



## תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

והסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל  
ללקוחות המחזיקים בכרטיסי מסטרקארד וויזה, המונפקים על ידי  
בנק הפועלים בע"מ בהנפקה משותפת עם ישראל כרטיס בע"מ  
בתוקף החל מ-2 לאוקטובר 2022  
תעריפון זה אינו חל על כרטיסים המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון (חוץ בנקאיים).

### חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

ביאור מספר	תעריף	שירות	
1. דמי כרטיס	13.16 ₪ (2)(1)	כרטיס ישראל כרטיס (לשימוש בישראל בלבד)	
	17.22 ₪ (2)(1)	כרטיסי MASTERCARD / VISA	
	19.25 ₪ (2)(1)	כרטיסי GOLD MASTERCARD / VISA GOLD	
	19.25 ₪ (2)(1)	כרטיסי MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS	
	19.25 ₪ (2)(1)	כרטיסי VISA CORPORATE / BUSINESS	
	22.29 ₪ (2)(1)	כרטיסי GOLD MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS	
	22.29 ₪ (2)(1)	כרטיסי VISA GOLD CORPORATE / BUSINESS	
	24.31 ₪ (2)(1)	כרטיסי MASTERCARD PLATINUM / VISA PLATINUM	
	63.31 דולר (5)(1)	כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם SIGNIA)	
	7.80 ₪ (11)(1)	כרטיסי ישראל כרטיס דירקט (כרטיס חיוב מייד)	
	7.80 ₪ (11)(1)	כרטיס MASTERCARD DIRECT (כרטיס חיוב מייד)	
	4.05 ₪ (1)	כרטיס / התקני תדלוק מכל הסוגים	
28.36 ₪ (10)	כרטיס LIFESTYLE SP		
2. שירותים מיוחדים	40.00 ₪ (12)(8)	פירעון מוקדם או מייד של עסקאות (לבקשה)	באמצעות פקיד
	20.00 ₪ (13)(8)		בערוץ ישיר
	30.00 ₪ (12)(9)(8)	הנפקת כרטיס חליפי	באמצעות פקיד
	15.00 ₪ (13)(9)(8)		בערוץ ישיר
	40.00 ₪ (9)(8)		הנפקה מיידית
3. עסקאות במטבע חוץ	2.9% (8)(7)(3)	עסקאות בדולר או באירו	
	2.9% (8)(7)(3)	עסקאות במטבע אחר	
4. משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	3.5% (8)(7)(3)	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	
	3.5% (8)(7)(3)	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	
	3.5% (8)(7)(3)	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	
	3.5% (8)(7)(3)	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	
	19.00 ₪ (8)(7)(4)	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	
5.00 דולר (8)(7)(6)	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי		
6. חידע	11.00 ₪ (14)(12)	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב	באמצעות פקיד
	5.00 ₪ (14)(13)	לבקשת הלקוח (לבקשה) ו/או איתור מסמכים (לבקשה)	בערוץ ישיר
7. שירותים נוספים	60.00 ₪ (12)	פירעון מוקדם (של אשראי)	באמצעות פקיד
	30.00 ₪ (13)		בערוץ ישיר
	30.00 דולר (8)(5)	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	
	25.00 ₪ (15)(12)	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	באמצעות פקיד
	15.00 ₪ (15)(13)		בערוץ ישיר

\* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.  
\* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו.

- דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט, MASTERCARD DIRECT, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב ושיעורי ההנחה בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון\*

MASTERCARD PLATINUM		GOLD MASTERCARD BUSINESS GOLD MASTERCARD CORPORATE		GOLD MASTERCARD		MASTERCARD BUSINESS MASTERCARD CORPORATE		MASTERCARD		ישראל		סוג הכרטיס
VISA PLATINUM		VISA GOLD BUSINESS VISA GOLD CORPORATE		VISA GOLD		VISA BUSINESS VISA CORPORATE		VISA				
10,000	3,000	10,000	3,000	10,000	3,000	10,000	3,000	10,000	3,000	8,000	3,000	יעד חודשי בשי"ח
100%	30%	100%	30%	100%	30%	100%	30%	100%	30%	100%	30%	אחוז הנחה חודשי מדמי הכרטיס
פטור מלא	17.02	פטור מלא	15.60	פטור מלא	13.48	פטור מלא	13.48	פטור מלא	12.05	פטור מלא	9.21	סכום לתשלום חודשי בשי"ח

**לישראל כרטיס בע"מ ו/או לבנק הפועלים בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.**

- סכום העמלה יחושב לפי הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון. ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער המרה לדולר לפי היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישה המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה.
- לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
- כרטיס Lifestyle SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ-2,400 ש"ח בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון LifeStyle בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.
- עמלה זו לא תגבה, מלקוח שהונפק לו החל מ-15.1.7. כרטיס חיוב מידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מידי אחר, ימשך מנין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה.
- "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח ו/או איתור מסמכים באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ש"ח תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

**חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")**

**הגדרות:**

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי MasterCard / Eurocard.  
 "שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.  
 בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושיערו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

**חיוב חשבון הבנק:**

- חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובככלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.