תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

והסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל
ללקוחות המחזיקים בכרטיסי ישראכרט ומסטרקארד המונפקים
ע"י ישראכרט בע"מ ויורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ
שמסגרת האשראי והריבית בכרטיס מועמדת על ידי הבנק הבינלאומי
(כולל בנק אוצר החייל, UBנק, פאג"י)
בתוקף החל מ-1 בספטמבר 2019

תעריפון זה לא חל על כרטיסים המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון (חוץ בנקאיים).

חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

		שירות		תעריף		ביאור מספר
1.	**דמי כרטיס**	כרטיס ישראכרט (לשימוש בישראל בלבד)		17.22 ₪		(1)(2)
		כרטיס MASTERCARD		17.22 ₪		(1)(2)
		כרטיס MASTERCARD לתקופה קצרה:	כרטיס ל-4 חודשים	9.37 ₪		(1)
			כרטיס לחודש	5.83 ₪		(1)
		כרטיס GOLD MASTERCARD		19.25 ₪		(1)(2)
		כרטיס MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS		19.25 ₪		(1)(2)
		כרטיס GOLD MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS		22.29 ₪		(1)(2)
		כרטיס MASTERCARD PLATINUM		24.31 ₪		(1)(2)
		כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם Signia)		63.31 דולר		(1)(5)
		כרטיס ישראכרט צעיר		4.15 ₪		(1)
		כרטיס ישראכרט דירקט/ ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)		8.50 ₪		(1)(15)
		כרטיס MASTERCARD DIRECT (כרטיס חיוב מיידי)		8.50 ₪		(1)(15)
		כרטיס / התקני תדלוק מכל הסוגים		4.05 ₪		(1)
		כרטיס LifeStyle SP		28.36 ₪		(13)
2.	**עסקה בתשלומים**	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות בתשלומים שבוצעו עד ליום 31.1.2015		0.49 ₪		(12)
3.	**שירותים מיוחדים**	פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה)		40.00 ₪	באמצעות פקיד	(8)(16)
				20.00 ₪	בערוץ ישיר	(17)
		הנפקת כרטיס חליפי	הנפקה רגילה	30.00 ₪	באמצעות פקיד	(8)(9)(16)
				15.00 ₪	בערוץ ישיר	(8)(9)(17)
			הנפקה מיידית	40.00 ₪		(8)(9)
		עמלת טעינה		5.07 ₪		(8)
4.	**עסקאות במטבע חוץ**	עסקאות בדולר או באירו		2.7%		(3)(7)(8)
		עסקאות במטבע אחר		2.7%		(3)(7)(8)
5.	**משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ**	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי		3.5%		(3)(7)(8)
		משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי		3.5%		(3)(7)(8)
		משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק		3.5%		(3)(7)(8)
		משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק		3.5%		(3)(7)(8)
		משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע		19.00 ₪		(4)(7)(8)
6.	**רכישת מטבע חוץ מחלפן**	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי		5.00 דולר		(6)(7)(8)
7.	**מידע**	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)		11.00 ₪	באמצעות פקיד	(16)(18)
				5.00 ₪	בערוץ ישיר	(17)(18)
		איתור מסמכים (לבקשה)		14.00 ₪	באמצעות פקיד	(16)
				9.00 ₪	בערוץ ישיר	(17)
8.	**שירותים נוספים**	פירעון מוקדם (של אשראי)		60.00 ₪	באמצעות פקיד	(16)
				30.00 ₪	בערוץ ישיר	(17)
		הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה / התראה)		5.00 ₪		(8)
		מכתב התראה של עורך דין		146.00₪		(8)
		משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל		20.00 דולר	איסוף במשרדי המשלח	(5)(8)
				25.00 דולר	משלוח לכתובת הלקוח	(5)(8)
		הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל		150.00 דולר		(5)(8)
		טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה		25.00 ₪	באמצעות פקיד	(16)(19)
				15.00 ₪	בערוץ ישיר	(17)(19)
		טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪		1.25%		(8)
9.	**הוצאות צד שלישי**	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי		11.00 ₪		(8)(11)
		משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק		175.00 אירו		(8)(10)

* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

* "**דולר**" = דולר ארה"ב. "**מטבע אחר**" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

מק"ט 11-95-01084 גרסה: 06/2019

6512d 06/19

NewDesignGraphics Ltd.

ביאורים

(1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH, MASTERCARD DIRECT, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.

(2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

סוג הכרטיס	ישראכרט (לשימוש בישראל בלבד)		MasterCard		MasterCard Business MasterCard Corporate		Gold MasterCard		Gold MasterCard Business Gold MasterCard Corporate		MasterCard Platinum	
יעד חודשי בש"ח	1,500	6,500	1,500	6,500	1,500	6,500	2,000	7,000	2,000	7,000	2,500	8,000
סכום הנחה חודשי בש"ח	5.07	17.22	5.07	17.22	7.10	19.25	6.08	19.25	9.12	22.29	10.13	24.31
סכום לתשלום חודשי בש"ח	12.15	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	13.17	פטור	13.17	פטור	14.18	פטור

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראכרט שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראכרט בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ("**החברות**") שנקבעו להם יעדי חיוב, המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון ("**כרטיסים חוץ בנקאיים**") או כרטיסים בנקאיים המחויבים באותו בנק ("**כרטיסים בנקאיים**"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק), ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.
-בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.
-הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראכרט שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).
-לישראכרט בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

(3) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.

(4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.

(5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

(6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.

(7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.

(8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.

(9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראכרט באותו תאריך.

(10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.

(11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.

(12) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.

(13) כרטיס lifestyle SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ-2,400 ₪ בשנה מסויימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון lifeStyle בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.

(14) דמי כרטיס More ייגבו אחת לחודש במסגרת עסקאות More, החל ממועד הנפקת הכרטיס ועד לתום תוקפו ו/או עד למועד סיום החיובים שבוצעו באמצעותו, לפי המאוחר מבין השניים.

(15) עמלה זו לא תגבה, מלקוח שהונפק לו החל מ- 1.7.15 כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, ימשך מנין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה.

(16) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).

(17) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

(18) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).

(19) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

"**הארגון הבינלאומי**" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard.

"**שער ההמרה**" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.
בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.

ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.

ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.

ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.

ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוגים שונים.

ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

New Design Graphics Ltd. 6512d 06/19
מק"ט 11-95-01084 גרסה: 06/2019