



תעריפון שירותים שונים

והסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל ללקוחות המחזיקים בכרטיסים המונפקים ע"י ישראל כרטיס בע"מ שמסגרת האשראי והריבית בכרטיס מועמדת על ידי בנק אגוד בתוקף החל מ-1 ביוני 2021

תעריפון זה לא חל על כרטיסים המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון (חוץ בנקאיים). תעריפון זה כולל עמלות המשולמות לישראל כרטיס ואינו כולל עמלות דמי כרטיס, המשולמות לבנק ונכללות בתעריפון הבנק.

דמי כרטיס - כמפורט בתעריפון הבנק

ביאור מספר	תעריף	שירות					
(10) (6)	₪ 40.00	באמצעות פקיד	פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)				
				(11) (6)	₪ 20.00	בערוץ ישיר	
				(10) (7) (6)	₪ 30.00	הנפקה רגילה	הנפקת כרטיס חליפי
							(11) (7) (6)
				(7) (6)	₪ 40.00	הנפקה מיידית	
(6)	₪ 5.07	עמלת טעינה					
(6) (5) (1)	2.7%	עסקאות בדולר או באירו	עסקאות במטבע אחר				
				(6) (5) (1)	2.7%		
(6) (5) (1)	3.5%	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי				
				(6) (5) (1)	3.5%	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	
				(6) (5) (1)	3.5%	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	
				(6) (5) (1)	3.5%	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	
				(6) (5) (2)	₪ 19.00	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	
(6) (5) (4)	דולר 5.00	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי					
(12) (10)	₪ 11.00	באמצעות פקיד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב				
				(12) (11)	₪ 5.00	בערוץ ישיר	
				(10)	₪ 14.00	באמצעות פקיד	
				(11)	₪ 9.00	בערוץ ישיר	
(10)	₪ 60.00	באמצעות פקיד	פירעון מוקדם (של אשראי)				
				(11)	₪ 30.00	בערוץ ישיר	
				(6)	₪ 5.00	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה / התראה)	
				(6)	₪ 146.00	מכתב התראה של עורך דין	
				(6) (3)	דולר 20.00	איסוף במשרדי המשלח	
				(6) (3)	דולר 25.00	משלוח לכתובת הלקוח	
				(6) (3)	דולר 150.00	הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל	
				(13) (10)	₪ 25.00	באמצעות פקיד	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
				(13) (11)	₪ 15.00	בערוץ ישיר	
				(9) (6)	₪ 11.00	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי	הוצאות צד שלישי
(8) (6)	₪ 175.00	אירו					

* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר * "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות ביגין נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

- (1) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחייב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחייב החשבון.
- (2) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחייב החשבון; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחייב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחייב באירו.
- (3) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחייב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחייב העמלה בדולר.
- (4) העמלה תחייב באותו סוג מטבע בו מחייב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחייב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחייב בשקל; אם העסקה תחייב בחשבון הבנק בדולר, תחייב העמלה בדולר; אם העסקה תחייב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחייב באירו.
- (5) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (6) התשלום יגבה במועד החייב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (7) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
- (8) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחייב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחייב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחייב העמלה באירו.
- (9) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחייב חשבון ג. שיק.
- (10) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (11) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (12) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (ivr).
- (13) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

- "הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard.
- "שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.
- בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.
- ### חיוב חשבון הבנק:
- א. חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחייב חשבון בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
 - ב. חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחייב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחייב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
 - ג. חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחייב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחייב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
 - ד. חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחייב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
 - ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו/ואו במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
 - ו. מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחייבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
 - ז. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחייב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
 - ח. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.