים. מבלי לגרוע מהאמור, המנפיקה תהיה רשאית לנקוט בכל האמצעים שתמצא לנכון לגביית סכומי החיוב, לרבות הוצאות הקשורות בגביה, כגון: שכר טרחת עורך דין.

## 15. הוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים:

- האמור להלן יחול רק לגבי כרטיס שהמנפיקה אישרה לעשות בו שימוש של משיכת מזומן ממכשירים ממוכנים:
- 15.1. שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, בין בארץ ובין בחו"ל (ככל שהכרטיס הונפק לשימוש חו"ל), יעשה רק בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ליתר ההוראות הרלוונטיות של הסכם כרטיס החיוב ובהתאם להנחיות לעניין השימוש באמצעות מכשירים ממוכנים ככל שיפורסמו על-ידי המנפיקה או יועברו ללקוח מעת לעת ו/או יפורסמו בשלט על-גבי אותו המכשיר, או בצידו, או על גבי מסך המכשיר.
- 15.2. לשם שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, יימסר ללקוח מספר ו/או קוד סודי ("מספר סודי"). הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכד') את המספר הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים בשום נסיבות שהן את המספר הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום לנזקים ללקוח ו/או למנפיקה ו/או לצדדים שלישיים.
- 15.3. במקרה שיקבע ללקוח על-ידי המנפיקה, בזמן כלשהו, מסגרת ו/או הגבלות אחרות בגין השימושים בכרטיס, הלקוח מתחייב לא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, אלא בגבול המסגרת או ההגבלות כאמור, כפי שיחולו מעת לעת.
- 15.4. הלקוח מתחייב שלא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, למעט משיכת מזומנים, אלא אם המנפיקה הודיעה על אישורה לעשות פעולות אלה.
- 15.5. הלקוח מסכים כי המנפיקה (או גורם מפעיל מטעמה) תחייב את החשבון בסכומים על-פי דיווחים שיועברו על-ידי מפעילי המכשירים הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהוו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים כאמור על ידי הלקוח ולפרטיהן. מובהר כי חיוב החשבון בגין השימוש במכשירים ממוכנים יכול שיעשה מיד עם השימוש כאמור או בתוך מספר ימים לאחריו (דהיינו, שלא במועד החיוב הרגיל הקבוע לכרטיס), וזאת בהתאם לנוהלי המנפיקה כפי שיהיו מעת לעת. פירוט בגין השימושים במכשירים ממוכנים וחיוב החשבון בגינם, יכול שלא יופיע בדף ריכוז החיובים.
- 15.6. המנפיקה אינה אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח, אם יגרם, כתוצאה משימוש במכשירים הממוכנים, והלקוח מקבל על עצמו אחריות לכל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש כאמור.
- 15.7. המנפיקה תהיה רשאית לחייב את החשבון בעמלה, מעת לעת, בגין ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וזאת בהתאם לתעריפון. כמו כן, יתכן ותגבינה עמלות בגין משיכת מזומנים ממפעילי המכשירים, שאינם המנפיקה ו/או מי מטעמה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם גביית עמלה כאמור. מובהר, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואיננה חופפת לעמלה ככל שתגבה על-ידי המנפיקה כמפורט לעיל.
- 15.8. למנפיקה הזכות לקבוע, מעת לעת, הגבלות למשיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, לרבות סכום מקסימלי למשיכת מזומנים במהלך יום, במהלך חודש וכיו"ב וכן להפסיק לחלוטין את אפשרות השימוש בכרטיס

באמצעות מכשירים ממוכנים, וזאת בהתאם לקריטריונים שיקבעו על-ידי המנפיקה מעת לעת (אשר המנפיקה לא תהיה חייבת לפרסמם או לגלותם), שיכול ויחולו באופן שונה לגבי שימושים בנסיבות שונות וכן שימושים בסוגי מכשירים שונים, וכן לשנות את ההגבלות כאמור, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ("הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים"). המנפיקה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, במקום בו מדובר בעסקאות החורגות מהגבלות כאמור, שלא לאשר את השימוש בכרטיס (כולל בדרך של מתן הוראות למפעילי המכשירים שלא לאשר שימושים מסוימים או שימוש בכלל). כמו כן, אין להסתמך על יכולת שימוש במכשירים ממוכנים, זמינותם ו/או הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים, וכי יכול שהכרטיס לא יושב ללקוח על-ידי המכשיר הממוכן (ייבלע על-ידי מכשיר ממוכן), הכל בהתאם לקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים.

#### 16. תוספת למקרה שהלקוח ביקש להנפיק כרטיס לשימוש של אחר:

הוראות פרק זה תחולנה ביחס לכרטיס אשר לבקשת הלקוח מונפק לשימוש מורשה:

16.1. הכרטיס יונפק לשימוש של מורשה אשר שמו ופרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

המורשה יחתום בגב הכרטיס, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח, יחולו ההתחייבויות על-פי הבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס החיוב גם על המורשה בנוסף ללקוח, ביחד ולחוד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המורשה מתחייב לפרוע את הסכומים שיחויב בהם הלקוח בקשר עם הסכם כרטיס החיוב, אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב והלקוח נוטל על עצמו, כלפי המנפיקה אחריות מלאה לפעולות המורשה בקשר לכרטיס וכל פעולות המורשה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב (לרבות קבלת אשראי) תיחשבנה כפעולות הלקוח והן תחייבנה את הלקוח לכל דבר ועניין, כאילו נעשו על-ידי הלקוח.

16.2. פעולות המורשה כאמור תמשכנה לחייב את הלקוח, גם במקרה שהסתיימו או השתנו היחסים המשפטיים בין המורשה ללקוח או במקרה שהלקוח קיבל החלטה להגביל את הרשאת המורשה לפעול מטעמו, למעט אם בוטלה ההרשאה של הלקוח למורשה בהודעה בכתב שניתנה למנפיקה תוך החזרת הכרטיס למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי. מובהר כי, בכל מקרה, פעולות המורשה שנעשו קודם לקבלת ההודעה על ביטול ההרשאה אצל המנפיקה והחזרת הכרטיס כאמור, ימשיכו לחייב את הלקוח עד לפירעון מלא של החיובים בקשר אליהן. הלקוח מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר, על כל טענה כלפי המנפיקה בקשר לפעולות שבוצעו על-ידי המורשה במקרים כאמור, ועל כל טענה על-פיה שימוש מסוים בכרטיס נעשה בחוסר סמכות.

16.3. הלקוח והמורשה מתחייבים בזאת כי לא יעשה שימוש בכרטיס ולא יתאפשר השימוש בכרטיס על-ידי כל אדם אחר שאינו המורשה.

16.4. הלקוח מסמיך בזאת את המורשה באופן בלתי חוזר, בכפוף לאמור להלן, לעשות כל פעולה שהלקוח רשאי לעשותה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב ולמלא כל חובה על-פי הסכם כרטיס החיוב, שחלה על הלקוח, וזאת תוך ויתור על זכויותיו לקבלת הודעות ו/או הנחיות מטעם המנפיקה. המורשה יהא המוסמך מול המנפיקה בקשר עם קבלת הודעות ועם פעולות שונות במקרים של שימוש לרעה בכרטיס, פניות לשירות לקוחות של המנפיקה, בירורים, מתן הודעות למנפיקה בהתאם לחוק כרטיסי חיוב, הוראות בקשר עם קבלת אשראי במסגרת הסדרי האשראי וכדומה. מובהר, כי אם המנפיקה פעלה על-פי הוראות המורשה יחייב הדבר את הלקוח והוא מוותר על כל טענה או דרישה בשל כך.

על אף האמור מובהר, כי המנפיקה תהיה רשאית (אך לא חייבת) להתנות ביצוע פעולות ו/או הוראות כאמור בקבלת הסכמה/בקשה מהלקוח (אף ללא פניית המורשה). נכון למועד החתימה על הסכם כרטיס החיוב, הפעולות הבאות טעונות הסכמה/בקשה מאת הלקוח: הגדלת מסגרת הכרטיס, עצם מתן האפשרות לבצע עסקאות במסגרת הסדרי האשראי, שינוי חשבון, ושינוי מועד חיוב. להסרת ספק מובהר, כי המנפיקה תהיה רשאית לעדכן מעת לעת (לרבות בעת פניית המורשה לביצוע הפעולה) את רשימת הפעולות האמורות.

- 16.5. המורשה והלקוח, כל אחד לחוד, יהיו רשאים לפנות למנפיקה לצרכי ביטול הכרטיס.
- 16.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לפנות ללקוח בכל דבר ועניין הנוגע לכרטיס המונפק לשימושו של המורשה.
- 16.7. המורשה מסכים בזאת, באופן בלתי חוזר, כי הלקוח יהיה רשאי לבקש מהמנפיקה ולתאם עימה הגבלות בנוגע לשימוש בכרטיס או במסגרת הכרטיס. הלקוח מתחייב להודיע למורשה על הגבלות כאמור והמורשה מתחייב לפעול לפיהן, אולם לא יהיו ללקוח טענות או דרישות כלפי המנפיקה במקרה שהמורשה הפר את המגבלות כאמור.
- 16.8. אם המורשה הינו קטין, פוטרם המורשה והלקוח את המנפיקה מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין, ושימושים בכרטיס על-ידי הקטין ייחשבו שימוש של הלקוח, גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על-פי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב-1962.
- 16.9. המורשה מתיר בזאת למנפיקה למסור ללקוח מעת לעת פרטים הנובעים מפעילות המורשה בכרטיס, לרבות פרטים הכלולים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או שהועברו למנפיקה על-ידי המורשה ו/או על-ידי אחר בקשר עם הנ"ל (ובכלל זה פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס, ניצולים ושימושים של מסגרת הכרטיס), בהתאם לבקשת הלקוח ו/או על-פי שיקול דעתה של המנפיקה.
- 17. תוספת למקרה שהלקוח הינו תאגיד:**
- הוראות פרק זה תחולנה על לקוח שהוא תאגיד וזאת בנוסף לאמור בסעיף 16 לעיל. לקוח שהוא תאגיד מתחייב בזה כדלקמן:
- 17.1. לקבל טרם מועד קבלת הכרטיס את כל ההחלטות הנדרשות על-פי כל דין ובהתאם למסמכי היסוד שלו, לשם מתן תוקף להתחייבותיו לפי הסכם כרטיס החיוב וכי לא קיימת מניעה או הגבלה על-פי דין או הסכם להתקשרותו בהסכם כרטיס החיוב על פי תנאיו, למינוי וליפיו כוח של מורשה מטעמו, לרבות כל הפעולות בגין הוסמך המורשה; ובכלל זה כי התחייבותיו ומינוי המורשה נעשו כדין והינם תקפים בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד וכי המורשה רשאי להשתמש בכרטיס (ובכלל זה לנצל את מסגרת הכרטיס) בשם הלקוח, ולקבל מספר סודי של הכרטיס, לצורך ביצוע עסקאות בכרטיס ופעולות במכשירים הממוכנים וכדומה (ככל שהדבר הותר על-ידי המנפיקה).
- 17.2. לאשר בזאת כל פעולה שתיעשה על-ידי המורשה ולפטור את המנפיקה מכל אחריות בנוגע לחיוב החשבון בקשר עם השימוש שיעשה בכרטיס.
- 17.3. להתחייב בפני המנפיקה, בין היתר, כי הלקוח יהיה חייב ואחראי לשפות ולפצות את המנפיקה. המנפיקה תהיה רשאית בעניין זה לחייב בהתאם את החשבון בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם למנפיקה במישרין או בעקיפין או מחמת סיבה כלשהי מהפעלת הסדר זה עם הלקוח ו/או אי הפעלתו ו/או הפעלתו החלקית ו/או הפעלתו הלקויה ו/או מחדל או מעשה בהקשר לכך ו/או מביטולו או בקשר לכל האמור או לנובע ממנו.
- 17.4. להמשיך בקשר השליחות הנ"ל עם המורשה עד למסירת הכרטיס לידי המנפיקה ביחד עם הודעה על ביטול השליחות.
- 17.5. להביא לידיעת המורשה את תוכן ההחלטות של הנהלת הלקוח וההתחייבויות שהלקוח לקח על עצמו כלפי המנפיקה.
- 17.6. המנפיקה מסכימה להנפקת הכרטיס (ככל שהכרטיס בסופו של עניין יונפק בהמשך לבקשה זו) על סמך התחייבויות הלקוח שבתנאים אלה.

## 18. מסגרת הכרטיס:

הלקוח מבקש מהמנפיקה להעמיד לו את מסגרת כרטיס בהתאם למפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ובהתאם לתנאים הבאים:

- 18.1. מסגרת הכרטיס ניתנת ללקוח על-ידי המנפיקה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 18.2. היה ותענה המנפיקה לבקשת הלקוח להעמיד לו את מסגרת הכרטיס, יופיעו סכום ותוקף מסגרת הכרטיס, כפי שנקבעו לראשונה ו/או כפי שיעודכנו מעת לעת, בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת שתינתן מעת לעת על-ידי המנפיקה.
- 18.3. תוקף מסגרת הכרטיס - תוקף מסגרת הכרטיס יהא לתקופה, אשר בכל מקרה לא תעלה על שנה, כפי שתודיע המנפיקה ללקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.
- 18.4. חידוש מסגרת הכרטיס - בתום תקופת מסגרת הכרטיס תהא רשאית (אך לא חייבת) המנפיקה, על-פי שיקול דעתה, להעמיד ללקוח מסגרת כרטיס לתקופה או לתקופות נוספות, שלא תעלינה על שנה אחת בכל פעם, ובסכום לפי שיקול דעתה הבלעדי. הודעה על חידוש מסגרת הכרטיס ועל סכומה (אם תחודש), או הודעה על אי חידוש מסגרת הכרטיס, תפורט בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.
- 18.5. ביטול או הקטנה של מסגרת הכרטיס או קיצור תקופות האשראי שבין מועדי חיוב – המנפיקה תהיה רשאית לבטל את מסגרת הכרטיס או להקטינה או לקצר את תקופות האשראי שבין מועדי חיוב, באופן מיידי בקרות אירוע כלשהו מהאירועים המנויים בסעיף 14 לעיל; או - בכל מקרה אחר - בהודעה של 30 יום מראש.
- 18.6. בכל מקרה שנודע ללקוח על אי חידוש מסגרת הכרטיס או ביטולה מכל סיבה שהיא, הלקוח מתחייב שלא לבצע שימושים הנכללים במסגרת הכרטיס החל מאותו מועד.
- 18.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסגרת הכרטיס תעמוד לזכות הלקוח, כל עוד הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף. אם יובא הסכם כרטיס החיוב לידי סיום או שיבוטל תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא, תפקע מיד ובאופן אוטומטי מסגרת הכרטיס.
- 18.8. יובהר, כי במקרה של סיום תוקף מסגרת הכרטיס, מכל סיבה שהיא, או במקרה של הקטנת סכום מסגרת הכרטיס, סכומים שנוצלו על חשבון מסגרת הכרטיס קודם לסיימה או הקטנתה ימשיכו להיפרע כסדרם (ובלבד שהעסקה נקלטה אצל המנפיקה קודם לכן), אלא אם המנפיקה תדרוש פירעונם המידי, כולם או חלקם. דרשה המנפיקה פרעון הסכומים כאמור, יצוין בהודעה מועד ההעמדה לפירעון מידי, ולגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, כי בהודעה על הקדמת מועד הפירעון נדרש גם לפרט פעולות שהלקוח יכול לנקוט כדי למנוע את הקדמת מועד הפירעון, ככל שישנן - יפורטו גם הפעולות האמורות. הלקוח מתחייב לפרוע כל סכום שיידרש על ידי המנפיקה במועד הנקוב בהודעה, בכפוף לאמור בה. למניעת ספק מובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את המנפיקה, במשלוח הודעה מראש על העמדה לפירעון מידי, מקום בו עומדת להם זכות על פי דין להעמיד חוב לפירעון מידי, ללא הודעה מראש.
- 18.9. אין בהעמדת מסגרת כרטיס מסוימת בעבר, כדי לגרוע משיקול דעתה של המנפיקה, ובכלל זה לעניין חידוש מסגרת כרטיס, שינויה תוקפה וסכומה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר הסתמכותו על העמדת מסגרת כרטיס כאמור.
- 18.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין, להוסיף הוראות ו/או לשנות את תנאי מסגרת הכרטיס, ובכלל זה לחלקה לתת-מסגרות שונות המתייחסות לאופני שימוש שונים של הכרטיס ו/או לקבוע מסגרת משותפת אחת לכל השימושים באמצעות כל הכרטיסים שהונפקו ללקוח ו/או לבטל את זכותו של הלקוח להשתמש באחד מאופני השימוש הללו, והודעה על כך



- תימסר ללקוח. כמו כן תהיה המנפיקה רשאית לשנות את התנאים נשוא מסגרת הכרטיס בכל מקרה שתחויב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.
- 18.11. בקשר עם עסקאות ופעולות מסוימות, יכול שייוצרו הפרשים בין הסכום הנזקף בגינן על חשבון הסכומים המנוצלים מתוך מסגרת הכרטיס (או סכום כל חריגה שאושרה) ובין סכומי החיוב בפועל, וזאת בין היתר עקב העיתוי השונה של מועד הזקיפה ומועד החיוב, והשוני בשערי חליפין ושיעור המדד בין מועדים שונים אלה.
- 18.12. הלקוח לא יהא רשאי להשתמש בכרטיס באופן שיגרום לחריגה ממסגרת הכרטיס, והוא מתחייב כי סכום השימושים הנכללים במסגרת הכרטיס שינוצל על ידו ושלא סולק, לא יעלה, בכל נקודת זמן, על מסגרת הכרטיס.
- 18.13. חרג הסכום המנוצל מסך מסגרת הכרטיס, מתחייב הלקוח לפרוע באופן מידי את סכום החריגה, והמנפיקה תהיה רשאית לחייב את הלקוח באופן מידי בגין סכום החריגה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד העומד למנפיקה על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על-פי כל דין ו/או על-פי כל מסמך אחר שנחתם על ידי הלקוח כלפי המנפיקה.
- 18.14. המנפיקה תהיה רשאית להתיר או שלא להתיר, לפי שיקול דעתה, שימוש בכרטיס שסכומו, כולו או חלקו, חורג ממסגרת הכרטיס.
- 18.15. במקרה שחרג הלקוח ממסגרת הכרטיס ולא נחסמה החריגה על-ידי המנפיקה (אף מספר פעמים), לא יהא הלקוח רשאי להעלות כל טענה בעתיד בקשר להסכמת המנפיקה לאפשר לו חריגה גם בעתיד ו/או בקשר להסתמכותו על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת הכרטיס, ומובהר כי אישור המנפיקה לחריגה כאמור, יינתן על-פי שיקול דעתה של המנפיקה, מבלי שיהיה בו אישור להגדלת מסגרת הכרטיס, מעבר להגדלתה הנקודתית על-פי שיקול דעת המנפיקה.
- 18.16. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישרה המנפיקה ביצועה של עסקה במסגרת הסדרי האשראי (למעט אשראי מהיר), ובכלל זה עסקת תשלומים במסגרת הסדרי האשראי, ולאחר מכן בעת קליטת העסקה אצל המנפיקה, סכום העסקה או חלקו הינם בחריגה ממסגרת הכרטיס, תהיה רשאית המנפיקה לחייב את סכום העסקה החורג ממסגרת הכרטיס או את מלוא סכום העסקה (כולל הסכום שאינו בחריגה), במועד החיוב הרגיל, ולא כעסקה במסגרת הסדרי האשראי בו בוצעה.
- 18.17. בכפוף להוראות הדין, המנפיקה תהיה רשאית לחייב את הלקוח, בגין כל סכום החורג ממסגרת הכרטיס, בריבית בשיעור המירבי החל ממועד היווצרות החריגה ממסגרת הכרטיס ועד למועד חיוב החשבון בסכומים החורגים ממסגרת הכרטיס.
- 18.18. **הגדלת מסגרת הכרטיס** – מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה בכל עת ומעת לעת, ביוזמתה ובלא הגשת בקשה מצד הלקוח, להגדיל את סכום מסגרת הכרטיס אשר הוקצתה ללקוח לפי הסכם כרטיס החיוב, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת ללקוח באותה עת. היה והמנפיקה הגדילה את מסגרת הכרטיס, כאמור, שלא בדרך של אישור לחריגה ממסגרת הכרטיס כאמור בסעיפים 18.14 ו- 18.15 לעיל, תודיע על כך ללקוח, לרבות בדף ריכוז החיובים.

היה והלקוח יבקש מאת המנפיקה לצרפו להסדרי האשראי (צירוף כאמור יעשה בהתאם להנחיות המנפיקה כפי שיהיו מעת לעת), יחולו התנאים הבאים:

19.1. הסדר קרדיט:

19.1.1. ניצול הסדר קרדיט:

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בהתאם לאפשרויות הבאות:

19.1.1.1. **בקשה במעמד ביצוע הרכישה** - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס

בגדר הסדר קרדיט יודיע הלקוח לבית העסק כי עליו לסמן על גבי השובר בעת ביצוע העסקה, כי זו עסקה המבוצעת במסגרת הסדר קרדיט; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין הסולק.

19.1.1.2. **בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט** -

19.1.1.2.1. הגשת בקשה למנפיקה **מראש**, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע

בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט בתשלומים ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה בתנאי הסדר קרדיט. הודעה כאמור תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה הודעה אחרת מהלקוח. הודעה כאמור תינתן על ידי הלקוח באותם אופנים שיאושרו על ידי המנפיקה.

19.1.1.2.2. הגשת בקשה למנפיקה **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי

קרדיט לגבי סכומי חיוב שחשבון הלקוח חויב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי המנפיקה מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חויב בגינן.

היה ותענה המנפיקה לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 2 ימי עסקים והריבית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל והריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.1.1.2.3. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשות הלקוח כאמור לעיל

אם לאו. נענתה המנפיקה לבקשת הלקוח, ינתן ללקוח אשראי בתנאי הסדר קרדיט.

19.1.1.2.4. **מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי**

**מהמנפיקה, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור לא תיחשב, מאליה, כעסקת תשלומים עם בתי העסק לעניין סעיפים 17-18 לחוק שירותי תשלום, ולעניין חוק שירותי תשלום תבחן העסקה בהתאם למוסכם בין הלקוח לבין בית העסק במעמד ביצוע העסקה.**

19.1.2. **פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט:** הלקוח מתחייב לפרוע את הסכומים שינוצלו על ידו בפועל

במסגרת הסדר קרדיט ("הקרן") באחת מן האפשרויות הנקובות בסעיפים קטנים א'-ב' להלן. מוסכם על הלקוח, כי אם לא יתן למנפיקה הודעה אחרת, פירעון הקרן יבוצע על פי האמור בסעיף קטן א':

א. בתשלומים חודשיים בשיעור של 5% מיתרת הקרן, אך לא פחות מ-100 ₪ בכל חודש או כל שיעור ו/או סכום אחר שהמנפיקה תודיע עליו או תסכים עליו מעת לעת, וזאת עד לפירעון המלא של הקרן.

ב. בתשלומים חודשיים בסכום קבוע, לפי בחירת הלקוח ובכפוף להסכמת המנפיקה, אך לא פחות מ-200 ₪ בכל חודש (או כל סכום אחר שהמנפיקה תודיע עליו מעת לעת), עד לפירעון המלא של הקרן.

בכל אחת מן האפשרויות שבסעיפים קטנים א' או ב':

(1) החשבון יחויב מידי מועד חיוב, החל ממועד החיוב הראשון לאחר מועד החיוב הרגיל.

(2) הסכומים והשיעורים המזעריים הנקובים בהם עשויים להתעדן מעת לעת על ידי המנפיקה, בהודעה שתינתן על ידי המנפיקה.

19.1.3. חישוב סכומי הפירעון כאמור בסעיף 19.1.2 לעיל ייעשה לאחר הפחתת הסכומים שייפרעו בפירעון מוקדם (כאמור בסעיף 19.4.11 להלן). אולם המנפיקה רשאית שלא לקחת בחשבון פרעונות שבוצעו על-ידי הלקוח ושנקלטו אצל המנפיקה בחמשת הימים שלפני מועד חיוב כלשהו, כולם או מקצתם, ואלו יילקחו בחשבון במועד החיוב שלאחר מכן.

#### 19.1.4. הריבית:

הלקוח מתחייב לפרוע את הריבית לפי חישובי המנפיקה בהתאם לאמור להלן:

19.1.4.1. בגין יתרת הקרן שטרם נפרעה, ישלם הלקוח למנפיקה ריבית משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיהיו נהוגים אצל המנפיקה מעת לעת (להלן בהסדר קרדיט: "הריבית"), שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים.

19.1.4.2. כמו כן, המנפיקה תהא רשאית לשנות את שיעור הריבית על הסדר קרדיט בהתאם לשינויים אצל המנפיקה בשיעור תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין. הריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.1.4.3. הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום ביומו, החל ממועד החיוב הרגיל. המנפיקה תחשב את סכום הריבית בה חב הלקוח בגין כל תקופת ריבית (כהגדרתה להלן). חיוב הלקוח בריבית כאמור, ייעשה ביום העסקים הראשון של כל רבעון קלנדרי, בגין תקופת הריבית שקדמה לו.

"תקופת ריבית" – רבעון קלנדרי (למעט תקופת הריבית הראשונה, המתחילה במועד החיוב הרגיל ומסתיימת ביום האחרון של הרבעון הקלנדרי בו חל אותו מועד חיוב). הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיט ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

#### 19.2. הסדר קרדיט בתשלומים:

##### 19.2.1. ניצול הסדר קרדיט בתשלומים:

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט בתשלומים באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאפשרויות הבאות:

19.2.1.1. **בקשה במעמד ביצוע הרכישה** - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט בתשלומים יפעל הלקוח כך: במעמד הרכישה יסומן השובר כעסקה במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים וכן יפורט מספר התשלומים המבוקש לפירעון העסקה; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין חברת כרטיסי האשראי עימה הוא קשור בהסכם לסליקת עסקאות.

#### 19.2.1.2. **בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים:**

19.2.1.2.1. הגשת בקשה למנפיקה **מראש**, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, באופן שסכומי כל העסקאות שתיקלטנה ע"י המנפיקה במהלך החודש בין שני מועדי חיוב עוקבים ירוכזו לסכום אחד אשר ייחשב כ"עסקה" אחת ויפרע במספר תשלומים כפי שיבקש הלקוח מהמנפיקה בעת הגשת הבקשה הנ"ל (להלן בהתאמה: "**סל חיובי ארץ**" או "**סל חיובי חו"ל**"). מובהר כי סל חיובי ארץ וסל חיובי חו"ל מתנהלים בנפרד.

19.2.1.2.2. הגשת בקשה למנפיקה **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים לגבי סכומי חיוב שחשבו הלקוח חויב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי המנפיקה מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חויב בגינן. היה ותענה המנפיקה לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 2 ימי עסקים והריבית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל והריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.2.1.2.3. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשת הלקוח אם לאו. נענתה המנפיקה לבקשת הלקוח, ייתן לו אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים.

19.2.1.2.4. אושרה בקשה כאמור, היא תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה הודעה אחרת מהלקוח.

19.2.1.2.5. **מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור לא תיחשב, מאליה, כעסקת תשלומים עם בתי העסק לעניין סעיפים 17-18 לחוק שירותי תשלום, ולעניין חוק שירותי תשלום תבחן העסקה בהתאם למוסכם בין הלקוח לבין בית העסק במעמד ביצוע העסקה.**

#### 19.2.2. **פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט בתשלומים:**

הלקוח מתחייב לפרוע את סכומי החיוב בקשר להסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאמור בסעיף זה להלן:

19.2.2.1. החשבון יחויב, בגין עסקאות המבוצעות במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים, מידי מועד חיוב, החל במועד החיוב הראשון שלאחר מועד החיוב הרגיל.

- 19.2.2.2. האשראי שינוצל על ידי הלקוח במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים יסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין עסקה כלשהי או בגין סל עסקאות כלשהו יהיה זהה.
- 19.2.2.3. כל עסקה תיפרע במספר תשלומים בהתאם לבקשת הלקוח, ואם מדובר בעסקה בבית עסק - כפי שיצוין בשובר, ובלבד שמספר התשלומים יהיה מקובל אצל המנפיקה, והכל בכפוף לתנאים שלהלן:
- 19.2.2.3.1. אם יבחר הלקוח במספר תשלומים הנע בין 3-18, אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ-25 ש"ח (היינו סכום עסקה מינימלי - 75 ש"ח) (להלן: "**הסכום המינימלי**").
- 19.2.2.3.2. אם יבחר הלקוח במספר תשלומים העולה על 18 אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ-50 ש"ח.
- 19.2.2.3.3. המנפיקה תהיה רשאית לשנות מעת לעת את מספר התשלומים וכן את הסכומים בהודעה שתינתן על ידה.
- 19.2.2.3.4. אם מספר תשלומים שביקש הלקוח אינו תואם את האמור לעיל, תהיה המנפיקה רשאית לקבוע מספר תשלומים בהתאם לכללים לעיל ואשר יתאימו, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקש הלקוח, או להתייחס לעסקה כאל עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.
- 19.2.2.3.5. אם סכום השובר, או סכום סל חיובי הארץ או סכום סל חיובי חו"ל, יהיה נמוך מן הסכום המינימלי, המנפיקה תהיה רשאית להתייחס אליו כאל שובר עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.
- 19.2.2.3.6. הסכום ומספר התשלומים בהם יחויב החשבון בפועל יפורט בדף ריכוז החיובים.

### 19.2.3. הריבית

- 19.2.3.1. הסדר קרדיט בתשלומים יישא ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע על פי שיעור הפריים במועד המצוין להלן בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט בתשלומים כפי שיהיו נהוג ביום קליטת שובר העסקה אצל המנפיקה (להלן בהסדר קרדיט בתשלומים: "הריבית"). המנפיקה תהא רשאית לשנות את שיעור הריבית על הסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לשינויים בשיעור ריבית הפריים, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לה או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין. שינויים בשיעור ריבית על הסדר קרדיט, ככל שיחולו כאמור, לא יחולו על אשראי שכבר הועמד. אשר על כן, יתכן שלעסקה אחת תקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע לעסקה אחרת.
- על אף האמור לעיל, אם ניתן האשראי באמצעות פריסת התשלומים ל"סל חיובי הארץ" או "סל חיובי חו"ל", ייקבע שיעור ריבית יחיד לסך סכומי העסקאות המרכיבים את הסל באותו חודש (שבין שני מועדי חיוב עוקבים) על פי שיעור הריבית במועד החיוב המוקדם מבין מועדי החיוב העוקבים הנ"ל.
- במקרה של בחירה בסל חיובי חו"ל: המנפיקה תחשב בנוסף את הריבית היומית בגין כל עסקה הנכללת בסל חיובי חו"ל, החל ממועד החיוב הרגיל ועד למועד החיוב שלאחר מכן,

וזאת על ידי הכפלת סכום כל עסקה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הרגיל (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב שלאחר מכן (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין. הריבית תחושב על פי שיעור הריבית במועד החיוב. הריבית שתחושב כאמור, תיזקף לחובת החשבון במועד החיוב שלאחר מועד החיוב הרגיל.

שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה).

19.2.3.2. הריבית תחושב על פי מספר החודשים השלמים בהם הועמד אשראי במסגרת הסדר

קרדיט בתשלומים לעסקה מסוימת היינו: החל ממועד החיוב הרגיל, ועד למועד החיוב העתידי, שחל באותו תאריך בחודש, בו אמור האשראי בגין אותה עסקה להיפרע במלואו.

19.2.3.3. הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של כל עסקה. הבסיס לחישוב הריבית הינו

שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע לעסקה המוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה.

במקרה של פירעון מוקדם של האשראי בתאריך שאינו מועד חיוב תחייב המנפיקה את החשבון בהתאם לבקשת הלקוח ביתרת הקרן הבלתי מסולקת, וכן בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת הסכום הנפרע בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפרעון המוקדם (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין. התקצרה או התארכה תקופת האשראי בפועל, מחמת שהלקוח ביקש לשנות את מועד החיוב, תהיה רשאית המנפיקה לא לבצע שינוי בריבית שחושבה בהתייחס לתקופת האשראי המקורית, כך שלא יחול שינוי בסכומי התשלומים החודשיים, אף אם ישונה מועד תשלומם למועד החיוב שביקש הלקוח.

### 19.3. הסדר אשראי מהיר

#### 19.3.1. ניצול מסגרת הכרטיס

19.3.1.1. בכרטיס המאפשר ניצול הסדר אשראי מהיר יהיה הלקוח רשאי לנצל סכומים על חשבון מסגרת

הכרטיס וזאת מבלי לבצע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים. סכומו של כל ניצול על חשבון מסגרת הכרטיס (להלן: "המשיכה") לא יעלה על הסכום ו/או השיעור שיקבע על-ידי המנפיקה מעת לעת וכפי שיימסר ללקוח בעת פנייתו.

19.3.1.2. משיכה תיעשה בשקלים חדשים וסכומה לא יפחת מ- 000,1 ש"ח (אלף שקלים חדשים), או כל

סכום אחר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.

#### 19.3.2. ערוץ פניה לניצול

19.3.2.1. הלקוח יוכל לבצע משיכה באופן המתואר להלן, ובכפוף לכך שהלקוח רשאי לפעול באותו ערוץ:

באמצעות פניה טלפונית למנפיקה לקבלת מענה אנושי או באמצעות פניה טלפונית למנפיקה לקבלת מענה אוטומטי או באמצעות פניה למנפיקה באמצעות האינטרנט; הכל כפי שיפורסם מעת לעת על ידי המנפיקה.

19.3.2.2. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה של לקוח לבצע משיכה. אם המנפיקה תיעתר לבקשה, חשבון הלקוח יזכה בסכום המשיכה עד 3 ימי עסקים ממועד הבקשה.

19.3.2.3. מובהר בזה במפורש כי רק זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש בבקשה מהווה את הסכמתו של המנפיקה להיעתר לבקשה ולהעמיד את האשראי.

19.3.2.4. בסמוך לאחר מועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש, אם יזוכה, תישלח ללקוח הודעה בכתב בה יפורט בין היתר, שיעור הריבית (כהגדרת מונח זה להלן) בגין אותה משיכה.

### 19.3.3. אופן הפירעון

19.3.3.1. החשבון יחויב בגין כל משיכה, החל ממועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה ולאחר מכן בכל מועד חיוב.

19.3.3.2. משיכה תסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין אותה משיכה יהיה זהה. אולם, במקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב, אזי על אף האמור לעיל, במועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה, יחויב הלקוח בגין המשיכה בתשלום נוסף של ריבית גישור (כהגדרת מונח זה להלן) בלבד, וסכום תשלום זה יהיה נפרד ושונה מסכומי התשלומים האחרים של קרן וריבית בגין אותה משיכה.

19.3.3.3. משיכה תפרע במספר תשלומים של קרן וריבית לפי בחירת הלקוח בבקשה (ובכפוף למספר תשלומים מינימלי ומקסימלי שייקבע על ידי המנפיקה) ובמקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב אזי המשיכה תפרע בנוסף למספר התשלומים שנבחר, בתשלום נוסף של ריבית גישור כאמור בסעיף 19.3.3.2 לעיל.

19.3.3.4. המנפיקה תהיה רשאית לשנות את מספר התשלומים מעת לעת בהודעה שתינתן על ידה.

19.3.3.5. פרטי התשלומים (של קרן המשיכה ו/או הריבית כהגדרתה להלן ו/או ריבית גישור כהגדרתה להלן), ומועדיהם יכללו בלוח תשלומים (להלן: "לוח התשלומים") אשר יישלח אל הלקוח על-ידי המנפיקה סמוך לאחר זיכוי החשבון בסכום המשיכה.

### 19.3.4. הריבית

19.3.4.1. בגין כל משיכה, ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע בהתאם לשיעור הפריים בצירוף תוספת הסיכון להסדר אשראי מהיר כפי שיהיו אצל המנפיקה במועד הבקשה וימסרו ללקוח בזמן הבקשה באותו ערוץ פניה שתוגש הבקשה. אשר על כן יתכן ולמשיכה אחת תיקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע למשיכה אחרת. שיעור הריבית בהסדר אשראי מהיר, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה).

19.3.4.2. הלקוח ישלם ריבית בגין התקופה שהחל ממועד זיכוי החשבון ועד למועד הפירעון המלא בפועל.

19.3.4.3. הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה. הבסיס לחישוב הריבית יהיו שיעור הריבית השנתי שנקבע לאותה משיכה מוכפל ב- 30 יום בחודש ומחולק ב- 360 יום בשנה, למעט לגבי התקופה שממועד זיכוי החשבון ועד מועד החיוב שלאחריו, שאז יחול האמור בסעיף 19.3.4.4.

19.3.4.4. על אף האמור לעיל, במקרה והחשבון יזוכה בסכום המשיכה במועד שאינו מועד החיוב, אזי במועד החיוב הקרוב למועד האמור, המנפיקה תחייב את החשבון בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת סכום המשיכה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הראשון הסמוך אליו (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב - 365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין (להלן: "ריבית גישור").

19.3.5. אם הלקוח יבקש לשנות את מועד החיוב של השימושים בכרטיס כאמור בסעיף 8 לעיל, ובקשתו תיענה, או אם מכל סיבה אחרת מועד החיוב של השימושים בכרטיס ישתנה, לא ישפיע שינוי מועד החיוב על משיכה קיימת באותה עת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי מועדי חיוב החשבון לגבי משיכה קיימת באותה עת, כקבוע בלוח תשלומים שישלח אל הלקוח יישארו ללא שינוי גם לאחר שינוי מועד החיוב בגין השימושים האחרים (כולם או חלקם) בכרטיס. לפיכך מובהר כי ככל שנעשה שימוש בפרק זה במונח "מועד החיוב", הכוונה בהקשר זה הינה למועד החיוב לפני כל שינוי בו כאמור.

#### 19.3.6. פירעון מוקדם על ידי הלקוח של הסדר אשראי מהיר

הלקוח יהיה רשאי לפרוע פירעון מוקדם, את מלוא או חלק מיתרת חובו בגין משיכה כלשהי. הפירעון המוקדם יבוצע בפועל לכל המאוחר עד שלושה ימי עסקים לאחר קליטת בקשת הלקוח. אופן הפירעון ייעשה בדרכים כפי שתהיינה נהוגות אצל המנפיקה בכל עת. המנפיקה תהיה רשאית לא לקבל בקשה לפירעון מוקדם ביום הקודם למועד החיוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם של חלק מיתרת חוב הלקוח למנפיקה בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה כדלקמן:

19.3.6.1. החשבון יחויב בסכום אותו ביקש הלקוח לפרוע בפירעון מוקדם ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכפל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב - 365 או 366 (ימים בשנה), לפי העניין.

19.3.6.2. בכל מקרה של פירעון מוקדם חלקי, בפניית הלקוח לבצע פירעון מוקדם יוכל הלקוח לבחור כי היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה (קרן) לאחר הפירעון המוקדם, והריבית בגינה ימשיכו להיפרע במספר תשלומים זהה למספר התשלומים שנותרו לאותה משיכה (באופן שסכום כל תשלום יקטן) או כי מספר התשלומים יקטן (באופן שסכום כל תשלום יגדל). מובהר כי כל התשלומים לאחר הפירעון המוקדם החלקי יהיו תשלומים חודשיים רצופים ושווים של קרן וריבית ושולמו במועד החיוב החל מהמועד החיוב הסמוך למועד הפירעון המוקדם.

19.3.6.3. למען הסר ספק מובהר כי לא יחול שינוי בשיעור הריבית לגבי יתרת קרן המשיכה הבלתי מסולקת לאחר הפירעון המוקדם החלקי.

19.3.6.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם מלא בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה כדלקמן: החשבון יחויב במועד הפירעון המוקדם בסכום קרן יתרת המשיכה שטרם סולקה ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכפל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה), לפי העניין.

19.3.6.5. המנפיקה תהיה רשאית לגבות עמלה בגין הפירעון המוקדם.



## 19.4. תוכנית החזר חודשי קבוע

- 19.4.1. בתוכנית זו, באפשרות הלקוח להגיש בקשה למנפיקה **מראש**, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שביצע טרם ההצטרפות לתוכנית ו/או שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל ובכלל זה עסקאות בבתי עסק בארץ ו/או בחו"ל, עמלות הקשורות בכרטיס, **עסקאות בתשלומים, עסקאות בהסדר "קרדיט", עסקאות בהסדר "קרדיט בתשלומים", "אשראי מהיר" ומשיכות מזומנים בארץ ובחו"ל** (למעט עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים), יועברו לתוכנית "החזר חודשי קבוע", וכן כל השימושים בכרטיס שייקלטו החל ממועד קליטת הבקשה, ייחשבו כעסקאות שבוצעו במסגרת תוכנית "החזר חודשי קבוע" וייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה בתנאי הסדר קרדיט ובהתאם לתנאי התוכנית שלהן.
- 19.4.2. בתוכנית זו באפשרות הלקוח לפרוע את הסכומים שינוצלו על ידו בפועל במסגרת התוכנית (קרן + ריבית) בתשלומים חודשיים בסכום קבוע לפי בחירת הלקוח ובכפוף להחזר חודשי מינימאלי של 3% מהסכום בש"ח של כלל הכספים המצויים בתוכנית "החזר חודשי קבוע" או 500 ש"ח (לפי הגבוה מבניהם) או כל שיעור ו/או סכום אחר שהמנפיקה תודיע עליו או תסכים עליו מעת לעת ויתרת החיובים תועבר לחודש הבא ותישא ריבית כמפורט להלן, וזאת עד לפירעון המלא של כל הסכומים במסגרת התוכנית.
- 19.4.3. הסכומים והשיעורים המזעריים הנקובים בהם עשויים להתעדכן מעת לעת על ידי המנפיקה, בהודעה שתינתן על ידי המנפיקה.
- 19.4.4. תוכנית זו תהיה בתוקף החל ממועד קליטת בקשת הלקוח אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה בקשה אחרת מהלקוח. בקשות הלקוח כאמור תבוצענה במועד החיוב הקרוב בכרטיס, ובתנאי שהבקשות הוגשו 3 ימי עסקים טרם מועד החיוב. הודעות כאמור תינתנה על ידי הלקוח באותם אופנים שיאושרו על ידי המנפיקה.
- 19.4.5. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשות הלקוח כאמור לעיל אם לאו. נענתה המנפיקה לבקשת הלקוח, יינתן ללקוח אשראי במסגרת תוכנית זו.
- 19.4.6. כל השימושים בכרטיס כאמור שייקלטו החל ממועד אישור הבקשה אצל המנפיקה, ייחשבו כעסקאות שבוצעו במסגרת תוכנית זו.
- 19.4.7. עסקאות במסגרת התוכנית ייחשבו כאשראי החל ממועד החיוב הרגיל (המועד בו היו מחויבות העסקאות אילו בוצעו העסקאות שלא במסגרת התוכנית), כלומר:
- 19.4.7.1. עסקאות בבתי עסק בארץ ועסקאות "קרדיט", החל ממועד החיוב בכרטיס.
  - 19.4.7.2. עסקאות בתשלומים, כל תשלום תורן, החל ממועד החיוב בכרטיס.
  - 19.4.7.3. עסקאות "קרדיט בתשלומים" ועסקאות "אשראי מהיר", כל תשלום תורן והריבית בגינו, החל ממועד החיוב הרגיל בכרטיס.
  - 19.4.7.4. משיכות מזומנים בארץ באופן שוטף ובסמוך לביצוע המשיכה.
  - 19.4.7.5. עסקאות ומשיכות מזומנים בחו"ל, בסמוך לביצוע העסקאות, אלא אם כן נקבעו בכרטיס הסדרים מיוחדים עם המנפיקה.
- 19.4.8. מודגש בזאת, כי באם החיוב בגין עסקאות שבוצעו בארץ ו/או בחו"ל (כולל משיכות מזומנים בחו"ל) יוצר חריגה מהמסגרת:
- 19.4.8.1. סכום החריגה מהמסגרת בגין עסקאות ומשיכות מזומנים בחו"ל יחויב במלואו תוך 48 שעות ממועד ביצוע העסקה ולא יכנס לתוכנית במועד החיוב כאמור.

19.4.8.2. סכום החריגה בגין עסקאות שבוצעו בארץ - יחויב במלואו במועד החיוב הקרוב ולא יכנס לתוכנית.

19.4.9. הריבית

19.4.9.1. בגין סך סכומי העסקאות שנכללו בתוכנית ושטרם נפרעו, ישלם הלקוח למנפיקה ריבית משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיהיו נהוגים אצל המנפיקה מעת לעת (להלן בתוכנית זו: "הריבית"). שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים.

19.4.9.2. הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום ביומו, החל ממועד החיוב הרגיל (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הרגיל שלאחר מכן (לא כולל מועד זה). הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיט ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

19.4.9.3. חיוב הלקוח בריבית ייעשה אחת לחודש במועד החיוב הרגיל כחלק מסכום ההחזר החודשי, כך שקודם יחויב הלקוח בריבית ולאחר מכן בהחזר הקרן. היה ובמועד חיוב כלשהו ההחזר בגין הריבית יעלה על סכום ההחזר החודשי, יחויב הלקוח במלוא סכום הריבית (ללא קשר לסכום ההחזר שנקבע).

**מובהר בזאת כי עסקאות "קרדיט בתשלומים" ועסקאות "אשראי מהיר", כל תשלום תורן והריבית בגינו, החל ממועד החיוב הרגיל בכרטיס, יכנסו לתוכנית "החזר חודשי קבוע" ויישאו מאותו מועד ואילך ריבית בגין התוכנית כאמור לעיל.**

19.4.10. במקרה של ביטול הכרטיס ללא הנפקת כרטיס חליפי, עסקאות שנקלטו בתוכנית טרם ביטול הכרטיס ועסקאות תשלומים שטרם הגיע מועד חיובם - תחויבנה בהתאם לבקשת הלקוח לפי מדרגת ההחזר שבחר.

19.4.11. באפשרות הלקוח לבצע, מעת לעת, פירעון מוקדם (מלא או חלקי) של האשראי במסגרת התוכנית. פירעון מוקדם חלקי או מלא כרוך בעמלת פירעון מוקדם.

**19.5. תנאים כלליים בקשר להסדרי האשראי:**

19.5.1. **ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי** – הלקוח יהיה רשאי להודיע למנפיקה בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ביטול האפשרות לעשות שימוש בהסדרי האשראי. המנפיקה תהיה רשאית להודיע ללקוח 30 יום מראש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ביטול אפשרותו של הלקוח לעשות שימוש בהסדרי האשראי.

19.5.2. במקרה שהלקוח יבקש להצטרף להסדרי האשראי או לבטל האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי או ייתן או יבטל בקשה מראש לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט או בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, הרי שעל כל העסקאות שנקלטו אצל המנפיקה, עד למועד קליטת הודעת הלקוח כאמור, יחול ההסדר הקיים בכרטיס, וממועד זה ואילך יחול ההסדר המבוקש. האמור לעיל יחול גם במקרה של ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי כאמור על-ידי המנפיקה, בשינויים המחויבים.

- 19.5.3. **פירוט בדף ריכוז החיובים** - בדף ריכוז החיובים יקבל הלקוח בין היתר את הפירוט הבא:
- 19.5.3.1. יתרת חוב הלקוח (קרן) בגין הסך הכולל של הסכומים שטרם נפרעו בקשר עם הסדרי האשראי.
- 19.5.3.2. שיעור הריבית הנהוג אצל המנפיקה בהסדרי האשראי.
- 19.5.3.3. מובהר, כי הנתונים המפורטים בדף ריכוז החיובים נכונים ליום עיבודם אצל המנפיקה כמפורט בדף ריכוז החיובים.
- 19.5.4. המנפיקה תהיה רשאית לקבוע את ערוצי הפניה לניצול הסדרי האשראי, לשנותם ו/או להוסיף ערוץ/ציפניה לניצול נוספים.
- 19.5.5. כל הודעה ו/או בקשה של הלקוח בקשר עם הסדרי האשראי תיעשה באופן כפי שיימסר ללקוח על ידי המנפיקה מעת לעת לרבות לעניין הגורם אליו יש להפנות בקשה או הודעה כאמור.
- 19.5.6. המנפיקה תהיה רשאית מעת לעת לשנות את שיעור הריבית החלה על כל אחד מהסדרי האשראי ו/או איזה ממרכיביה. כמו כן המנפיקה תהיה רשאית לשנות את אופן חישוב הריבית ובכלל זה התקופה בגינה מחושבת הריבית ו/או מועד כלשהו בו הלקוח אמור להיות מחויב בריבית שחושבה בגין תקופת חישוב ריבית כלשהי ו/או את היותה של הריבית משתנה או קבועה, וזאת בכפוף לכל דין.
- 19.5.7. על כרטיסים שונים או על לקוחות שונים יכול שייקבעו תנאים שונים של הסדרי אשראי, ובכלל זה שיעורי ריבית שונים, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין שונות בין התנאים החלים בקשר עם כרטיס לבין התנאים החלים בקשר עם כל כרטיס אחר.
- 19.5.8. **פירעון מוקדם על ידי הלקוח** - הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, לפרוע בפירעון מוקדם את יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיט, כולה או חלקה, או את מלוא יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים. אופן ביצוע הפירעון המוקדם יהיה בהתאם לכללים שיהיו נהוגים מעת לעת, לרבות בדבר חיוב הלקוח לפרוע, בכל מועד פירעון מוקדם כאמור, סכום שלא יפחת מהסכום שיקבע מעת לעת. המנפיקה תהיה רשאית להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלה. בסעיף זה - "**פירעון מוקדם**" - לרבות הגדלת שיעור התשלום החודשי המשולם על ידי הלקוח בהסדר קרדיט ו/או בהסדר קרדיט בתשלומים.
- לעניין פירעון מוקדם בהסדר אשראי מהיר - יחול המפורט בסעיף 19.3.6 לעיל.

## 20. **תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת:**

הלקוח מבקש מהמנפיקה לאפשר לו ביצוע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

20.1. בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:

"**ערוצי תקשורת**" - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות טלפון נייד) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.

"**השירותים**" - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מהמנפיקה ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע המנפיקה מעת לעת, אשר ייעשו באמצעות ערוצי תקשורת.

"**ציוד קצה**" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות פקסימיליה, טלפון נייד), וכל ציוד או אמצעים אחרים בהם נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

## 20.2. ציוד קצה, שימוש בתוכנות, הבעלות וזכויות קניין רוחני

20.2.1. קבלת השירותים בערוצי תקשורת מותנית בקיומו של ציוד קצה ברשותו של הלקוח הדרוש לשם כך, לרבות ציוד קצה לקבלה או נתינה של שירותים בערוצי התקשורת. על ציוד הקצה להיות בבעלותו/ברשותו של הלקוח, וכי ההתקנה, השימוש והתחזוקה בציוד זה תעשה על חשבוננו ועל אחריותו.

20.2.2. **הבעלות וזכויות קניין רוחני** - הבעלות בתוכנות המשמשת את המנפיקה לצורך מתן השירותים ("התוכנות") ובכל זכויות קניין רוחני אחר, רשומות או שאינן רשומות, בכל העולם (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים, סודות מסחריים וכיו"ב) הקשורות בשירותים כולל בין היתר ומבלי לגרוע פלטפורמות, אלגוריתמים, עיצוב, טכנולוגיה, שירותים וקבצים שייכים למנפיקה ו/או לצד שלישי שפיתח או יצר אותם עברה או מסר לה זכויות שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל הלקוח מתחייב:

20.2.2.1. שלא להפר את זכויות המנפיקה ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה או קניין רוחני כאמור. ההתחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

20.2.2.2. לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנות, את הסימנים המסחריים המופיעים בתקשורת של המנפיקה וכל קניין רוחני שיש בתוכנה.

20.2.2.3. הלקוח מתחייב כי השימוש בתוכנות או בכל זכויות קניין רוחני רלוונטיות אחרות יעשה בהתאם וכפוף להרשאות שקיבל לשם כך מהמנפיקה.

20.2.2.4. לא להשתמש בשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת לאחר סיום ההתקשרות.

20.2.2.5. להחליף את התוכנה ו/או אמצעי האבטחה ו/או אמצעי הזיהוי על-פי הנחיות המנפיקה ודרישותיה גם אם החלפה כאמור תהיה כרוכה בעלות כספית. במקרה אחרון זה, תהיה ללקוח האפשרות לבחור אם ברצונו לשלם ולהמשיך לקבל את השירות, אם לאו.

20.2.2.6. לא לבצע כל פעולה או שימוש בלתי חוקי, פוגעני, מזיק ו/או מטעה בערוצי התקשרות.

## 20.3. שימוש בצפנים

20.3.1. לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור הלקוח על-ידי המנפיקה שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני ("אמצעי זיהוי") הכל בהתאם וכפוף להוראות המנפיקה. הלקוח מתחייב לעדכן מעת לעת את אמצעי הזיהוי אם יידרש לעשות כן, בהתאם להנחיות המנפיקה ובמועדים שיקבעו לכך, ובכלל זה עם כניסתו הראשונית של הלקוח למערכת התקשורת. הלקוח ידאג כי אמצעי הזיהוי, ובכלל זה סיסמאות שיידרשו, יהיו אקראיות וקשות לניחוש ככל האפשר. מובהר כי הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מהמנפיקה לשנות את אמצעי הזיהוי.

20.3.2. הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע למנפיקה מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם ו/או על כל מקרה של אבדן באמצעי הזיהוי ויפעל בהתאם להנחיות המנפיקה. בהקשר זה פוטר הלקוח את המנפיקה מאחריות, והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך כפועל יוצא ממעשה או מחדל של הלקוח. הלקוח יישא בכל נזק שייגרם למנפיקה והנובע ממחדל שלו לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות בהתאם להתחייבות זו.

## 20.4. השירותים בערוצי התקשורת

20.4.1. קבלת השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה כפי שתודיע עליהם מעת לעת. המנפיקה תהא רשאית לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אילו פעולות ניתנות לביצוע בערוצי תקשורת וכן להתנות את מתן השירותים בתנאים, לרבות להגביל פעולות בערוצי התקשורת למשל בדרך של סכומים מזעריים ומרביים, קבלת הבהרות ו/או מידע מהלקוח וכל תנאי אחר, וכן לקבוע איזה מידע והוראות ניתן לקבל בערוצי תקשורת, סוגי ערוצי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את הלקוח בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור, תהיה המנפיקה רשאית בעתיד, להוסיף, לצמצם, לגרוע ו/או לשנות את תחומי המידע ואופני התקשורת אליהם, והלקוח יוכל להצטרף אליהם על פי בקשתו והוא מסכים כי אם יבקש להצטרף לשירותים אלו, יחולו התנאים המפורטים בסעיף 20 זה.

20.4.2. המנפיקה תהיה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה, לסרב לקבל מאת הלקוח הוראות בערוצי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה לה. המנפיקה תהיה רשאית לבצע את הוראות הלקוח בערוצי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם. בכל מקרה שתתקבל הוראה לביצוע פעולה או למסירת מידע שלא הותרה על-ידי המנפיקה במפורש או שסורבה על ידה, המנפיקה רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.

## 20.5. אופן ביצוע הוראות בערוצי תקשורת

20.5.1. כל הוראה ו/או שירות בערוצי תקשורת, שתתקבל מאת הלקוח, שיתבקשו מאת הלקוח, יבוצעו על-ידי המנפיקה בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים אצל המנפיקה במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה ובהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה.

20.5.2. ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין והלקוח פוטר את המנפיקה מכל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח, לרבות בגין הוראות שהגיעו אל המנפיקה באופן משובש בתנאי שהשיבוש אינו בשליטתה של המנפיקה והאחרונה עשתה מאמץ סביר למניעתו.

20.5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע ללקוח כי מוטלת עליו אחריות לשמור בקפדנות על אמצעי הזיהוי, ולא להעבירם או לאפשר העברתם לאף גורם מלבד מורשים מטעם הלקוח (במידה שהלקוח הינו תאגיד) והלקוח מסכים כי המנפיקה רשאית להתייחס לכל הוראה בערוצי התקשורת, שתימסר לה מטעם הלקוח על-ידי שימוש באמצעי זיהוי, כולם או חלקם, כהוראה שניתנה על-ידי מורשים מטעם הלקוח (במידה שהלקוח הינו תאגיד).

20.5.4. ידוע ללקוח כי מידע שיקבל מהמנפיקה בערוצי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי המנפיקה. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל בערוצי התקשורת לבין רישומי המנפיקה, יגברו רישומי המנפיקה.

20.5.5. מתן הוראות למנפיקה וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.

20.5.6. המנפיקה נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות בערוצי התקשורת בהתאם לדין. כמו-כן, הלקוח מסכים שהמנפיקה תהא רשאית להקליט את השיחות ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-sms שיינתנו על-ידו.

20.5.7. כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות הטלפון ו/או אמצעים אלקטרוניים), ישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ראיה לכאורה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה והן לתוכן האמור באותה בקשה. ללקוח תינתן האפשרות להוכיח כי אין כך הדבר.

20.5.8. בכל מקרה, יתכן שהלקוח לא יוכל לבטל הוראה בערוצי תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-ידי המנפיקה לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של המנפיקה.

20.5.9. הלקוח מסכים ומתחייב לא לשדר נתוני סרק (spam וכיו"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

## 20.6 פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בערוצי תקשורת

20.6.1. המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין, כתוצאה מנסיבות שאין למנפיקה שליטה עליהם ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם ולעמוד בהתחייבויותיה, ובכלל זה בכל אחד מהמקרים הבאים:

20.6.1.1. הפסקות בשירותי מידע.

20.6.1.2. שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאין כאמור לעיל בשליטת המנפיקה ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתן.

20.6.1.3. גורמים שמקורם בכוח עליון.

20.6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתן.

20.6.3. המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.

20.6.4. המנפיקה מודיעה כי אף על-פי שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת באמצעותם ניתנים השירותים קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/או אודות חשבונותיו, וכן של ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

20.6.5. הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע ולפרטיות המידע שהתקבל אצלו באמצעות ערוצי התקשורת, ולמנפיקה לא תהא כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.

## 20.7 דמי שימוש

למנפיקה שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי המנפיקה, ובהתאם לתעריפון.

## 20.8 הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים בערוצי התקשורת

20.8.1. המנפיקה ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש בערוצי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתינתן לצד שכנגד, ובכפוף למפורט להלן.

20.8.2. הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.

20.8.3. המנפיקה תהיה רשאית לשנות את התנאים שבפרק זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתינתן ללקוח לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי ו/או ההפסקה לתוקף, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין, למעט במקרים חריגים, בהם המנפיקה תסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על עצמה ו/או על הלקוח, שאז תהינה רשאית לעשות כן מיידית.

## 20.9 הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות הפקסימיליה תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

20.9.1. כל הוראה בפקסימיליה שתימסר למנפיקה על-ידי הלקוח תהא חתומה על-ידי הלקוח. כמו-כן, הלקוח מתחייב לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות ולהנחיות המנפיקה, כפי שתהיינה מעת לעת.

20.9.2. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר פקסימיליה אליו ביקש מהמנפיקה לשלוח מידע, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שיינבעו מאי-מתן הודעה על כך למנפיקה, כאמור.

20.9.3. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותו. כן, פוטר הלקוח את המנפיקה מאחריות במידה שלא השגיח על מכשיר פקסימיליה כראוי, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל באמצעות המכשיר.

## 20.10 הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות SMS

לקוח שמעוניין לקבל שירותים באמצעות משלוח הודעות SMS ("שירותי SMS") תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

20.10.1. אם הלקוח ימסור את הטלפון לשימוש אחר, או לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, לרבות אם המידע שניתן באמצעות הטלפון נצפה על-ידי אחר שיבצע באמצעותו שירותים שונים, והלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו או למנפיקה בקשר לכך.

20.10.2. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון ו/או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון על ידי הלקוח, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שיינבעו מאי-מתן הודעה על כך למנפיקה, כאמור.

20.10.3. השירותים שיינתנו ללקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי sms שהתבקשו על ידו ו/או שיתבקשו על ידו בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה. מובהר בזאת, כי שירותי sms

ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולר ישראליות ורק לטלפונים ניידים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.

20.10.4. לצורך קבלת שירותי SMS על-ידי המנפיקה, הלקוח מתחייב, לפעול בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה, כפי שתודיע עליהם מעת לעת, ולהעביר לה מידע ככל שיידרש.

20.10.5. שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הסלולר, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms הנובעים מתקלות ו/או שיבושים כאמור (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד), ובלבד שהשיבוש או העיכוב אינם בשליטת המנפיקה, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותם. מבלי לגרוע מהאמור, ידוע ללקוח כי ייתכן שלא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישהה עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש.

20.10.6. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותי sms, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי sms, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.

20.10.7. אם הלקוח ימסור את הטלפון הנייד לשימוש של אחר ו/או אם לא ישגיח עליו כראוי, ו/או אם לא יודיע למנפיקה מידית על קרות איזה מהאירועים הנזכרים בסעיף 20.10.2 לעיל, ו/או בכל מקרה של ציתות והאזנה לטלפון הנייד, תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך ובכלל זה במקרה שצד שלישי כלשהו יצפה במידע שהתקבל מהמנפיקה במסגרת שירותי SMS, או שאותו צד שלישי יבצע באמצעות הטלפון הנייד פעולה כלשהי בקשר לשירותי SMS. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לחברות בקשר לפעילות הלקוח כמתואר לעיל.

20.10.8. כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי sms ו/או כל רישום אחר אצל המנפיקה בקשר עם שירותי sms, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

20.10.9. המנפיקה מודיעה כי על אף שהמנפיקה נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותן ניתנים שירותי sms, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח, לרבות בקשת שירותי sms ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

20.10.10. הלקוח מסכים שהמנפיקה תהא רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-sms שיינתנו על ידו.

20.10.11. ביטול שירותי sms - המנפיקה תהיה רשאית לבטל את שירותי sms ו/או לחסום את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי sms הניתנים ו/או שיינתנו על ידה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי sms, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים,



בהם תסבור המנפיקה שהדבר דרוש לצורך הגנה על הלקוח ו/או על המנפיקה, שאז תהיה המנפיקה רשאית לעשות כן מיידי.

20.10.12. תנאי מהותי למתן שירותי SMS הוא, מסירת נתונים שונים אודות הלקוח אצל המנפיקה והיקף פעילותו שם, המצויים במאגרי המידע של המנפיקה שנדרשים לצורך מתן שירותי SMS, לחברה הסלולרית. בחתימתו על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב הלקוח מאשר ומרשה למנפיקה ולחברת הסלולר לעשות שימוש במידע לצרכי מתן שירותי sms, ומשחרר את המנפיקה ואת חברת הסלולר מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981), אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי sms.

20.10.13. עלות משלוח הודעות sms - מוסכם על הלקוח, כי בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הנייד על-פי דרישת הלקוח (היינו: משלוח sms על-ידי הלקוח למנפיקה), הלקוח יחויב על-ידי חברת הסלולר בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע למנפיקה או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).

#### 20.11. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט

על מתן שירותים באמצעות האינטרנט יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:

20.11.1. מתן הוראות ו/או קבלת שירותים באמצעות האינטרנט כפופים לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופעים באתר האינטרנט של המנפיקה, והלקוח מסכים בזה כי עצם מתן הוראה על ידו לביצוע פעולה ו/או לקבלת שירות באינטרנט, מהווה אישור כי הלקוח קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על הלקוח ויחייב אותו.

20.11.2. המנפיקה אינה אחראית לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת המנפיקה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למנוע אותם.

20.11.3. לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט על ידי הלקוח, יתכן והלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.

20.11.4. חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד. כמו כן, באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.

#### 20.12. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני

לקוח שמעוניין לקבל שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני, תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

20.12.1. תנאי למתן שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני הינו שהלקוח הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני שמסר למנפיקה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל עוד לא הגיעה למנפיקה הודעת הלקוח על שינוי כתובתו, תתייחס המנפיקה לכתובת האחרונה שנמסרה לה ככתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח.

20.12.2. כל רישום אצל המנפיקה בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, ישמש כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

20.12.3. האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מוטלת על הלקוח, ולמנפיקה לא תהיה כל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך בתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם.

20.12.4. במשלוח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות ירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את המנפיקה מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור בתנאי שאינם בשליטתה של המנפיקה ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם. ללקוח הוסבר כי ניתן לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר האינטרנט של המנפיקה ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.

20.12.5. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו ו/או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים כאמור, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם.

## 21. הסדר כרטיס MORE

הוראות פרק זה יחולו על לקוח שהונפק לו כרטיס MORE (כהגדרתו להלן) נוסף על יתר הוראות הסכם זה:

### 21.1. כללי

21.1.1. בכל מקום בו קיימת סתירה או אי התאמה בין הוראות פרק זה להוראות אחרות בתנאים אלו, יחולו

הוראות פרק זה בכל העניינים המוסדרים בו, אלא אם נאמר אחרת.

21.1.2. למונחים ולהגדרות בפרק זה, תהיה אותה משמעות שניתנה להם בסעיף 1 לעיל ובסעיף 21.2 להלן.

### 21.2. הגדרות:

למונחים בפרק זה תהיה המשמעות שלהלן:

**"כרטיס MORE"** - כרטיס מסוג MORE אשר הונפק על-ידי המנפיקה בהתאם לפרק זה.

**"מועד החיוב MORE"** – כל עוד לא סוכם אחרת בין המנפיקה ללקוח – (1) במסלול MORE מתגלגל (כהגדרתו להלן) – עשרים יום לאחר מועד החיוב הרגיל; (2) במסלול MORE קבוע (כהגדרתו להלן) – מועד החיוב יהיה מועד החיוב הרגיל (ואם סוכם אחרת – בהתאם לסיכום בין הצדדים).

**"מסלול MORE מתגלגל"** - מסלול בו החיובים בגין השימושים בכרטיס MORE מחויבים במועד חיוב MORE (מסלול MORE מתגלגל), בסכום החיוב המינימלי (כהגדרתו להלן) לפחות.

**"מסלול MORE קבוע"** – מסלול בו החיובים בגין השימושים בכרטיס MORE מחויבים במועד חיוב MORE (מסלול MORE קבוע), בסכום ההחזר החודשי הקבוע.

**"סכום שנקבע לפרעון"** – סכום שקבע הלקוח מעת לעת, אם קבע, כסכום הפרעון ממועד חיוב MORE ועד למועד חיוב MORE הבא אחריו הרלבנטי.

**"סכום חיוב מינימלי"** – הסכום המינימלי בו יחוייב הלקוח בגין השימוש בכרטיס MORE במסלול MORE מתגלגל בכל חודש במועד חיוב MORE, כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, ואשר יעודכן מעת לעת בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת מעת לעת מאת המנפיקה.

**"סכום הפרעון בפועל"** – הסכום ששילם הלקוח בפועל כסכום הפרעון לגבי אשראי MORE במהלך תקופת פרעון MORE הרלבנטית.

**"תקופת פרעון MORE"** – התקופה שבין מועד חיוב MORE ועד למועד חיוב MORE הבא אחריו.

**"ריבית MORE"** – שיעור הריבית המורכבת מריבית פריים בצירוף תוספת סיכון כפי שיהיה מעת לעת, ואשר נמסר ללקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה).

**"אשראי MORE שאינו נושא ריבית MORE"** – לגבי לקוח שבחר במסלול MORE מתגלגל – סכומי העסקאות ו/או חלקם שלא נפרעו, החל ממועד החיוב הרגיל הראשון ועד לפירעונם בפועל ו/או למועד חיוב MORE הראשון שלאחר מועד החיוב הרגיל, המוקדם מבין השניים.

**"אשראי MORE נושא ריבית MORE"** - סכומי האשראי המנוצלים אשר לא נפרעו עד למועד חיוב MORE הרלבנטי, למעט סכומי אשראי MORE שאינו נושא ריבית MORE.

**"סכום החזר חודשי קבוע"** – הסכום שקבע הלקוח כסכום הפרעון החודשי הקבוע, ממועד חיוב MORE ועד למועד חיוב MORE הבא אחריו, במסלול MORE קבוע, מבין סכומי הפרעון החודשי שתאפשר המנפיקה לקבוע.

### 21.3. ניצול מסגרת הכרטיס

- 21.3.1. הונפק ללקוח כרטיס MORE, יוכל הוא לבצע את כל השימושים שהותרו בכרטיס MORE, וזאת אך ורק בכפוף ובהתאם למסגרת הכרטיס.  
המנפיקה תהיה רשאית להודיע מעת לעת על עסקאות שלא ניתן לבצע באמצעות כרטיס MORE.
- 21.3.2. ריבית MORE תיחשב כעסקה במסגרת הסדר MORE, קרי כשימוש על חשבון מסגרת הכרטיס.
- 21.3.3. בכל מועד חיוב ייקבע הסכום בו אמור להיות הלקוח מחויב בגין כל השימושים בכרטיס שבוצעו ונקלטו במחשבי המנפיקה עד למועד החיוב ואשר על פי תנאיהם אמורים להיות מחויבים באותו מועד.
- 21.3.4. לא יאוחר ממועד חיוב MORE יחוייב ו/או ישלם הלקוח, בגין השימושים בכרטיס, כדלקמן:
  - א. במסלול MORE מתגלגל – בסכום החיוב המינימלי או בסכום שנקבע לפרעון, לפי הגבוה מבין השניים.
  - ב. במסלול MORE קבוע - בסכום החזר חודשי קבוע, בתוספת הסכום שנקבע לפרעון (אם נקבע). יתרת הסכומים בהם לא חוייב הלקוח כמפורט ייחשבו אשראי MORE נושא ריבית MORE שהועמד ללקוח, בכל פעם, ממועד חיוב MORE בו הם לא חוייבו עד למועד חיוב MORE הבא, או עד מועד פרעונם בפועל המוקדם מבין השניים.
- 21.3.5. המנפיקה תהיה רשאית לאפשר ללקוח לשנות את סכום החזר החודשי במסלול MORE קבוע מעת לעת, בהתאם לכללים שייקבעו על ידה לעניין זה ובכלל זה לעניין סכום הפרעון המינימלי האפשרי.
- 21.3.6. הלקוח יהיה רשאי לקבוע ולפרוע בכל עת, בפעם אחת או במספר פעמים, בהודעה למנפיקה (באמצעות IVR, אינטרנט או בכל דרך אחרת עליה תודיע המנפיקה מעת לעת) את הסכום אשר הוא מבקש לפרוע, לצורך חיובו במועד חיוב MORE, וזאת עד ליום העסקים האחרון לפני מועד חיוב MORE. לקוח שבחר במסלול MORE מתגלגל, ואשר לא הודיע על סכום שנקבע לפרעון בפועל כאמור לעיל ו/או הודיע ופרע סכום נמוך מסכום החיוב המינימלי בין מועדי חיוב MORE עוקבים, יחוייב במועד חיוב MORE בסכום החיוב המינימלי ו/או בהפרש עד לסכום החיוב המינימלי בהתאמה. לקוח שבחר במסלול MORE מתגלגל, והודיע על סכום שנקבע לפרעון, ופרע בפועל סכום הגבוה מסכום החיוב המינימלי – לא יחויב כלל במועד חיוב MORE.

21.4. **עסקאות בהסדרי האשראי ועסקאות בתשלומים** – בנוסף לעסקאות רגילות ניתן לבצע עסקאות תשלומים ועסקאות בהסדרי האשראי בהתאם ובכפוף לתנאיהם כמפורט בהסכם כרטיס חיוב זה, ויראו בהן כעסקאות רגילות בהסדר MORE בהתאם לפרק זה.

#### 21.5. **ריבית MORE**

- 21.5.1. בגין אשראי MORE נושא ריבית MORE אשר לא נפרע ישלם הלקוח למנפיקה ריבית MORE.
- 21.5.2. הריבית תחושב מדי רבעון קלנדרי ביום העסקים הראשון של הרבעון הקלנדרי הקודם (למעט תקופת הריבית הראשונה, המתחילה במועד החיוב MORE ומסתיימת ביום האחרון של הרבעון הקלנדרי בה חל אותו מועד חיוב), ותועבר במועד החיוב הראשון העוקב כעסקה במסגרת הסדר MORE.
- הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר MORE ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.
- 21.5.3. המנפיקה תהיה רשאית בכל עת ומעת לעת, לשנות את שיעור ריבית MORE ובלבד שתינתן על כך הודעה ללקוח או תישלח אליו הודעה, או שתתפרסם הודעה על כך בשני עיתונים יומיים, בהתאם להוראות כל דין.

#### 21.6. **דמי כרטיס, עמלות, תשלומים**

- 21.6.1. חשבון הלקוח יחוייב בדמי הכרטיס החל ממועד הנפקת הכרטיס ועד לתום תוקפו – או עד למועד סיום החיובים שבוצעו באמצעותו לפי המאוחר בין השניים על פי התעריפון המקובל אצל המנפיקה באותה עת.
- 21.6.2. למען הסר ספק מובהר בזאת כי כל העמלות והתשלומים בהם מחוייב הלקוח על פי תנאים אלו יכללו במסגרת עסקאות בהסדר MORE ויחולו עליהם תנאי הסדר זה.

#### 21.7. **ריבית פיגורים**

- במקרה בו הלקוח לא פרע את חיוביו על פי פרק זה והסכם כרטיס חיוב במועד שנקבע מכל סיבה שהיא, ישאו הסכומים שלא נפרעו כאמור ריבית פיגורים וזאת עד למועד פרעונם של אותם סכומים בפועל.
- 21.8. **שינוי מועד חיוב** – הלקוח יהיה רשאי לבקש מהמנפיקה לשנות מועד חיוב בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 8 לעיל.
- ידוע ללקוח, כי המנפיקה תהיה רשאית לצורך תפעול בקשת הלקוח לשינוי מועד חיוב בכרטיס MORE מתגלגל, לחייב את החשבון בשני מועדי חיוב, האחד במועד חיוב MORE טרם השינוי והשני במועד חיוב MORE החדש.

#### 21.9. **מעבר בין מסלולי MORE**

- 21.9.1. הלקוח יהיה רשאי לפנות למנפיקה בבקשה לעבור ממסלול MORE מתגלגל למסלול MORE קבוע, או להיפך, וזאת לכל הפחות 5 ימי עסקים טרם מועד החיוב הרגיל.
- 21.9.2. היה ונעתרה המנפיקה לבקשת הלקוח, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתנאים והנחיות שיקבעו על ידה, למעבר בין מסלולי MORE, המעבר ממסלול למסלול יבוצע בפועל במועד החיוב הרגיל הסמוך לבקשת הלקוח.
- 21.9.3. המנפיקה תהיה רשאית שלא לשנות מסלול, אם נתקבלה אצלה בקשה קודמת לשינוי מסלול בפרק זמן שאינו עולה על 90 יום. המנפיקה רשאית לשנות מעת לעת ולפי שיקול דעתה את פרק הזמן המינימלי לשינוי מסלול כאמור.
- 21.9.4. המנפיקה תהיה רשאית לצורך תפעול בקשת הלקוח למעבר בין מסלולי MORE, לחייב את החשבון בשני חיובים, האחד במועד חיוב MORE טרם השינוי והשני במועד חיוב MORE החדש.

21.9.5. החל ממועד שינוי המסלול בפועל, יחולו על הלקוח כל התנאים החלים בקשר למסלול אליו עבר.

## 22. מאגרי מידע, העברת מידע ושימוש במידע:

### 22.1. כללי

22.1.1. פרק זה מסדיר את האופן שבו ייעשה שימוש במידע אודות הלקוח. אלא אם כן צוין אחרת להלן, אין חובה על הלקוח מכוח חוק למסור את המידע האישי שהתבקש ממנו. מסירת יתר הפרטים תלויה ברצונו ובהסכמתו של הלקוח. עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, המנפיקה תהא רשאית שלא לספק את מלוא השירותים או חלק מהם.

22.1.2. **מסירת הפרטים הבאים היא חובה על-פי דין: שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה / תאריך התאגדות, מין, מען, פרטים שונים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושם בעלי חשבון הבנק.**

22.1.3. הוראות פרק זה חלות על מורשה כשם שהם חלות על הלקוח.

### 22.2. המקורות שמהם נאסף מידע אודות הלקוח

המידע אודות הלקוח כולל עובדות, פרטים ונתונים שהתקבלו או יתקבלו מהמקורות הבאים –

#### 22.2.1. מידע שהלקוח מוסר

א. במסגרת הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, לרבות פרטי ההתקשרות עם הלקוח, היקף הכנסותיו והכנסות התא המשפחתי שלו, בעלותו על נכסים מסויימים, אמצעי התשלום שלו ופרטי חשבון הבנק של הלקוח;

ב. במסגרת פניותיו למנפיקה לרבות באמצעות שיחות טלפון מוקלטות, באתר האינטרנט של המנפיקה ובכל דרך נוספת;

#### 22.2.2. מידע שנאסף במהלך השימוש בשירות

א. מידע הנאסף כתוצאה מהשימוש בכרטיס החיוב שהונפק ללקוח ע"י המנפיקה או ע"י אחת החברות האחרות מקבוצת ישראלכרט, לרבות מוצרים ושירותים שנרכשו באמצעות כרטיס החיוב ופעולות שבוצעו באמצעותו;

ב. מידע הנאסף בקשר לאשראי שהועמד ללקוח;

ג. מידע שיימסר ו/או ינבע מפעילות הלקוח באתר האינטרנט של המנפיקה ובכלל זה מידע הנאסף אודות הלקוח במהלך השימוש באתר האינטרנט של המנפיקה.

#### 22.2.3. מידע שמתקבל מצד שלישי

א. מידע עסקי, לדוגמה, מבתי עסק שבהם השתמש הלקוח בכרטיס או בכרטיסי חיוב אחרים, מהבנק, מהמועדון ומבעלי רישיונות לפי חוק שירות נתוני אשראי, התשס"ב-2002;

ב. מידע מרשויות, לדוגמה, מגופים שיפוטיים (למשל בתי משפט והוצאה לפועל), ממרשם האוכלוסין ומרשויות מוסמכות אחרות;

ג. מידע מחברות אחרות בקבוצת ישראלכרט;

ד. מעת לעת תסתייע המנפיקה גם במידע ממקורות נוספים, בהתאם להוראות כל דין, לדוגמה, מידע ממדריכים מסווגים, מידע המפורסם ברשת האינטרנט, מידע נוסף מבעלי מאגרי מידע רשומים ועוד.

### 22.3. השימוש במידע

המנפיקה תאסוף, תעבד ותשתמש במידע אודות הלקוח למטרות הבאות:

#### 22.3.1. ביצוע ההסכם

- א. כדי לבצע הסכם זה, ובכלל זה לנהל את הכרטיס, לחדש אותו, לבטלו, לקבוע מסגרת אשראי בכרטיס מעת לעת, לברר ולטפל בפניות הלקוח ולגבות חובות בעת הצורך;
- ב. כדי לבדוק כל בקשת לקוח להנפקת כרטיס או לקבלת אשראי אף ללא קשר עם הכרטיס;
- ג. כדי להעמיד אשראי ונהל סיכונים ובכלל זה לאתר ולמנוע הונאות או שימוש לרעה בכרטיס או בכרטיסים אחרים שהונפקו על-ידי המנפיקה או על ידי חברה אחרת בקבוצת ישראלכרט;
- ד. כדי לשפר את השירות ללקוחות המנפיקה, המועדון ויתר החברות בקבוצת ישראלכרט וכן כדי לפתח מוצרים ושירותים חדשים;
- ה. כדי לבצע פעולות ניהול ובקרה למערכות ולשירותי המנפיקה, המועדון ויתר החברות בקבוצת ישראלכרט;
- ו. כדי לנהל מחלוקת, תביעה, הליך משפטי, בוררות, גישור וכל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, שיתקיימו בין הלקוח ו/או צד שלישי רלוונטי לבין המנפיקה, הבנק, המועדון, או חברה אחרת בקבוצת ישראלכרט.

#### 22.3.2. שימוש רגולטורי

- א. כדי לשלוח ללקוח הודעות ומידע שהמנפיקה מחויבת לשלוח על פי דין;
- ב. כדי למלא אחר הוראות כל דין או רשות מוסמכת ובכלל זה הוראות בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון.

#### 22.3.3. שימוש שיווקי

- א. כדי לשגר ללקוח מידע שיווקי ופרסומי באמצעים כדוגמת דואר רגיל, מוקדים טלפוניים אנושיים, מערכות חיוג אוטומטיות, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים ובלבד שביחס להודעות הטעונות הסכמה בכתב ובמפורש על-פי דין, תינתן הסכמה כזו.
- א. ב. בכל עת תעמוד לרשות הלקוח האפשרות להסיר עצמו מרשימות התפוצה וזאת על-ידי פניה לשירות הלקוחות של המנפיקה או של המועדון, לפי העניין.

### 22.4. העברת מידע

המנפיקה תעביר מידע רלוונטי אודות הלקוח לגופים המפורטים להלן, ככל שרלוונטי באופן שוטף, או מעת לעת, כדי לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות בהסכם זה לעיל—

- 22.4.1. לבנק, לצורך הצגת פרטי עסקאות ללקוח באתר האינטרנט של הבנק וכיו"ב;
- 22.4.2. למועדון (מידע שרלוונטי לקבלת שירותים מהמועדון);
- 22.4.3. לחברות בקבוצת ישראלכרט לשם תפעול הכרטיס, קביעת מסגרות אשראי וניהול סיכונים;
- 22.4.4. לארגונים הבינלאומיים;
- 22.4.5. לחברות כרטיסי אשראי אחרות כסולקות, לצורך ביצוע עסקאות ואימות פרטים שנמסרו במסגרת בקשה לקבלת כרטיס חיוב, כגון קיום כרטיס אשראי של חברת כרטיסי אשראי אחרת;
- 22.4.6. לצדדים שלישיים המתפעלים שירותים הקשורים עם הכרטיס לצורך תפעול אותם שירותים;
- 22.4.7. לבתי עסק, לשם ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס;
- 22.4.8. לכל גוף מוסמך על-פי דין;

22.4.9. לתאגיד חדש או אחר, אם המנפיקה או כל חברה אחרת מקבוצת ישראלכרט יארגנו את פעילותם במסגרת תאגידית אחרת - וכן במקרה שמי מהם יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי ("שינוי מבנה בקבוצת ישראלכרט") – ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו את הוראות פרק זה.

22.4.10. לגופים אחרים ששולטים ב-/נשלטים על-ידי מי מהחברות הנמנות על קבוצת ישראלכרט בכל מקרה שהדבר נדרש בקשר עם הוראות כל דין.

## 22.5. שימוש במידע מצוים שיפוטיים

22.5.1. המנפיקה עשויה לקבל צווים שיפוטיים המתייחסים ללקוח מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המסים (גביה) ותקנות סדר הדין האזרחי. המנפיקה רשאית להשתמש במידע זה לצורך ניהול סיכונים, לרבות להחליט על ביטול הסכם זה והסכמים אחרים עם הלקוח, או צמצום מסגרת האשראי.

22.5.2. המנפיקה רשאית להעביר מידע כאמור לחברות אחרות בקבוצת ישראלכרט, לשם ניהול סיכונים אצלן.

22.5.3. מידע אודות עיקולים וצווים שיפוטיים שיתקבל במנפיקה יישמר במאגרי המידע שלה לתקופה של חמש שנים.

22.5.4. הלקוח רשאי בכל עת לפנות למנפיקה ולבטל הסכמתו להוראות סעיף זה. בהתחשב בכך שהמנפיקה סבורה שמידע זה הוא חיוני לניהול הסיכונים שבו היא מחויבת לפי הוראות המפקח על הבנקים, המנפיקה תהיה רשאית במקרה כזה לבטל הסכם זה עם הלקוח.

## 23. הטבות ומועדונים:

23.1. הטבות - המנפיקה רשאית לקיים הסדרים על-פי הסכם כרטיס החיוב, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבות שונות, ככל שתהיינה אצל המנפיקה (כגון, תכנית "כוכבים", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכדומה). המנפיקה תהא רשאית לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על-פי שיקול דעתה. לקוח שהמנפיקה תציע לו להצטרף לתכנית כלשהי, יקבל הודעה על כך. המנפיקה תפרסם מעת לעת מהם הסדרי התכניות אשר נקבעו על-ידה. המנפיקה תהא רשאית להפסיק תוקף כל תוכנית הטבה שהיא או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, וזאת לפי שיקול דעתה ללא צורך בהודעה מוקדמת, אלא אם נקבעה להטבות תקופת זמן מוגדרת שאינה ניתנת לקיצור ו/או נקבעה בדין לגבי סוג של הטבה זו או אחרת תקופת הודעה מוקדמת.

23.2. **כרטיס המשוך למועדון** – הלקוח יהיה רשאי לבטל את חברותו במועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על-ידי מסירת הודעה בכתב למנפיקה.

המנפיקה והמועדון יהיו רשאים לבטל את חברותו של הלקוח במסגרת המועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובכלל זה במקרה שזכאותו של הלקוח להיות חבר במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין המנפיקה ובין המועדון יבוטל. במקרים כאמור תינתן ללקוח הודעה בכתב והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס חיוב בלבד בהתאם להסכם כרטיס החיוב (ללא שיוך למועדון וללא קבלת הטבות במסגרת המועדון), אלא אם נאמר במפורש אחרת בהודעה כאמור.

## 24. מידע פרסומי:

אם ברצון הלקוח להפסיק לקבל מידע פרסומי בדואר (להבדיל מקבלתו באמצעים המפורטים לעיל) – יהא עליו לציין זאת במפורש.

ככפוף לבקשת הלקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או בכל בקשה מאוחרת יותר של הלקוח, הלקוח מסכים לקבל מהמנפיקה ו/או מהמועדון ו/או מטעם גורם מטעם דברי פרסומת (לרבות ומבלי לגרוע, מבצעים, הטבות, הודעות,

אירועים, הצעות שונות ומידע שיווקי נוסף), אשר ישוגרו אליו, באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (SMS) או בכל אמצעי תקשורת אחר. הלקוח יהיה רשאי להפסיק בכל עת את קבלת המידע הפרסומי באמצעות משלוח הודעה בנפרד ובהתאמה: למנפיקה או למועדון.

## 25. בטוחות

המנפיקה רשאית לדרוש מהלקוח כתנאי מוקדם להנפקת כרטיס ללקוח ו/או לשימוש בו ו/או כתנאי להעמדת מסגרת האשראי ללקוח, להעמיד לטובת המנפיקה בטוחות שונות, כפי שתקבע המנפיקה בבקשת לקבלת כרטיס או מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה. כל השטרות, הערבויות, השעבודים ויתר הבטוחות שניתנו ו/או שינתנו למנפיקה על-ידי הלקוח, להבטחת פרעון חבויות הלקוח בקשר עם הסכם כרטיס חיוב, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות אחרות בהן תחזיק המנפיקה, ולא יושפעו מהן וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוח חייב למנפיקה. המנפיקה תהיה רשאית לממש את הבטוחות כפי שייקבע על ידה ולא יהיה במימוש בטוחה אחת כדי לפגוע באחרת. יובהר, כי כל ההוצאות הכרוכות במימוש בטוחות, שניתנו ו/או שיינתנו על-ידי הלקוח בקשר עם הסכם זה ובהוצאתן לפועל, לרבות שכר טרחת עורך-דין, הודעות, אגרות וכדומה, וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש הבטוחות ובהוצאתן לפועל, שלא ניתן היה להימנע מהן באופן סביר, יחולו על הלקוח וישולמו על-ידי.

## 26. תשלומים, עמלות והוצאות:

מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם כרטיס חיוב, המנפיקה תהיה רשאית מעת לעת לחייב את הלקוח בעמלות שיקבעו על ידה ו/או בהוצאות שונות שיגרמו לה ו/או למי מטעמה בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין חידוש הכרטיס, החלפתו, ביטולו, חסימתו ו/או בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, והכל ככל שיחולו ההסדרים האמורים על הכרטיס ובהתאם לתעריפון.

המנפיקה תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל מעת לעת הטבות שניתנו ללקוח (ככל שניתנו) בעמלות ו/או תשלומים כאמור.

כל מס ותשלום אחר שיש לשלמו על פי כל דין בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, יחול על הלקוח וישולם על ידיו.

## 27. מועד חיוב או מועד פירעון שאינו יום עסקים:

בכל מקרה בו מועד חיוב או מועד פירעון כלשהו על פי הסכם כרטיס חיוב, יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי הענין) ליום העסקים הראשון שלאחר מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי הענין) המקורי. כל סכום במסגרת הסדרי האשראי שמועד פירעונו נדחה, יישא ריבית בשיעור הריבית החלה על האשראי, וזאת גם בגין התקופה בה נדחה מועד הפירעון.

## 28. ספרי המנפיקה:

הלקוח מסכים שספרי המנפיקה וחשבונותיה יהיו נאמנים עליו וישמשו כהוכחה לכאורה וראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם וכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב.

## 29. ויתור:

כל הסכמה, ארכה, ויתור, הנחה, שתיקה, מתן זכות כלשהי ללקוח מעבר לזכויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הימנעות מפעולה מצד המנפיקה לגבי קיומה, המלא או החלקי, אי-קיומה או קיומה הבלתי נכון של התחייבות כלשהי של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב, לא יחשבו כויתור מצד המנפיקה על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו



את המנפיקה ולא יהוו שינוי של הסכם כרטיס החיוב, אלא אם אושרו בכתב על-ידי המנפיקה ומכל מקום, הם יהיו מוגבלים למקרה החד-פעמי בו ניתנו, אלא אם אישרה המנפיקה במפורש בכתב כי הם יחולו גם על מקרים נוספים.

### 30. זכויות העברה, שעבוד והמחאה:

המנפיקה רשאית להעביר, להמחות (בין על דרך השעבוד ובין על דרך המכר), למשכן ו/או לשעבד את זכויותיה, חובותיה ו/או התחייבויותיה (או כל חלק מהן) כלפי הלקוח, לכל צד שלישי שהוא (ובכלל זה לארגונים הבינלאומיים), לרבות במסגרת שינוי מבנה בקבוצת ישראלכרט, ללא צורך בקבלת אישור הלקוח מראש. במקרה של המחאה/שעבוד/העברה כאמור ישתף הלקוח פעולה, בהתאם לבקשת המנפיקה, לרבות בדרך של חתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב לטובת הגוף הנעבר, ככל שיידרש על-ידי המנפיקה ו/או הגוף הנעבר. להסרת ספק מובהר, כי הלקוח אינו רשאי להעביר, להמחות (בין על דרך השעבוד ובין על דרך המכר), למשכן ו/או לשעבד את זכויותיו, חובותיו והתחייבויותיו (או כל חלק מהן) כלפי המנפיקה לכל צד שלישי שהוא בלא קבלת אישור המנפיקה לכך בכתב ומראש, וככל שבוצעה העברה ו/או המחאה ו/או שעבוד כאמור על-ידי הלקוח, יהיו אלה בטלים ומבוטלים.

### 31. זכויות חזקה, קיזוז, עכבון, עיכוב ושעבוד:

31.1. במקרה שלקוח זכאי להחזר כספי, המנפיקה תהיה רשאית לנכות ו/או לקזז סכום זה מסכומים המגיעים לה מאת הלקוח, לזכות את החשבון או לשלם את הסכום בדרך אחרת כפי שתבחר.

31.2. למנפיקה ו/או ליתר החברות בקבוצת ישראלכרט זכויות עכבון, קיזוז ושעבוד בכל עת לגבי כספים המגיעים ללקוח מהמנפיקה ו/או מהחברות האחרות מקבוצת ישראלכרט, בין מאותה העסקה ובין שאינו מאותה העסקה (ובכלל זה על-פי הסכמי בית העסק עם החברות בקבוצת ישראלכרט ו/או כל הסכם אחר), בין אם הגיע מועד פרעונם ובין אם לאו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, למול סכומים שיגיעו למנפיקה ו/או למי מבין החברות הנמנות בקבוצת ישראלכרט מהלקוח. המנפיקה תהיה רשאית לעשות שימוש בזכויותיה בקרות אירוע כלשהו מהאירועים המקנים למנפיקה זכות להעמדה לפרעון מיידי על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או בכל מקרה בו קם חשש סביר שהלקוח לא יעמוד בהתחייבויותיו כלפי המנפיקה. סעיף זה מהווה הסכם קיזוז.

31.3. ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז, עיכבון או עיכוב בקשר עם כספים המגיעים לו מהמנפיקה מכוח הסכם כרטיס החיוב, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם למנפיקה, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו למנפיקה, גם אם באותו מועד המנפיקה חבה לו כל סכום שהוא.

### 31.4. הסכם קיזוז למקרה שהלקוח התקשר בהסכם בית עסק:

בנוסף לאמור לעיל, במקרה שהונפק הכרטיס ללקוח שהתקשר עם מי מיחיד קבוצת ישראלכרט בהסכם לסליקת עסקאות, בין במועד מסירת הכרטיס ובין לאחריו ("הסכם בית עסק") יחול האמור להלן: בכל מקום בו רשאית המנפיקה לחייב את הלקוח על-פי הסכם זה, בחיובים ו/או בסכומים כלשהם, תהיה המנפיקה גם רשאית לנכות ו/או לקזז את אותם סכומים מסכומים כלשהם שיגיעו ללקוח (לרבות, אך לא רק, על-פי הסכם בית העסק) ממי מיחיד קבוצת ישראלכרט וכן לחייב את חשבון הזיכויים (לפי פרטיו שבהסכם בית העסק) ללא צורך במתן הודעה מראש. סעיף זה מהווה הסכם קיזוז.

האמור בסעיף זה הוא בנוסף על האמור בהסכם בית העסק ואינו גורע מהאמור בהסכם בית העסק.

### 32. שינוי תנאי ההסכם:

הלקוח מצהיר שידוע לו כי המנפיקה רשאית לשנות מעת לעת את תנאי הסכם כרטיס החיוב ולהתאימם לצרכי השעה, או המסחר, לפי שיקול דעתה ולהכניס שינויים, תוספות והשמטות בהסכם כרטיס החיוב, לרבות (אך לא רק) לעניין שינוי מועדי חיוב וקביעת עמלות חדשות. ככל שלא נאמר אחרת בהסכם כרטיס חיוב, כל שינוי, תוספת או השמטה כאמור ייכנסו לתוקפם מיד בתום 30 יום מיום שתינתן על כך הודעה ללקוח, אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או אינו גורע מזכויות הלקוח, שאז השינוי ייכנס לתוקפו מיידי. כמו כן תהיה המנפיקה רשאית לשנות את התנאים נשוא

הסכם כרטיס חיוב זה בכל מקרה שתחויב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת ו/או הארגונים הבינלאומיים, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות. במקרה של שינוי כאמור הלקוח יהיה רשאי להביא את הסכם כרטיס החיוב לקיצו לאלתר על-ידי מתן הודעה למנפיקה אשר תיכנס לתוקף עם השבת הכרטיס למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי.

### 33. ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג':

הסכם כרטיס חיוב איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה.

### 34. הודעות ושינוי פרטים:

כל הודעה אשר תשלח בדואר על-ידי המנפיקה ללקוח, לפי כתובתו בישראל הנזכרת בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או כפי שתעודכן מעת לעת אצל המנפיקה בהתאם לאמור להלן (להלן: "כתובת הלקוח") תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הלקוח בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחה, למעט הודעות שעל-פי חוק כרטיסי חיוב ו/או על פי כל דין אחר, אשר נקבע לגביהם אחרת לעניין זה.

34.1. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה על כל השינויים שיחולו בפרטיו המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, סמוך לאחר התרחשותם, והוא יישא בכל הנזקים במקרה של אי הודעה כאמור.

34.2. הודעות הנשלחות על ידי המנפיקה ללקוח, ישלחו אליו לכתובת הלקוח, אלא אם הלקוח ביקש כי לגבי כרטיס מסוים תישלחנה ההודעות לכתובת אחרת ("כתובת הכרטיס"). להסרת ספק מובהר, כי במקרה זה תיחשב ההודעה כאילו נתקבלה על ידי הלקוח בהתאם לאמור ברישא לסעיף 34 זה. במקרה בו החשבון משותף ללקוח ולאחר, והונפקו על-ידי המנפיקה כרטיסים לשימושם אשר לגביהם נמסרה אותה כתובת לקוח, המנפיקה תהיה רשאית לשלוח לבעלי החשבון כאמור הודעות על-פי הסכם זה באופן משותף (ובכלל זה דף ריכוז החיובים), אלא אם ביקשו בעלי החשבון, יחד או כל אחד לחוד, אחרת.

34.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לפרסם הודעות ללקוח בקשר להסכם זה ו/או בקשה לקבלת כרטיס חיוב ושינויים, בדרך של פרסום בשני עיתונים יומיים והודעה שתפורסם כאמור תיחשב כאילו הגיעה לידיעת הלקוח ביום פרסומה. אין בדרכי ההודעה האמורות לעיל כדי לגרוע מזכויותיה של המנפיקה להביא הודעותיה לידיעת הלקוח בכל דרך אחרת או מכל חזקה שבדין. כל עוד לא הודיעה המנפיקה אחרת, המען למשלוח הודעות למנפיקה על-פי הסכם זה הינו כאמור בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (בהתאם להוראות לעניין כתובות/מספרים יעודיים).

### 35. סמכות שיפוט וברירת דין:

הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית, בכל התדיינות הקשורה ליחסים שבין הלקוח והמנפיקה, לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל הקרוב ביותר למקום מגוריו של הלקוח או במחוז תל-אביב יפו. על הסכם כרטיס החיוב ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.

# כתב התחייבות להחזר הלוואות

## כתב התחייבות להחזר הלוואות

**הואיל** והח"מ פנה לישראל כרטס בבקשה להעמיד לו סכום הלוואה על-פי כל התנאים וההוראות המפורטים בהסכם הלוואה (כהגדרתו להלן).

**והואיל** והצדדים מעוניינים לקבוע את התנאים הכלליים שיחולו על מתן הלוואות על-ידי ישראל כרטס מעת לעת, ככל שתינתנה, לפי שקול דעתה הבלעדי של ישראל כרטס וכפוף לתנאים המפורטים בהסכם הלוואה (כהגדרתו להלן).

### **לפיכך הלקוח מסכים, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:**

#### **1. הגדרות**

למונחים שיופיעו בהסכם הלוואה (כהגדרתו להלן) תהיה המשמעות שלהלן:

**"בית העסק"** - בית העסק המפורט בבקשה לקבלת הלוואה שאושר על-ידי ישראל כרטס מראש ואשר התקשר עם ישראל כרטס בהסכם נפרד.  
**"בנק הפועלים"** - בנק הפועלים בע"מ.

**"בקשה לקבלת הלוואה"** - כל בקשה לקבלת הלוואה, בנוסח שיקבע על-ידי ישראל כרטס מעת לעת, עליה יחתום הלקוח באמצעים שיועמדו על-ידי ישראל כרטס, ואשר בה מפורטים תנאי הלוואה ובכלל זה: קרן הלוואה, הריבית בגינה, היותה צמודה או לא צמודה למדד ו/או למדד אחר, מועדי פירעון, מטרת הלוואה (ככל שקיימת) ותנאים מיוחדים להעמדתה ובכלל זה בטוחות להבטחת החזר הלוואה. למען הסר ספק, הגשת בקשה על-ידי הלקוח, אין בה כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראל כרטס להעמדת הלוואה ללקוח ורק זיכוי החשבון בסכום קרן הלוואה, כמפורט בסעיף 4 להלן, מהווה את הסכמתה של ישראל כרטס להעמיד ללקוח את הלוואה.

**"יום עסקים"** - כל יום, למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים או על-פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

**"הלוואה"** - כל הסכומים וכל חלק מהם שייגיעו לישראל כרטס מהלקוח בקשר עם הסכם הלוואה ובכלל זה: קרן הלוואה, הריבית, הפרשי הצמדה למדד ו/או למדד אחר (ככל שההלוואה צמודה כאמור), הוצאות, ריבית פיגורים ועמלות.

**"לוח סילוקין"** - לוח סילוקין אשר יישלח ללקוח על-ידי ישראל כרטס סמוך לאחר העמדת הלוואה, בו מפורטים הסכומים והמועדים לפירעון הלוואה. למען הסר ספק מובהר, כי לוח הסילוקין מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם הלוואה על אף שאינו נחתם על-ידי הלקוח.

**"הלקוח"** - מבקש הלוואה החתום על כתב התחייבות זה, הבקשה לקבלת הלוואה ומסמכים נוספים בקשר להלוואה.

**"המדד"** - פירושו, מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה"), כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך 6 חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת לישראל כרטס בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

**"הסכם הלוואה"** - כתב התחייבות זה, בקשה לקבלת הלוואה, תעריפון, לוח סילוקין, שטר חוב, הבטחות להלוואה (ככל שיידרשו), הרשאה לחיוב חשבון וכל מסמך אחר שיידרש בקשר להלוואה, ובמקרה של הלוואה לרכב - שטר משכון ושעבוד, אישור על קיום ביטוחים, אישור חברת האיכון.

**"הרשאה לחיוב חשבון"** - ההרשאה לחיוב חשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי של הלקוח בקשר לכל הסכומים המגיעים ו/או שייגיעו לישראל כרטס מהלקוח בגין או בקשר עם הלוואה.

**"מועד הפירעון"** - כל מועד פירעון להחזר הלוואה המפורט בלוח הסילוקין.

**"קרן הלוואה"** - הסכום המפורט בבקשה לקבלת הלוואה, או כל סכום נמוך יותר מהמפורט בבקשה לקבלת הלוואה שישראל כרטס תסכים להעמיד ללקוח, ככל שתסכים, ואשר חשבונו של הלקוח זוכה בו בפועל ו/או אשר חשבונו של בית העסק (צד ג') זוכה בו בפועל בהתאם לאמור בסעיף 5 להלן.

**"תעריפון"** - תעריפון ישראל כרטס מימון בע"מ כפי שיהיה מעת לעת.

**"הריבית"** - הריבית הנקובה בבקשה לקבלת הלוואה.

**"ריבית פיגורים"** - ריבית שיישא כל סכום שלא ישולם במועד החל מאותו המועד ועד למועד התשלום בפועל והמפורטת בבקשה.

**"קבוצת ישראל כרטס"** - ישראל כרטס בע"מ, יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ, פרימיום אקספרס בע"מ וישראל כרטס מימון בע"מ.

#### **2. מבוא**

2.1. ההגדרות והמבוא להסכם הלוואה מהווים חלק בלתי נפרד מכתב התחייבות זה ומחייבים כיתר תנאיו.

2.2. כותרות הסעיפים נועדו לצורך הנוחות בלבד ואין לפרש תנאי כתב התחייבות זה ו/או הבקשה לקבלת הלוואה לפיהן.

2.3. תנאי הסכם הלוואה אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך שנחתמו ו/או שייחתמו על-ידי הלקוח בקשר עם קבלת הלוואה, אך במקרה של סתירה בין מי מהמסמכים - יגבר האמור במסמכים לפי הסדר הבא: לוח הסילוקין, הבקשה לקבלת הלוואה וכתב התחייבות זה.

### 3. הצהרות הלקוח

- הלקוח מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 3.1. כי אין מניעה מבחינתו, בין אם על-פי דין, בין אם על-פי הסכם ובין אם אחרת, לקיום התחייבויותיו על-פי הסכם ההלוואה במלואן, ובכלל זה ליצירת ולרישום הבטוחות (ככל שיידרשו).
  - 3.2. כי לא הוכרז כפושט רגל וכי אין כל הליך של פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים תלוי ועומד נגדו וכי לא הוגבל חשבון הבנק שלו בעבר, על-פי חוק שיקים ללא כיסוי התשמיא-1981 וכי לא קיים עיקול בתוקף על הכספים, הזכויות והנכסים של הלקוח.
  - 3.3. כי יש ביכולתו לפרוע את ההלוואה בהתאם לתנאי הסכם ההלוואה, לרבות לענין מועדי וסכומי הפרעון, במלואם.
  - 3.4. כי המידע והפרטים שמסר ו/או ימסור לישראל, בכתב ו/או בעל-פה, בקשר להסכם ההלוואה (ובכלל זה לפני כריתת כתב התחייבות זה), הינו נכון ומדויק בעת חתימתו על כתב התחייבות זה ו/או יתר המסמכים הכלולים בהסכם ההלוואה ונכון למועד מתן כל סכום ההלוואה בהתאם לבקשה לקבלת הלוואה ובכל מועד שההלוואות על-פי בקשה לקבלת הלוואה וכתב התחייבות טרם נפרעו במלואן וכי כל המסמכים או העתקיהם אשר נמסרו ו/או ימסרו לישראל בקשר להסכם ההלוואה הינם אמיתיים, שלמים ותקפים ליום חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה.
  - 3.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראל מיידית על כל שינוי מהותי שיחול ו/או שיעמוד לחול בפרטים, ההצהרות והמסמכים כאמור, מאחר שישראל הסתמכה ו/או עשויה להסתמך על הפרטים, ההצהרות והמסמכים שנמסרו ו/או ימסרו לה, ובכלל זה לצורך החלטתה אם להעמיד ללקוח את ההלוואה, וכי כל שינוי מהותי כאמור שלא ידווח לישראל, עלול לגרום לה נזקים.
  - 3.6. הלקוח מתיר ומאשר לישראל לעשות שימוש במידע המצוי ברשותה אודותיו מכל מין וסוג שהוא כדי לשקול כל בקשה שיגיש לקבלת הלוואה, והוא מסכים כי ישראל תהיה רשאית לבדוק כראות עיניה את נכונות המידע והפרטים שמסר כדי לשקול את בקשתו לקבלת הלוואה. לצורך כך, הלקוח מאשר כי קיבל את מדיניות הגנת הפרטיות ומאגרי המידע המצויה כפרק אי לכתב התחייבות זה והוא מסכים להם.
  - 3.7. הלקוח מתחייב בזאת לחתום, לפי דרישתה הראשונה של ישראל, על כל המסמכים שיהיו דרושים לדעתה, מדי פעם, למתן תוקף ו/או לצורך ביצוע כל הוראה מהוראות הסכם ההלוואה.

### 4. העמדת ההלוואה

- 4.1. בכל מקרה בו ירצה לקוח לבקש מישראל כי תעמיד לו הלוואה, יחתום הלקוח על בקשה לקבלת הלוואה ויגישה לישראל. ישראל תיעתר לבקשת הלקוח להעמדת קרן ההלוואה בהתאם לשקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתנאים המפורטים בהסכם ההלוואה. העמדת קרן ההלוואה תעשה באמצעות זיכוי חשבון הבנק של הלקוח, אשר ניתנה בגינו הרשאה לחיוב כאמור בסעיף 7 להלן ו/או זיכוי חשבון הבנק של בית העסק בהתאם למפורט בבקשה לקבלת הלוואה וכמפורט בהוראות סעיף 5 להלן ("החשבון").
- 4.2. מובהר במפורש כי חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה, אין בו כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראל להעמדת ההלוואה ללקוח ורק זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה (בניכוי עמלות ככל שתהינה), מהווה את הסכמתה של ישראל להעמיד ללקוח את ההלוואה. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי בהעמדת סכום הלוואה כלשהו על-ידי ישראל ללקוח כדי להוות התחייבות של ישראל ו/או הסתמכות של הלקוח על העמדת סכומי הלוואה כלשהם בעתיד ללקוח ולישראל שיקול הדעת האם להיענות לכל בקשה לקבלת הלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שיהיה עליה לנמק פעולותיה, וזאת מבלי שישראל מעמידה ו/או תהא חייבת להעמיד מסגרת אשראי כללית כלשהי לטובת הלקוח.
- 4.3. חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה בצרוף זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה, מהווה אישור לקבלת קרן הלוואה על-ידי הלקוח. יחד עם זאת, אין בהסכם ההלוואה חתום כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראל להעמדת הלוואה ו/או הלוואות ללקוח על-פי כתב התחייבות זה, ולישראל יהא שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה לקבלת הלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שתהא חייבת לנמק את החלטתה.
- 4.4. יובהר כי ישראל תנחה את הלקוח, מעת לעת, בדבר אופן הגשת בקשה לקבלת הלוואה, בהתאם לאמצעים שיועמדו על-ידה, ולעדכן אלו מסמכים כלולים בהגדרת הסכם ההלוואה.

### 5. העברת כספים לבית העסק (צד ג')

- הוראות סעיף זה יחולו על בקשת לקוח להעברת קרן ההלוואה (כולה או חלקה) לבית עסק (צד ג') בהתאם למפורט בבקשה לקבלת הלוואה.
- 5.1. הלקוח נותן בזאת הוראה בלתי חוזרת לישראל להעביר את קרן ההלוואה (כולה או חלקה) לבית עסק (צד ג') בהתאם למפורט בבקשה לקבלת הלוואה, לפיכך לא יהיה באפשרות הלקוח לחזור בו מההוראה זו ו/או לכפור ברשות ו/או סמכות ישראל לפעול על-פי הוראתו זו.
  - 5.2. מובהר כי ישראל אינה צד לעסקה בין הלקוח לבין בית העסק. כמו-כן, ישראל לא תהא אחראית לאף אחת מהתחייבויות בית העסק כלפי הלקוח ובכלל זה במקרים של כשל תמורה ו/או ביטול עסקה (כולה או חלקה) ו/או טענות בדבר (אך לא רק): טיב המוצרים, איכותם, מחיריהם, כמותם במלאי, מועדי אספקתם, המפרט הטכני, תיאורם, פרסומם, אי שביעות רצון הלקוח מהמוצר או השירות וכיו. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי בכל מקרה שבו לא סופק המוצר ו/או ארע אירוע של כשל תמורה, לא יהיה באמור כדי לשנות ו/או לגרוע מהתחייבויות הלקוח על-פי הסכם ההלוואה.
  - 5.3. למען הסר ספק, מובהר בזה במפורש, כי לא תחול על ישראל כל אחריות בקשר עם עסקת הלקוח עם בית העסק באופן ישיר ו/או עקיף.

### 6. פירעון ההלוואה

- 6.1. הלקוח מתחייב לפרוע את ההלוואה (ובכלל זה קרן ההלוואה, הריבית בגינה, הפרשי הצמדה, הוצאות שונות וכיו) בסכומים ובמועדים שיפורטו בלוח הסילוקין. פירעון הסכומים יעשה בדרך של חיוב חשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי של הלקוח באמצעות הרשאה לחיוב חשבון במועדים שיפורטו בלוח הסילוקין.
- 6.2. לוח הסילוקין יישלח ללקוח על-ידי ישראל סמוך לאחר העמדת קרן ההלוואה בפועל. אם לוח הסילוקין לא יגיע ללקוח תוך 14

יום מן המועד שבו זוכה החשבון בסכום קרן ההלוואה, הלקוח מתחייב לעדכן את ישראלכרט בכתב בעניין וישלח אליו עותק חדש מלוח הסילוקין.

6.3. אם מועד הפירעון יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הראשון שלאחריו, וישא ריבית בשיעור הנקוב בבקשה לקבלת הלוואה עד ליום התשלום בפועל.

## 7. הרשאה לחיוב החשבון ומסירת מידע

- 7.1. הלקוח נותן בזה לישראלכרט הרשאה בלתי חוזרת, אשר זכויות ישראלכרט תלויות בה, לחייב את החשבון ו/או כרטיס האשראי שמספרו/ם נמסר לישראלכרט בכל סכום שיהיה חייב הלקוח לישראלכרט בהתאם להסכם ההלוואה, לרבות ומבלי לגרוע, קרן ההלוואה, הריבית, עמלות, הפרשי הצמדה, הוצאות וריבית פיגורים.
- 7.2. מבלי לגרוע מזכותה של ישראלכרט להעמיד את ההלוואה לפרעון מיידי כאמור בסעיף 10 להלן, במידה שלא תתקבל הרשאה לחיוב חשבון מאושרת על-ידי סניף הבנק במועד פרעון כפי שקבוע בלוח הסילוקין, יחויב חשבונו, לאחר קבלת ההרשאה לחיוב חשבון מאושרת על-ידי סניף הבנק, במועד הפירעון הקרוב לפי לוח הסילוקין, לקבלת ההרשאה מסניף הבנק, בגין כל חיוביו עד לאותו המועד, לרבות חיוביו בגין אותו המועד, ובצירוף של ריבית פיגורים שתחול ממועד הפרעון המקורי ועד למועד הפרעון בפועל.
- 7.3. הלקוח מתחייב, כי במועד הפירעון תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנמקפו או שעשויים להיזקק לחובת החשבון באותו מועד, והוא ישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת.
- 7.4. בקשר לכך ישראלכרט תהיה רשאית להציג כתב התחייבות זה ו/או את ההרשאה לחיוב חשבון בפני הבנק בו מתנהל החשבון, על מנת שתשמש לו כהרשאה מהלקוח לבנק לחייב את חשבונו.
- 7.5. מובהר כי הרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועד את כל הסכומים שהוא חייב לישראלכרט בגין ההלוואה ובהתאם להסכם ההלוואה.

## 8. ריבית פיגורים

אם הלקוח לא יפרע במועד פירעון כלשהו סכום כלשהו שהוא חייב לישראלכרט על-פי הסכם ההלוואה במלואו, או אם לא יפרע מיד את ההלוואה ואת כל הסכומים שיחוב לישראלכרט בקשר עימה על-פי האמור בסעיף 10 להלן, תהיה לישראלכרט רשאית לחייבו בריבית פיגורים, מהמועד המוסכם לפירעונו של אותו סכום, או מהמועד בו הועמד אותו סכום לפירעון מיידי, לפי הענין, ועד לתשלומו המלא בפועל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לישראלכרט.

## 9. פירעון מוקדם

- 9.1. ישראלכרט תהיה רשאית לקבוע שיעורי פירעון מינימאליים לפירעון חלקי של ההלוואה ו/או מועדים להודעה מוקדמת לפירעון מוקדם ו/או כל תנאי אחר, בכפוף להוראות כל דין.
- 9.2. הלקוח יהיה רשאי לפרוע פירעון מוקדם של ההלוואה שהועמדה לו, כולה או חלקה, בכפוף לתשלום עמלות פירעון מוקדם וכל תשלום אחר כפי שיהיו נוהגים בישראלכרט בעת הפירעון המוקדם, עד לתקרת השיעור המרבי, אם יהיה, של העמלות והתשלומים כאמור, שישראלכרט תהא רשאית לגבות באותה עת, על-פי הוראות כל דין, ואם לא נקבעה בדין מנגבלה כאמור, את הסכום שייקבע על-ידי ישראלכרט.

## 10. העמדת ההלוואה לפירעון מיידי

- 10.1. בקרות אחד או יותר מהמקרים שלהלן, תהא לישראלכרט רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדרוש מהלקוח לפרוע את היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואה, כולה או חלקה, לרבות כל הריבית (ובכלל זה ריבית פיגורים) ו/או הפרשי הצמדה ו/או עמלות ו/או הוצאות שנצברו ביחס ליתרה הבלתי מסולקת זו, והלקוח מתחייב לפרוע את כל הסכומים הנ"ל מיד עם דרישתה הראשונה של ישראלכרט:
  - 10.1.1. הלקוח נפטר ו/או הוכרז פסול דין (במקרה של פטירת הלקוח תחול חובת ההחזר על עזבונו);
  - 10.1.2. הוגשה בקשה להכריז על הלקוח כפושט רגל ו/או בקשה למנות כונס נכסים (לרבות על-ידי הלקוח עצמו);
  - 10.1.3. ימונה ללקוח ו/או על נכסיו או חלק מהם כונס נכסים, נאמן, מנהל מיוחד, באופן זמני או קבוע;
  - 10.1.4. יוטל עיקול על נכסי הלקוח או חלק מהם, או על כספים המגיעים לו ו/או שגיעו מאת ישראלכרט ו/או בכלל ו/או על הבטוחות שניתנו בגין הסכם ההלוואה;
  - 10.1.5. ינקטו כנגד הלקוח ו/או נגד הבטוחות שהועמדו על-ידו לפי הסכם ההלוואה הליכי הוצאה לפועל כלשהם;
  - 10.1.6. הלקוח ייאסר ו/או ייעצר ו/או יועמד לדין פלילי;
  - 10.1.7. הלקוח יוכרז כלקוח מוגבל ו/או כלקוח מוגבל בנסיבות מחמירות ו/או כלקוח מוגבל בנסיבות מיוחדות כמשמעות ביטויים אלה בחוק שיקים ללא כיסוי, התשמי"א-1981;
  - 10.1.8. הלקוח יפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה, ולא יתקן את ההפרה תוך 7 (שבעה) ימים ממועד דרישתה הראשונה של ישראלכרט;
  - 10.1.9. התברר כי הצהרה מהצהרות הלקוח, בין בכתב ובין בעל פה, אינה נכונה כולה או חלקה ו/או אם התברר כי מסר הלקוח מסמכים ו/או מידע מטעים ו/או שגויים ו/או שאינם תקפים;
  - 10.1.10. אם הלקוח יתבקש לפרוע פירעון מוקדם של חובותיו והתחייבויותיו, כולם או חלקם, שהוא חב לנושים אחרים;
  - 10.1.11. אם הבנק לא יאשר ו/או לא יכבד ו/או יפסיק לכבד את ההרשאה לחיוב החשבון ו/או כאשר קיימות אינדיקציות כי הבנק לא יאשר ו/או לא יכבד את ההרשאה כאמור ו/או שלא ניתן יהיה לעשות שימוש בהרשאה באופן שוטף, מכל סיבה שהיא;
  - 10.1.12. יראה לישראלכרט, לפי שיקול דעתה, כי אירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי הסכם ההלוואה.
  - 10.1.13. במקרה של הלוואה לרכב - אם הלקוח לא יבטח את הרכב בביטוח מקיף ו/או לא יחדש את הביטוח המקיף ו/או לא

- יקיים תנאי כלשהו מתנאי הביטוח המקיף ו/או במקרה בו רשיון הרכב לא יהיה בתוקף מכל סיבה שהיא.
- 10.2. העמידה ישראלכרט את ההלוואה או חלק ממנה לפירעון מיידי, והלקוח לא שילם לישראלכרט, מיד עם דרישתה הראשונה, את הסכומים שהועמדו לפירעון מיידי, ישאו הסכומים האמורים ריבית פיגורים וכן ישא הלקוח בכל הוצאה סבירה שתיגרם לישראלכרט בשל כך, לרבות הוצאה בגין אגרות משפט, שכר טרחת עורכי-דין ובגין גביית החוב.
- 10.3. במקרה בו החליטה ישראלכרט להעמיד את ההלוואה או את יתרת ההלוואה, לפי הענין (וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראלכרט בקשר עימה) לפירעון מיידי, רשאית ישראלכרט לחייב את החשבון בסכום המגיע לה, על-פי ההוראה לחיוב החשבון.
- 10.4. ישראלכרט תודיע ללקוח במקרה בו תעשה ישראלכרט שימוש בזכותה להעמדה לפירעון מיידי על-פי סעיף 10 זה. על אף האמור, ישראלכרט תהא רשאית שלא לתת הודעה כאמור, מקום בו היא תהא סבורה על-פי שקול דעתה הבלעדי, כי עלול להיגרם לה נזק כתוצאה ממתן ההודעה ו/או כתוצאה מהשיהוי ו/או העיכוב במימוש הזכות הפירעון המיידי כאמור.
- 10.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט בכתב, על קרות אירוע כלשהו מהאירועים המפורטים בסעיפים 10.1.1 - 10.1.13 לעיל, מיד לאחר קרות אותו אירוע, ועל כל אירוע אחר אשר יש או עשויה להיות לו השפעה על החלטת ישראלכרט בקשר עם העמדה לפירעון מיידי של ההלוואה.

## 11. בטוחות

- 11.1. להבטחת פירעונה המלא והמדויק של ההלוואה ושל כל סכום שהלקוח יחוב לישראלכרט בקשר עימה, ימציא הלקוח לישראלכרט את כל הבטוחות בהתאם לדרישת ישראלכרט (ככל שיידרשו) ("הבטוחות"), כתנאי מוקדם להסכמת ישראלכרט להעמיד ללקוח את ההלוואה.
- 11.2. ישראלכרט תהא רשאית לממש את הבטוחות, לתפוס ו/או למכור כל רכוש ששועבד לצורך הבטחת התחייבויות הלקוח בהתאם להסכם ההלוואה, להציג את הבטוחות לפירעון ו/או לחלטן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כל אימת שהלקוח הפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם ההלוואה ו/או כל אימת שחלה אחת או יותר מן העילות להעמדת ההלוואה וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראלכרט בקשר עימה לפירעון מיידי כמפורט בסעיף 10 לעיל. מובהר, כי לא יהיה מוטל על ישראלכרט לממש תחילה ערכויות או בטוחות אחרות, אם יהיו כאלו לישראלכרט. למען הסר הספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של ישראלכרט.
- 11.3. כל הבטוחות שניתנו ו/או שתינתנה לישראלכרט על-ידי הלקוח ו/או על-ידי אחרים לטובתו, אם ניתנו ו/או תינתנה, להבטחת פירעון ההלוואה וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראלכרט בקשר עימה או קיום כל התחייבויות הלקוח על-פי הסכם ההלוואה, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות אחרות שישראלכרט מחזיקה או תחזיק בהן, לא יושפעו מבטוחות כאלה וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוח יהיה חייב לישראלכרט. ישראלכרט רשאית לממש את הבטוחות על-פי סדר שייקבע על-ידיה, כמועד שייקבע על-ידיה, ואין במימוש בטוחה אחת כדי לפגוע או לגרוע מבטוחה אחרת וממימושה.
- 11.4. הלקוח ישא בהוצאות הכרוכות במימוש הבטוחות שניתנו ו/או תינתנה להבטחת ההלוואה ובהוצאתן לפועל, ככל שיידרש, לרבות שכר טרחה עורך-דין, אגרות בית משפט והוצאה לפועל וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש הבטוחות ובהוצאתן לפועל, שלא ניתן להימנע ממנה באמצעים סבירים. יובהר, כי הבטוחות שניתנו על-פי כתב ההתחייבות תשמשנה גם להבטחת הסכומים כאמור.
- 11.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט באופן מיידי על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי של צד גי לגבי כל בטוחה שניתנה על-ידיו להבטחת קיום כל התחייבויות על-פי הסכם ההלוואה, וכמו-כן על הליכי הוצאה לפועל, או צווי מניעה, או צווי עשה, או הליכים אחרים שנגקטו לעיקול, שימור או מימוש של בטוחה.
- 11.6. הלקוח מתחייב כי יעשה על חשבונו כל שיהיה דרוש לדעת ישראלכרט על מנת שכוחה של בטוחה, לרבות שעבוד, יהיה תקף כלפי צדדים שלישיים, לרבות נושים אחרים - קיימים או עתידיים - של הלקוח ויגבר על זכויותיהם, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגרוע לכך ששעבוד הנוצר לטובת ישראלכרט וכן, כל תיקון לשעבוד כאמור יירשם במרשם המתאים, וכן, לחתום על כל מסמך שלדעת ישראלכרט יהיה דרוש לצורך ביצועו של כל רישום כאמור או בקשר עמו, ובכלל זה לחתום על כל המסמכים שישראלכרט תדרוש למטרות אלו.

## 12. שטר חוב

- 12.1. הלקוח ימסור לידי ישראלכרט במעמד חתימת הסכם ההלוואה שטר חוב חתום ועשוי על-ידי הלקוח, בנוסח המקובל אצל ישראלכרט.
- 12.2. הלקוח מסמיך ומיפה את כוחה של ישראלכרט ו/או באי כוחה למלא בשטר החוב, במידת הצורך, את מועד הפירעון ואת סכום השטר, בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של ישראלכרט, מבלי צורך לנמק או להודיע על כך ללקוח, ובלבד שהסכום לא יהיה גבוה מסך חובות הלקוח לישראלכרט במועד מילוי השטר על-פי חישובי ישראלכרט.
- 12.3. ישראלכרט תהיה רשאית לעשות שימוש בשטר החוב (ובכלל זה סיחור שטר החוב), לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, מבלי שהדבר יגרע מכל זכות או סעד העומדים לה על-פי כל דין.

## 13. תוספת להלוואה שמטרתה רכישת רכב

**בנוסף לאמור בהסכם ההלוואה ומבלי לגרוע ממנו, על ההלוואה, שצוין בבקשה לקבלת ההלוואה שמטרתה לרכישת רכב, יחולו גם התנאים המפורטים בסעיף זה להלן, כאשר ההלוואה זו הינה כפופה למנגנון המפורט בסעיף 5 לעיל וזכוי קרן ההלוואה יעשה בחשבון בית העסק:**

### 13.1. הגדרות

למונחים שיופיעו בהסכם ההלוואה בקשר להלוואה שמטרתה רכישת רכב תהיה המשמעות שלהלן:

"**הרכב**" - הרכב שפרטיו מפורטים בבקשה לקבלת ההלוואה.

"**ביטוח מקיף**" - **ביטוח חובה** על-פי דין לעניין חוק הפיצויים לנפגעי תאונת דרכים, תשל"ה- 1975 **וביטוח צד ג'** נזקי רכוש בגבולות אחריות שלא יפחתו מ-500,000 ש"ח למקרה ביטוח **וביטוח עצמי** של הרכב, הכולל לרבות ולמען הסר ספק, נזקי התנגשות מקרית תאונה והתהפכות, נזקי גניבה, וביטוח כלי הרכב עצמו, והכל על-פי נוסח הפוליסה התקנית המצויה בתוספת

לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986.  
כמו כן על הביטוח המקיף לכלול כיסוי עבור אי נכיח בלאי, תיקון בחלפים מקוריים, ביטוח אביזרי מיגון ומערכות שמע.

### **13.2. הטלת שעבוד על הרכב לטובת ישראל**

- 13.2.1. הלקוח מצהיר כי הרכב בבעלותו וכי הרכב נקי מכל עיקול ו/או משכון ו/או שעבוד ו/או זכות עכבון ואין לצד שלישי כלשהו זכות כלשהי ברכב.
- 13.2.2. לשם הבטחת פירעון ההלוואה וכל סכום אחר אותו הלקוח חייב או יהיה חייב (בין בקשר עם הסכם ההלוואה ובין בקשר עם הסכמים אחרים) לישראל, והכול בהתאם להסכם ההלוואה, יירשם שעבוד על הרכב כאשר הסכום המוטבט יהיה בלתי מוגבל, לטובת ישראל ברכב, וכל מרשם המשכונות ובמשרד הרישוי (או בכל מרשם רשמי אחר הנוגע בדבר) ובכל בהתאם להסכם ההלוואה ולשטר מישכון ושעבוד רכב עליו יחתום הלקוח ("השעבוד").
- 13.2.3. רישום השעבוד ימנע ביצוע עסקאות (ובכלל זה העברת בעלות) ברכב עד להסרתו ממרשם משרד הרישוי ורשם המשכונות, וכן יקנה לישראל זכות קניינית ברכב, עד אשר ישראל תסיר את השעבוד לאחר שהלקוח יפרע את מלוא חובו.
- 13.2.4. רישום השעבוד לטובת ישראל יתבצע בטרם מתן ההלוואה, למעט בעסקת הלוואה לרכישת רכב מיבואן שיתבצע במעמד רישום הבעלות על הרכב.
- 13.2.5. רישום השעבוד יבוצע על-ידי ישראל ו/או מי מטעמה במשרד הרישוי וברשם המשכונות. בקשר לכך יתכן שהלקוח יידרש להגיע ביחד עם נציג ישראל ו/או מי מטעמה למשרד הרישוי לצורך רישום השעבוד, כאשר הלקוח יציג מסמכים המעידים על בעלותו ברכב, רישיון רכב תקף, מסמכי רישום שעבוד, ת"ז מקורית והצהרה על מצב הרכב, הבעלות והשעבודים המוטלים על הרכב.
- 13.2.6. רישום השעבוד הינו תנאי להעמדת ההלוואה על-ידי ישראל וכי ההלוואה ניתנה בין היתר כנגד יצירת הבטחה על הרכב כאמור בהסכם ההלוואה.
- 13.2.7. בכל מקרה בו יוטל עיקול על הרכב על-ידי צד שלישי כל שהוא, יהיה על הלקוח להודיע מיד בכתב לצד השלישי על קיומו של השעבוד לטובת ישראל, עם העתק לישראל, וכן לנקוט בכל הצעדים והפעולות לשם הסרת המיידית של העיקול.
- 13.2.8. הלקוח מתחייב בזה כי כל עוד השעבוד בתוקף, לא יתחייב או יגביל בהתחייבות כלשהו ו/או יתקשר בהתקשרות אחרת כלשהי לשם העברת הרכב, כולו או מקצתו, לאדם אחר, או לשם העברת זכות מזכויותיו ברכב.
- 13.2.9. עוד מתחייב בזה הלקוח לא לשעבד ולא למשכן בשעבוד או במשכון כל שהם או בצורה כל שהיא את הרכב, כולו או מקצתו, ולא להיכנס בשום התחייבות או התקשרות שעל-פיהן עלול הלקוח לבצע משכון או שעבוד כאמור.

### **13.3. ביטוח הרכב ורישיון רכב**

- 13.3.1. עד לפירעון מלוא ההלוואה, יבוטח הרכב בביטוח מקיף, כאשר הזכויות בגין ביטוח זה ישועבדו לטובת ישראל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הביטוח המקיף אצל המבטחת לכלול סעיף שעבוד לטובת ישראל, סעיף 30/60 יום וכן סעיף לפיו אין הלקוח יכול לבטל את הפוליסה, אלא בהסכמת ישראל בכתב ומראש.
  - 13.3.2. ישראל תהא המוטב על-פי הביטוח המקיף של הרכב וכי, תשלום תגמולי הביטוח יועברו ישירות לישראל, בכל עת, שחברת הביטוח תהיה חייבת בתשלום תגמולים ללקוח בגין הרכב, וזאת באופן בלתי חוזר.
  - 13.3.3. בד בבד עם הגשת מסמכי הסכם ההלוואה, ימציא הלקוח לישראל אישור מחברת ביטוח בהתאם לנוסח המקובל בישראל. לא יאוחר מ- 7 ימים לפני סיום תוקף הביטוח המקיף, ימציא הלקוח לישראל העתק מחידוש הביטוח המקיף לתקופה נוספת.
  - 13.3.4. מבלי לגרוע מזכויות ישראל להעמיד את ההלוואה לפרעון מיידי לפי כתב התחייבות זה, היה והלקוח לא יצור או לא יחדש את הביטוח המקיף לרכב ו/או לא ימציא את המסמכים במועד כאמור, תהיה ישראל רשאית לרכוש ביטוח מקיף לרכב ולהשית את עלות הביטוח המקיף והוצאותיה בשל כך על הלקוח.
  - 13.3.5. רישיון רכב - בכל עת עד לפרעון מלוא ההלוואה, הלקוח מתחייב כי לרכב יהיה רישיון רכב בתוקף ו/או כל אישור ו/או רישוי אחר הנדרש על-פי דין ו/או רשות מוסמכת לרכב.
- בד בבד עם הגשת מסמכי הסכם ההלוואה, ימציא הלקוח לישראל העתק מרשיון הרכב בו מצויין כי הרכב רשום על שם הלקוח. לא יאוחר מ- 7 ימים לפני סיום תוקף רישיון הרכב, ימציא הלקוח לישראל העתק מחידוש רישיון הרכב לתקופה נוספת.

### **13.4. בחינת שווי הרכב**

ישראל תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, כתנאי לקבלת ההלוואה, לבקש מהלקוח להמציא לה אישור מאת מכון בדיקה מוסמך ו/או אישור שמאי רכב מוסמך, לגבי מצב הרכב ושווי.

### **13.5. מכשיר איכון**

ישראל תהיה רשאית, לפי שקול דעתה הבלעדי, כתנאי להעמדת ההלוואה, לבקש מהלקוח להתקין מכשיר איכון ברכב ולרכוש שירותים בחברת איכון וזאת עד לפרעון ההלוואה. במידה שיתבקש הלקוח להתקין מכשיר איכון כאמור, יפעל הלקוח בהתאם להוראות ישראל.

### **14. פיצול תביעות זקיפת תשלומים, קיזוז ועכבון**

- 14.1. כל סכום שישולם לישראל או ייגבה בדרך כלשהי בהתאם להסכם ההלוואה (ובכלל זה על-ידי בעל תפקיד כלשהו), ישמש תחילה לסילוק עמלות והוצאות ישראל, אחר כך לסילוק הריבית, ולבסוף לסילוק קרן ההלוואה, אלא אם כן הודיע הלקוח לישראל בעת התשלום כי הוא מעוניין לזקוף את התשלום לזכות קרן ההלוואה או חלק ממנה או שהוא מעוניין באופן זקיפת תשלומים אחר.
- כמו כן, במידה שהלקוח לא הודיע לישראל לאיזה חלק מהחוב לזקוף את התשלום, ישראל תהיה רשאית לשנות את סדר זקיפת התשלומים הנ"ל ולזקוף את התשלום לפי שיקול דעתה.



14.2. ללקוח לא תהא כל זכות ניכוי, קיזוז, עיכובן או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו לישראל בקשר עם כתב התחייבות זה ו/או הסכם ההלוואה ו/או בקשר לסכומים ו/או זכויות אשר יגיעו לו מישראל בקשר עם כתב התחייבות זה, הסכם ההלוואה ו/או כל הסכם אחר בין הצדדים, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לישראל, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לישראל, גם אם באותו מועד ישראל חבה לו כל סכום שהוא, לרבות מכוח הסכם אחר בין הצדדים.

14.3. לישראל תהייה זכויות חזקה, עכבון, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שנמצאים או שימצאו בישראל ו/או בקבוצת ישראל בכל עת לזכות הלקוח או עבורו, בין שהסכום הינו קצוב ובין אם אינו קצוב, אף אם טרם הגיע מועד פרעונו (ובלבד שלעניין עכבון וקיזוז של סכומים כלשהם שטרם הגיע מועד פרעונם, קיים חשש סביר לישראל כי הלקוח עלול להפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכמים אחרים), וללקוח לא תהיה כל טענה בגין נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לו, אם ייגרמו, עקב מימושם של הסכומים והנכסים האמורים. זכויותיה לישראל כאמור אינן גורעות מחובתו של הלקוח לשלם, במלואם ובמועד, את כל הסכומים שמגיעים ממנו לישראל. **סעיף 14.3 זה מהווה הסכם קיזוז.**

#### 15. **זכות המחאה**

15.1. ישראל רשאית להמחות את זכויותיה ו/או חבויותיה בקשר עם הסכם ההלוואה (כולן או חלקן) לצד ג' כלשהו ללא הגבלה בלא להזדקק להסכמה נוספת של הלקוח מעבר לאמור בסעיף זה, ובלבד שזכויות הלקוח על-פי כתב התחייבות זה לא תפגענה.  
15.2. הלקוח אינו רשאי להמחות ו/או לשעבד ו/או להעביר בכל אופן שהוא את זכויותיו ו/או חבויותיו בקשר עם הסכם ההלוואה לצד ג' כלשהו, אלא אם קיבל את הסכמתה של ישראל מראש ובכתב, וככל שנעשו המחאה ו/או העברה ו/או שעבוד שלא בהתאם לאמור לעיל, אזי הם יהיו בטלים ומבוטלים.

#### 16. **עמלות, הוצאות ותשלומים אחרים**

16.1. הלקוח יחויב בתשלום עמלות ו/או הוצאות ו/או תשלומים אחרים לישראל בסכום ו/או שיעור שצוין בהסכם ההלוואה (ובכלל זה בתעריפון) בהתאם להרשאה לחיוב חשבון כמפורט בסעיף 7 לעיל ו/או בדרך של קיזוז מקרן של איזה מההלוואות שתועמדה לפי תנאי הסכם הלוואה.  
16.2. בכל מקרה בו חיוב שישלח לבנק באמצעות הרשאה לחיוב חשבון ידחה, יחויב הלקוח בסכום החזר החיוב, בהתאם לסכום בו תחויב ישראל על-ידי הבנק, בקשר עם אי-כיבוד הרשאה לחיוב חשבון שניתנה לישראל.

#### 17. **ספרי ישראל**

מוסכם כי ספרי ישראל וחשבונות הלקוח נאמנים על הלקוח וישמשו ראיה קבילה נגדו לכל פרטיהם, ובין השאר בכל הנוגע לחישוב מרכיבי ההלוואה וכל ענין אחר הקשור להסכם ההלוואה.

#### 18. **תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת**

על כתב התחייבות זה יחולו הוראות בנקאות בתקשורת בהתאם למפורט בסעיף 20 להסכם כרטיס חיוב.

#### 19. **שונות**

19.1. הוראותיו והרשאותיו של הלקוח כאמור לעיל הן בלתי חוזרות ויחייבו גם את יורשיו ואת כל הבאים מטעמו, הואיל וזכויות ישראל תלויות בהן והואיל וקיבל את התמורה בעדן.  
19.2. הלקוח ישא בכל חבות במס ו/או אגרה ו/או תשלום חובה כלשהו שתיווצר עקב או בקשר עם העמדת ההלוואה, לרבות מע"מ אם וככל שיחול.  
19.3. הלקוח מתחייב להודיע לישראל מיד ובכתב על כל מקרה, פעולה או אירוע אשר כתוצאה מהם קיים חשש סביר שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבות כלשהי כלפי ישראל.  
19.4. כל שינוי וכל תיקון של הסכם ההלוואה יחייב את ישראל רק אם יערך בכתב ויחתם על ידה.  
19.5. כל ויתור של צד למשנהו על קיום זכות המגיעה לו על-פי הסכם, או הימנעות צד מעמידה על זכותו, לא יחשב כויתור הימנעות או היווצרות נהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקיים אותה זכות, אלא אך ורק להזדמנות המיוחדת בה חלו.  
19.6. **הדין המהותי ומקום השיפוט** - כתב התחייבות זה יפורש על-פי ובהתאם לדין מדינת ישראל. סמכות ייחודית ובלעדית לדון בכל תביעה ו/או בקשה העשויה להיות מוגשת בקשר להסכם זה, פרשנותו ו/או קיומו תהיה נתונה לבית משפט המוסמך בתל-אביב - יפו.

19.7. **הודעות** - כתובות הצדדים לענין הן הכתובות המפורטות בבקשה לקבלת הלוואה, או כל כתובת אחרת עליה יודיע אחד הצדדים למשנהו בכתב. משלוח הודעה בדואר רשום, מסירתה ביד עם אישור מסירה, או משלוח בפקסימיליה המלווה באישור משלוח יחשבו כדרך מספקת למתן הודעות. כל הודעה שתשלח על-ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום יראוה כאילו נתקבלה תוך 3 (שלושה) ימי עסקים לאחר מסירתה בדואר ואם נשלחה באמצעות שליח או בפקסימיליה כאמור לעיל יראוה כאילו נתקבלה במועד מסירתה.

19.8. מטעמי נוחות הניסוח הוא בלשון זכר. מובהר בזאת כי האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה במשמע וכי האמור בלשון יחיד גם בלשון רבים במשמע.

#### **פרק א' - מדיניות הגנת הפרטיות ומאגרי מידע**

ישראל תאסוף, תעבד ותשתמש במידע אודות הלקוח בהתאם לאמור בסעיף 22 בהסכם כרטיס החיוב ובמדיניות הפרטיות שלה.