



# תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

והסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות הנעשות בחו"ל  
 ללקוחות המחזיקים בכרטיסי ישראלכרט ומסטרקארד המונפקים  
 ע"י ישראלכרט בע"מ ויורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ  
 שמסגרת האשראי והריבית בכרטיס מועמדת על ידי מזרחי טפחות  
 בתוקף החל מ-1 בספטמבר 2019  
 תעריפון זה אינו חל על כרטיסים המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון (חוץ בנקאיים).  
 חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים



ביאור מספר	תעריף	שירות	
1. דמי כרטיס	(2)(1) ₪ 17.22	כרטיס ישראלכרט (לשימוש בישראל בלבד)	
	(2)(1) ₪ 17.22	כרטיס MASTERCARD	
	(1) ₪ 9.37	כרטיס ל-4 חודשים	כרטיס MASTERCARD לתקופה קצרה:
	(1) ₪ 5.83	כרטיס לחודש	
	(2)(1) ₪ 19.25	כרטיס GOLD MASTERCARD	
	(2)(1) ₪ 19.25	כרטיס MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS	
	(2)(1) ₪ 22.29	כרטיס GOLD MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS	
	(2)(1) ₪ 24.31	כרטיס MASTERCARD PLATINUM	
	(5)(1) דולר 63.31	כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם Signia)	
	(1) ₪ 4.15	כרטיס ישראלכרט צעיר	
	(14)(1) ₪ 8.50	כרטיס ישראלכרט דירקט / ISRACASH (כרטיס חיוב מידי)	
	(14)(1) ₪ 8.50	כרטיס MASTERCARD DIRECT (כרטיס חיוב מידי)	
	(1) ₪ 4.05	כרטיס / התקני תדלוק מכל הסוגים	
(13) ₪ 28.36	כרטיס LifeStyle SP		
2. עסקה בתשלומים	(12) ₪ 0.49	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות בתשלומים שבוצעו עד ליום 31.1.2015	
3. שירותים מיוחדים	(15)(8) ₪ 40.00	באמצעות פקיד	פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)
	(16)(8) ₪ 20.00	בערוץ הישיר	
	(15)(9)(8) ₪ 30.00	באמצעות פקיד	הנפקת כרטיס חליפי
	(16)(9)(8) ₪ 15.00	בערוץ הישיר	הנפקת רגילה
	(9)(8) ₪ 40.00		הנפקת מיידית
	(8) ₪ 5.07		עמלת טעינה
4. עסקאות במטבע חוץ	(8)(7)(3) 2.7%	עסקאות בדולר או באירו	
	(8)(7)(3) 2.7%	עסקאות במטבע אחר	
5. משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	(8)(7)(3) 3.5%	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	
	(8)(7)(3) 3.5%	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	
	(8)(7)(3) 3.5%	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	
	(8)(7)(3) 3.5%	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	
	(8)(7)(4) ₪ 19.00		משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע
	(8)(7)(6) דולר 5.00		רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
7. חידע	(17)(15) ₪ 11.00	באמצעות פקיד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב
	(17)(16) ₪ 5.00	בערוץ הישיר	לבקשת הלקוח (לבקשה)
	(15) ₪ 14.00	באמצעות פקיד	איתור מסמכים (לבקשה)
	(16) ₪ 9.00	בערוץ הישיר	
8. שירותים נוספים	(15) ₪ 60.00	באמצעות פקיד	פירעון מוקדם (של אשראי)
	(16) ₪ 30.00	בערוץ הישיר	
	(8) ₪ 5.00		הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה / התראה)
	(8) ₪ 146.00		מכתב התראה של עורך דין
	(8)(5) דולר 20.00	איסוף במשרדי המשלח	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל
	(8)(5) דולר 25.00	משלוח לכתובת הלקוח	
	(8)(5) דולר 150.00		הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל
	(18)(15) ₪ 25.00	באמצעות פקיד	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
	(18)(16) ₪ 15.00	בערוץ הישיר	
	(8) 1.25%		טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
	9. הוצאות צד שלישי	(11)(8) ₪ 11.00	
(10)(8) אירו 175.00			משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק

\* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.  
 \* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH, MASTERCARD DIRECT, אשר יחויבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- (2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב ושיעורי הנחה בדמי כרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

MasterCard Platinum		Gold MasterCard Business / Corporate		Gold MasterCard		MasterCard Business MasterCard Corporate		MasterCard		ישראל (לשימוש בישראל בלבד)	סוג הכרטיס
11,000	4,000	10,000	3,500	10,000	3,500	9,000	2,500	9,000	2,500	8,500	יעד חודשי בש"ח
100%	20%	100%	20%	100%	20%	100%	20%	100%	20%	100%	אחוז הנחה חודשי מדמי הכרטיס
פטור מלא	19.45	פטור מלא	17.83	פטור מלא	15.40	פטור מלא	15.40	13.78	פטור מלא	פטור מלא	סכום לתשלום חודשי בש"ח

- הטבה בדמי כרטיס לכרטיסים נוספים מקבוצת ישראל כרטיס שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ליישראל כרטיס בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ("החברות"), שמסגרת הכרטיס בהם מועמדת על ידי הבנק ונקבעו להם יעדי חיוב, ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל, בכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, ובשאר הכרטיסים תוקנה באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי הכרטיס. נכון למועד זה ההטבה כאמור הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.
- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.
- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל כרטיס שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).
- לישראל כרטיס בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.
- (3) סכום העמלה יחושב לפי "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- (4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישה המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במס"ח / משיכת מס"ח בחו"ל / רכישה מס"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
- (12) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (13) כרטיס lifestyle SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ-2,400 ₪ בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון lifeStyle בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.
- (14) עמלה זו לא תגבה, מלבד מלוקט שהונפק לו החל מ-1.7.15 כרטיס חיוב מידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשתו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מידי אחר, ימשך מנין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה.
- (15) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מטר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (16) "ערוך ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (17) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל משלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (18) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

**חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")**

**הגדרות:**

- "הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard.
- "שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המס"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.
- בהעדף שער יציג למס"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושיעוריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.
- חיוב חשבון הבנק:**
- חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
  - חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
  - חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במס"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
  - חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' ו'ג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במס"ח שונה מאירו.
  - למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
  - מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
  - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
  - לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.