

## כתב התחייבות להחזר הלוואה

**הואיל** והח"מ פנה לישראל כרטס בבקשה להעמיד לו סכום הלוואה על-פי כל התנאים וההוראות המפורטים בהסכם ההלוואה (כהגדרתו להלן).

**והואיל** והצדדים מעוניינים לקבוע את התנאים הכלליים שיחולו על מתן הלוואות על-ידי ישראל כרטס מעת לעת, ככל שתינתנה, לפי שקול דעתה הבלעדי של ישראל כרטס וכפוף לתנאים המפורטים בהסכם ההלוואה (כהגדרתו להלן).

### לפיכך הלקוח מסכים, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

#### 1. הגדרות

למונחים שיופיעו בהסכם ההלוואה (כהגדרתו להלן) תהיה המשמעות שלהלן:

**"בית העסק"** - בית העסק המפורט בבקשה לקבלת הלוואה שאושר על-ידי ישראל כרטס מראש ואשר התקשר עם ישראל כרטס בהסכם נפרד.  
**"בנק הפועלים"** - בנק הפועלים בע"מ.

**"בקשה לקבלת הלוואה"** - כל בקשה לקבלת הלוואה, בנוסח שיקבע על-ידי ישראל כרטס מעת לעת, עליה יחתום הלקוח באמצעים שיועמדו על-ידי ישראל כרטס, ואשר בה מפורטים תנאי הלוואה ובכלל זה: קרן ההלוואה, הריבית בגינה, היותה צמודה או לא צמודה למדד ו/או למדד אחר, מועדי פירעון, מטרת הלוואה (ככל שקיימת) ותנאים מיוחדים להעמדתה ובכלל זה בטוחות להבטחת החזר הלוואה. למען הסר ספק, הגשת בקשה על-ידי הלקוח, אין בה כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראל כרטס להעמדת הלוואה ללקוח ורק זיכוי החשבון בסכום קרן הלוואה, כמפורט בסעיף 4 להלן, מהווה את הסכמתה של ישראל כרטס להעמיד ללקוח את הלוואה.

**"יום עסקים"** - כל יום, למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים או על-פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

**"ההלוואה"** - כל הסכומים וכל חלק מהם שייגיעו לישראל כרטס מהלקוח בקשר עם הסכם ההלוואה ובכלל זה: קרן ההלוואה, הריבית, הפרשי הצמדה למדד ו/או למדד אחר (ככל שההלוואה צמודה כאמור), הוצאות, ריבית פיגורים ועמלות.

**"לוח סילוקין"** - לוח סילוקין אשר יישלח ללקוח על-ידי ישראל כרטס סמוך לאחר העמדת הלוואה, בו מפורטים הסכומים והמועדים לפירעון ההלוואה. למען הסר ספק מובהר, כי לוח הסילוקין מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההלוואה על אף שאינו נחתם על-ידי הלקוח.

**"הלקוח"** - מבקש הלוואה החתום על כתב התחייבות זה, הבקשה לקבלת הלוואה ומסמכים נוספים בקשר להלוואה.

**"המדד"** - פירושו, מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה"), כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך 6 חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת לישראל כרטס בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

**"הסכם ההלוואה"** - כתב התחייבות זה, בקשה לקבלת הלוואה, תעריפון, לוח סילוקין, שטר חוב, הבטחות להלוואה (ככל שיידרשו), הרשאה לחיוב חשבון וכל מסמך אחר שיידרש בקשר להלוואה, ובמקרה של הלוואה לרכב - שטר משכון ושעבוד, אישור על קיום ביטוחים, אישור חברת האיכון.

**"הרשאה לחיוב חשבון"** - ההרשאה לחיוב חשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי של הלקוח בקשר לכל הסכומים המגיעים ו/או שייגיעו לישראל כרטס מהלקוח בגין או בקשר עם ההלוואה.

**"מועד הפירעון"** - כל מועד פירעון להחזר הלוואה המפורט בלוח הסילוקין.

**"קרן הלוואה"** - הסכום המפורט בבקשה לקבלת הלוואה, או כל סכום נמוך יותר מהמפורט בבקשה לקבלת הלוואה שישראל כרטס תסכים להעמיד ללקוח, ככל שתסכים, ואשר חשבוננו של הלקוח זוכה בו בפועל ו/או אשר חשבוננו של בית העסק (צד ג') זוכה בו בפועל בהתאם לאמור בסעיף 5 להלן.

**"תעריפון"** - תעריפון ישראל כרטס מימון בע"מ כפי שיהיה מעת לעת.

**"הריבית"** - הריבית הנקובה בבקשה לקבלת הלוואה.

**"ריבית פיגורים"** - ריבית שיישא כל תשלום שלא שולם במועדו ו/או שתיזקף במקרים נוספים המפורטים בכתב התחייבות זה, שהינה הריבית המרבית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת בבנק הפועלים על יתרות חובה בחשבון עובר ושכ במטבע ישראלי שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף או ריבית פיגורים בשיעורים ובתנאים כפי שיפורסמו מעת לעת על-ידי ישראל כרטס באתר האינטרנט של ישראל כרטס או שימסרו ללקוח בדרך אחרת.

**"קבוצת ישראל כרטס"** - ישראל כרטס בע"מ, יורפ"י (יורוקרד) ישראל בע"מ, פועלים אקספרס בע"מ וישראל כרטס מימון בע"מ.

#### 2. מבוא

- ההגדרות והמבוא להסכם ההלוואה מהווים חלק בלתי נפרד מכתב התחייבות זה ומחייבים כיתר תנאיו.
- כתורות הסעיפים נועדו לצורך הנוחות בלבד ואין לפרש תנאי כתב התחייבות זה ו/או הבקשה לקבלת הלוואה לפיהן.

2.3. תנאי הסכם ההלוואה אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך שנחתמו ו/או שייחתמו על-ידי הלקוח בקשר עם קבלת ההלוואה, אך במקרה של סתירה בין מי מהמסמכים - יגבר האמור במסמכים לפי הסדר הבא: לוח הסיילוקין, הבקשה לקבלת ההלוואה וכתב התחייבות זה.

### 3. הצהרות הלקוח

הלקוח מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 3.1. כי אין מניעה מבחינתו, בין אם על-פי דין, בין אם על-פי הסכם ובין אם אחרת, לקיום התחייבויותיו על-פי הסכם ההלוואה במלואן, ובכלל זה ליצירת ולרישום הבטוחות (ככל שיידרשו).
- 3.2. כי לא הוכרז כפושט רגל וכי אין כל הליך של פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים תלוי ועומד נגדו וכי לא הוגבל חשבון הבנק שלו בעבר, על-פי חוק שיקים ללא כיסוי התשמיא-1981 וכי לא קיים עיקול בתוקף על הכספים, הזכויות והנכסים של הלקוח.
- 3.3. כי יש ביכולתו לפרוע את ההלוואה בהתאם לתנאי הסכם ההלוואה, לרבות לענין מועדי וסכומי הפרעון, במלואם.
- 3.4. כי המידע והפרטים שמסר ו/או ימסור לישראל, בכתב ו/או בעל-פה, בקשר להסכם ההלוואה (ובכלל זה לפני כריתת כתב התחייבות זה), הינו נכון ומדויק בעת חתימתו על כתב התחייבות זה ו/או יתר המסמכים הכלולים בהסכם ההלוואה ונכון למועד מתן כל סכום ההלוואה בהתאם לבקשה לקבלת ההלוואה ובכל מועד שההלוואות על-פי בקשה לקבלת ההלוואה וכתב ההתחייבות טרם נפרעו במלואן וכי כל המסמכים או העתקיהם אשר נמסרו ו/או ימסרו לישראל בקשר להסכם ההלוואה הינם אמיתיים, שלמים ותקפים ליום חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה.
- 3.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראל מיידית על כל שינוי מהותי שיחול ו/או שיעמוד לחול בפרטים, ההצהרות והמסמכים כאמור, מאחר שישראל הסתמכה ו/או עשויה להסתמך על הפרטים, ההצהרות והמסמכים שנמסרו ו/או ימסרו לה, ובכלל זה לצורך החלטתה אם להעמיד ללקוח את ההלוואה, וכי כל שינוי מהותי כאמור שלא ידווח לישראל, עלול לגרום לה נזקים.
- 3.6. הלקוח מתיר ומאשר לישראל לעשות שימוש במידע המצוי ברשותה אודותיו מכל מין וסוג שהוא כדי לשקול כל בקשה שיגיש לקבלת ההלוואה, והוא מסכים כי ישראל תהיה רשאית לבדוק כראות עיניה את נכונות המידע והפרטים שמסר כדי לשקול את בקשתו לקבלת ההלוואה. לצורך כך, הלקוח מאשר כי קיבל את מדיניות הגנת הפרטיות ומאגרי המידע המצויה כפרק אי לכתב התחייבות זה והוא מסכים להם.
- 3.7. הלקוח מתחייב בזאת לחתום, לפי דרישתה הראשונה של ישראל, על כל המסמכים שיהיו דרושים לדעתה, מדי פעם, למתן תוקף ו/או לצורך ביצוע כל הוראה מהוראות הסכם ההלוואה.

### 4. העמדת ההלוואה

- 4.1. בכל מקרה בו ירצה לקוח לבקש מישראל כי תעמיד לו הלוואה, יחתום הלקוח על בקשה לקבלת ההלוואה ויגישה לישראל ישראל תיעתר לבקשת הלקוח להעמדת קרן ההלוואה בהתאם לשקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתנאים המפורטים בהסכם ההלוואה. העמדת קרן ההלוואה תעשה באמצעות זיכוי חשבון הבנק של הלקוח, אשר ניתנה בגינו הרשאה לחיוב כאמור בסעיף 7 להלן ו/או זיכוי חשבון הבנק של בית העסק בהתאם למפורט בבקשה לקבלת ההלוואה וכמפורט בהוראות סעיף 5 להלן ("החשבון").
- 4.2. מובהר במפורש כי חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה, אין בו כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראל להעמדת ההלוואה ללקוח ורק זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה (בניכוי עמלות ככל שתהיינה), מהווה את הסכמתה של ישראל להעמיד ללקוח את ההלוואה. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי בהעמדת סכום ההלוואה כלשהו על-ידי ישראל ללקוח כדי להוות התחייבות של ישראל ו/או הסתמכות של הלקוח על העמדת סכומי ההלוואה כלשהם בעתיד ללקוח ולישראל שיקול הדעת האם להיענות לכל בקשה לקבלת ההלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שיהיה עליה לנמק פעולותיה, וזאת מבלי שישראל מעמידה ו/או תהא חייבת להעמיד מסגרת אשראי כללית כלשהי לטובת הלקוח.
- 4.3. חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה בצרוף זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה, מהווה אישור לקבלת קרן ההלוואה על-ידי הלקוח. יחד עם זאת, אין בהסכם ההלוואה חתום כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראל להעמדת ההלוואה ו/או הלוואות ללקוח על-פי כתב התחייבות זה, ולישראל יהא שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה לקבלת ההלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שתהא חייבת לנמק את החלטתה.
- 4.4. יובהר כי ישראל תנחה את הלקוח, מעת לעת, בדבר אופן הגשת בקשה לקבלת ההלוואה, בהתאם לאמצעים שיועמדו על-ידיה, ולעדכן אלו מסמכים כלולים בהגדרת הסכם ההלוואה.

### 5. העברת כספים לבית העסק (צד ג')

- הוראות סעיף זה יחולו על בקשת לקוח להעברת קרן ההלוואה (כולה או חלקה) לבית עסק (צד ג') בהתאם למפורט בבקשה לקבלת ההלוואה.
- 5.1. הלקוח נותן בזאת הוראה בלתי חוזרת לישראל להעביר את קרן ההלוואה (כולה או חלקה) לבית עסק (צד ג') בהתאם למפורט בבקשה לקבלת ההלוואה, לפיכך לא יהיה באפשרות הלקוח לחזור בו מההוראה זו ו/או לכפור ברשות ו/או סמכות ישראל לפעול על-פי הוראתו זו.
  - 5.2. מובהר כי ישראל אינה צד לעסקה בין הלקוח לבין בית העסק. כמו-כן, ישראל לא תהא אחראית לאף אחת מהתחייבויות בית העסק כלפי הלקוח ובכלל זה במקרים של כשל תמורה ו/או ביטול עסקה (כולה או חלקה) ו/או טענות בדבר (אך לא רק): טיב המוצרים, איכותם, מחיריהם, כמותם במלאי, מועדי אספקתם, המפרט הטכני, תיאורם, פרסומם, אי שביעות רצון הלקוח מהמוצר או השירות וכיו. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי בכל מקרה שבו לא סופק המוצר ו/או ארע אירוע של כשל תמורה, לא יהיה באמור כדי לשנות ו/או לגרוע מהתחייבויות הלקוח על-פי הסכם ההלוואה.
  - 5.3. למען הסר ספק, מובהר בזה במפורש, כי לא תחול על ישראל כל אחריות בקשר עם עסקת הלקוח עם בית העסק באופן ישיר ו/או עקיף.

### 6. פירעון ההלוואה

- 6.1. הלקוח מתחייב לפרוע את ההלוואה (ובכלל זה קרן ההלוואה, הריבית בגינה, הפרשי הצמדה, הוצאות שונות וכיו) בסכומים

- ובמועדים שיפורטו בלוח הסילוקין. פירעון הסכומים יעשה בדרך של חיוב חשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי של הלקוח באמצעות הרשאה לחיוב חשבון במועדים שיפורטו בלוח הסילוקין.
- 6.2. לוח הסילוקין ישלח ללקוח על-ידי ישראלכרט סמוך לאחר העמדת קרן ההלוואה בפועל. אם לוח הסילוקין לא יגיע ללקוח תוך 14 יום מן המועד שבו זוכה החשבון בסכום קרן ההלוואה, הלקוח מתחייב לעדכן את ישראלכרט בכתב בעניין וישלח אליו עותק חדש מלוח הסילוקין.
- 6.3. אם מועד הפירעון יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הראשון שלאחריו, וישא ריבית בשיעור הנקוב בבקשה לקבלת הלוואה עד ליום התשלום בפועל.

## **7. הרשאה לחיוב החשבון ומסירת מידע**

- 7.1. הלקוח נותן בזה לישראלכרט הרשאה בלתי חוזרת, אשר זכויות ישראלכרט תלויות בה, לחייב את החשבון ו/או כרטיס האשראי שמשפרו/ם נמסר לישראלכרט בכל סכום שיהיה חייב הלקוח לישראלכרט בהתאם להסכם ההלוואה, לרבות ומבלי לגרוע, קרן ההלוואה, הריבית, עמלות, הפרשי הצמדה, הוצאות וריבית פיגורים.
- 7.2. מבלי לגרוע מזכותה של ישראלכרט להעמיד את ההלוואה לפירעון מיידי כאמור בסעיף 10 להלן, במידה שלא תתקבל הרשאה לחיוב חשבון מאושרת על-ידי סניף הבנק במועד פירעון כפי שקבוע בלוח הסילוקין, יחויב חשבוננו, לאחר קבלת ההרשאה לחיוב חשבון מאושרת על-ידי סניף הבנק, במועד הפירעון הקרוב לפי לוח הסילוקין, לקבלת ההרשאה מסניף הבנק, בגין כל חיוביו עד לאותו המועד, לרבות חיוביו בגין אותו המועד, ובצירוף של ריבית פיגורים שתחול ממועד הפירעון המקורי ועד למועד הפירעון בפועל.
- 7.3. הלקוח מתחייב, כי במועד הפירעון תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנזקפו או שעשויים להיזקף לחובת החשבון באותו מועד, והוא ישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת.
- 7.4. בקשר לכך ישראלכרט תהיה רשאית להציג כתב התחייבות זה ו/או את ההרשאה לחיוב חשבון בכני הבנק בו מתנהל החשבון, על מנת שתשמש לו כהרשאה מהלקוח לבנק לחייב את חשבוננו.
- 7.5. מובהר כי הרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועדם את כל הסכומים שהוא חייב לישראלכרט בגין ההלוואה ובהתאם להסכם ההלוואה.

## **8. ריבית פיגורים**

אם הלקוח לא יפרע במועד פירעון כלשהו סכום כלשהו שהוא חייב לישראלכרט על-פי הסכם ההלוואה במלואו, או אם לא יפרע מיד את ההלוואה ואת כל הסכומים שיוחב לישראלכרט בקשר עימה על-פי האמור בסעיף 10 להלן, תהיה ישראלכרט רשאית לחייבו בריבית פיגורים, מהמועד המוסכם לפירעונו של אותו סכום, או מהמועד בו הועמד אותו סכום לפירעון מיידי, לפי הענין, ועד לתשלומו המלא בפועל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לישראלכרט.

## **9. פירעון מוקדם**

- 9.1. ישראלכרט תהיה רשאית לקבוע שיעורי פירעון מינימאליים לפירעון חלקי של ההלוואה ו/או מועדים להודעה מוקדמת לפירעון מוקדם ו/או כל תנאי אחר, בכפוף להוראות כל דין.
- 9.2. הלקוח יהיה רשאי לפרוע פירעון מוקדם של ההלוואה שהועמדה לו, כולה או חלקה, בכפוף לתשלום עמלות פירעון מוקדם וכל תשלום אחר כפי שיהיו נוהגים בישראלכרט בעת הפירעון המוקדם, עד לתקרת השיעור המרבי, אם יהיה, של העמלות והתשלומים כאמור, שישראלכרט תהא רשאית לגבות באותה עת, על-פי הוראות כל דין, ואם לא נקבעה בדין מגבלה כאמור, את הסכום שייקבע על-ידי ישראלכרט.

## **10. העמדת ההלוואה לפירעון מיידי**

- 10.1. בקרות אחד או יותר מהמקרים שלהלן, תהא ישראלכרט רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדרוש מהלקוח לפרוע את היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואה, כולה או חלקה, לרבות כל הריבית (ובכלל זה ריבית פיגורים) ו/או הפרשי הצמדה ו/או עמלות ו/או הוצאות שנצברו ביחס ליתרה הבלתי מסולקת זו, והלקוח מתחייב לפרוע את כל הסכומים הנ"ל מיד עם דרישתה הראשונה של ישראלכרט:
- 10.1.1. הלקוח נפטר ו/או הוכרז פסול דין (במקרה של פטירת הלקוח תחול חובת ההחזר על עזבוננו);
- 10.1.2. הוגשה בקשה להכריז על הלקוח כפושט רגל ו/או בקשה למנות כונס נכסים (לרבות על-ידי הלקוח עצמו);
- 10.1.3. ימונה ללקוח ו/או על נכסיו או חלק מהם כונס נכסים, נאמן, מנהל מיוחד, באופן זמני או קבוע;
- 10.1.4. יוטל עיקול על נכסי הלקוח או חלק מהם, או על כספים המגיעים לו ו/או שיגיעו מאת ישראלכרט ו/או בכלל ו/או על הבטוחות שניתנו בגין הסכם ההלוואה;
- 10.1.5. ינקטו כנגד הלקוח ו/או נגד הבטוחות שהועמדו על-ידו לפי הסכם ההלוואה הליכי הוצאה לפועל כלשהם;
- 10.1.6. הלקוח ייאסר ו/או ייעצר ו/או יועמד לדין פלילי;
- 10.1.7. הלקוח יוכרז כלקוח מוגבל ו/או כלקוח מוגבל בנסיבות מחמירות ו/או כלקוח מוגבל בנסיבות מיוחדות כמשמעות ביטויים אלה בחוק שיקים ללא כיסוי, התשמי"א-1981;
- 10.1.8. הלקוח יכר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה, ולא יתקן את ההפרה תוך 7 (שבעה) ימים ממועד דרישתה הראשונה של ישראלכרט;
- 10.1.9. התברר כי הצהרה מהצהרות הלקוח, בין בכתב ובין בעל פה, אינה נכונה כולה או חלקה ו/או אם התברר כי מסר הלקוח מסמכים ו/או מידע מטעים ו/או שגויים ו/או שאינם תקפים;
- 10.1.10. אם הלקוח יתבקש לפרוע פירעון מוקדם של חובותיו והתחייבותיו, כולם או חלקם, שהוא חב לנושים אחרים;
- 10.1.11. אם הבנק לא יאשר ו/או לא יכבד ו/או יפסיק לכבד את ההרשאה לחיוב החשבון ו/או כאשר קיימות אינדיקציות כי הבנק לא יאשר ו/או לא יכבד את ההרשאה כאמור ו/או שלא ניתן יהיה לעשות שימוש בהרשאה באופן שוטף, מכל סיבה שהיא;

- 10.1.12. יראה לישראל, לפי שיקול דעתה, כי אירע מאורע העלול לפגוע משמעותית ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי הסכם ההלוואה.
- 10.1.13. במקרה של הלוואה לרכב - אם הלקוח לא יבטח את הרכב בביטוח מקיף ו/או לא יחדש את הביטוח המקיף ו/או לא יקיים תנאי כלשהו מתנאי הביטוח המקיף ו/או במקרה בו רשיון הרכב לא יהיה בתוקף מכל סיבה שהיא.
- 10.2. העמידה ישראל את ההלוואה או חלק ממנה לפירעון מיידי, והלקוח לא שילם לישראל, מיד עם דרישתה הראשונה, את הסכומים שהועמדו לפירעון מיידי, ישאו הסכומים האמורים ריבית פיגורים וכן ישא הלקוח בכל הוצאה סבירה שתגרום לישראל בשל כך, לרבות הוצאה בגין אגרות משפט, שכר טרחת עורכי-דין ובגין גביית החוב.
- 10.3. במקרה בו החליטה ישראל להעמיד את ההלוואה או את יתרת ההלוואה, לפי הענין (וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראל בקשר עימה) לפירעון מיידי, רשאית ישראל לחייב את החשבון בסכום המגיע לה, על-פי ההוראה לחיוב החשבון.
- 10.4. ישראל תודיע ללקוח במקרה בו תעשה ישראל שימוש בזכותה להעמדה לפירעון מיידי על-פי סעיף 10 זה במועדים הקבועים על פי דין. על אף האמור, ישראל תהא רשאית שלא לתת הודעה כאמור, מקום בו היא תהא סבורה על-פי שקול דעתה הבלעדי, כי קיים חשש ממשי שעלול להיגרם לה נזק כתוצאה ממתן ההודעה ו/או כתוצאה מהשיהוי ו/או העיכוב במימוש הזכות הפירעון המיידי כאמור.
- 10.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראל בכתב, על קרות אירוע כלשהו מהאירועים המפורטים בסעיפים 10.1.1 - 10.1.13 לעיל, מיד לאחר קרות אותו אירוע, ועל כל אירוע אחר אשר יש או עשויה להיות לו השפעה על החלטת ישראל בקשר עם העמדה לפירעון מיידי של ההלוואה.

## 11. בטוחות

- 11.1. להבטחת פירעונה המלא והמדויק של ההלוואה ושל כל סכום שהלקוח יחוב לישראל בקשר עימה, ימציא הלקוח לישראל את כל הבטוחות בהתאם לדרישת ישראל (ככל שיידרשו) ("הבטוחות"), כתנאי מוקדם להסכמת ישראל להעמיד ללקוח את ההלוואה.
- 11.2. ישראל תהא רשאית לממש את הבטוחות, לתפוס ו/או למכור כל רכוש ששועבד לצורך הבטחת התחייבויות הלקוח בהתאם להסכם ההלוואה, להציג את הבטוחות לפירעון ו/או לחלטן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כל אימת שהלקוח הפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם ההלוואה ו/או כל אימת שחלה אחת או יותר מן העילות להעמדת ההלוואה וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראל בקשר עימה לפירעון מיידי כמפורט בסעיף 10 לעיל. מובהר, כי לא יהיה מוטל על ישראל לממש תחילה ערכויות או בטוחות אחרות, אם יהיו כאלו לישראל. למען הסר הספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של ישראל.
- 11.3. כל הבטוחות שניתנו ו/או שתינתנה לישראל על-ידי הלקוח ו/או על-ידי אחרים לטובתו, אם ניתנו ו/או תינתנה, להבטחת פירעון ההלוואה וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראל בקשר עימה או קיום כל התחייבויות הלקוח על-פי הסכם ההלוואה, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות אחרות שישראל מחזיקה או תחזיק בהן, לא יושפעו מבטוחות כאלה וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוח יהיה חייב לישראל. ישראל רשאית לממש את הבטוחות על-פי סדר שייקבע על-ידיה, במועד שייקבע על-ידיה, ואין במימוש בטוחה אחת כדי לפגוע או לגרוע מבטוחה אחרת ומימושה.
- 11.4. הלקוח ישא בהוצאות הכרוכות במימוש הבטוחות שניתנו ו/או תינתנה להבטחת ההלוואה ובהוצאתן לפועל, לרבות שכר טרחה עורך-דין, אגרות בית משפט והוצאה לפועל וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש הבטוחות ובהוצאתן לפועל, שלא ניתן להימנע ממנה באמצעים סבירים. יובהר, כי הבטוחות שניתנו על-פי כתב ההתחייבות תשמשה גם להבטחת הסכומים כאמור.
- 11.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראל באופן מיידי על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי של צד ג' לגבי כל בטוחה שניתנה על-ידיו להבטחת קיום כל התחייבויות על-פי הסכם ההלוואה, וכמו-כן על הליכי הוצאה לפועל, או צווי מניעה, או צווי עשה, או הליכים אחרים שנגקטו לעיקול, שימור או מימוש של בטוחה.
- 11.6. הלקוח מתחייב כי יעשה על חשבונו כל שיהיה דרוש לדעת ישראל על מנת שכוחה של בטוחה, לרבות שעבוד, יהיה תקף כלפי צדדים שלישיים, לרבות נושים אחרים - קיימים או עתידים - של הלקוח ויגבר על זכויותיהם, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגרום לכך שעבוד הנוצר לטובת ישראל וכן, כל תיקון לשעבוד כאמור יירשם במרשם המתאים, וכן, לחתום על כל מסמך שלדעת ישראל יהיה דרוש לצורך ביצועו של כל רישום כאמור או בקשר עמו, ובכלל זה לחתום על כל המסמכים שישראל תדרוש למטרות אלו.

## 12. שטר חוב

- 12.1. הלקוח ימסור לידי ישראל במעמד חתימת הסכם ההלוואה שטר חוב חתום ועשוי על-ידי הלקוח, בנוסח המקובל אצל ישראל.
- 12.2. הלקוח מסמיך ומיפה את כוחה של ישראל ו/או באי כוחה למלא בשטר החוב, במידת הצורך, את מועד הפירעון ואת סכום השטר, בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של ישראל, מבלי צורך לנמק או להודיע על כך ללקוח, ובלבד שהסכום לא יהיה גבוה מסך חובות הלקוח לישראל במועד מילוי השטר על-פי חישובי ישראל.
- 12.3. ישראל תהיה רשאית לעשות שימוש בשטר החוב (ובכלל זה סיחור שטר החוב), לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, מבלי שהדבר יגרע מכל זכות או סעד העומדים לה על-פי כל דין.

## 13. תוספת להלוואה שמטרתה רכישת רכב

**בנוסף לאמור בהסכם ההלוואה ומבלי לגרוע ממנו, על ההלוואה, שצוין בבקשה לקבלת ההלוואה שמטרתה לרכישת רכב, יחולו גם התנאים המפורטים בסעיף זה להלן, כאשר ההלוואה זו הינה כפופה למנגנון המפורט בסעיף 5 לעיל וזיכוי קרן ההלוואה יעשה בחשבון בית העסק:**

## 13.1. הגדרות

למונחים שיופיעו בהסכם ההלוואה בקשר להלוואה שמטרתה רכישת רכב תהיה המשמעות שלהלן:

**"הרכב"** - הרכב שפרטיו מפורטים בבקשה לקבלת ההלוואה.

**"ביטוח מקיף"** - **ביטוח חובה** על-פי דין לעניין חוק הפיצויים לנפגעי תאונת דרכים, תשל"ה- 1975 **וביטוח צד ג'** נזקי רכוש בגבולות אחריות שלא יפחתו מ-500,000 ש"ח למקרה ביטוח **וביטוח עצמי** של הרכב, הכולל לרבות ולמען הסר ספק, נזקי התנגשות מקרית תאונה והתהפכות, נזקי גניבה, וביטוח כלי הרכב עצמו, והכל על-פי נוסח הפוליסה התקנית המצויה בתוספת לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו- 1986.

כמו כן על הביטוח המקיף לכלול כיסוי עבור אי נכיו בלאי, תיקון בחללים מקוריים, ביטוח אביזרי מיגון ומערכות שמע.

### 13.2. **הטלת שעבוד על הרכב לטובת ישראל**

- 13.2.1. הלקוח מצהיר כי הרכב בבעלותו וכי הרכב נקי מכל עיקול ואו משכון ואו שעבוד ואו זכות עכבון ואין לצד שלישי כלשהו זכות כלשהי ברכב.
- 13.2.2. לשם הבטחת פירעון ההלוואה וכל סכום אחר אותו הלקוח חייב או יהיה חייב (בין בקשר עם הסכם ההלוואה ובין בקשר עם הסכמים אחרים) לישראל, והכול בהתאם להסכם ההלוואה, יירשם שעבוד על הרכב כאשר הסכום המובטח יהיה בלתי מוגבל, לטובת ישראל כרשם המשכונות ובמשרד הרישוי (או בכל מרשם רשמי אחר הנוגע בדבר) ובכל בהתאם להסכם ההלוואה ולשטר מישכון ושעבוד רכב עליו יחתום הלקוח ("**השעבוד**").
- 13.2.3. רישום השעבוד ימנע ביצוע עסקאות (ובכלל זה העברת בעלות) ברכב עד להסרתו ממרשם משרד הרישוי ורשם המשכונות, וכן יקנה לישראל זכות קניינית ברכב, עד אשר ישראל תסיר את השעבוד לאחר שהלקוח יפרע את מלוא חובו.
- 13.2.4. רישום השעבוד לטובת ישראל יתבצע בטרם מתן ההלוואה, למעט בעסקת הלוואה לרכישת רכב מיבואן שיתבצע כמעמד רישום הבעלות על הרכב.
- 13.2.5. רישום השעבוד יבוצע על-ידי ישראל ואו מי מטעמה במשרד הרישוי וברשם המשכונות. בקשר לכך יתכן שהלקוח יידרש להגיע ביחד עם נציג ישראל ואו מי מטעמה למשרד הרישוי לצורך רישום השעבוד, כאשר הלקוח יציג מסמכים המעידים על בעלותו ברכב, רישיון רכב תקף, מסמכי רישום שעבוד, ת"ז מקורית והצהרה על מצב הרכב, הבעלות והשעבודים המוטלים על הרכב.
- 13.2.6. רישום השעבוד הינו תנאי להעמדת ההלוואה על-ידי ישראל וכי ההלוואה ניתנה בין היתר כנגד יצירת הבטחה על הרכב כאמור בהסכם ההלוואה.
- 13.2.7. בכל מקרה בו יוטל עיקול על הרכב על-ידי צד שלישי כל שהוא, יהיה על הלקוח להודיע מיד בכתב לצד השלישי על קיומו של השעבוד לטובת ישראל, עם העתק לישראל, וכן לנקוט בכל הצעדים והפעולות לשם הסרת המיידית של העיקול.
- 13.2.8. הלקוח מתחייב בזה כי כל עוד השעבוד בתוקף, לא יתחייב או יגביל בהתחייבות כלשהו ואו יתקשר בהתקשרות אחרת כלשהי לשם העברת הרכב, כולו או מקצתו, לאדם אחר, או לשם העברת זכות מזכויותיו ברכב.
- 13.2.9. עוד מתחייב בזה הלקוח לא לשעבד ולא למשכן בשעבוד או במשכון כל שהם או בצורה כל שהיא את הרכב, כולו או מקצתו, ולא להיכנס בשום התחייבות או התקשרות שעל-פיהן עלול הלקוח לבצע משכון או שעבוד כאמור.

### 13.3. **ביטוח הרכב ורישיון רכב**

- 13.3.1. עד לפירעון מלוא ההלוואה, יבטח הרכב בביטוח מקיף, כאשר הזכויות בגין ביטוח זה ישועבדו לטובת ישראל.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הביטוח המקיף אצל המבטחת לכלול סעיף שעבוד לטובת ישראל, סעיף 30/60 יום וכן סעיף לפיו אין הלקוח יכול לבטל את הפוליסה, אלא בהסכמת ישראל בכתב ומראש.
- 13.3.2. ישראל תהא המוטב על-פי הביטוח המקיף של הרכב וכי, תשלום תגמולי הביטוח יועברו ישירות לישראל, בכל עת, שחברת הביטוח תהיה חייבת בתשלום תגמולים ללקוח בגין הרכב, וזאת באופן בלתי חוזר.
- 13.3.3. בד בבד עם הגשת מסמכי הסכם ההלוואה, ימציא הלקוח לישראל אישור מחברת ביטוח בהתאם לנוסח המקובל בישראל. לא יאוחר מ- 7 ימים לפני סיום תוקף הביטוח המקיף, ימציא הלקוח לישראל העתק מחידוש הביטוח המקיף לתקופה נוספת.
- 13.3.4. מבלי לגרוע מזכויות ישראל להעמיד את ההלוואה לפרעון מידי לפי כתב התחייבות זה, היה והלקוח לא יצור או לא יחדש את הביטוח המקיף לרכב ואו לא ימציא את המסמכים במועד כאמור, תהיה ישראל רשאית לרכוש ביטוח מקיף לרכב ולהשית את עלות הביטוח המקיף והוצאותיה בשל כך על הלקוח.
- 13.3.5. רישיון רכב - בכל עת עד לפרעון מלוא ההלוואה, הלקוח מתחייב כי לרכב יהיה רישיון רכב בתוקף ואו כל אישור ואו רישוי אחר הנדרש על-פי דין ואו רשות מוסמכת לרכב.
- בד בבד עם הגשת מסמכי הסכם ההלוואה, ימציא הלקוח לישראל העתק מרישיון הרכב בו מצויין כי הרכב רשום על שם הלקוח. לא יאוחר מ- 7 ימים לפני סיום תוקף רישיון הרכב, ימציא הלקוח לישראל העתק מחידוש רישיון הרכב לתקופה נוספת.

### 13.4. **בחינת שווי הרכב**

ישראל תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, כתנאי לקבלת ההלוואה, לבקש מהלקוח להמציא לה אישור מאת מכון בדיקה מוסמך ואו אישור שמאי רכב מוסמך, לגבי מצב הרכב ושווי.

### 13.5. **מכשיר איכון**

ישראל תהיה רשאית, לפי שקול דעתה הבלעדי, כתנאי להעמדת ההלוואה, לבקש מהלקוח להתקין מכשיר איכון ברכב ולרכוש שירותים בחברת איכון וזאת עד לפרעון ההלוואה. במידה שיתבקש הלקוח להתקין מכשיר איכון כאמור, יפעל הלקוח בהתאם להוראות ישראל.

### 14. **פיצול תביעות זקיפת תשלומים, קיזוז ועכבון**

14.1. כל סכום שישולם לישראל או ייגבה בדרך כלשהי בהתאם להסכם ההלוואה (ובכלל זה על-ידי בעל תפקיד כלשהו), ישמש תחילה לסילוק עמלות והוצאות ישראל, אחר כך לסילוק הריבית, ולבסוף לסילוק קרן ההלוואה, אלא אם כן הודיע הלקוח

לישאר כרטיס בעת התשלום כי הוא מעוניין לזקוף את התשלום לזכות קרן ההלוואה או חלק ממנה או שהוא מעוניין באופן זקיפת תשלומים אחר.

כמו כן, במידה שהלקוח לא הודיע לישאר כרטיס לאיזה חלק מהחוב לזקוף את התשלום, ישאר כרטיס תהיה רשאית לשנות את סדר זקיפת התשלומים הנ"ל ולזקוף את התשלום לפי שיקול דעתה.

14.2. ללקוח לא תהא כל זכות ניכוי, קיזוז, עיכוב או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו לישאר כרטיס בקשר עם כתב התחייבות זה ו/או הסכם ההלוואה ו/או בקשר לסכומים ו/או זכויות אשר יגיעו לו מישאר כרטיס בקשר עם כתב התחייבות זה, הסכם ההלוואה ו/או כל הסכם אחר בין הצדדים, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לישאר כרטיס, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לישאר כרטיס, גם אם באותו מועד ישאר כרטיס חבה לו כל סכום שהוא, לרבות מכוח הסכם אחר בין הצדדים.

14.3. לישאר כרטיס תהייה זכויות חזקה, עכבון, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שנמצאים או שימצאו בישאר כרטיס ו/או בקבוצת ישאר כרטיס בכל עת לזכות הלקוח או עבורו, בין שהסכום הינו קצוב ובין אם אינו קצוב, אף אם טרם הגיע מועד פרעונו (ובלבד שלעניין עכבון וקיזוז של סכומים כלשהם שטרם הגיע מועד פרעונם, קיים חשש סביר לישאר כרטיס כי הלקוח עלול להפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכמים אחרים), וללקוח לא תהיה כל טענה בגין נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לו, אם ייגרמו, עקב מימושם של הסכומים והנכסים האמורים. זכויותיה ישאר כרטיס כאמור אינן גורעות מחובתו של הלקוח לשלם, במלואם ובמועדו, את כל הסכומים שמגיעים ממנו לישאר כרטיס. **סעיף 14.3 זה מהווה הסכם קיזוז.**

#### 15. **זכות המחאה**

15.1. ישאר כרטיס רשאית להמחות את זכויותיה ו/או חבויותיה בקשר עם הסכם ההלוואה (כולן או חלקן) לצד גי כלשהו ללא הגבלה בלא להזדקק להסכמה נוספת של הלקוח מעבר לאמור בסעיף זה, ובלבד שזכויות הלקוח על-פי כתב התחייבות זה לא תפגענה.

15.2. הלקוח אינו רשאי להמחות ו/או לשעבד ו/או להעביר בכל אופן שהוא את זכויותיו ו/או חבויותיו בקשר עם הסכם ההלוואה לצד גי כלשהו, אלא אם קיבל את הסכמתה של ישאר כרטיס מראש ובכתב, וככל שנעשו המחאה ו/או העברה ו/או שעבוד שלא בהתאם לאמור לעיל, אזי הם יהיו בטלים ומבוטלים.

#### 16. **עמלות, הוצאות ותשלומים אחרים**

16.1. הלקוח יחויב בתשלום עמלות ו/או הוצאות ו/או תשלומים אחרים לישאר כרטיס בסכום ו/או שיעור שצוין בהסכם ההלוואה (ובכלל זה בתעריפון) בהתאם להרשאה לחיוב חשבון כמפורט בסעיף 7 לעיל ו/או בדרך של קיזוז מקרן של איזה מההלוואות שתועמדה לפי תנאי הסכם הלוואה.

16.2. בכל מקרה בו חיוב שישלח לבנק באמצעות ההרשאה לחיוב חשבון יידחה, יחויב הלקוח בסכום החזר החיוב, בהתאם לסכום בו תחויב ישאר כרטיס על-ידי הבנק, בקשר עם אי-כיבוד הרשאה לחיוב חשבון שניתנה לישאר כרטיס.

#### 17. **ספרי ישאר כרטיס**

מוסכם כי ספרי ישאר כרטיס לגבי חשבונות הלקוח נאמנים על הלקוח וישמשו ראיה קבילה נגדו לכל פרטיהם, ובין השאר בכל הנוגע לחישוב מרכיבי ההלוואה וכל ענין אחר הקשור להסכם ההלוואה.

#### 18. **תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת**

אני מבקש מישאר כרטיס לאפשר לי ביצוע הפעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת הלוואה, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

18.1. בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:

**"ערוצי תקשורת"** - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות סולארי) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע ישאר כרטיס מעת לעת.

**"השירותים"** - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מישאר כרטיס ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע ישאר כרטיס מעת לעת.

**"ציוד קצה"** - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות סולארי), וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

18.2. ציוד קצה ושימוש בתוכנות

18.2.1. לצורך קבלת השירותים בערוצי תקשורת, צריך שיימצא ברשות הלקוח ציוד קצה הדרוש לשם כך, לרבות ציוד קצה לקבלה או נתינה של שירותים בערוצי התקשורת. תנאי למתן השירותים הינו שציוד הקצה הוא בבעלותו/ברשותו של הלקוח, וכי ההתקנה, השימוש והתחזוקה בציוד זה תעשה על חשבונו ועל אחריותו.

18.2.2. **הבעלות וזכויות קניין רוחני** - הבעלות בתוכנות המשמשות את ישאר כרטיס לצורך מתן השירותים ("**התוכנות**") ובכל זכויות קניין רוחני אחר, רשומות או שאינן רשומות, בכל העולם (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים, סודות מסחריים וכיו"ב) הקשורות בשירותים כולל בין היתר ומבלי לגרוע פלטפורמות, אלגוריתמים, עיצוב, טכנולוגיה, שירותים וקבצים שייכים לישאר כרטיס ו/או לצד שלישי שפיתח או יצר אותם עבורה או מסר לה זכויות שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל הלקוח מתחייב:

18.2.2.1. שלא להפר את זכויות ישאר כרטיס ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה או קניין רוחני כאמור.

ההתחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

18.2.2.2. לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנות, את הסימנים המסחריים המופיעים בתקשורת של ישאר כרטיס וכל קניין רוחני שיש בתוכנה.

18.2.2.3. הלקוח מתחייב כי השימוש בתוכנות או בכל זכויות קניין רוחני רלוונטיות אחרות יעשה בהתאם וכפוף להרשאות שקיבל לשם כך מישאר כרטיס.



- 18.2.3. לא להשתמש בשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת לאחר סיום ההתקשרות.
- 18.2.4. להחליף את התוכנה ו/או אמצעי האבטחה ו/או אמצעי הזיהוי (כהגדרתם להלן) על-פי הנחיות ישראלכרט ודרישותיה גם אם החלפה כאמור תהיה כרוכה בעלות כספית. במקרה אחרון זה, תהיה ללקוח האפשרות לבחור אם ברצונו לשלם ולהמשיך לקבל את השירות, אם לאו.
- 18.2.5. לא לבצע כל פעולה או שימוש בלתי חוקי, פוגעני, מזיק ו/או מטעה בערוצי התקשורת.
- 18.3. שימוש בצפנים
- 18.3.1. לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור הלקוח על-ידי ישראלכרט שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני (להלן: "אמצעי זיהוי") הכל בהתאם ובכפוף להוראות ישראלכרט. הלקוח מתחייב לעדכן מעת לעת את אמצעי הזיהוי אם יידרש לעשות כן, בהתאם להנחיות ישראלכרט ובמועדים שיקבעו לכך, ובכלל זה עם כניסתו הראשונית של הלקוח למערכת התקשורת. הלקוח ידאג כי אמצעי הזיהוי, ובכלל זה סיסמאות שיידרשו, יהיו אקראיות וקשות לניחוש ככל האפשר. מובהר כי הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מישראלכרט לשנות את אמצעי הזיהוי.
- 18.3.2. הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע לישראלכרט מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם ו/או על כל מקרה של אבדן אמצעי הזיהוי ויפעל בהתאם להנחיות ישראלכרט. בהקשר זה פוטר הלקוח את ישראלכרט מאחריות והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך, בתנאי שהשימוש האמור אינו בשליטתה של ישראלכרט אשר עשתה מאמץ סביר למנועו. וכן הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לישראלכרט והנובע ממחדל שלו לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות בהתאם להתחייבות זו.
- 18.4. השירותים באמצעי התקשורת
- 18.4.1. קבלת השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות והנחיות ישראלכרט כפי שתודיע עליהם מעת לעת. ישראלכרט תהא רשאית לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אילו פעולות ניתנות לביצוע בערוצי תקשורת וכן להתנות את מתן השירותים בתנאים, לרבות להגביל פעולות בערוצי התקשורת למשל בדרך של סכומים מזעריים ומרביים, קבלת הבהרות ו/או מידע מהלקוח וכל תנאי אחר, וכן לקבוע איזה מידע והוראות ניתן לקבל בערוצי תקשורת, סוגי ערוצי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את הלקוח בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור, תהיה ישראלכרט רשאית בעתיד, להוסיף, לצמצם, לגרוע ו/או לשנות את תחומי המידע ואופני התקשורת אליהם, והלקוח יוכל להצטרף אליהם על-פי בקשתו וככל שיבקש להצטרף לשירותים אלו, יחולו התנאים המפורטים בנספח זה.
- 18.4.2. ישראלכרט תהיה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה, לסרב לקבל מאת הלקוח הוראות בערוצי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה לה. ישראלכרט תהיה רשאית לבצע את הוראות הלקוח בערוצי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם. בכל מקרה שתתקבל הוראה לביצוע פעולה או למסירת מידע שלא הותרה על-ידי ישראלכרט במפורש או שסורבה על ידה, ישראלכרט רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן ככטלות ומבוטלות מלכתחילה.
- 18.5. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה
- לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות הפקסימיליה תחולנה גם ההוראות הבאות:
- 18.5.1. הלקוח מצהיר כי הינו הבעלים של מספר מכשיר הפקסימיליה שנמסר לישראלכרט, מכשיר הפקסימיליה נמצא בבית הלקוח, וכי הלקוח מעוניין לקבל שירותים מישראלכרט באמצעות הפקסימיליה.
- 18.5.2. כל הוראה בפקסימיליה שתימסר לישראלכרט על-ידי הלקוח תהא חתומה על-ידי הלקוח. כמו-כן, הלקוח מתחייב לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות ולהנחיות ישראלכרט, כפי שתהיינה מעת לעת.
- 18.5.3. הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר הפקסימיליה אליו ביקש מישראלכרט לשלוח מידע ומתחייב לשאת בתוצאות שיינבעו מאי-מתן הודעה על כך לישראלכרט, כאמור.
- 18.5.4. הלקוח פוטר את ישראלכרט מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו ו/או לאחרים יקבלנו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת ישראלכרט, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותו. כן, פוטר הלקוח את ישראלכרט מאחריות במידה שלא השגיח על מכשיר פקסימיליה כראוי, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל באמצעות המכשיר.
- 18.6. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות SMS בטלפון הנייד-סלולארי
- לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות משלוח הודעות SMS ("שירותי SMS") תחולנה גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאות:
- 18.6.1. אם ימסור הלקוח את הטלפון לשימוש אחר, או לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מישראלכרט באמצעות הטלפון הנייד או יבצע באמצעותו שירותים שונים, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לישראלכרט בקשר לכך.
- 18.6.2. הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון הנייד לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון הנייד ו/או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש

הבלעדי בטלפון על-ידי הלקוח, ומתחייב לשאת בתוצאות שינבעו מאי מתן הודעה על כך לישארכרט, כאמור.  
18.6.3. השירותים שיינתנו ללקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי SMS שהתבקשו על ידו ו/או שיתבקשו על ידו בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של ישארכרט. מובהר כי שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולאר ישראליות ורק לטלפונים סלולאריים התומכים בקבלת הודעות SMS בעברית.

18.6.4. לצורך קבלת שירותי SMS על-ידי ישארכרט, הלקוח יפעל בקשר לשירותי SMS בהתאם להוראות והנחיות ישארכרט, כפי שתודיע לו עליהם מעת לעת, ולהעביר לה מידע ככל שיידרש.

18.6.5. שירותי SMS תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסלולארי, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי SMS (ובכלל זה אם הודעת SMS כלשהי לא הגיעה במועד), ובלבד שהשיבוש או העיכוב אינם בשליטת ישארכרט, והיא פעלה באופן סביר על מנת למנוע אותם. מבלי לגרוע מהאמור, יתכן שהלקוח לא יוכל לקבל שירותי SMS כאשר ישהה עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל, או ששירותי SMS יפעלו באופן חלקי או משובש.

18.6.6. הלקוח פוטר את ישארכרט מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותי SMS, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי SMS, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת ישארכרט ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.

18.6.7. ככל שימסור הלקוח את הטלפון הנייד לשימושו של אחר ו/או אם לא ישיגה עליו כראוי, ו/או אם לא יודיע לישארכרט מיידית על קרות איזה מהאירועים הנזכרים בסעיף 18.6.2 לעיל, ו/או בכל מקרה של ציתות והאזנה לטלפון הנייד, תחול על הלקוח מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שצד שלישי כלשהו יצפה במידע שהתקבל מישראל כמסגרת שירותי SMS, או שאותו צד שלישי יבצע באמצעות הטלפון הנייד פעולה כלשהי בקשר לשירותי SMS. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לישראל בקשר לפעילות הלקוח כמתואר לעיל.

18.6.8. כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי SMS ו/או כל רישום אחר אצל ישארכרט בקשר עם שירותי SMS, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לישראל כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

18.6.9. ישארכרט מודיעה כי על אף שישארכרט נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותם ניתנים שירותי SMS, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח, לרבות בקשת שירותי SMS ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

18.6.10. ישארכרט תהיה רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-SMS שינתנו על-ידי הלקוח.

18.6.11. ביטול שירותי SMS - ישארכרט תהיה רשאית לבטל את שירותי SMS ו/או לחסום את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי SMS הניתנים ו/או שיינתנו על ידה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי SMS, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור ישארכרט שהדבר דרוש לצורך הגנה על הלקוח ו/או על ישארכרט, שאז תהיה ישארכרט רשאית לעשות כן מיידית.

18.6.12. תנאי מהותי למתן שירותי SMS הוא מסירת נתונים שונים אודות הלקוח לישראל והיקף פעילותו שם, המצויים במאגרי המידע של ישארכרט שנדרשים לצורך מתן שירותי SMS, לחברה הסלולארית. בחתימתו על כתב התחייבות זה, הלקוח מותיר לישראל ולחברת הסלולר לעשות שימוש במידע לצרכי מתן שירותי SMS, ומשחרר את ישראל ואת חברת הסלולר מאחריות להפדת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפדת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981), אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי SMS.

18.6.13. עלות משלוח הודעות SMS - בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הסלולארי על-פי דרישת הלקוח (היינו: משלוח SMS על-ידי הלקוח לישראל), הלקוח יחויב על-ידי חברת הטלפון הסלולאר בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע לישראל או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).

## 18.7. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות האינטרנט תחולנה גם ההוראות הבאות:

18.7.1. מתן הוראות ו/או קבלת שירותים באמצעות האינטרנט כפוף לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופיעים באתר ישארכרט, ועצם מתן הוראה על-ידי הלקוח לביצוע פעולה באינטרנט, מהווה אישור כי הלקוח קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על הלקוח ויחייב אותו.

18.7.2. ישארכרט אינה אחראית לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת ישארכרט וישארכרט עשתה מאמץ סביר למנוע אותם.

18.7.3. לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן שהלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.

18.7.4. חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד וכן כי באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.

## 18.8. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני תחולנה גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאות:



- 18.8.1. הלקוח מצהיר כי הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני שמסר לישראל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי כל עוד לא הגיעה לישראל הודעת הלקוח על שינוי כתובתו, תתייחס ישראל לכתובת האחרונה שנמסרה לה ככתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח.
- 18.8.2. כל רישום אצל ישראל בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, ישמש כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לישראל כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.
- 18.8.3. מובהר כי האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מוטלת על הלקוח ולישראל לא תהיה כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.
- 18.8.4. במשלח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את ישראל מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור ובלבד שהדבר אינו בשליטת ישראל והיא עשתה מאמץ סביר למנוע. ללקוח קיימת האפשרות לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר ישראל ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.
- 18.8.5. הלקוח פוטר את ישראל מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו ו/או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים כאמור, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת ישראל והיא עשתה מאמץ סביר למנוע.
- 18.9. אופן ביצוע הוראות בערוצי תקשורת
- 18.9.1. כל הוראה ו/או שירות בערוצי תקשורת, שתתקבל מאת הלקוח, שיתבקשו מאת הלקוח, יבוצעו על-ידי ישראל בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים אצל ישראל במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה ובהתאם לשקול דעתה של ישראל.
- 18.9.2. ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין והלקוח פוטר את ישראל מכל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של ישראל בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח, לרבות בגין הוראות שהגיעו אל ישראל באופן משובש.
- 18.9.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על הלקוח מוטלת עליו אחריות לשמור בקפדנות על אמצעי הזהוי, ולא להעבירם או לאפשר העברתם לאף גורם.
- 18.9.4. מידע שיקבל מישראל בערוצי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי ישראל. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל בערוצי התקשורת לבין רישומי ישראל, יגברו רישומי ישראל.
- 18.9.5. מתן הוראות לישראל וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 18.9.6. ישראל נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות בערוצי התקשורת בהתאם לדיון. כמו-כן, ישראל תהיה רשאית להקליט את שיחות ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-SMS שיינתנו על-ידי הלקוח.
- 18.9.7. כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות הטלפון ו/או אמצעים אלקטרוניים), ישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ראה לכאורה הן לכך שהלקוח פנה לישראל והן לתוכן האמור באותה בקשה. ללקוח תינתן האפשרות להוכיח כי אין כך הדבר.
- 18.9.8. יתכן שלקוח לא יוכל לבטל הוראה בערוצי תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-ידי ישראל לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של ישראל.
- 18.9.9. הלקוח לא יסדר נתוני סרק (spam וכיו"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.
- 18.10. פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בערוצי תקשורת
- 18.10.1. הלקוח פוטר את ישראל מאחריות לנזק, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, עקב השימוש בערוצי התקשורת, לרבות עקב ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלק או בקירוב של הוראותיה, ובלבד שישראל עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 18.10.2. ישראל תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהגורמים הבאים במתן השירותים ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת ישראל וישראל עשתה מאמץ סביר למניעתם:
- 18.10.2.1. הפסקות בשירותי מידע.
- 18.10.2.2. שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת ישראל ובתנאי שישראל עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 18.10.2.3. תקלות בערוצי התקשורת הנ"ל.
- 18.10.2.4. שיבושים בנתוני מידע כללי.
- 18.10.2.5. גורמים שמקורם בכוח עליון.
- 18.10.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ישראל תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם

- ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, כנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה וישראל כשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 18.10.4. ישראל כשתה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של ישראל כשתה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.
- 18.10.5. ישראל כשתה מודיעה כי על אף שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/או אודות חשבוניתו, לרבות ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 18.10.6. הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע שהתקבל אצלו באמצעות ערוצי התקשורת.
- 18.11. דמי שימוש
- ישראל כשתה תהיה רשאית לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי ישראל כשתה, וזאת בהודעה מראש ובכתב של 30 יום ללקוח.
- 18.12. הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים כערוצי תקשורת
- ישראל כשתה תהיה רשאית לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי ישראל כשתה, וזאת בהודעה מראש ובכתב של 30 יום ללקוח.
- 18.12.1. ישראל כשתה ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש בערוצי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתינתן לצד שכנגד, ובכפוף למפורט להלן.
- 18.12.2. הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.
- 18.12.3. ישראל כשתה תהיה רשאית לשנות את התנאים שבנספח זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתינתן ללקוח לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין, למעט במקרים חריגים בהם ישראל כשתה תסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על עצמה ו/או על הלקוח, שאז תהיה רשאית לעשות כן מיידית.

## 19. שונות

- 19.1. הוראותיו והרשאותיו של הלקוח כאמור לעיל הן בלתי חוזרות ויחייבו גם את יורשיו ואת כל הבאים מטעמו, הואיל וזכויות ישראל כשתה תלויות בהן והואיל וקיבל את התמורה בעדן.
- 19.2. הלקוח ישא בכל חבות במס ו/או אגרה ו/או תשלום חובה כלשהו שתיווצר עקב או בקשר עם העמדת ההלוואה, לרבות מע"מ אם וככל שיחול.
- 19.3. הלקוח מתחייב להודיע לישראל כשתה מיד ובכתב על כל מקרה, פעולה או אירוע אשר כתוצאה מהם קיים חשש שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבות כלשהי כלפי ישראל כשתה.
- 19.4. כל שינוי וכל תיקון של הסכם ההלוואה יחייב את ישראל כשתה רק אם יערך בכתב ויחתם על ידה.
- 19.5. כל ויתור של צד למשנהו על קיום זכות המגיעה לו על-פי ההסכם, או הימנעות צד מעמידה על זכותו, לא יחשב כויתור הימנעות או היווצרות נהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקיים אותה זכות, אלא אך ורק להזדמנות המיוחדת בה חלו.
- 19.6. **הדין המהותי ומקום השיפוט** - כתב התחייבות זה יפורש על-פי ובהתאם לדין מדינת ישראל. סמכות ייחודית ובלעדית לדון בכל תביעה ו/או בקשה העשויה להיות מוגשת בקשר להסכם זה, פרשנותו ו/או קיומו תהיה נתונה לבית משפט המוסמך הסמוך לסניף הבנק בו מתנהל חשבון הבנק לחיובים/זיכויים בקשר עם כרטיסו של הלקוח.
- 19.7. **הודעות** - כתובות הצדדים לעניין הן הכתובות המפורטות בבקשה לקבלת ההלוואה, או כל כתובת אחרת עליה יודיע אחד הצדדים למשנהו בכתב. משלוח הודעה בדואר רשום, מסירתה ביד עם אישור מסירה, או משלוח בפקסימיליה המלווה באישור משלוח יחשבו כדרך מספקת למתן הודעות. כל הודעה שתשלח על-ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום יראו כאילו נתקבלה תוך 3 (שלושה) ימי עסקים לאחר מסירתה בדואר ואם נשלחה באמצעות שליח או בפקסימיליה כאמור לעיל יראו כאילו נתקבלה במועד מסירתה.
- 19.8. מטעמי נוחות הניסוח הוא בלשון זכר. מובהר בזאת כי האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה במשמע וכי האמור בלשון יחיד גם בלשון רבים במשמע.

## פרק א' - מדיניות הגנת הפרטיות ומאגרי מידע

1. כללי
- 1.1 פרק זה מסדיר את האופן שבו ייעשה שימוש במידע אודות הלקוח. אלא אם כן צוין אחרת להלן, אין חובה על הלקוח מכוח חוק למסור את המידע האישי שהתבקש ממנו. מסירת יתר הפרטים תלויה ברצונו ובהסכמתו של הלקוח. עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, ישראל כשתה תהא רשאית שלא לספק את מלוא השירותים או חלק מהם.
- 1.2 **מסירת הפרטים הבאים היא חובה על-פי דין: שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה/תאריך התאגדות, מין, מען, פרטים שונים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושם בעלי חשבון הבנק.**
2. **המקורות שמהם נאסף מידע אודות הלקוח**
- 2.1.1 המידע אודות הלקוח כולל עובדות, פרטים ונתונים שהתקבלו או יתקבלו מהמקורות הבאים -
- 2.1.1 מידע שהלקוח מוסר
- 2.1.1 במסגרת הבקשות לקבלת כרטיסי חיוב שהונפקו על-ידי ישראל כשתה ו/או על-ידי חברות מקבוצת ישראל כשתה, לרבות פרטי ההתקשרות עם הלקוח, היקף הכנסותיו והכנסות התא המשפחתי שלו, בעלותו על נכסים מסויימים, אמצעי התשלום שלו ופרטי חשבון הבנק של הלקוח;
- 2.1.2 בקשר עם הסכמים לסליקת עסקאות בכרטיסי חיוב שבין הלקוח למי מהחברות בקבוצת ישראל כשתה;

- 2.1.3 בקשר עם הסכם ההלוואה בפרט ולעניין בקשה לקבלת כל הלוואה, ובכלל זה מידע בדבר ההלוואות ו/או הבטוחות;
- 2.1.4 במסגרת פניותיו לישראל כרטיס לרבות באמצעות שיחות טלפון מוקלטות, באתר האינטרנט של ישראל כרטיס ובכל דרך נוספת;
- 2.2 מידע שנאסף במהלך השימוש בשירות
- 2.2.1 מידע הנאסף כתוצאה משימוש בכרטיס חיוב שהונפקו ללקוח על-ידי ישראל כרטיס ו/או על-ידי מי מחברות קבוצת ישראל כרטיס, לרבות מוצרים ושירותים שנרכשו באמצעות כרטיס החיוב ופעולות שבוצעו באמצעותו;
- 2.2.2 מידע הנאסף בקשר לאשראי שהועמד ללקוח;
- 2.2.3 מידע על סכומי האשראי שניתנו ו/או שינתנו ללקוח על-ידי ישראל כרטיס ו/או על-ידי החברות בקבוצת ישראל כרטיס;
- 2.2.4 מידע שיימסר ו/או יבצע מפעילות הלקוח באתר האינטרנט של ישראל כרטיס ובכלל זה מידע הנאסף אודות הלקוח במהלך השימוש באתר האינטרנט של ישראל כרטיס.
- 2.3 מידע שמתקבל מצד שלישי
- 2.3.1 מידע עסקי, לדוגמה, מבתי עסק שבהם השתמש הלקוח בכרטיס או בכרטיסי חיוב אחרים, מהבנק, מהמועדון ומבעלי רישיונות לפי חוק שירות נתוני אשראי, התשס"ב-2002;
- 2.3.2 מידע מרשויות, לדוגמה, מגופים שיפוטיים (למשל בתי משפט והוצאה לפועל), ממרשם האוכלוסין ומרשויות מוסמכות אחרות;
- 2.3.3 מידע מחברות אחרות בקבוצת ישראל כרטיס;
- 2.3.4 מעת לעת תסתיע ישראל כרטיס גם במידע ממקורות נוספים, בהתאם להוראות כל דין, לדוגמה, מידע ממדריכים מסווגים, מידע המפורסם ברשת האינטרנט, מידע נוסף מבעלי מאגרי מידע רשומים ועוד.

### 3. השימוש במידע

ישראל כרטיס תאסוף, תעבד ותשתמש במידע אודות הלקוח למטרות הבאות:

- 3.1 ביצוע הסכם ההלוואה
- 3.1.1 לכל דבר ועניין הנוגע בהתקשרות עם הלקוח ובכלל זה להסכם ההלוואה, ניהול ההלוואה, לבחינת בקשות להעמדת אשראי כלשהו ו/או לבחינת בקשות להנפקת כרטיס חיוב, בירורים וטיפול בפניות הלקוח;
- 3.1.2 כדי לבדוק כל בקשת לקוח להנפקת כרטיס או לקבלת אשראי אף ללא קשר עם הכרטיס;
- 3.1.3 כדי להעמיד אשראי ולנהל סיכונים ובכלל זה לאתר ולמנוע הונאות או שימושים לרעה בכרטיסים שהונפקו על-ידי ישראל כרטיס ו/או מי מחברות קבוצת ישראל כרטיס;
- 3.1.4 כדי לבצע פעולות ניהול ובקרה למערכות ולשירותי ישראל כרטיס ויתר החברות בקבוצת ישראל כרטיס;
- 3.1.5 לצורך שיפור השירות ללקוחות ישראל כרטיס ולשם גיבוש והצעת מוצרים ושירותים חדשים;
- 3.1.6 לצורך פילוח ואפיון הלקוח;
- 3.1.7 כדי לנהל מחלוקת, תביעה, הליך משפטי, בוררות, גישור וכל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, שיתקיימו בין הלקוח ו/או צד שלישי רלוונטי לבין ישראל כרטיס או חברה אחרת בקבוצת ישראל כרטיס.
- 3.1.8 לשם גביית חובות מהלקוח בעת הצורך.
- 3.2 שימוש רגולטורי
- 3.2.1 כדי לשלוח ללקוח הודעות ומידע שישראל כרטיס מחויבת לשלוח על-פי דין;
- 3.2.2 כדי למלא אחר הוראות כל דין או רשות מוסמכת ובכלל זה הוראות בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון.
- 3.3 שימוש שיווקי
- כדי לשגר ללקוח מידע שיווקי ופרסומי באמצעים כדוגמת דואר רגיל, מוקדים טלפוניים אנושיים, מערכות חיוג אוטומטיות, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים ובלבד שביחס להודעות הטעונות הסכמה בכתב ובמפורש על-פי דין, תינתן הסכמה כזו. בכל עת תעמוד לרשות הלקוח האפשרות להסיר עצמו מרשימות התפוצה וזאת על-ידי פניה לשירות הלקוחות של ישראל כרטיס, לפי העניין.

### 4. העברת מידע

- ישראל כרטיס תעביר מידע רלוונטי אודות הלקוח לגופים המפורטים להלן, ככל שרלוונטי באופן שוטף, או מעת לעת, כדי לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות בהסכם זה לעיל:
- 4.1 לחברות בקבוצת ישראל כרטיס לשם קביעת מסגרות אשראי וניהול סיכונים;
- 4.2 לצדדים שלישיים המתפעלים שירותים הקשורים עם הסכם ההלוואה לצורך תפעול אותם שירותים;
- 4.3 לכל גוף מוסמך על-פי דין;
- 4.4 לתאגיד חדש או אחר, אם ישראל כרטיס או כל חברה אחרת מקבוצת ישראל כרטיס יארגנו את פעילותם במסגרת תאגידי אחרת - וכן במקרה שמי מהם יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי ("שינוי מבנה בקבוצת ישראל כרטיס") - ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו את הוראות נספח זה.
- 4.5 לגופים אחרים ששולטים ב-/נשלטים על-ידי מי מהחברות הנמנות על קבוצת ישראל כרטיס בכל מקרה שהדבר נדרש בקשר עם הוראות כל דין.
- 4.6 שימוש במידע מצווים שיפוטיים
- 4.6.1 ישראל כרטיס עשויה לקבל צווים שיפוטיים המתייחסים ללקוח מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המסים (גביה)

ותקנות סדר הדין האזרחי. ישראלכרט רשאית להשתמש במידע זה לצורך ניהול סיכונים, לרבות להחליט על ביטול הסכם זה והסכמים אחרים עם הלקוח, או צמצום מסגרת האשראי.

4.6.2 ישראלכרט רשאית להעביר מידע כאמור לחברות אחרות בקבוצת ישראלכרט, לשם ניהול סיכונים אצלן.

4.6.3 מידע אודות עיקולים וצווים שיפוטיים שיתקבל אצל ישראלכרט יישמר במאגרי המידע שלה לתקופה של חמש שנים.

4.6.4 הלקוח רשאי בכל עת לפנות לישראלכרט ולבטל הסכמתו להוראות סעיף זה. בהתחשב בכך שישראלכרט סבורה שמידע זה הוא חיוני לניהול הסיכונים שבו היא מחויבת לפי הוראות המפקח על הבנקים, ישראלכרט תהיה רשאית במקרה כזה לבטל כתב התחייבות זה עם הלקוח.

חתימת הלקוח

ת.ז.

שם הלקוח (שם מלא)

תאריך

---