



16/03/2021

קבוצת ישראלכרט

הודעה בדבר הסכם פשרה בת"צ 920-09-15 דיאמנט נ' ישראלכרט בע"מ בעניין קבלת הודעות חיוב

בעקבות הסדר פשרה שקיבל תוקף של פסק דין בת"צ 920-09-15 דיאמנט נ' ישראלכרט בע"מ, זכאים לקוחות קבוצת ישראלכרט לקבל העתקים מהודעות החיוב מ-4 השנים האחרונות, ללא גביית עמלה. ההטבה מוגבלת בזמן בהתאם לתנאי הסדר הפשרה. ההטבה תינתן בכל הכרטיסים שהונפקו על ידי קבוצת ישראלכרט בע"מ ו/או פרמיום אקספרס

לתשומת לבכם,

משלוח חוזר של הודעות חיוב מקבוצת ישראלכרט כרוך בעמלת 'הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב' בסך 11 ש"ח לבקשה בערוץ פקיד או בעלות מופחתת למזמינים בערוץ ישיר בסך 5 ש"ח לבקשה כפי המעודכן בתעריפון.

החל מה-16.3.21 ולתקופה של שנה וחצי לא תיגבה עמלת 'הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב'.

באפשרותכם להגיש בקשה להפקת הודעות חיוב ללא עלות בערוצים הבאים:

לביצוע הפעולה באתר <https://4u.isracard.co.il/newsletter/compromiseagreement>

לביצוע הפעולה באמצעות טופס צור קשר באתר

<https://4u.isracard.co.il/newsletter/billingmessages>

לביצוע הפעולה במענה הקולי בטלפון 03-6364510