



לכבוד
 ישראלכרט מימון בע"מ
 (להלן - "ישראלכרט")
 מרח' בר כוכבא 12
 בני ברק

כתב התחייבות להחזר הלוואות

הואיל והח"מ פנה לישראלכרט בבקשה להעמיד לו סכום הלוואה על-פי כל התנאים וההוראות המפורטים בהסכם ההלוואה (כהגדרתו להלן).

והואיל והצדדים מעוניינים לקבוע את התנאים הכלליים שיחולו על מתן הלוואות על-ידי ישראלכרט מעת לעת, ככל שתיתנה, לפי שקול דעתה הבלעדי של ישראלכרט וכפוף לתנאים המפורטים בהסכם ההלוואה (כהגדרתו להלן).

לפיכך הלקוח מסכים, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. הגדרות

למונחים שיופיעו בהסכם ההלוואה (כהגדרתו להלן) תהיה המשמעות שלהלן:

"בית העסק" - בית העסק המפורט בבקשה לקבלת הלוואה שאושר על-ידי ישראלכרט מראש ואשר התקשר עם ישראלכרט בהסכם נפרד.
"בנק הפועלים" - בנק הפועלים בע"מ.

"בקשה לקבלת הלוואה" - כל בקשה לקבלת הלוואה, בנוסח שיקבע על-ידי ישראלכרט מעת לעת, עליה יחתום הלקוח באמצעים שיועמדו על-ידי ישראלכרט, ואשר בה מפורטים תנאי ההלוואה ובכלל זה: קרן ההלוואה, הריבית בגינה, היותה צמודה או לא צמודה למדד ו/או למדד אחר, מועדי פירעון, מטרת ההלוואה (ככל שקיימת) ותנאים מיוחדים להעמדתה ובכלל זה בטוחות להבטחת החזר ההלוואה. למען הסר ספק, הגשת בקשה על-ידי הלקוח, אין בה כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראלכרט להעמדת ההלוואה ללקוח ורק זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה, כמפורט בסעיף 4 להלן, מהווה את הסכמתה של ישראלכרט להעמיד ללקוח את ההלוואה.

"יום עסקים" - כל יום, למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים או על-פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"ההלוואה" - כל הסכומים וכל חלק מהם שייגיעו לישראלכרט מהלקוח בקשר עם הסכם ההלוואה ובכלל זה: קרן ההלוואה, הריבית, הפרשי הצמדה למדד ו/או למדד אחר (ככל שההלוואה צמודה כאמור), הוצאות, ריבית פיגורים ועמלות.

"לוח סילוקין" - לוח סילוקין אשר יישלח ללקוח על-ידי ישראלכרט סמוך לאחר העמדת ההלוואה, בו מפורטים הסכומים והמועדים לפירעון ההלוואה. למען הסר ספק מובהר, כי לוח הסילוקין מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההלוואה על אף שאינו נחתם על-ידי הלקוח.

"הלקוח" - מבקש ההלוואה החתום על כתב התחייבות זה, הבקשה לקבלת הלוואה ומסמכים נוספים בקשר להלוואה.

"המדד" - פירושו, מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה"), כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך 6 חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת לישראלכרט בהתייעצות עם מומחים כלכליים.
"הסכם ההלוואה" - כתב התחייבות זה, בקשה לקבלת הלוואה, תעריפון, לוח סילוקין, שטר חוב, הבטוחות להלוואה (ככל שיידרשו), הרשאה לחיוב חשבון וכל מסמך אחר שיידרש בקשר להלוואה, ובמקרה של הלוואה לרכב - שטר משכון ושעבוד, אישור על קיום ביטוחים, אישור חברת האיכון.

"הרשאה לחיוב חשבון" - ההרשאה לחיוב חשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי של הלקוח בקשר לכל הסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לישראלכרט מהלקוח בגין או בקשר עם ההלוואה.

"מועד הפירעון" - כל מועד פירעון להחזר ההלוואה המפורט בלוח הסילוקין.

"קרן ההלוואה" - הסכום המפורט בבקשה לקבלת הלוואה, או כל סכום נמוך יותר מהמפורט בבקשה לקבלת הלוואה שישראלכרט תסכים להעמיד ללקוח, ככל שתסכים, ואשר חשבוננו של הלקוח זוכה בו בפועל ו/או אשר חשבוננו של בית העסק (צד ג') זוכה בו בפועל בהתאם לאמור בסעיף 5 להלן.

"תעריפון" - תעריפון ישראלכרט מימון בע"מ כפי שיהיה מעת לעת.

"הריבית" - הריבית הנקובה בבקשה לקבלת הלוואה.

"ריבית פיגורים" - ריבית שיישא כל סכום שלא ישולם במועד החל מאותו המועד ועד למועד התשלום בפועל והמפורטת בבקשה.
"קבוצת ישראלכרט" - ישראלכרט בע"מ, פרימיום אקספרס בע"מ וישראלכרט מימון בע"מ.

2. מבוא

2.1. ההגדרות והמבוא להסכם ההלוואה מהווים חלק בלתי נפרד מכתב התחייבות זה ומחייבים כיתר תנאים.

2.2. כותרות הסעיפים נועדו לצורך הנוחות בלבד ואין לפרש תנאי מתנאי כתב התחייבות זה ו/או הבקשה לקבלת הלוואה לפיהן.

2.3. תנאי הסכם ההלוואה אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך שנחתמו ו/או שייחתמו על-ידי הלקוח בקשר עם קבלת ההלוואה, אך במקרה של סתירה בין מי מהמסמכים - יגבר האמור במסמכים לפי הסדר הבא: לוח הסילוקין, הבקשה לקבלת הלוואה וכתב התחייבות זה.

3. הצהרות הלקוח

הלקוח מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 3.1. כי אין מניעה מבחינתו, בין אם על-פי דין, בין אם על-פי הסכם ובין אם אחרת, לקיום התחייבויותיו על-פי הסכם הלוואה במלואן, ובכלל זה ליצירת ולרישום הבטוחות (ככל שיידרש).
- 3.2. כי לא הוכרז כפושט רגל וכי אין כל הליך של פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים תלוי ועומד נגדו וכי לא הוגבל חשבון הבנק שלו בעבר, על-פי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981 וכי לא קיים עיקול בתוקף על הכספים, הזכויות והנכסים של הלקוח.
- 3.3. כי יש ביכולתו לפרוע את הלוואה בהתאם לתנאי הסכם הלוואה, לרבות לענין מועדי וסכומי הפרעון, במלואם.
- 3.4. כי המידע והפרטים שמסר ו/או ימסור לישראל, בכתב ו/או בעל-פה, בקשר להסכם הלוואה (ובכלל זה לפני כריתת כתב התחייבות זה), הינו נכון ומדויק בעת חתימתו על כתב התחייבות זה ו/או יתר המסמכים הכלולים בהסכם הלוואה ונכון למועד מתן כל סכום הלוואה בהתאם לבקשה לקבלת הלוואה ובכל מועד שהלוואות על-פי בקשה לקבלת הלוואה וכתב ההתחייבות טרם נפרעו במלואן וכי כל המסמכים או העתקיהם אשר נמסרו ו/או ימסרו לישראל בקשר להסכם הלוואה הינם אמיתיים, שלמים ותקפים ליום חתימת הלקוח על הסכם הלוואה.
- 3.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראל מיידית על כל שינוי מהותי שיחול ו/או שיעמוד לחול בפרטים, ההצהרות והמסמכים כאמור, מאחר שישראל הסתמכה ו/או עשויה להסתמך על הפרטים, ההצהרות והמסמכים שנמסרו ו/או ימסרו לה, ובכלל זה לצורך החלטתה אם להעמיד ללקוח את הלוואה, וכי כל שינוי מהותי כאמור שלא ידווח לישראל, עלול לגרום לה נזקים.
- 3.6. הלקוח מתיר ומאשר לישראל לעשות שימוש במידע המצוי ברשותה אודותיו מכל מין וסוג שהוא כדי לשקול כל בקשה שישגיש לקבלת הלוואה, והוא מסכים כי ישראל תהיה רשאית לבדוק כראות עיניה את נכונות המידע והפרטים שמסר כדי לשקול את בקשתו לקבלת הלוואה. לצורך כך, הלקוח מאשר כי קיבל את מדיניות הגנת הפרטיות ומאגרי המידע המצויה כפרק א' לכתב התחייבות זה והוא מסכים להם.
- 3.7. הלקוח מתחייב בזאת לחתום, לפי דרישתה הראשונה של ישראל, על כל המסמכים שיהיו דרושים לדעתה, מדי פעם, למתן תוקף ו/או לצורך ביצוע כל הוראה מהוראות הסכם הלוואה.

4. העמדת הלוואה

- 4.1. בכל מקרה בו ירצה לקוח לבקש מישראל כי תעמיד לו הלוואה, יחתום הלקוח על בקשה לקבלת הלוואה ויגיש לישראל. ישראל תיעתר לבקשת הלקוח להעמדת קרן הלוואה בהתאם לשקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתנאים המפורטים בהסכם הלוואה. העמדת קרן הלוואה תעשה באמצעות זיכוי חשבון הבנק של הלקוח, אשר ניתנה בגינו הרשאה לחיוב כאמור בסעיף 7 להלן ו/או זיכוי חשבון הבנק של בית העסק בהתאם למפורט בבקשה לקבלת הלוואה וכמפורט בהוראות סעיף 5 להלן ("החשבון").
- 4.2. מובהר במפורש כי חתימת הלקוח על הסכם הלוואה, אין בו כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראל להעמדת הלוואה ללקוח ורק זיכוי החשבון בסכום קרן הלוואה (בניכוי עמלות ככל שתהיינה), מהווה את הסכמתה של ישראל להעמיד ללקוח את הלוואה. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי בהעמדת סכום הלוואה כלשהו על-ידי ישראל ללקוח כדי להוות התחייבות של ישראל ו/או הסתמכות של הלקוח על העמדת סכומי הלוואה כלשהם בעתיד ללקוח ולישראל שיקול הדעת האם להיענות לכל בקשה לקבלת הלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שיהיה עליה לנמק פעולותיה, וזאת מבלי שישראל מעמידה ו/או תהא חייבת להעמיד מסגרת אשראי כללית כלשהי לטובת הלקוח.
- 4.3. חתימת הלקוח על הסכם הלוואה בצרוף זיכוי החשבון בסכום קרן הלוואה, מהווה אישור לקבלת קרן הלוואה על-ידי הלקוח. יחד עם זאת, אין בהסכם הלוואה חתום כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראל להעמדת הלוואה ו/או הלוואות ללקוח על-פי כתב התחייבות זה, ולישראל יהא שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה לקבלת הלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שתהא חייבת לנמק את החלטתה.
- 4.4. יובהר כי ישראל תנחה את הלקוח, מעת לעת, בדבר אופן הגשת בקשה לקבלת הלוואה, בהתאם לאמצעים שיועמדו על-ידה, ולעדכן אלו מסמכים כלולים בהגדרת הסכם הלוואה.

5. העברת כספים לבית העסק (צד ג')

- הוראות סעיף זה יחולו על בקשת לקוח להעברת קרן הלוואה (כולה או חלקה) לבית עסק (צד ג') בהתאם למפורט בבקשה לקבלת הלוואה.
- 5.1. הלקוח נותן בזאת הוראה בלתי חוזרת לישראל להעביר את קרן הלוואה (כולה או חלקה) לבית עסק (צד ג') בהתאם למפורט בבקשה לקבלת הלוואה, לפיכך לא יהיה באפשרות הלקוח לחזור בו מההוראה זו ו/או לכפור ברשות ו/או סמכות ישראל לפעול על-פי הוראתו זו.
 - 5.2. מובהר כי ישראל אינה צד לעסקה בין הלקוח לבין בית העסק. כמו-כן, ישראל לא תהא אחראית לאף אחת מהתחייבויות בית העסק כלפי הלקוח ובכלל זה במקרים של כשל תמורה ו/או ביטול עסקה (כולה או חלקה) ו/או טענות בדבר (אך לא רק): טיב המוצרים, איכותם, מחיריהם, כמותם במלאי, מועדי אספקתם, המפרט הטכני, תיאורם, פרסומם, אי שביעות רצון הלקוח מהמוצר או השירות וכו'. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי בכל מקרה שבו לא סופק המוצר ו/או ארע אירוע של כשל תמורה, לא יהיה באמור כדי לשנות ו/או לגרוע מהתחייבויות הלקוח על-פי הסכם הלוואה.
 - 5.3. למען הסר ספק, מובהר בזה במפורש, כי לא תחול על ישראל כל אחריות בקשר עם עסקת הלקוח עם בית העסק באופן ישיר ו/או עקיף.

6. פירעון הלוואה

- 6.1. הלקוח מתחייב לפרוע את הלוואה (ובכלל זה קרן הלוואה, הריבית בגינה, הפרשי הצמדה, הוצאות שונות וכו') בסכומים ובמועדים שיפורטו בלוח הסילוקין. פירעון הסכומים יעשה בדרך של חיוב חשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי של הלקוח באמצעות הרשאה לחיוב חשבון במועדים שיפורטו בלוח הסילוקין.
- 6.2. לוח הסילוקין יישלח ללקוח על-ידי ישראל סמוך לאחר העמדת קרן הלוואה בפועל. אם לוח הסילוקין לא יגיע ללקוח תוך

14 יום מן המועד שבו זוכה החשבון בסכום קרן הלוואה, הלקוח מתחייב לעדכן את ישראל בכתב בענין ויישלח אליו עותק חדש מלוח הסילוקין.

- 6.3. אם מועד הפירעון יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הראשון שלאחריו, וישא ריבית בשיעור הנקוב בבקשה לקבלת הלוואה עד ליום התשלום בפועל.

7. הרשאה לחיוב החשבון ומסירת מידע

- 7.1. הלקוח נותן בזה לישראל הרשאה בלתי חוזרת, אשר זכויות ישראל תלויות בה, לחייב את החשבון ו/או כרטיס האשראי שמספרו/ם נמסר לישראל בכל סכום שיהיה חייב הלקוח לישראל בהתאם להסכם הלוואה, לרבות ומבלי לגרוע, קרן הלוואה, הריבית, עמלות, הפרשי הצמדה, הוצאות וריבית פיגורים.
- 7.2. מבלי לגרוע מזכותה של ישראל להעמיד את הלוואה לפרעון מיידי כאמור בסעיף 10 להלן, במידה שלא תתקבל הרשאה לחיוב חשבון מאושרת על-ידי סניף הבנק במועד פרעון כפי שקבוע בלוח הסילוקין, יחויב חשבון, לאחר קבלת ההרשאה לחיוב חשבון מאושרת על-ידי סניף הבנק, במועד הפירעון הקרוב לפי לוח הסילוקין, לקבלת ההרשאה מסניף הבנק, בגין כל חיוביו עד לאותו המועד, לרבות חיוביו בגין אותו המועד, ובצירוף של ריבית פיגורים שתחול ממועד הפירעון המקורי ועד למועד הפירעון בפועל.
- 7.3. הלקוח מתחייב, כי במועד הפירעון תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנקפו או שעשויים להיזקק לחובת החשבון באותו מועד, והוא ישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת.
- 7.4. בקשר לכך ישראל תהיה רשאית להציג כתב התחייבות זה ו/או את ההרשאה לחיוב חשבון בפני הבנק בו מתנהל החשבון, על מנת שתשמש לו כהרשאה מהלקוח לבנק לחייב את חשבון.
- 7.5. מובהר כי הרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועדם את כל הסכומים שהוא חייב לישראל בגין הלוואה ובהתאם להסכם הלוואה.

8. ריבית פיגורים

אם הלקוח לא יפרע במועד פירעון כלשהו סכום כלשהו שהוא חייב לישראל על-פי הסכם הלוואה במלואו, או אם לא יפרע מיד את הלוואה ואת כל הסכומים שיחוב לישראל בקשר עימה על-פי האמור בסעיף 10 להלן, תהיה ישראל רשאית לחייבו בריבית פיגורים, מהמועד המוסכם לפירעונו של אותו סכום, או מהמועד בו הועמד אותו סכום לפירעון מיידי, לפי הענין, ועד לתשלום המלא בפועל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לישראל.

9. פירעון מוקדם

- 9.1. ישראל תהיה רשאית לקבוע שיעורי פירעון מינימאליים לפירעון חלקי של הלוואה ו/או מועדים להודעה מוקדמת לפירעון מוקדם ו/או כל תנאי אחר, בכפוף להוראות כל דין.
- 9.2. הלקוח יהיה רשאי לפרוע פירעון מוקדם של הלוואה שהועמדה לו, כולה או חלקה, בכפוף לתשלום עמלות פירעון מוקדם וכל תשלום אחר כפי שיהיו נוהגים בישראל בעת הפירעון המוקדם, עד לתקרת השיעור המרבי, אם יהיה, של העמלות והתשלומים כאמור, שישראל תהא רשאית לגבות באותה עת, על-פי הוראות כל דין, ואם לא נקבעה בדין מגבלה כאמור, את הסכום שייקבע על-ידי ישראל.

10. העמדת הלוואה לפירעון מיידי

- 10.1. בקרות אחד או יותר מהמקרים שלהלן, תהא ישראל רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדרוש מהלקוח לפרוע את היתרה הבלתי מסולקת של הלוואה, כולה או חלקה, לרבות כל הריבית (ובכלל זה ריבית פיגורים) ו/או הפרשי הצמדה ו/או עמלות ו/או הוצאות שנצברו ביחס ליתרה הבלתי מסולקת זו, והלקוח מתחייב לפרוע את כל הסכומים הנ"ל מיד עם דרישתה הראשונה של ישראל:
 - 10.1.1. הלקוח נפטר ו/או הוכרז פסול דין (במקרה של פטירת הלקוח תחול חובת ההחזר על עזבונו);
 - 10.1.2. הוגשה בקשה להכריז על הלקוח כפושט רגל ו/או בקשה למנות כונס נכסים (לרבות על-ידי הלקוח עצמו);
 - 10.1.3. ימונה ללקוח ו/או על נכסיו או חלק מהם כונס נכסים, נאמן, מנהל מיוחד, באופן זמני או קבוע;
 - 10.1.4. יוטל עיקול על נכסי הלקוח או חלק מהם, או על כספים המגיעים לו ו/או שגיעו מאת ישראל ו/או בכלל ו/או על הבטוחות שניתנו בגין הסכם הלוואה;
 - 10.1.5. ינקטו כנגד הלקוח ו/או נגד הבטוחות שהועמדו על-ידו לפי הסכם הלוואה הליכי הוצאה לפועל כלשהם;
 - 10.1.6. הלקוח ייאסר ו/או ייעצר ו/או יועמד לדין פלילי;
 - 10.1.7. הלקוח יוכרז כלקוח מוגבל ו/או כלקוח מוגבל בנסיבות מחמירות ו/או כלקוח מוגבל בנסיבות מיוחדות כמשמעות ביטויים אלה בחוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981;
 - 10.1.8. הלקוח יפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה, ולא יתקן את ההפרה תוך 7 (שבעה) ימים ממועד דרישתה הראשונה של ישראל;
 - 10.1.9. התברר כי הצהרה מהצהרות הלקוח, בין בכתב ובין בעל פה, אינה נכונה כולה או חלקה ו/או אם התברר כי מסר הלקוח מסמכים ו/או מידע מטעים ו/או שגויים ו/או שאינם תקפים;
 - 10.1.10. אם הלקוח יתבקש לפרוע פירעון מוקדם של חובותיו והתחייבויותיו, כולם או חלקם, שהוא חב לנושים אחרים;
 - 10.1.11. אם הבנק לא יאשר ו/או לא יכבד ו/או יפסיק לכבד את ההרשאה לחיוב החשבון ו/או כאשר קיימות אינדיקציות כי הבנק לא יאשר ו/או לא יכבד את ההרשאה כאמור ו/או שלא ניתן יהיה לעשות שימוש בהרשאה באופן שוטף, מכל סיבה שהיא;
 - 10.1.12. יראה לישראל, לפי שיקול דעתה, כי אירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או

יותר מהתחייבותיו על-פי הסכם ההלוואה.

10.1.13. במקרה של הלוואה לרכב – אם הלקוח לא יבטח את הרכב בביטוח מקיף ו/או לא יחדש את הביטוח המקיף ו/או לא יקיים תנאי כלשהו מתנאי הביטוח המקיף ו/או במקרה בו רשיון הרכב לא יהיה בתוקף מכל סיבה שהיא.

10.2. העמידה ישראלכרט את ההלוואה או חלק ממנה לפירעון מיידי, והלקוח לא שילם לישראלכרט, מיד עם דרישתה הראשונה, את הסכומים שהועמדו לפירעון מיידי, ישאו הסכומים האמורים ריבית פיגורים וכן ישא הלקוח בכל הוצאה סבירה שתגרום לישראלכרט בשל כך, לרבות הוצאה בגין אגרות משפט, שכר טרחת עורכי-דין ובגין גביית החוב.

10.3. במקרה בו החליטה ישראלכרט להעמיד את ההלוואה או את יתרת ההלוואה, לפי הענין (וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראלכרט בקשר עימה) לפירעון מיידי, רשאית ישראלכרט לחייב את החשבון בסכום המגיע לה, על-פי ההוראה לחיוב החשבון.

10.4. ישראלכרט תודיע ללקוח במקרה בו תעשה ישראלכרט שימוש בזכותה להעמדה לפירעון מיידי על-פי סעיף 10 זה. על אף האמור, ישראלכרט תהא רשאית שלא לתת הודעה כאמור, מקום בו היא תהא סבורה על-פי שקול דעתה הבלעדי, כי עלול להיגרם לה נזק כתוצאה ממתן ההודעה ו/או כתוצאה מהשיהיו ו/או העיכוב במימוש הזכות הפירעון המיידית כאמור.

10.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט בכתב, על קרות אירוע כלשהו מהאירועים המפורטים בסעיפים 10.1.1 – 10.1.13 לעיל, מיד לאחר קרות אותו אירוע, ועל כל אירוע אחר אשר יש או עשויה להיות לו השפעה על החלטת ישראלכרט בקשר עם העמדה לפירעון מיידי של ההלוואה.

11. בטוחות

11.1. להבטחת פירעונה המלא והמדויק של ההלוואה ושל כל סכום שהלקוח יחוב לישראלכרט בקשר עימה, ימציא הלקוח לישראלכרט את כל הבטוחות בהתאם לדרישת ישראלכרט (ככל שיידרשו) ("הבטוחות"), כתנאי מוקדם להסכמת ישראלכרט להעמיד ללקוח את ההלוואה.

11.2. ישראלכרט תהא רשאית לממש את הבטוחות, לתפוס ו/או למכור כל רכוש ששועבד לצורך הבטחת התחייבויות הלקוח בהתאם להסכם ההלוואה, להציג את הבטוחות לפירעון ו/או לחלטן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כל אימת שהלקוח הפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם ההלוואה ו/או כל אימת שחלה אחת או יותר מן העילות להעמדת ההלוואה וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראלכרט בקשר עימה לפירעון מיידי כמפורט בסעיף 10 לעיל. מובהר, כי לא יהיה מוטל על ישראלכרט לממש תחילה ערבויות או בטוחות אחרות, אם יהיו כאלו לישראלכרט. למען הסר הספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של ישראלכרט.

11.3. כל הבטוחות שניתנו ו/או שתינתנה לישראלכרט על-ידי הלקוח ו/או על-ידי אחרים לטובתו, אם ניתנו ו/או תינתנה, להבטחת פירעון ההלוואה וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראלכרט בקשר עימה או קיום כל התחייבויות הלקוח על-פי הסכם ההלוואה, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות אחרות שישראלכרט מחזיקה או תחזיק בהן, לא ישפיעו מבטוחות כאלה וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוח יהיה חייב לישראלכרט. ישראלכרט רשאית לממש את הבטוחות על-פי סדר שייקבע על-ידיה, במועד שיקבע על-ידיה, ואין במימוש בטוחה אחת כדי לפגוע או לגרוע מבטוחה אחרת וממימושה.

11.4. הלקוח ישא בהוצאות הכרוכות במימוש הבטוחות שניתנו ו/או תינתנה להבטחת ההלוואה ובהוצאתן לפועל, ככל שיידרש, לרבות שכר טרחה עורך-דין, אגרות בית משפט והוצאה לפועל וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש הבטוחות ובהוצאתן לפועל, שלא ניתן להימנע ממנה באמצעים סבירים. יובהר, כי הבטוחות שניתנו על-פי כתב ההתחייבות תשמשנה גם להבטחת הסכומים כאמור.

11.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט באופן מיידי על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי של צד ג' לגבי כל בטוחה שניתנה על-ידיו להבטחת קיום כל ההתחייבויות על-פי הסכם ההלוואה, וכמו-כן על הליכי הוצאה לפועל, או צווי מניעה, או צווי עשה, או הליכים אחרים שנוקטו לעיקול, שימור או מימוש של בטוחה.

11.6. הלקוח מתחייב כי יעשה על חשבונו כל שיהיה דרוש לדעת ישראלכרט על מנת שכוחה של בטוחה, לרבות שעבוד, יהיה תקף כלפי צדדים שלישיים, לרבות נושים אחרים - קיימים או עתידיים - של הלקוח ויגבר על זכויותיהם, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגרום לכך ששעבוד הנוצר לטובת ישראלכרט וכן, כל תיקון לשעבוד כאמור יירשם במרשם המתאים, וכן, לחתום על כל מסמך שלדעת ישראלכרט יהיה דרוש לצורך ביצועו של כל רישום כאמור או בקשר עמו, ובכלל זה לחתום על כל המסמכים שישראלכרט תדרוש למטרות אלו.

12. שטר חוב

12.1. הלקוח ימסור לידי ישראלכרט במעמד חתימת הסכם ההלוואה שטר חוב חתום ועשוי על-ידי הלקוח, בנוסח המקובל אצל ישראלכרט.

12.2. הלקוח מסמך ומיפה את כוחה של ישראלכרט ו/או באי כוחה למלא בשטר החוב, במידת הצורך, את מועד הפירעון ואת סכום השטר, בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של ישראלכרט, מבלי צורך לנמק או להודיע על כך ללקוח, ובלבד שהסכום לא יהיה גבוה מסך חובות הלקוח לישראלכרט במועד מילוי השטר על-פי חישובי ישראלכרט.

12.3. ישראלכרט תהיה רשאית לעשות שימוש בשטר החוב (ובכלל זה סיחור שטר החוב), לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, מבלי שהדבר יגרע מכל זכות או סעד העומדים לה על-פי כל דין.

13. תוספת להלוואה שמטרתה רכישת רכב

בנוסף לאמור בהסכם ההלוואה ומבלי לגרוע ממנו, על הלוואה, שצוין בבקשה לקבלת הלוואה שמטרתה לרכישת רכב,

יחולו גם התנאים המפורטים בסעיף זה להלן, כאשר הלוואה זו הינה כפופה למנגנון המפורט בסעיף 5 לעיל וזיכוי קרן ההלוואה יעשה בחשבון בית העסק:

13.1. הגדרות

למונחים שיופיעו בהסכם ההלוואה בקשר להלוואה שמטרתה רכישת רכב תהיה המשמעות שלהלן:

"הרכב" – הרכב שפרטיו מפורטים בבקשה לקבלת ההלוואה.

"ביטוח מקיף" – ביטוח חובה על-פי דין לעניין חוק הפיצויים לנפגעי תאונת דרכים, תשל"ה- 1975 וביטוח צד ג' נזקי רכוש

בגבולות אחריות שלא יפחתו מ-500,000 ש"ח למקרה ביטוח וביטוח עצמי של הרכב, הכולל לרבות ולמען הסר ספק, נזקי התנגשות מקרית תאונה והתהפכות, נזקי גניבה, וביטוח כלי הרכב עצמו, והכל על-פי נוסח הפוליסה התקנית המצויה בתוספת לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו- 1986.

כמו כן על הביטוח המקיף לכלול כיסוי עבור אי ניכוי בלאי, תיקון בחלפים מקוריים, ביטוח אביזרי מיגון ומערכות שמע.

13.2. הטלת שעבוד על הרכב לטובת ישראלכרט

13.2.1. הלקוח מצהיר כי הרכב בבעלותו וכי הרכב נקי מכל עיקול ו/או משכון ו/או שעבוד ו/או זכות עכבון ואין לצד שלישי כלשהו זכות כלשהי ברכב.

13.2.2. לשם הבטחת פירעון ההלוואה וכל סכום אחר אותו הלקוח חייב או יהיה חייב (בין בקשר עם הסכם ההלוואה ובין בקשר עם הסכמים אחרים) לישראלכרט, והכול בהתאם להסכם ההלוואה, יירשם שעבוד על הרכב כאשר הסכום המובטח יהיה בלתי מוגבל, לטובת ישראלכרט ברשם המשכונות ובמשרד הרישוי (או בכל מרשם רשמי אחר הנוגע בדבר) ובכל בהתאם להסכם ההלוואה ולשטר מישכון ושעבוד רכב עליו יחתום הלקוח ("**השעבוד**").

13.2.3. רישום השעבוד ימנע ביצוע עסקאות (ובכלל זה העברת בעלות) ברכב עד להסרתו ממרשם משרד הרישוי ורשם המשכונות, וכן יקנה לישראלכרט זכות קניינית ברכב, עד אשר ישראלכרט תסיר את השעבוד לאחר שהלקוח יכרע את מלוא חובו.

13.2.4. רישום השעבוד לטובת ישראלכרט יתבצע בטרם מתן ההלוואה, למעט בעסקת הלוואה לרכישת רכב מיבואן שיתבצע במעמד רישום הבעלות על הרכב.

13.2.5. רישום השעבוד יבוצע על-ידי ישראלכרט ו/או מי מטעמה במשרד הרישוי וברשם המשכונות. בקשר לכך יתכן שהלקוח ידרש להגיע ביחד עם נציג ישראלכרט ו/או מי מטעמה למשרד הרישוי לצורך רישום השעבוד, כאשר הלקוח יציג מסמכים המעידים על בעלותו ברכב, רישיון רכב תקף, מסמכי רישום שעבוד, ת"ז מקורית והצהרה על מצב הרכב, הבעלות והשעבודים המוטלים על הרכב.

13.2.6. רישום השעבוד הינו תנאי להעמדת ההלוואה על-ידי ישראלכרט וכי ההלוואה ניתנה בין היתר כנגד יצירת הבטוחה על הרכב כאמור בהסכם ההלוואה.

13.2.7. בכל מקרה בו יוטל עיקול על הרכב על-ידי צד שלישי כל שהוא, יהיה על הלקוח להודיע מיד בכתב לצד השלישי על קיומו של השעבוד לטובת ישראלכרט, עם העתק לישראלכרט, וכן לנקוט בכל הצעדים והפעולות לשם הסרתו המיידית של העיקול.

13.2.8. הלקוח מתחייב בזה כי כל עוד השעבוד בתוקף, לא יתחייב או יגביל בהתחייבות כלשהו ו/או יתקשר בהתקשרות אחרת כלשהי לשם העברת הרכב, כולו או מקצתו, לאדם אחר, או לשם העברת זכות זכויותיו ברכב.

13.2.9. עוד מתחייב בזה הלקוח לא לשעבד ולא למשכן בשעבוד או במשכון כל שהם או בצורה כל שהיא את הרכב, כולו או מקצתו, ולא להיכנס בשום התחייבות או התקשרות שעל-פיהן עלול הלקוח לבצע משכון או שעבוד כאמור.

13.3. ביטוח הרכב ורישיון רכב

13.3.1. עד לפירעון מלוא ההלוואה, יבטח הרכב בביטוח מקיף, כאשר הזכויות בגין ביטוח זה ישועבדו לטובת ישראלכרט. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הביטוח המקיף אצל המבטחת לכלול סעיף שעבוד לטובת ישראלכרט, סעיף 30/60 יום וכן סעיף לפיו אין הלקוח יכול לבטל את הפוליסה, אלא בהסכמת ישראלכרט בכתב ומראש.

13.3.2. ישראלכרט תהא המוטב על-פי הביטוח המקיף של הרכב וכי, תשלום תגמולי הביטוח יועברו ישירות לישראלכרט, בכל עת, שחברת הביטוח תהיה חייבת בתשלום תגמולים ללקוח בגין הרכב, וזאת באופן בלתי חוזר.

13.3.3. בד בבד עם הגשת מסמכי הסכם ההלוואה, ימציא הלקוח לישראלכרט אישור מחברת ביטוח בהתאם לנוסח המקובל בישראלכרט. לא יאוחר מ- 7 ימים לפני סיום תוקף הביטוח המקיף, ימציא הלקוח לישראלכרט העתק מחידוש הביטוח המקיף לתקופה נוספת.

13.3.4. מבלי לגרוע מזכויות ישראלכרט להעמיד את ההלוואה לפרעון מיידי לפי כתב התחייבות זה, היה והלקוח לא יצור או לא יחדש את הביטוח המקיף לרכב ו/או לא ימציא את המסמכים במועד כאמור, תהיה לישראלכרט רשאית לרכוש ביטוח מקיף לרכב ולהשית את עלות הביטוח המקיף והוצאותיה בשל כך על הלקוח.

13.3.5. רישיון רכב - בכל עת עד לפרעון מלוא ההלוואה, הלקוח מתחייב כי לרכב יהיה רישיון רכב בתוקף ו/או כל אישור ו/או רישוי אחר הנדרש על-פי דין ו/או רשות מוסמכת לרכב.

בד בבד עם הגשת מסמכי הסכם ההלוואה, ימציא הלקוח לישראלכרט העתק מרשיון הרכב בו מצויין כי הרכב רשום על שם הלקוח. לא יאוחר מ- 7 ימים לפני סיום תוקף רישיון הרכב, ימציא הלקוח לישראלכרט העתק מחידוש רישיון הרכב לתקופה נוספת.

13.4. בחירת שווי הרכב

ישראלכרט תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, כתנאי לקבלת ההלוואה, לבקש מהלקוח להמציא לה אישור מאת מכון בדיקה מוסמך ו/או אישור שמאי רכב מוסמך, לגבי מצב הרכב ושווייו.

13.5. מכשיר איכון

ישראלכרט תהיה רשאית, לפי שקול דעתה הבלעדי, כתנאי להעמדת ההלוואה, לבקש מהלקוח להתקין מכשיר איכון ברכב ולרכוש שירותים בחברת איכון וזאת עד לפרעון ההלוואה. במידה שיתבקש הלקוח להתקין מכשיר איכון כאמור, יפעל הלקוח בהתאם להוראות ישראלכרט.

14. פיצול תביעות זקיפת תשלומים, קיזוז ועכבון

14.1. כל סכום שישולם לישראלכרט או ייגבה בדרך כלשהי בהתאם להסכם ההלוואה (ובכלל זה על-ידי בעל תפקיד כלשהו), ישמש תחילה לסילוק עמלות והוצאות ישראלכרט, אחר כך לסילוק הריבית, ולבסוף לסילוק קרן ההלוואה, אלא אם כן הודיע הלקוח לישראלכרט בעת התשלום כי הוא מעוניין לזקוף את התשלום לזכות קרן ההלוואה או חלק ממנה או שהוא מעוניין באופן זקיפת תשלומים אחר.

כמו כן, במידה שהלקוח לא הודיע לישראלכרט לאיזה חלק מהחוב לזקוף את התשלום, ישראלכרט תהיה רשאית לשנות את סדר זקיפת התשלומים הנ"ל ולזקוף את התשלום לפי שיקול דעתה.

14.2. ללקוח לא תהא כל זכות ניכוי, קיזוז, עיכוב או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו לישראלכרט בקשר עם כתב התחייבות זה ו/או הסכם ההלוואה ו/או בקשר לסכומים ו/או זכויות אשר יגיעו לו מישראלכרט בקשר עם כתב התחייבות זה, הסכם ההלוואה ו/או כל הסכם אחר בין הצדדים, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לישראלכרט, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לישראלכרט, גם אם באותו מועד ישראלכרט חבה לו כל סכום שהוא, לרבות מכוח הסכם אחר בין הצדדים.

14.3. לישראלכרט תהיינה זכויות חזקה, עכבון, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שנמצאים או שימצאו בישראלכרט ו/או בקבוצת ישראלכרט בכל עת לזכות הלקוח או עבורו, בין שהסכום הינו קצוב ובין אם אינו קצוב, אף אם טרם הגיע מועד פרעונו (ובלבד שלעניין עכבון וקיזוז של סכומים כלשהם שטרם הגיע מועד פרעונם, קיים חשש סביר לישראלכרט כי הלקוח עלול להפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכמים אחרים), וללקוח לא תהיה כל טענה בגין נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לו, אם ייגרמו, עקב מימושם של הסכומים והנכסים האמורים. זכויותיה לישראלכרט כאמור אינן גורעות מחובתו של הלקוח לשלם, במלואם ובמועד, את כל הסכומים שמגיעים ממנו לישראלכרט. **סעיף 14.3 זה מהווה הסכם קיזוז.**

15. זכות המחאה

15.1. לישראלכרט רשאית להמחות את זכויותיה ו/או חבויותיה בקשר עם הסכם ההלוואה (כולן או חלקן) לצד ג' כלשהו ללא הגבלה בלא להזדקק להסכמה נוספת של הלקוח מעבר לאמור בסעיף זה, ובלבד שזכויות הלקוח על-פי כתב התחייבות זה לא תפגענה.

15.2. הלקוח אינו רשאי להמחות ו/או לשעבד ו/או להעביר בכל אופן שהוא את זכויותיו ו/או חבויותיו בקשר עם הסכם ההלוואה לצד ג' כלשהו, אלא אם קיבל את הסכמתה של ישראלכרט מראש ובכתב, וככל שנעשו המחאה ו/או העברה ו/או שעבוד שלא בהתאם לאמור לעיל, אזי הם יהיו בטלים ומבוטלים.

16. עמלות, הוצאות ותשלומים אחרים

16.1. הלקוח יחויב בתשלום עמלות ו/או הוצאות ו/או תשלומים אחרים לישראלכרט בסכום ו/או שיעור שצוין בהסכם ההלוואה (ובכלל זה בתעריפון) בהתאם להרשאה לחיוב חשבון כמפורט בסעיף 7 לעיל ו/או בדרך של קיזוז מקרן של איזה מההלוואות שתועמדה לפי תנאי הסכם הלוואה.

16.2. בכל מקרה בו חיוב שיישלח לבנק באמצעות ההרשאה לחיוב חשבון יידחה, יחויב הלקוח בסכום החזר החיוב, בהתאם לסכום בו תחויב לישראלכרט על-ידי הבנק, בקשר עם אי-כיבוד הרשאה לחיוב חשבון שניתנה לישראלכרט.

17. ספרי ישראלכרט

מוסכם כי ספרי ישראלכרט וחשבונות הלקוח נאמנים על הלקוח וישמשו ראייה קבילה נגדו לכל פרטיהם, ובין השאר בכל הנוגע לחישוב מרכיבי ההלוואה וכל ענין אחר הקשור להסכם ההלוואה.

18. תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת

אני מבקש מישראלכרט לאפשר לי ביצוע הפעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת הלוואה, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

18.1. בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:

“**ערוצי תקשורת**” - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות סלולארי) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע לישראלכרט מעת לעת.

“**השירותים**” - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מישראלכרט ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע לישראלכרט מעת לעת.

“**ציוד קצה**” - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות סלולארי), וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

18.2. ציוד קצה ושימוש בתוכנות

18.2.1. לצורך קבלת השירותים בערוצי תקשורת, צריך שיימצא ברשות הלקוח ציוד קצה הדרוש לשם כך, לרבות ציוד קצה לקבלה או נתינה של שירותים בערוצי התקשורת. הלקוח מצהיר כי ציוד הקצה הוא בבעלותו/ברשותו, וכי ההתקנה, השימוש והתחזוקה בציוד זה תעשה על חשבונו ועל אחריותו.

18.2.2. **הבעלות וזכויות קניין רוחני** - הבעלות בתוכנות המשמשת את ישראלכרט לצורך מתן השירותים (“**התוכנות**”) ובכל זכויות קניין רוחני אחר, רשומות או שאינן רשומות, בכל העולם (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים, סודות מסחריים וכיו"ב) הקשורות בשירותים כולל בין היתר ומבלי לגרוע פלטפורמות, אלגוריתמים, עיצוב, טכנולוגיה, שירותים וקבצים שייכים לישראלכרט ו/או לצד שלישי שפיתח או יצר אותם עברה או מסר לה זכויות שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל הלקוח מתחייב:

18.2.2.1. שלא להפר את זכויות לישראלכרט ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה או קניין רוחני כאמור.

ההתחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

18.2.2.2. לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנות, את הסימנים המסחריים המופיעים בתקשורת של לישראלכרט וכל קניין רוחני שיש בתוכנה.

18.2.2.3. הלקוח מתחייב כי השימוש בתוכנות או בכל זכויות קניין רוחני רלוונטיות אחרות יעשה בהתאם וכפוף להרשאות שקיבל לשם כך מישראלכרט.

18.2.3. לא להשתמש בשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת לאחר סיום ההתקשורת.

18.2.4. להחליף את התוכנה ו/או אמצעי האבטחה ו/או אמצעי הזיהוי (כהגדרתם להלן) על-פי הנחיות לישראלכרט ודרישותיה גם אם החלפה כאמור תהיה כרוכה בעלות כספית. במקרה אחרון זה, תהיה ללקוח האפשרות לבחור אם ברצונו לשלם ולהמשיך לקבל את השירות, אם לאו.

18.2.5. לא לבצע כל פעולה או שימוש בלתי חוקי, פוגעני, מזיק ו/או מטעה בערוצי התקשורת.

18.3. שימוש בצפנים

18.3.1. לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור הלקוח על-ידי לישראלכרט שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני (להלן: “אמצעי זיהוי”) הכל בהתאם ובכפוף להוראות לישראלכרט. הלקוח מתחייב לעדכן מעת לעת את אמצעי הזיהוי אם יידרש לעשות כן, בהתאם להנחיות לישראלכרט ובמועדים שיקבעו לכך, ובכלל זה עם כניסתו הראשונית של הלקוח למערכת התקשורת. הלקוח ידאג כי אמצעי הזיהוי, ובכלל זה סיסמאות שיידרשו, יהיו אקראיות וקשות לניחוש ככל האפשר. מובהר כי הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מישראלכרט לשנות את אמצעי הזיהוי.

18.3.2. הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע לישראלכרט מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם ו/או על כל מקרה של אבדן אמצעי הזיהוי ויפעל בהתאם להנחיות לישראלכרט. בהקשר זה פוטר הלקוח את לישראלכרט מאחריות והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך וכן הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לישראלכרט והנובע ממחדל שלו לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות בהתאם להתחייבות זו.

18.4. השירותים באמצעי התקשורת

18.4.1. קבלת השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות והנחיות לישראלכרט כפי שתודיע עליהם מעת לעת. לישראלכרט תהא רשאית לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אילו פעולות ניתנות לביצוע בערוצי תקשורת וכן להתנות את מתן השירותים בתנאים, לרבות להגביל פעולות בערוצי התקשורת למשל בדרך של סכומים מזעריים ומרביים, קבלת הבהרות ו/או מידע מהלקוח וכל תנאי אחר, וכן לקבוע איזה מידע והוראות ניתן לקבל בערוצי תקשורת, סוגי ערוצי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את הלקוח בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור, תהיה לישראלכרט רשאית בעתיד, להוסיף, לצמצם, לגרוע ו/או לשנות את תחומי המידע ואופני התקשורת אליהם, והלקוח יוכל להצטרף אליהם על-פי בקשתו וככל שיבקש להצטרף לשירותים אלו, יחולו התנאים המפורטים בנספח זה.

18.4.2. לישראלכרט תהיה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה, לסרב לקבל מאת הלקוח הוראות בערוצי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה לה. לישראלכרט תהיה רשאית לבצע את הוראות הלקוח בערוצי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם. בכל מקרה שתתקבל הוראה לביצוע פעולה או למסירת מידע שלא הותרה על-ידי לישראלכרט במפורש או שסורבה על ידה, לישראלכרט רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.

18.5. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות הפקסימיליה תחולנה גם ההוראות הבאות:

18.5.1. הלקוח מצהיר כי הינו הבעלים של מספר מכשיר הפקסימיליה שנמסר לישראלכרט, מכשיר הפקסימיליה נמצא בבית הלקוח, וכי הלקוח מעוניין לקבל שירותים מישראלכרט באמצעות הפקסימיליה.

18.5.2. כל הוראה בפקסימיליה שתימסר לישראלכרט על-ידי הלקוח תהא חתומה על-ידי הלקוח. כמו-כן, הלקוח מתחייב לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות ולהנחיות לישראלכרט, כפי שתהיינה מעת לעת.

18.5.3. הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר הפקסימיליה אליו ביקש מישראלכרט לשלוח מידע ומתחייב לשאת בתוצאות שיינבעו מאי-מתן הודעה על כך לישראלכרט, כאמור.

18.5.4. הלקוח פוטר את לישראלכרט מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו ו/או לאחרים יקבלנו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת לישראלכרט, והיא פעלה באופן סביר על מנת למנוע אותו. כן, פוטר הלקוח את לישראלכרט מאחריות במידה שלא השגיח על מכשיר פקסימיליה כראוי, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל באמצעות המכשיר.

18.6. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות SMS בטלפון הנייד-סלולארי

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות משלוח הודעות SMS (“**שירותי SMS**”) תחולנה גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאות:

18.6.1. אם ימסור הלקוח את הטלפון לשימוש אחר, או לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מישראלכרט באמצעות הטלפון הנייד או יבצע באמצעותו שירותים שונים, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לישראלכרט בקשר לכך.

18.6.2. הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון הנייד לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון הנייד ו/או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון על-ידי הלקוח, ומתחייב לשאת בתוצאות שינבעו מאי מתן הודעה על כך לישראלכרט, כאמור.

18.6.3. השירותים שיינתנו ללקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי SMS שהתבקשו על ידו ו/או שיתבקשו על ידו בעתיד,

יהיו בהתאם לשיקול דעתה של ישראל. מובהר כי שירותי SMS ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולאר ישראליות ורק לטלפונים סלולאריים התומכים בקבלת הודעות SMS בעברית.

18.6.4. לצורך קבלת שירותי SMS על-ידי ישראל, הלקוח יפעל בקשר לשירותי SMS בהתאם להוראות והנחיות ישראל, כפי שתודיע לו עליהם מעת לעת, ולהעביר לה מידע ככל שיידרש.

18.6.5. שירותי SMS תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסלולארי, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי SMS (ובכלל זה אם הודעת SMS כלשהי לא הגיעה במועד), ובלבד שהשיבוש או העיכוב אינם בשליטת ישראל, והיא פעלה באופן סביר על מנת למנוע אותם. מבלי לגרוע מהאמור, יתכן שהלקוח לא יוכל לקבל שירותי SMS כאשר ישנה עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל, או ששירותי SMS יפעלו באופן חלקי או משובש.

18.6.5. שירותי SMS תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסלולארי, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי SMS (ובכלל זה אם הודעת SMS כלשהי לא הגיעה במועד), ובלבד שהשיבוש או העיכוב אינם בשליטת ישראל, והיא פעלה באופן סביר על מנת למנוע אותם. מבלי לגרוע מהאמור, יתכן שהלקוח לא יוכל לקבל שירותי SMS כאשר ישנה עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל, או ששירותי SMS יפעלו באופן חלקי או משובש.

18.6.6. הלקוח פוטר את ישראל מחרויות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותי SMS, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי SMS, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת ישראל ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.

18.6.7. ככל שימסור הלקוח את הטלפון הנייד לשימוש של אחר ו/או אם לא ישגיח עליו כראוי, ו/או אם לא יודיע לישראל מידע על קרות איזה מהאירועים הנזכרים בסעיף 18.6.2 לעיל, ו/או בכל מקרה של ציתות והאזנה לטלפון הנייד, תחול על הלקוח מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שצד שלישי כלשהו יצפה במידע שהתקבל מישראל במסגרת שירותי SMS, או שאותו צד שלישי יבצע באמצעות הטלפון הנייד פעולה כלשהי בקשר לשירותי SMS. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לישראל בקשר לפעילות הלקוח כמתואר לעיל.

18.6.8. כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי SMS ו/או כל רישום אחר אצל ישראל בקשר עם שירותי SMS, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לישראל כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

18.6.9. ישראל מודיעה כי על אף שישראל נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותם ניתנים שירותי SMS, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח, לרבות בקשת שירותי SMS ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

18.6.10. ישראל תהיה רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-SMS שניתנו על-ידי הלקוח.

18.6.11. ביטול שירותי SMS - ישראל תהיה רשאית לבטל את שירותי SMS ו/או לחסום את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי SMS הניתנים ו/או שיינתנו על ידה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי SMS, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור ישראל שהדבר דרוש לצורך הגנה על הלקוח ו/או על ישראל, שאז תהיה ישראל רשאית לעשות כן מיידית.

18.6.12. תנאי מהותי למתן שירותי SMS הוא מסירת נתונים שונים אודות הלקוח לישראל והיקף פעילותו שם, המצויים במאגרי המידע של ישראל שנדרשים לצורך מתן שירותי SMS, לחברה הסלולארית. בחתימתו על כתב התחייבות זה, הלקוח מותיר לישראל ולחברת הסלולר לעשות שימוש במידע לצרכי מתן שירותי SMS, ומשחרר את ישראל ואת חברת הסלולר מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפרת חובתיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981), אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי SMS.

18.6.13. עלות משלוח הודעות SMS - בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הסלולארי על-פי דרישת הלקוח (היינו: משלוח SMS על-ידי הלקוח לישראל), הלקוח יחויב על-ידי חברת הטלפון הסלולאר בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע לישראל או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).

18.7. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות האינטרנט תחולנה גם ההוראות הבאות:

18.7.1. מתן הוראות ו/או קבלת שירותים באמצעות האינטרנט כפוף לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופיעים באתר ישראל, ועצם מתן הוראה על-ידי הלקוח לביצוע פעולה באינטרנט, מהווה אישור כי הלקוח קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על הלקוח ויחייב אותו.

18.7.2. ישראל אינה אחראית לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת ישראל וישראל עשתה מאמץ סביר למנוע אותם.

18.7.3. לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן שהלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.

18.7.4. חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד וכן כי באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.

18.8. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני תחולנה גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאות:

18.8.1. הלקוח מצהיר כי הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני שמסר לישראל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי כל עוד לא הגיעה לישראל הודעת הלקוח על שינוי כתובתו, תתייחס ישראל לכתובת האחרונה שנמסרה לה ככתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח.

18.8.2. כל רישום אצל ישראל בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, ישמש כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לישראל כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

18.8.3. מובהר כי האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מוטלת על הלקוח ולישראל לא תהיה כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.

18.8.4. במשלח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את ישראל מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור. ללקוח קיימת האפשרות לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר ישראל ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.

18.8.5. הלקוח פוטר את ישראל מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו ו/או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים כאמור, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת ישראל.

18.9. אופן ביצוע הוראות בערוצי תקשורת

18.9.1. כל הוראה ו/או שירות בערוצי תקשורת, שתתקבל מאת הלקוח, שיתבקשו מאת הלקוח, יבוצעו על-ידי ישראל בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים אצל ישראל במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה ובהתאם לשקול דעתה של ישראל.

18.9.2. ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין והלקוח פוטר את ישראל מכל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של ישראל בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח, לרבות בגין הוראות שהגיעו אל ישראל באופן משובש.

18.9.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על הלקוח מוטלת עליו אחריות לשמור בקפדנות על אמצעי הזיהוי, ולא להעבירם או לאפשר העברתם לאף גורם.

18.9.4. מידע שיקבל מישראל בערוצי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי ישראל. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל בערוצי התקשורת לבין רישומי ישראל, יגברו רישומי ישראל.

18.9.5. מתן הוראות לישראל וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.

18.9.6. ישראל נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות בערוצי התקשורת בהתאם לדין. כמו-כן, ישראל תהיה רשאית להקליט את שיחות ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-SMS שניתנו על-ידי הלקוח.

18.9.7. כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות הטלפון ו/או אמצעים אלקטרוניים), ישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ראייה לכאורה הן לכך שהלקוח פנה לישראל והן לתוכן האמור באותה בקשה. ללקוח תינתן האפשרות להוכיח כי אין כך הדבר.

18.9.8. יתכן שלקוח לא יוכל לבטל הוראה בערוצי תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-ידי ישראל לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של ישראל.

18.9.9. הלקוח לא יסדר נתוני סרק (spam וכיו"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

18.10. פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בערוצי תקשורת

18.10.1. הלקוח פוטר את ישראל מאחריות לנזק, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, עקב השימוש בערוצי התקשורת, לרבות עקב ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלק או בקירוב של הוראותיה, ובלבד שישראל עשתה מאמץ סביר למניעתם.

18.10.2. ישראל תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהגורמים הבאים במתן השירותים ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת ישראל וישראל עשתה מאמץ סביר למניעתם:

18.10.2.1. הפסקות בשירותי מידע.

18.10.2.2. שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת ישראל ובתנאי שישראל עשתה מאמץ סביר למניעתם.

- 18.10.2.3 תקלות בערוצי התקשורת הנ"ל.
- 18.10.2.4 שיבושים בתוני מידע כללי.
- 18.10.2.5 גורמים שמקורם בכוח עליון.
- 18.10.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ישראלכרט תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישורין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה וישראלכרט עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 18.10.4 ישראלכרט תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישורין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של ישראלכרט בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.
- 18.10.5 ישראלכרט מודיעה כי על אף שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/או אודות חשבונותיו, לרבות ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 18.10.6 הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע שהתקבל אצלו באמצעות ערוצי התקשורת.
- 18.11 דמי שימוש
ישראלכרט תהיה רשאית לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי ישראלכרט, וזאת בהודעה מראש ובכתב של 30 יום ללקוח.
- 18.12 הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים בערוצי תקשורת
ישראלכרט תהיה רשאית לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי ישראלכרט, וזאת בהודעה מראש ובכתב של 30 יום ללקוח.
- 18.12.1 ישראלכרט ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש בערוצי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתיתן לצד שכנגד, ובכפוף למפורט להלן.
- 18.12.2 הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.
- 18.12.3 ישראלכרט תהיה רשאית לשנות את התנאים שבנספח זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתיתן ללקוח לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין, למעט במקרים חריגים בהם ישראלכרט תסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על עצמה ו/או על הלקוח, שאז תהיה רשאית לעשות כן מיידית.

19. שונות

- 19.1 הוראותיו והרשאותיו של הלקוח כאמור לעיל הן בלתי חוזרות ויחייבו גם את יורשיו ואת כל הבאים מטעמו, הואיל וזכויות ישראלכרט תלויות בהן והואיל וקיבל את התמורה בעדן.
- 19.2 הלקוח ישא בכל חבות במס ו/או אגרה ו/או תשלום חובה כלשהו שתיווצר עקב או בקשר עם העמדת ההלוואה, לרבות מע"מ אם וככל שיחול.
- 19.3 הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט מיד ובכתב על כל מקרה, פעולה או אירוע אשר כתוצאה מהם קיים חשש סביר שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבות כלשהי כלפי ישראלכרט.
- 19.4 כל שינוי וכל תיקון של הסכם ההלוואה יחייב את ישראלכרט רק אם יערך בכתב וייחתם על ידה.
- 19.5 כל ויתור של צד למשנהו על קיום זכות המגיעה לו על-פי ההסכם, או הימנעות צד מעמידה על זכותו, לא יחשב כויתור הימנעות או היווצרות נוהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקיים אותה זכות, אלא אך ורק להזדמנות המיוחדת בה חלו.
- 19.6 **הדין המהותי ומקום השיפוט** - כתב התחייבות זה יפורש על-פי ובהתאם לדיני מדינת ישראל. סמכות ייחודית ובלעדית לדון בכל תביעה ו/או בקשה העשויה להיות מוגשת בקשר להסכם זה, פרשנותו ו/או קיומו תהיה נתונה לבית משפט המוסמך בתל-אביב - יפו.
- 19.7 **הודעות** - כתובות הצדדים לעניין הן הכתובות המפורטות בבקשה לקבלת הלוואה, או כל כתובת אחרת עליה יודיע אחד הצדדים למשנהו בכתב. משלוח הודעה בדואר רשום, מסירתה ביד עם אישור מסירה, או משלוח בפקסימיליה המלווה באישור משלוח יחשבו כדרך מספקת למתן הודעות. כל הודעה שתשלח על-ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום יראו כאילו נתקבלה תוך 3 (שלושה) ימי עסקים לאחר מסירתה בדואר ואם נשלחה באמצעות שליח או בפקסימיליה כאמור לעיל יראו כאילו נתקבלה במועד מסירתה.
- 19.8 מטעמי נוחות הניסוח הוא בלשון זכר. מובהר בזאת כי האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה במשמע וכי האמור בלשון יחיד גם בלשון רבים במשמע.

פרק א' - מדיניות הגנת הפרטיות ומאגרי מידע

1. כללי
- 1.1 פרק זה מסדיר את האופן שבו ייעשה שימוש במידע אודות הלקוח. אם אתה משתמש בשירותים הדיגיטליים של ישראלכרט אתה מסכים גם לאמור במדיניות הגנת מידע אישי באינטרנט המפורסמת באתרי האינטרנט, הישומונים ובשירותים הדיגיטליים הנוספים של ישראלכרט אלא אם כן צוין אחרת להלן, אין חובה על הלקוח מכוח חוק למסור את המידע האישי שהתבקש ממנו. מסירת יתר הפרטים תלויה ברצונו ובהסכמתו של הלקוח. עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, ישראלכרט תהא רשאית שלא לספק את מלוא השירותים או חלק מהם.
- 1.2 **מסירת הפרטים הבאים היא חובה על-פי דין: שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה/תאריך התאגדות, מין, מען, פרטים שונים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושם בעלי חשבון הבנק.**

2. המקורות שמהם נאסף מידע אודות הלקוח

המידע אודות הלקוח כולל עובדות, פרטים ונתונים שהתקבלו או יתקבלו מהמקורות הבאים -

- 2.1 מידע שהלקוח מסר
- 2.1.1 במסגרת הבקשות לקבלת כרטיסי חיוב שהונפקו על-ידי ישראלכרט ו/או על-ידי חברות מקבוצת ישראלכרט, לרבות פרטי ההתקשרות עם הלקוח, היקף הכנסותיו והכנסות התא המשפחתי שלו, בעלותו על נכסים מסויימים, אמצעי התשלום שלו ופרטי חשבון הבנק של הלקוח; לצורך אימות זהות הלקוח, ייתכן שהלקוח יתבקש לצלם באמצעות מכשירו הסלולרי תעודה מזהה ואת פניו וכן להקליט את קולו.
- 2.1.2 בקשר עם הסכמים לסליקת עסקאות בכרטיסי חיוב שבין הלקוח למי מהחברות בקבוצת ישראלכרט;
- 2.1.3 בקשר עם הסכם ההלוואה בפרט ולעניין בקשה לקבלת כל הלוואה, ובכלל זה מידע בדבר ההלוואות ו/או הבטוחות;
- 2.1.4 במסגרת פניותיו לישראלכרט לרבות באמצעות שיחות טלפון מוקלטות, באתר האינטרנט של ישראלכרט ובכל דרך נוספת;

2.2 מידע שנאסף במהלך השימוש בשירות

- 2.2.1 מידע הנאסף כתוצאה משימוש בכרטיסי חיוב שהונפקו ללקוח על-ידי ישראלכרט ו/או על-ידי מי מחברות קבוצת ישראלכרט, לרבות מוצרים ושירותים שנרכשו באמצעות כרטיס החיוב ופעולות שבוצעו באמצעותו והמיקום, לדוגמה, של מכשיר הבנק האוטומטי או של נקודת מכירה, שבו בוצעה פעולה באמצעות כרטיס החיוב; בכל עת יוכל הלקוח לפנות אל ישראלכרט ולבקש להסיר עצמו משירותים ופעולות מבוססי מיקום;
- 2.2.2 מידע הנאסף בקשר לאשראי שהועמד ללקוח;
- 2.2.3 מידע על סכומי האשראי שניתנו ו/או שינתנו ללקוח על-ידי ישראלכרט ו/או על-ידי החברות בקבוצת ישראלכרט;
- 2.2.4 מידע שיימסר ו/או ינבע מפעילות הלקוח באתר האינטרנט של ישראלכרט ובכלל זה מידע הנאסף אודות הלקוח במהלך השימוש באתר האינטרנט של ישראלכרט.

2.3 מידע שמתקבל מצד שלישי

- 2.3.1 מידע עסקי, לדוגמה, מבתי עסק שבהם השתמש הלקוח בכרטיס או באמצעי תשלום אחרים, מהבנק ומהמועדון;
- 2.3.2 מידע מרשויות, לדוגמה, מגופים שיפוטיים (למשל בתי משפט והוצאה לפועל), ממרשם האוכלוסין ומרשויות מוסמכות אחרות;
- 2.3.3 מידע מחברות אחרות בקבוצת ישראלכרט;
- 2.3.4 מידע ממאגרי מידע המנוהלים על-פי כל דין, לדוגמה, מאגר נתוני אשראי המנוהל על-ידי בנק ישראל בהתאם לחוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 ותקנותיו;
- 2.3.5 מעת לעת תסתייע ישראלכרט גם במידע ממקורות נוספים, בהתאם להוראות כל דין, לדוגמה, מידע ממדריכים מסווגים, מידע המפורסם ברשת האינטרנט, מידע נוסף מבעלי מאגרי מידע רשומים, מידע משותפים עסקיים ועוד.

3. השימוש במידע

ישראלכרט תאסוף, תעבד ותשתמש במידע אודות הלקוח למטרות הבאות, בהתאם לדין:

- 3.1 ביצוע הסכם ההלוואה
- 3.1.1 לכל דבר ועניין הנוגע בהתקשרות עם הלקוח ובכלל זה להסכם ההלוואה, ניהול ההלוואה, לבחינת בקשות להעמדת אשראי כלשהו ו/או לבחינת בקשות להנפקת כרטיסי חיוב, בירוים וטיפול בפניות הלקוח;
- 3.1.2 כדי לבדוק כל בקשת לקוח להנפקת כרטיס או לקבלת אשראי אף ללא קשר עם הכרטיס, לרבות באמצעות אימות זהות;
- 3.1.3 כדי להעמיד אשראי ולנהל סיכונים ובכלל זה לאתר ולמנוע הונאות או שימושים לרעה בכרטיסים שהונפקו על-ידי ישראלכרט ו/או מי מחברות קבוצת ישראלכרט, לרבות באמצעות פעולות מעקב וניטור;
- 3.1.4 כדי לבצע פעולות ניהול ובקרה למערכות ולשירותי ישראלכרט ויתר החברות בקבוצת ישראלכרט;
- 3.1.5 לצורך שיפור השירות ללקוחות ישראלכרט ולשם גיבוש והצעת מוצרים ושירותים חדשים;
- 3.1.6 לצורך פילוח ואפיון הלקוח;
- 3.1.7 כדי לנהל מחלוקת, תביעה, הליך משפטי, בוררות, גישור וכל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, שיתקיימו בין הלקוח ו/או צד שלישי רלוונטי לבין ישראלכרט או חברה אחרת בקבוצת ישראלכרט.
- 3.1.8 לשם גביית חובות מהלקוח בעת הצורך.
- 3.2 שימוש רגולטורי
- 3.2.1 כדי לשלוח ללקוח הודעות ומידע שישראלכרט מחויבת לשלוח על-פי דין;
- 3.2.2 כדי למלא אחר הוראות כל דין או רשות מוסמכת ובכלל זה הוראות בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון.
- 3.3 שימוש שיווקי ופרסומי
- א. כדי לשגר ללקוח מידע שיווקי ופרסומי באמצעים כדוגמת דואר רגיל, מוקדים טלפוניים אנושיים, מערכות חיוג אוטומטיות, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים ובלבד שביחס להודעות הטעונות הסכמה בכתב ובמפורש על-פי דין, תינתן הסכמה כזו. בכל עת תעמוד לרשות הלקוח האפשרות להסיר עצמו מרשימות התפוצה וזאת על-ידי פניה לשירות הלקוחות של ישראלכרט, לפי העניין.
- ב. כדי להציג בפני הלקוח מידע פרסומי באמצעות האינטרנט, לרבות באתרים, ישומונים ורשתות חברתיות.
- 3.4 שירותי מחקר ואנליזה

כדי לספק ללקוחות ישראל, בעצמה או באמצעות צד שלישי, שירותי ניתוח ופילוח בקשר עם פעילותם ופעילות לקוחותיהם שלהם לצורכי הערכה ושיפור השירותים הניתנים על ידם. ישראל רשאית להשתמש במידע כאמור לשם מחקר ואנליזה, לתמיכה, לאספקה ולפיתוח שירותיה.

3.5. שימוש במידע סטטיסטי ואנונימי

- א. כדי להגשים מטרות עסקיות, לרבות הפקת תובנות עסקיות, אבטחת מידע, תיעול מאמצי ארגון המידע, פיתוח, חידוש וניתוח נתונים. ניתוח כזה מאפשר לישראל, לדוגמה, להציג לך מידע ושיח המותאם ורלוונטי אליך ולקבוצת אנשים בעלי מאפיינים דומים.
- ב. מידע סטטיסטי ואנונימי אינו כפוף לדיני הגנת הפרטיות. ישראל רשאית לאסוף, למסור ולשתף מידע מסוג זה ללא מגבלות. כאשר ישראל משתמשת במידע מסוג זה, היא לא מבצעת כל פעולה שביודעין עלולה לחשוף פרטים מזוהים שלך.

4. העברת מידע

ישראל תעביר מידע רלוונטי אודות הלקוח לגופים המפורטים להלן, ככל שרלוונטי באופן שוטף, או מעת לעת, כדי לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות בהסכם זה לעיל:

- 4.1 לחברות בקבוצת ישראל לשם קביעת מסגרות אשראי וניהול סיכונים;
- 4.2 לספקים המסייעים לישראל, לרבות ספקים המתפעלים שירותים הקשורים עם הסכם ההלוואה לצורך תפעול אותם שירותים, ספקים המתפעלים שירותי מחקר ואנליזה עבור ישראל, רואי חשבון ויועצים משפטיים וספקים המסייעים לישראל בשירותי פרסום;
- 4.3 ללקוחות ישראל, במסגרת השירותים שישראל מספקת;
- 4.4 לכל גוף מוסמך על-פי דין;
- 4.5 לתאגיד חדש או אחר, אם ישראל או כל חברה אחרת מקבוצת ישראל יארגנו את פעילותם במסגרת תאגידית אחרת - וכן במקרה שמי מהם יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי ("שינוי מבנה בקבוצת ישראל") - ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו את הוראות נספח זה.
- 4.6 לגופים אחרים ששולטים ב-/נשלטים על-ידי מי מהחברות הנמנות על קבוצת ישראל בכל מקרה שהדבר נדרש בקשר עם הוראות כל דין.
- 4.7 שימוש במידע מצווים שיפוטיים
- 4.7.1 ישראל עשויה לקבל צווים שיפוטיים המתייחסים ללקוח מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המסים (גביה) ותקנות סדר הדין האזרחי. ישראל רשאית להשתמש במידע זה לצורך ניהול סיכונים, לרבות להחליט על ביטול הסכם זה והסכמים אחרים עם הלקוח, או צמצום מסגרת האשראי.
- 4.7.2 ישראל רשאית להעביר מידע כאמור לחברות אחרות בקבוצת ישראל, לשם ניהול סיכונים אצלן.
- 4.7.3 מידע אודות עיקולים וצווים שיפוטיים שיתקבל אצל ישראל יישמר במאגרי המידע שלה לתקופה של חמש שנים.
- 4.7.4 הלקוח רשאי בכל עת לפנות לישראל ולבטל הסכמתו להוראות סעיף זה. בהתחשב בכך שישראל סבורה שמידע זה הוא חיוני לניהול הסיכונים שבו היא מחויבת לפי הוראות המפקח על הבנקים, ישראל תהיה רשאית במקרה כזה לבטל כתב התחייבות זה עם הלקוח.

בחימתי אני מאשר כי קיבלתי עותק מכתב התחייבות זה הכולל את פרק א' - מדיניות הגנת הפרטיות ומאגרי מידע ואני מתחייב לפעול על-פיהם.

חתימת הלקוח

ת.ז.

שם הלקוח (שם מלא)

תאריך