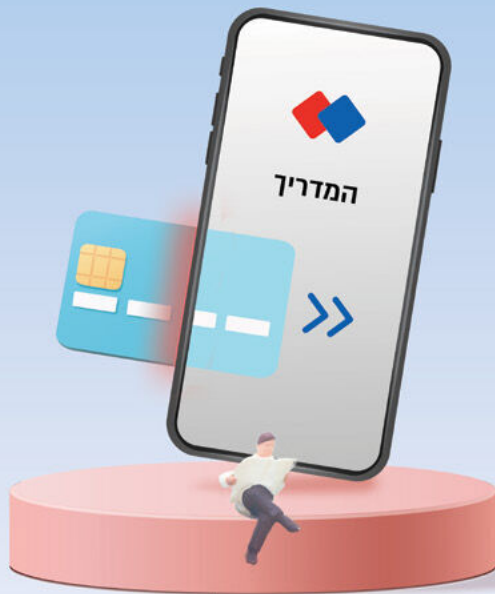




קבוצת ישראלכרט

שמחים שהצטרפת!



כל מה שרצית לדעת על הכרטיס שלך

לפני הכל שני צעדים קטנים לשימוש נוח ומהיר בכרטיס:

1. הכרטיס צריך להיות מופעל

2. עליך לדעת את הקוד הסודי שלך

אפשר לקבל את הקוד הסודי באתר ישראלכרט, באפליקציה או בטלפון: 03-6364513



isracard.co.il



בית ישראלכרט, בר כוכבא 12 בני ברק, ת.ד. 2025 בני ברק 5112001
12 Bar Kochva St. P.O.B 2025 Bnei-Brak 5112001, Israel Tel. 972-3-6364333



שמחים שהצטרפת אלינו לקבוצת ישראלכרט המורכבת מהחברות

ישראלכרט בע"מ, ישראלכרט מימון בע"מ ופרימיום אקספרס בע"מ



הנחיות לשימוש בכרטיס האשראי

מידע בטיחותי ומשפטי שחשוב לקרוא!

כרטיס אשראי אישי

המצוין בחזית הכרטיס. לקראת סיום תוקפו יישלח אליך כרטיס מחודש. עם קבלת הכרטיס המחודש יש להפעילו ולהשמיד את הכרטיס הקודם.

באפשרותך ובאפשרות ישראלכרט, ללא צורך בנימוק, לבטל את הכרטיס בהודעה, כל אחד לצד השני. במקרים בהם הבקשה להנפקת הכרטיס נחתמה שלא בישראלכרט או בבנק, רשאי הלקוח לבטל את הכרטיס ללא כל עמלה תוך 30 יום מהמועד בו קיבל את הכרטיס.

ביטול הכרטיס על ידי הלקוח ייכנס לתוקף לא יאחר מתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה על ידי הלקוח. במקרה כזה, בו ביקשת לבטל את הכרטיס עליך להשמידו באופן מידי. ביטול הכרטיס על ידי ישראלכרט ייכנס לתוקף 45 ימים לאחר מסירת ההודעה על הביטול אולם בניסבות חריגות המפורטות בבקשה להנפקת הכרטיס ישראלכרט תהא רשאית לבטל את הכרטיס באופן מידי. יודגש, שאין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס לפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול, אולם, מובהר שאין בכך בכדי להתיר ללקוח לעשות שימוש בכרטיס לאחר ביטולו. בנוסף, הנך מורשה, בכל עת, לבקש מהמנפיקה להשעות את השימוש בכרטיס לתקופה כבקשתך אשר לא תעלה על 14 ימים ולישראלכרט הזכות לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס, בהתאם לשיקול דעתה ומטעמים סבירים, לרבות, אם נתקיים חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה, ו/או חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו בהתאם לבקשה להנפקת הכרטיס.

הכרטיס שלך הינו אישי ואין להעבירו או לאפשר שימוש בו על ידי אחרים. השימוש בו יתאפשר לאחר הפעלתו ולאחר חתימתך על גבי פס החתימה שבגב הכרטיס (מומלץ בעט כדורי). בכרטיסים המיועדים לשימוש בחו"ל, יש להקפיד כי שמך, המוטבע על גבי הכרטיס באנגלית, וחתימתך המופיעה עליו, יהיו זהים לאלה המופיעים בדרכונך.

שינוי פרטים אישיים

יש להודיע על כל שינוי שחל בכרטיח האישיים: שם, כתובת או פרטי חשבון בנק באמצעות אתר ישראלכרט, האפליקציה או מול מוקד שירות הלקוחות שלנו.

שששש... יש לך קוד סודי

לכרטיס שלך יש קוד סודי ייחודי המיועד לביצוע עסקאות בבתי עסק ולשימוש בכספומטים, בארץ ובחו"ל.

על מנת לצמצם את אפשרות השימוש לרעה בכרטיסך, אסור בשום אופן לשמור את הקוד בקרבת הכרטיס או למסור אותו לאדם אחר. במידת הצורך, ניתן לשחזר את הקוד, בכל זמן, באחת הדרכים הבאות: דרך אתר או אפליקציית ישראלכרט, או במענה הקולי הממוחשב בטלפון 03-6364513. תוכל גם לבחור קוד סודי בלתי נשכח במכשירי משיכות מזומנים התומכים בשירות.

תוקף הכרטיס

תוקפו של הכרטיס עד ליום האחרון בחודש

מסגרת הכרטיס

בכרטיס שנקלטו אצלנו, וסכומם הכולל לחיוב חשבונך בבנק. כמו כן, ניתן לעיין בכל עת בחיובים הצפויים בכרטיסך, וכן בהודעת החיוב החודשית האחרונה, באתר האינטרנט של קבוצת ישראלכרט (בכפוף להרשמה).

הכל על משיכת מזומנים

באמצעות כרטיס האשראי שלך ניתן למשוך כסף מזומן, בהתאם לתנאים הבאים:

- תקרת סכום המשיכה נקבעת לפי סוג הכרטיס ובהתאם לגבולות המופיעות על עמדת משיכת המזומנים והעשויות להתעדכן מעת לעת.
- חיוב החשבון בגין המשיכה יתבצע ככלל בסמוך למועד המשיכה.
- משיכת מזומן היא כמו כל עסקה בכרטיס סכום המשיכה יופחת ממסגרת הכרטיס עד למועד החיוב בגין המשיכה בחשבון בו מתנהל כרטיסך.
- בכרטיס אשראי בינלאומי ניתן למשוך מזומן בסניפי בנקים או בכספומטים בחו"ל המכבדים את הכרטיס. לסכומי המשיכה יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון המצורף למדריך זה.

כפוש לבצע עסקאות

כרטיס האשראי שלך הוא אמצעי תשלום זמין, נוח ומאובטח לרכישת שירותים או מוצרים ממגוון ענק של בתי עסק המכבדים את הכרטיס. סוגי העסקאות שניתן לבצע בכרטיס:

- עסקאות רגילות בתשלום אחד
- עסקאות בתשלומי בית העסק ללא ריבית
- עסקאות 'קרדיט' או 'קרדיט בתשלומים' נושאות ריבית
- **חשוב לדעת:**
- סוג העסקה תלוי גם בהסכמת בית העסק ובהסדר שלו עם חברת כרטיסי האשראי.
- אין בשימוש בכרטיס האשראי כדי להבטיח את טיב המוצרים ו/או השירותים שנרכשו באמצעותו.
- יש לשמור קבלות ואסמכתאות אחרות המאשרות את העסקאות ואת פרטיהן.

מסגרת הכרטיס משמשת לביצוע רכישות בארץ ובחו"ל, קבלת אשראים ומשיכות מזומנים. המסגרת נקבעת לכרטיס מעת לעת. סכום ותוקף המסגרת מפורט בדף ריכוז החיובים החודשי. לפני תום תקופת מסגרת הכרטיס, ובמהלך השימוש בכרטיס, נודיעך אם הוחלט לחדשה, לשנותה או לא לחדשה.

עמלות

השימוש בכרטיסך כרוך בעמלות שונות וזאת בהתאם לתעריפון ישראלכרט כפי שיהיה מעת לעת. תעריפון ישראלכרט המעודכן מצורף למדריך זה.

מועדי חיוב החשבון

בגין עסקאות שבוצעו בארץ, חשבונך יחויב במועד החיוב שבחרת, מבין המועדים שהוצעו לך במעמד הגשת הבקשה להנפקת הכרטיס, וזאת בגין עסקאות אשר נקלטו במחשבי קבוצת ישראלכרט בין מועד החיוב החודשי האחרון לבין יום לפני מועד החיוב החודשי הבא.

בגין עסקאות המבוצעות בחו"ל יחויב חשבונך מידי יום, לאחר קליטת החיובים מחו"ל בישראלכרט. בכרטיסים מסוימים מועד החיוב בגין עסקאות אלה יימסר לך בעת הנפקת הכרטיס.

לסכומי העסקאות במט"ח תתווספנה עמלות על פי תעריפים שיקבעו מעת לעת ע"י ישראלכרט. פרטים מלאים לגבי שיטת ההמרה בתעריפון המצורף למדריך זה.

שינוי מועד חיוב

ניתן לשנות את מועד החיוב בתדירות שתקבע מעת לעת, באתר ישראלכרט, באפליקציה ובמענה הקולי, או בכל דרך אחרת שיתמסר לך מעת לעת.

הודעת החיוב החודשית

אחת לחודש תישלח אליך בדואר או באמצעות הדואר האלקטרוני הודעת חיוב חודשית המפרטת את הרכישות שביצעת בארץ ובחו"ל. הודעה זו כוללת רשימה של כל השימושים

מתן אפשרות לחיוב הכרטיס בחיוב מאוחר

או הפעולות שבוצעו בכרטיס בפועל במסגרת השימוש לרעה). בכל מקרה, אם נמסרה הודעה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, אחריותך לא תעלה על 450 ש"ח (יום הודעה לא יבוא במניין הימים, אם ההודעה נמסרה ביום שנודע לך על השימוש לרעה).

"עסקה במסמך חסר" בכרטיס מוגדרת כעסקה בה לא הופק שובר עליו חתמת ומופיעים עליו פרטים שונים מאלה המופיעים בחוק או עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס נושא שבב במסגרתה נכחת בבית העסק ולא היקשת את הקוד הסודי בבית העסק על אף שניתן היה לעשות כן. היה וחויבת בגין עסקה במסמך חסר והודעת לישראלכרט תוך 30 ימים ממועד קבלת הדיווח החודשי שלא ביצעת את העסקה או שחויבת בסכום גבוה יותר ממה שסוכם בינך לבין בית העסק, ישראלכרט תשיב לך את סכום החיוב או את ההפרש. ישראלכרט תהא רשאית לחזור ולחייב אותך אם נוכחה לדעת שלא התקיימו התנאים המפורטים לעיל או חלקם.

אם ביצעת עסקה בכרטיס והודעת לישראלכרט: (1) שהנכס או השירות שנרכש בעסקה לא סופק אף שחלף מועד האספקה שעליו הוסכם בינך לבית העסק, ואם מועד האספקה כאמור טרם חלף - בית העסק הפסיק, דרך קבע, לספק נכסים או שירותים מסוגו של הנכס או השירות שנרכש בעסקה; וכן (2) הודעת לבית העסק על ביטול העסקה ככל שהיה ניתן להודיע לבית העסק על כך - ישראלכרט תפסיק לחייב אותך בגין אותה עסקה ממועד הודעתך לעיל ואילך. ישראלכרט תהא רשאית להמשיך ולחייב אותך אם נוכחה לדעת שלא התקיימו התנאים המפורטים לעיל או חלקם.

הגבלת האחריות אינה חלה במקרים

הבאים:

- אם הלקוח מסר את כרטיס החיוב לאדם אחר (חוץ ממסירה בניסבות סבירות למטרת שמירה בלבד או מסירה לבית עסק לשם ביצוע העסקה בבית העסק). אולם,

ישנם בתי עסק, כגון: מלונות וחברות השכרת רכב העשויים להחתים את מחזיק הכרטיס, כחלק מתנאי החוזה, על אפשרות לחיוב עתידי, מכיוון שהחשבון הסופי נערך לאחר זמן (LATE CHARGE). חתימתך זאת נתונה לשיקולך ולאמונך בבית העסק, וכמוה כהסכמה לחיוב את כרטיסך. יש להימנע מחתימה במידה ואין לך בטחון באמינות של בית העסק. בכל מקרה אנו ממליצים לדרוש ולשמור אסמכתאות המתייחסות לעסקה ולסכומיה הסופיים. ייתכן ועסקאות מסוג זה לא יתאפשרו בחלק מהכרטיסים על פי שיקול דעת ישראלכרט.

אובדן או גניבת כרטיס או שימוש לרעה בו

אנחנו נוקטים באמצעי אבטחה רבים כדי לשמור על מחזיקי הכרטיסים ובתי העסק. גילית שהכרטיס נגנב, אבד או שנעשה בו שימוש לרעה? חשוב להודיע לנו במהירות האפשרית כדי שנוכל לנקוט באמצעים מתאימים ולמנוע נזק והפסדים. במקביל, נעשה את כל המאמצים כדי להעביר לך כרטיס חדש בהקדם. אם מצאת את הכרטיס שלך אחרי שהודעת על אובדנו, לא ניתן להשתמש בו יותר ועליך להשמידו.

אחריות במקרים של שימוש לרעה

בכרטיס, עסקות במסמך חסר ואי אספקה

שימוש לרעה בכרטיס מוגדר כשימוש על ידי כל מי שאינו זכאי לכך לפי הסכם כרטיס החיוב ואחריותך לגביו מוגבלת.

לפי החוק, לקוח אינו אחראי לשימוש לרעה שבוצע בכרטיס לאחר שנמסרה הודעה לישראלכרט על השימוש לרעה בכרטיסו, או לאחר שכרטיס החיוב הגיע לידי ישראלכרט.

אחריותך בגין שימוש לרעה בכרטיס לפני מסירת הודעה לחברת כרטיסי האשראי עומדת על סכום קבוע של 75 ₪, בתוספת 30 ש"ח לכל יום מהמועד שבו נודע לך על המקרה ועד מועד מסירת ההודעה (אך לא יותר מסכום העסקאות

יגבר האמור במסמכים הנ"ל.

ויתור של "עסק" על זכויות והגנות שונות מכוח

חוק שירותי תשלום

בהתאם לקבוע בהסכם כרטיס החיוב, הוראות סעיפים 14(א), 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום (לעניין שימוש לרעה באמצעי תשלום) וכן הסעיפים בהסכם כרטיס חיוב הנובעים מההוראות הנ"ל, לא יחולו על לקוחות שהם עסק שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 30 מיליון שקלים חדשים.

הלקוח לא יהיה אחראי לשימוש לרעה אחרי שכרטיס החיוב שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגנב ממנו. לעניין זה, מסירת כרטיס החיוב יחד עם המספר הסודי אינה נחשבת כמסירה בנסיבות סבירות.

- אם הלקוח פעל בכוונת מרמה. בכפוף לאמור לעיל, עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס האשראי אינה ניתנת לביטול. הפרטים המלאים והמחייבים בקשר לשימוש בכרטיס מפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס חיוב עליהם חתמת או בכל הודעה אחרת שנשלחה או תישלח אליך בקשר עם הכרטיס. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה



בישואכרט 'אשראי' הוא הרבה יותר מכרטיס

טיפים לניהול חכם של הכסף שלך

קרדיט וקרדיט תשלומים

מתאים לך לפרוס את התשלום? יש לך קרדיט מאיתנו! ביכולתך לפרוס את הרכישות שלך בכרטיס לפריסה חודשית לבחירתך - סכום גמיש או תשלומים קבועים. ניתן לבצע את הרכישה בקרדיט בבית העסק, או לפרוס את הסכום לחיוב, לפני או אחרי מועד החיוב החודשי, בהתאם לנוחיותך. רק להזכירך - תשלומי קרדיט כרוכים בריבית.

חלוקת רכישות חו"ל לתשלומי קרדיט

לטוס לחו"ל בראש שקט, באפשרותך לחלק לתשלומים את הוצאותיך בחו"ל דרך מגוון תוכניות הקרדיט בפריסה שנחה לך, כולל משיכת מזומנים. פרטים מלאים באתר ישראלכרט באזור חו"ל.

לפרטים נוספים ולהצטרפות 6272 *

* בכפוף לאישור קבוצת ישראלכרט.
* בכרטיסים בנקאים האשראי מועמד לך ע"י הבנק בו מתנהל חשבונך. אי עמידה בפירעון האשראי עלול לגרום חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.

אשראי מהיר בכרטיס

דרושה לך הלוואה, ומהר? בבקשה! הודות לכרטיס הישראלכרט שלך הכסף אצלך בחשבון תוך 3 ימי עסקים. בלי ערבים או בטחונות, בהלוואה מותאמת אישית ובהתאם למסגרת הכרטיס. *לפרטים ולקבלת אשראי מהיר בכרטיס החדש שלך 1-800-800-900

שירות החזר חודשי קבוע

ניהול הוצאות באופן מבוקר:
• בלי הפתעות - באפשרותך לקבע מראש את סכום החיוב החודשי שהכי יתאים לך.
• בראש שקט - במקום להיות מחויב בכל ההוצאות באותו חודש, תחויב/י רק בסכום שקבעת מראש. לנוחיותך, תכנית זו מרכזת גם משיכות מזומנים ועסקאות בחו"ל.
• בגמישות - באפשרותך לשנות את סכום החיוב החודשי באמצעות - מענה הקולי, אינטרנט או נציג.
*הסכומים שיעברו לחודש הבא יישאו ריבית בהתאם לתנאי התכנית.
ההצטרפות לשירות- באתר ישראלכרט, באפליקציה או בטל': 03-6364287



לא טסים לחו"ל בלי ישראלכרט

הטיפים שיאפשרו לך לנסוע בראש שקט

את הפעלת הביטוח באפשרותך לבצע באתר ישראלכרט בקלות ובמהירות! או בטלפון 03-6381919.

*לרוכשים את הכיסוי לכל התקופה.

לא טסים לחו"ל בלי... הקוד הסודי

לפני הטיסה חשוב לוודא שהקוד הסודי של כרטיסך נמצא ברשותך! הקוד נשכח? אל דאגה, באפשרותך לשחזרו מיידית, בכל שעה, באפליקציה, באתר או בטלפון 03-6364513. ליתר בטחון, אנחנו ממליצים לך להצטייד תמיד בכרטיס אשראי נוסף לגיבוי.

חשוב גם לוודא כי הפרטים האישיים שלך מעודכנים בדף 'החשבון שלי' באתר ישראלכרט כדי שנוכל ליצור איתך קשר.

ולא פחות חשוב... לפני כל נסיעה לחו"ל כדאי להתעדכן באתר שלנו בכל ההטבות השוות ליוצאים לחו"ל.

שתהיה לך טיסה נעימה

הטבת 5 ימי ביטוח חינם ברכישת ביטוח נסיעות לחו"ל – מפעילים וטסים!

כרטיס הישראלכרט שלך מקנה לך הטבה בביטוח נסיעות לחו"ל- 5 ימי ביטוח חינם ברכישת ביטוח נסיעות לחו"ל לכל תקופת הנסיעה, ללא הגבלה במספר הנסיעות. בנוסף, הטבה לרוכשים כיסוי כבודה לכל התקופה- 5 ימי חינם גם עבור כיסוי זה.* בכפוף לתקנון ולתנאי הפוליסה של חברת AIG באתר ישראלכרט באזור חו"ל ובאתר AIG.

אז איך זה עובד?

- הטבת 5 ימי חינם תינתן בעת רכישת ביטוח נסיעות לחו"ל ב-AIG לכל תקופת הנסיעה, ותתאפשר כמובן גם לנסיעות של עד 5 ימים.
- לתשומת ליבך, עליך להפעיל את הביטוח לפני יציאתך לחו"ל (גם אם ברשותך כרטיס Mastercard Corporate או Mastercard (Platinum)



ישראלכרט - הכרטיס שלך למגוון הטבות

טיוולים, אטרקציות, בילויים, קניות, מופעים, מסעדות, חוויות לקטנטנים...
מבחר הטבות שוות במגוון תחומים מחכות לך באתר שלנו -
פשוט להיכנס ולהתחיל ליהנות

benefits.isracard.co.il



11-95-010-13 1/2022

עלון זה נמסר בהתאם להוראות חוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019, והשימוש בכרטיס האשראי כפוף להוראות חוק זה, לתקנות על פיו ולשינויים שיחולו בהם. התעריפים, התשלומים וההנחיות בעלון זה נתונים לשינויים שיחולו מעת לעת. עלון זה מוגש לנוחיותך ואין בו כדי לגרוע או לשנות מהאמור בתנאי ההצטרפות להסדר כרטיסים, המצוינים בטופס הבקשה לקבלת כרטיס. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין האמור בעלון זה לבין האמור בטופס הבקשה ו/או בתנאי ההצטרפות, יגבר האמור בטופס הבקשה ובמסמכי ההצטרפות. הנפקת הכרטיס גובה המסגרת ותנאיו כפופים לאישור המנפיקה ישראלכרט בע"מ ו/או ישראלכרט מימון בע"מ ו/או הבנק ולשיקול דעתה. אי עמידה בפירעון ההלוואה או האשראי עלול לגרום חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.