

שינויים בתעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים למחזיקי כרטיסי אשראי "ישראלכרט", "מסטרקארד", "ויזה" המונפקים ע"י ישראלכרט בע"מ/או יורפיי (יורוקרד) ישראל בע"מ

1. הננו לעדכנכם כי החל מיום 01.11.2017 נקבעו תעריפים מופחתים לשירותים שיבוצעו בערוץ ישיר, כמפורט להלן:

שירות	תעריף באמצעות פקיד (כולל מע"מ (1))	תעריף בערוץ ישיר (כולל מע"מ (2))
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר המחושב לבקשת הלקוח (לבקשה)	₪ 10.53	₪ 5.00
איתור מסמכים	₪ 13.98	₪ 9.00
פירעון מוקדם (של אשראי)	₪ 39.17	₪ 30.00
הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה	₪ 27.34	₪ 15.00

סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי. (1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידיית ברשת האינטרנט - צ'אט).

(2) "ערוץ ישיר" - ללא המשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי מחושב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

2. הננו להודיעכם כי החל מיום 1.11.2017 תתווסף לתעריפון החברה עמלת דמי כרטיס בגין סוג כרטיס חדש "עלי אקספרס" בסך של 15 ₪ לחודש. כרטיס זה יעניק למחזיקי הכרטיס הנחות והטבות ייחודיות ברכישות באתר הקניות הבינלאומי "עלי אקספרס".

בברכה,

קבוצת ישראלכרט

שירות 24/7 במגוון ערוצים

sherut4u@isracard.co.il | *6272 | isracard.co.il

בית ישראלכרט, המסגר 40 תל-אביב, ת.ד. 62030 תל-אביב 6162001, Israel Tel. 972-3-6364636
40 Hamasger St. P.O.B 62030 Tel-Aviv 6162001, Israel Tel. 972-3-6364636