



קבוצת ישראלכרט



## הודעות על שינויים:

הודעה מ- 27.8.2017

שינויים בהטבת ביטוח נסיעות לחו"ל.

בעקבות דחייה בכניסת הוראות הפיקוח על הביטוח, יחולו שינויים בהטבת ביטוח נסיעות לחו"ל החל מ- 3.9.2017 (במקום 2.8.2017 כפי שנרשם בהודעה קודמת) כמפורט להלן:

- ◀ תקופת הביטוח: הטבת הביטוח תכלול מספר ימי ביטוח נסיעות לחו"ל חנים, בהתאם ליעד הנסיעה, ללא הגבלה של מספר הנסיעות לשנה.
- ◀ הכיסוי הרפואי: תקרות הביטוח הרפואי הורחבו והותאמו לעלויות האשפוז בכל היעדים בעולם, ללא צורך לרכוש הרחבת כיסוי ליום אשפוז.
- ◀ הפעלת הביטוח: להזכירך, יש להפעיל את הביטוח לפני כל נסיעה לחו"ל במוקד חברת הביטוח בטלפון 03-6381919 ולמסור פרטים על המצב הרפואי ויעד הנסיעה.
- ◀ כמות ימי ההטבה ללא תשלום תפורסם באתר האינטרנט של ישראלכרט ותתעדכן מעת לעת.
- ◀ ניתן לעיין בפרטי הפוליסה המלאים התקפים למועד נסיעתך באתר האינטרנט של ישראלכרט.
- ◀ במוקד חברת הביטוח ניתן לרכוש ימי ביטוח נוספים והרחבות נוספות, לפי הצורך.

אנו מאחלים לך נסיעה נעימה ומזמינים אותך לבקר באתר האינטרנט של ישראלכרט בו מוצגים תנאי הביטוח המלאים, ימי ההטבה לפי יעדים ועוד מידע רב ערך.

- ◀ המידע לעיל הינו בכפוף לתנאי הפוליסה המלאים כפי שיאושרו ע"י המפקח על הביטוח.
- ◀ ככל שתהיה דחיה בכניסת ההוראות הרגולטוריות לתוקף ימשיכו לחול התנאים הקיימים עד למועד החדש.

לשירותך תמיד,  
ישראלכרט בע"מ  
יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ.

שירות 24/7 במגוון ערוצים

sherut4u@isracard.co.il



\*6272



isracard.co.il



אוגוסט 2016



## שינויים בביטוח נסיעות לחו"ל החל מ- 16.10.2016

אנו שמחים להודיעך על המשך הענקת ביטוח נסיעות לחו"ל חנים למחזיקי כרטיסי אשראי בינלאומיים אשר הונפקו ע"י ישראלכרט בע"מ, בכפוף להפעלת הביטוח לפני כל נסיעה לחו"ל.

**החל מתאריך 16.10.2016 הטבת הביטוח תוענק באמצעות חברת איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (AIG) על-פי פוליסת AIG TRAVEL - CREDIT CARD.**

- **חובה להפעיל את הפוליסה לפני כל נסיעה לחו"ל, כולל בכרטיסי פלטינה וקורפורייט!**
- **ספורט חורף אינו מכוסה במסגרת הפוליסה.**
- חדש - הכיסוי חל גם באירוע טרור.
- הפוליסה אינה מכסה, בין היתר, מצב רפואי קיים, נטילת תרופות והריון.
- יש לעיין בפרטי הפוליסה המלאים והמחייבים ולבדוק את התאמת הפוליסה לצרכיך.
- תשומת ליבך לשינויים בהוראות ההפעלה ובתנאי הכיסוי.

בשיחת ההפעלה יש למסור פרטים, בין היתר, על מצבך הרפואי ונטילת תרופות וזאת לצורך בדיקת התאמת הפוליסה לצרכיך. ניתן לרכוש מחברת הביטוח פוליסת ביטוח מורחבת, פוליסה לילדים ולבני זוג, כיסוי לספורט חורף וכיסויים נוספים.

**עד לתאריך 15.10.16** הטבת הביטוח תוענק באמצעות כלל חברה לביטוח בע"מ, על פי פוליסת כלל ביטוח למחזיקי כרטיסי האשראי. ללקוחות שיפעילו את הביטוח ויצאו לחו"ל לפני ה-15.10.16, תקופת הביטוח תחל מיום היציאה לחו"ל למספר הימים לגביהם בוצעה הפעלה, גם אם מועד זה יהיה לאחר 15.10.16.

**מספר טלפון להפעלת הביטוח: 03-6381919 בימים א'-ה' בשעות 8:30 עד 20:00**

**וביום ו' בשעה 8:30 עד 13:00.**

הפוליסות המלאות והמחייבות מפורסמות באתר האינטרנט של ישראלכרט [www.isracard.co.il](http://www.isracard.co.il)

אנו בטוחים שתמשיכו לקבל שרות מיטבי ע"י חברת כלל ביטוח בתקופת המעבר ועל ידי חברת איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (AIG) בהמשך.



## לבלות, לטייל וליהנות בראש שקט בחו"ל עם ישראלכרט לנחותך, ריכזנו עבורך את כל המידע הנחוץ לפני, בזמן ואחרי הנסיעה

הפעלת ביטוח נסיעות לחו"ל | שירות לקוחות  
פריסת עסקאות בחו"ל לתשלומים  
שערי המרה בעסקאות בחו"ל | טיפים לפי יעד

כל המידע והפעולות לשלב  
תכנון הנסיעה



פירוט ובירור עסקאות בחו"ל | שירות לקוחות  
לשוהים בחו"ל | פריסת עסקאות בחו"ל לתשלומים

כל המידע והפעולות בזמן  
השהייה בחו"ל



פירוט ובירור עסקאות בחו"ל | שירות לקוחות

כל המידע והפעולות לאחר  
החזרה לארץ



פרטים נוספים באתר ישראלכרט



## הודעות על שינויים:

### הודעה מ- 21.2.2016

לתשומת לבך, תכנית המסלולים לכרטיסי דיירקט תסתיים ב- 30.4.16. החל מתאריך זה, לא ניתן יהיה להירשם לתוכנית המסלולים באמצעות כרטיסי דיירקט וכרטיסי דיירקט רשומים, לא יוכלו לנצל יותר הטבות במסגרת התוכנית.

### הודעה מ- 24.9.2015

בעקבות הורדת שעור המע"מ ב- 1.10.15, יעודכנו תעריפי העמלות המפורטות בתעריפון החברה החל מתאריך זה. ניתן יהיה לצפות בתעריפון המעודכן באתר החברה - [www.isracard.co.il](http://www.isracard.co.il).

### הודעה מ- 16.8.2015

שירות הודעות SMS המאפשר ללקוח שנרשם לשרות לקבל עדכונים בזמן אמת על ביצוע עסקאות בכרטיס האשראי, ימשיך להינתן, לעת עתה, ללא עלות. הודעה זו מחליפה את הודעותינו הקודמות בעניין זה.

### הודעה מ- 6.2015

הודעה על שינויים בתעריפון כרטיסי אשראי מסוג "ישראל כרט", "מסטרקארד" ו"ויזה" המונפקים ע"י ישראל כרט בע"מ/או יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ ("המנפיקה").

לאור שינויים בהוראות בנק ישראל, החל מ- 01.07.2015 יעודכן תעריפון המנפיקה, בין היתר, בקשר לשיטת ההמרה ולתעריפי עמלות שירותים במטבע חוץ (עסקאות במטבע חוץ, רכישת מטבע חוץ בחו"ל ורכישת מטבע חוץ מחלפן), ובקשר לעמלת הודעות על פיגורים בתשלומים אשר תופחת ל- 5 ש.ה.

ניתן לעיין בתעריפון החדש ובתעריפון הקיים שינויים בכל עת במשרדי המנפיקה, באתר האינטרנט בכתובת [www.isracard.co.il](http://www.isracard.co.il) ובמענה הקולי הממוחשב בטלפון \*6272.

לשירותך תמיד,  
ישראל כרט בע"מ  
יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ.

שירות 24/7 במגוון ערוצים

[sherut4u@isracard.co.il](mailto:sherut4u@isracard.co.il)



\*6272



[isracard.co.il](http://isracard.co.il)

