



ISRA-03-001

תאריך: _____

טופס הצהרת אי קבלת תמורה

לקוח/ה יקר/ה,

כדי שנוכל לטפל בפנייתך במהירות וביעילות, עליך למלא את הטופס במלואו כולל חתימה בתחתית הטופס לשלוח בדואר אלקטרוני Tifsey_keshel@isracard.co.il

פרטי העסקה:

מס' ת.ז. _____ שם לקוח _____

4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי _____

שם בית העסק / תאריך עסקה / סכום העסקה / מטבע / סוג העסקה / מספר תשלומים

סוג העסקה: רגילה קרדיט תשלומים מספר תשלומים _____

בתאריך / / רכשתי מוצר / שירות (פירוט המוצר): _____

מועד האספקה המוסכם ביני לבין בית העסק היה בתאריך / / (נא לצרף אסמכתא המעידה על מועד האספקה).

אני מצהיר/ה כי (נא לסמן X במקום המתאים):

לא קיבלתי את המוצר / השירות.

קיבלתי חלק מהמוצרים - **אנא פרט** - _____

(נא לצרף אסמכתא חתומה מבית העסק המעידה על שווי כל אחד מהמוצרים שנרכשו).

הודעתי לבית העסק על ביטול העסקה בתאריך / / באמצעות טלפון.

הודעתי לבית העסק על ביטול העסקה בתאריך / / באמצעות המכתב המצורף.

הערות: _____

לתשומת לבך:

- הטיפול בפניה הינו בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום.
- יש להמציא לחברתנו מסמך זה בציון כל הפרטים הדרושים ובצרוף כל המסמכים המבוקשים, לפני מועד החיוב בפועל של העסקה.
- הטיפול בפנייה יחל ביום קבלת כל המסמכים המבוקשים, ויום זה ייחשב כיום הגשת הפנייה.
- לא ניתן לבצע החזרים בגין תשלומים שנגבו וכובדו לפני מועד פנייתך זו.
- אם לא יתקבלו בחברתנו כל המסמכים המבוקשים לפני מועד חיוב חשבונך, לא נוכל למנוע חיוב חשבונך.
- הטיפול בפנייתך יחל, כאמור, רק עם קבלת כל המסמכים הדרושים. מיום קבלתם יעוכבו התשלומים העתידיים בלבד.

ידוע לי ומוסכם עלי כי:

- א. הצהרה זו תשמש את קבוצת ישראל כרטיס לאורך כל הליך הבירור, תהווה ראיה לפנייתי ותימסר לבית העסק לפי שיקול דעתה של קבוצת ישראל כרטיס.
- ב. קבוצת ישראל כרטיס תמנע מהזרמת חיובים לחשבוני עפ"י הצהרתי זו ולאחר בירור מתאים: אולם אם בית העסק יטען כנגד נכונות הצהרתי, כולה או חלקה, יתכן שקבוצת ישראל כרטיס תיפנה אלי בעתיד בצירוף טענתו כדי לקבל את התייחסותי.
- ג. אם לאחר בירור תיוכח קבוצת ישראל כרטיס כי קיבלתי את המוצר/ שירות, אחויב בגינו/ם ובגין העמלות והריביות כפי שיהיו מקובלים בקבוצת ישראל כרטיס.

חתימה הלקוח/ה: _____ טלפון ליצירת קשר: _____