



תנאים כלליים להשבת הלוואה בהסדר חוב

- הואיל** והלקוח חב כספים לישראלכרט מימון בע"מ ו/או כל חברת אם ו/או חברת אחות ו/או חברת בת ו/או כל חברה קשורה אליה (להלן – **ישראלכרט** ו/או **חברת כרטיסי האשראי**);
- הואיל** ולבקשתו של הלקוח הצדדים הגיעו להסדר במסגרתו חובו או חלק מחובו של הלקוח לישראלכרט הועמד מחדש כהלוואה;
- הואיל** ומקום בו הלקוח לא יעמוד בתנאי הסדר החוב יעמוד חובו המקורי, בקיזוז קרן הכספים ששילם מכוח כתב התחייבות זה והבקשה כהגדרתה להלן, לפירעון מידי;
- הואיל** הצדדים מעוניינים לקבוע את התנאים הכלליים שיחולו על ההלוואה בכפוף לתנאים המפורטים בכתב התחייבות זה ("**כתב ההתחייבות**") כדלקמן;

לפיכך הלקוח מסכים, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. **מבוא, נספחים וכתורות**
 - 1.1 המבוא והנספחים לכתב ההתחייבות מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 - 1.2 כתורות הסעיפים נועדו לנוחיות ההתמצאות בלבד ולא ישמשו לשם פרשנותו של כתב ההתחייבות.
 - 1.3 לצורך כתב ההתחייבות, תהא למונחים שלהלן המשמעות הרשומה לצידם:
 - 1.3.1 "**קבוצת ישראלכרט**" - ישראלכרט בע"מ, ישראלכרט מימון בע"מ ופרימיום אקספרס בע"מ.
 - 1.3.2 "**הבקשה**" - בקשה בעל פה או בכתב למתן ההלוואה במסגרתה יפורטו כל התנאים הפרטניים של ההלוואה.
 - 1.3.3 "**ריבית פיגורים**" - הינה ריבית בנק ישראל כפי שתתעדכן מעת לעת בצירוף שיעור ריבית אשר יפורט בבקשה. ריבית הפיגורים תשתנה בכל עת שיחול שינוי בריבית בנק ישראל. ריבית הפיגורים תחושב לפי מספר הימים המדויק של הפיגור ותצורף לקרן החוב אחת לרבעון. שיעור ריבית הפיגורים לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הקבוע בחוק אשראי הוגן, תשנ"ג-1993.
2. **הצהרות והתחייבויות הלקוח**
 - 2.1 כי אין מניעה מבחינתו, בין על-פי דין ובין על-פי הסכם, לקיום התחייבויותיו על-פי כתב ההתחייבות ועל-פי הבקשה לקבלת ההלוואה במלואן, ובכלל זה ליצירה ולרישום בטוחות (ככל שיידרשו).
 - 2.2 הצהרות והתחייבויות הלקוח לעיל, הינן נכונות ומדויקות, נכון למועד כתב ההתחייבות ונכון למועד מתן סכום ההלוואה בהתאם לבקשה ובכל מועד שההלוואה על-פי כתב ההתחייבות טרם נפרעה במלואה.

3. העמדת ההלוואה

העמדת ההלוואה על-פי כתב ההתחייבות, תהא בהתאם למפורט כדלקמן:

3.1 הלקוח יגיש את הבקשה (בעל-פה או בכתב לפי העניין). חברת כרטיסי האשראי רשאית להיעתר לבקשה על-פי שיקול דעתה הבלעדי והכל קודם להעמדת ההלוואה.

3.2 ההלוואה תועמד על-ידי חברת כרטיסי האשראי ללקוח באמצעות זיכוי החשבון המופיע במערכותיה. מובהר בזה במפורש, כי רק זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה, כפי שיופיע בבקשה (כל סכום כאמור ייקרא: "**קרן ההלוואה**"), מהווה את הסכמתה של חברת כרטיסי האשראי להעמיד ללקוח את ההלוואה.

4. פירעון ההלוואה

4.1 הלקוח מתחייב לפרוע את קרן ההלוואה ואת הריבית בגינה וכן כל תשלום נלווה נוסף כפי שתצוין בבקשה ("**הריבית**"), בתשלומים ("**התשלומים**"), בסכומים ובמועדי הפירעון שיפורטו בלוח הסילוקין שיישלח ללקוח באמצעות הדואר או בכל אמצעי אחר עליו תודיע חברת כרטיסי האשראי, בסמוך לאחר העמדת קרן ההלוואה בפועל (כל לוח סילוקין כאמור ייקרא להלן: "**לוח הסילוקין**").

4.2 פירעון התשלומים וכן כל סכום אחר בקשר עם הבקשה ו/או כתב ההתחייבות, כגון עמלות, הוצאות שונות בקשר עם ההלוואה, מע"מ (ככל שיהיה) וכדומה ("**הסכומים לפירעון**"), ייעשה בדרך של חיוב החשבון מכוח הרשאה לחיוב חשבון עליה חתם או יחתום הלקוח.

4.3 אם מועד פירעון של הסכומים לפירעון יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הראשון שלאחריו, וישא ריבית בשיעור שנקבע להלוואה בבקשה.

5. הריבית

5.1 בגין ההלוואה ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה יפורט בבקשה.

5.2 הלקוח ישלם ריבית בגין התקופה שהחל ממועד זיכוי החשבון ועד למועד הפירעון המלא בפועל.

5.3 הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואה. הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית השנתית אשר יפורט בבקשה המוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה.

6. ריבית פיגורים

אם הלקוח לא יפרע במועד הפירעון סכום כלשהו שהוא חייב לחברת כרטיסי האשראי על-פי כתב ההתחייבות ו/או הבקשה, או אם לא יפרע מיד את ההלוואה ואת כל הסכומים שיחוב לחברת כרטיסי האשראי בקשר עימה על פי האמור בסעיף 7 להלן, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייבו בריבית פיגורים, מהמועד המוסכם לפירעונו של אותו סכום, או מהמועד בו הועמד אותו סכום לפירעון מדי, לפי העניין, ועד לתשלומו המלא בפועל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לחברת כרטיסי האשראי, לרבות הזכות להעמדת חובו המקורי של הלקוח, בקיזוז קרן הכספים ששילם מכוח כתב התחייבות זה והבקשה, לפירעון מידי, בהתאם לסעיף 7 להלן.

7. פירעון מידי של ההלוואה

7.1 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית, אך לא חייבת, להעמיד את חובו המקורי של

הלקוח, בקיזוז קרן הכספים ששילם מכוח כתב התחייבות זה והבקשה, לפירעון מידי, כולו או חלקו, באמצעות חיוב החשבון או בכל דרך חוקית אחרת, ובכלל זה סכומי עמלות וריביות שהצטברו עד למועד הפירעון המידי וכל חיוב אחר בקשר לכך, וכל הסכומים שיחוב הלקוח לחברת כרטיסי האשראי בקשר עימה, בקרות אחד או יותר מן המקרים הבאים:

- 7.1.1 הלקוח לא פרע במלואם ובמועדם אחד או יותר מן הסכומים לפירעון או כל חלק מהם ו/או לא פרע במלואם ובמועדם סכומים אותם חב לחברת כרטיסי האשראי על-פי הסכמים אחרים;
- 7.1.2 אם הוקפא ו/או נסגר החשבון בכל אופן שהוא;
- 7.1.3 אם הוטל עיקול על החשבון ו/או על בטוחה כלשהי שניתנה על-ידי הלקוח על-פי כתב ההתחייבות;
- 7.1.4 אם יידרש הלקוח לפרוע פירעון מוקדם או התקיימו התנאים לדרישה של פירעון מוקדם של כל חוב והתחייבות, כולם או חלקם, שהלקוח חייב ו/או יחוב בהם לנושים אחרים;
- 7.1.5 אם הלקוח הפר תנאי מתנאי כתב ההתחייבות ו/או התחייבויות אחרות שהתחייב בהן במסגרת הסכם זה ו/או אם יתברר כי הצהרה כלשהי מהצהרותיו אינה נכונה ו/או אינה מדויקת, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים ממועד דרישת חברת כרטיסי האשראי, במקרה של הפרה שאינה מהותית לדעת חברת כרטיסי האשראי. למען הסר הספק יובהר, כי ככל שהפר הלקוח תנאי ו/או התחייבות מהותיים שהתחייב בהם על-פי הסכם זה כאמור, מועד קבלת ההודעה על-ידי הלקוח ייחשב למועד הביטול;
- 7.1.6 אם יוטל עיקול או תינקט פעולת הוצאה לפועל דומה או יינקט הליך גביה אחר כלשהו על רכוש הלקוח, כולו או חלקו;
- 7.1.7 אם פסק הלקוח לפרוע את חובותיו ו/או לנהל את עסקיו;
- 7.1.8 אם על-פי שיקול דעתה הבלעדי של חברת כרטיסי האשראי, אירע מאורע שעלול לפגוע באופן מהותי ביכולתו של הלקוח לעמוד בהתחייבויותיו לפי כתב ההתחייבות;
- 7.1.9 במקרה של מוות, פסילת דין, מאסר, עזיבת הארץ של הלקוח;
- 7.1.10 אם יתברר כי אחד מחשבונות הלקוח יוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה על-ידי בנק בהתאם לחוק האמור;
- 7.1.11 אם הלקוח ביטל את ההרשאה לחיוב החשבון או שהבנק בו מתנהל החשבון לא כיבד הוראה לחיוב החשבון שניתנה על-ידי חברת כרטיסי האשראי;
- 7.1.12 אם ייפתחו נגד הלקוח הליכים של פשיטת רגל או כינוס נכסים או הליכים דומים, או ימונה נאמן או מנהל מיוחד בעל תפקיד דומה או אם ימונה כונס נכסים (זמני או קבוע) ו/או אם יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר בין הלקוח לבין נושיו;
- 7.1.13 בכל מקרה אחר המותר על-פי כל דין;
- 7.2 הלקוח מתחייב להודיע לחברת כרטיסי האשראי מיד בקרות אחד או יותר מן

האירועים המפורטים בסעיף 7.1 לעיל.

8. זקיפת תשלומים

כל סכום שישולם לחברת כרטיסי האשראי או ייגבה בדרך כלשהי בהתאם לכתב ההתחייבות ו/או לבקשה (ובכלל זה על-ידי בעל תפקיד כלשהו), ישמש תחילה לסילוק עמלות, מע"מ (ככל שיהיה) והחזר הוצאות חברת כרטיסי האשראי, אחר כך לסילוק הריבית, ולבסוף לסילוק קרן ההלוואה, אלא אם כן הודיע הלקוח לחברת כרטיסי האשראי בעת התשלום כי הוא מעוניין לזקוף את התשלום לזכות קרן ההלוואה או חלק ממנה או שהוא מעוניין באופן זקיפת תשלומים אחר.

כמו כן, במידה שהלקוח לא הודיע לחברת כרטיסי האשראי לאיזה חלק מהחוב לזקוף את התשלום, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לשנות את סדר זקיפת התשלומים הנ"ל ולזקוף את התשלום לפי שיקול דעתה הבלעדי.

9. הוצאות

9.1 מבלי לגרוע מזכויות חברת כרטיסי האשראי כמפורט בבקשה ובכתב ההתחייבות, כל ההוצאות בקשר עם הבקשה וכתב ההתחייבות ישולמו על-ידי הלקוח לחברת כרטיסי האשראי. לא שולמו ההוצאות כאמור במועד, יישאו הם ריבית פיגורים עד לפירעון המלא בפועל.

9.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל מקרה בו חיוב שיישלח לבנק באמצעות ההרשאה לחיוב חשבון יידחה, יחויב הלקוח בסכום החזר החיוב, בהתאם לסכום בו תחויב חברת כרטיסי האשראי על-ידי הבנק, בקשר עם אי-כיבוד הרשאה לחיוב חשבון שניתנה לחברת כרטיסי האשראי.

10. קיזוז ועכבון

10.1 ללקוח לא תהא כל זכות ניכוי, קיזוז, עיכבון או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו לחברת כרטיסי האשראי בקשר עם כתב ההתחייבות ו/או הבקשה לקבלת הלוואה, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לחברת כרטיסי האשראי, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לחברת כרטיסי האשראי, גם אם באותו מועד חברת כרטיסי האשראי חבה לו כל סכום שהוא, לרבות מכוח הסכם אחר בין הצדדים.

10.2 לחברת כרטיסי האשראי זכויות ניכוי, קיזוז, עכבון ושעבוד, בכל עת לגבי כל סכום שעליה לשלמו ללקוח (מכל סיבה או עילה שהיא, בין שהסכום הינו קצוב ובין אם אינו קצוב, אף אם טרם הגיע מועד פירעונו (ובלבד שלעניין עכבון וקיזוז של סכומים כלשהם שטרם הגיע מועד פירעונם, קיים חשש סביר לחברת כרטיסי האשראי כי הלקוח עלול להפר איזו מהתחייבויותיו). חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לנכות ולקזז (מכל סכום כאמור לעיל שהיא חבה ללקוח), ללא צורך במשלוח הודעה מראש, כל סכום שהלקוח חב לה (מכח כל הסכם שהוא בין הצדדים, לרבות חיוב עתידי וחיוב מותנה), לרבות, אך לא למעט, חבויות בקשר להוצאות סבירות, ובפרט לעניין כתב ההתחייבות, כל סכום שהלווה יהיה חייב לחברת כרטיסי האשראי בקשר עם הלוואות. זכויותיה של חברת כרטיסי האשראי כאמור אינן גורעות מחובתו של הלקוח לשלם, במלואם ובמועד, את כל הסכומים שמגיעים ממנו לחברת כרטיסי האשראי. כמו-כן, זכויותיה של חברת כרטיסי האשראי על-פי סעיף זה תהיינה קודמות ותגברנה על זכויות צד שלישי כלשהו, ובכלל זה על זכויות של נמחה של הלקוח, ככל שתותר ללקוח לבצע המחאה כלשהי של זכויותיו לפי כל הסכם.

- 10.3 זכויות הניכוי, הקיזוז, העיכובן והשעבוד של חברת כרטיסי האשראי על סכומים המגיעים ממנה ללקוח כאמור תחולנה גם בקשר לסכומים שהלקוח חב ו/או יחוב לחברות כרטיסי האשראי שהינן חברות בקבוצת ישראל כרטיס, על פי כל הסכם שהוא בין הלקוח והחברה בקבוצת ישראל כרטיס כאמור.
- 10.4 סעיף זה מהווה הסכם קיזוז גם עם כל חברה בקבוצת ישראל כרטיס כאמור.

11. הגנת הפרטיות ומאגרי מידע

- 11.1 סעיף זה מסדיר את האופן שבו ייעשה שימוש במידע והנתונים הנמסרים לחברת כרטיסי האשראי על-ידי הלקוח בקשר עם הבקשה, כתב ההתחייבות וההסדרים מכוחם.
- 11.2 אלא אם כן צוין אחרת להלן, אין חובה על הלקוח מכוח חוק למסור את המידע שיתבקש ממנו. מסירת יתר הפרטים תלויה ברצונו ובהסכמתו של הלקוח. עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, חברת כרטיסי אשראי תהא רשאית שלא להעמיד את ההלוואה.
- 11.3 **מסירת הפרטים הבאים היא חובה על-פי דין: שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה/התאגדות, מין, מען, פרטים שונים אודות נהנה ובעל שליטה, מספר מלא של חשבון הבנק ושם בעלי חשבון הבנק.**
- 11.4 המקורות שמהם נאסף מידע אודות הלקוח
- המידע אודות הלקוח כולל עובדות, פרטים ונתונים שהתקבלו או יתקבלו מהמקורות הבאים -
- 11.4.1 מידע שהלקוח מוסר -
- 11.4.1.1 במסגרת הבקשה וביצועה;
- 11.4.1.2 במסגרת פניותיו לחברת כרטיסי האשראי מעת לעת לרבות באמצעות שיחות טלפון מוקלטות ובכל דרך נוספת. הלקוח מצהיר בזאת, כי ידוע לו ששיחות טלפון בחברת כרטיסי האשראי עשויות להיות מוקלטות ועשויות לשמש את חברת כרטיסי האשראי לצורכי הדרכה ושיפור השירות או לצורך אימות המידע שנמסר על-ידי הלקוח, או כראיה בכל סכסוך או הליך משפטי בין חברת כרטיסי האשראי לבין הלקוח או צד שלישי כלשהו. הקלטת השיחה או רישומה תהווה ראיות לכאורה לעצם קיומה של השיחה ולתוכנה.
- 11.4.2 מידע שמתקבל מצד שלישי -
- 11.4.2.1 מידע עסקי, לדוגמה, מבעלי רישיונות לפי חוק שירות נתוני אשראי, התשס"ב-2002;
- 11.4.2.2 מידע מרשויות, לדוגמה, מגופים שיפוטיים (למשל בתי משפט והוצאה לפועל), ממרשם האוכלוסין ומרשויות מוסמכות אחרות;
- 11.4.2.3 מידע מחברות אחרות בקבוצת ישראל כרטיס;
- 11.4.2.4 מעת לעת תסתייע חברת כרטיסי האשראי גם במידע ממקורות נוספים, בהתאם להוראות כל דין, לדוגמה, מידע

ממדריכים מסווגים, מידע המפורסם ברשת האינטרנט,
מידע נוסף מבעלי מאגרי מידע רשומים ועוד.

	<u>השימוש במידע</u>	11.5
חברת כרטיסי האשראי תאסוף, תעבד ותשתמש במידע אודות הלקוח למטרות הבאות:		
	11.5.1	ביצוע כתב ההתחייבות והבקשה, לרבות:
	11.5.1.1	לניהול סיכונים;
	11.5.1.2	כדי לשפר את השירות ללקוח בפרט וללקוחות חברת כרטיסי האשראי בכלל, ויתר החברות בקבוצת ישראכרט וכן כדי לפתח מוצרים ושירותים חדשים;
	11.5.1.3	כדי לבצע פעולות ניהול ובקרה למערכות ולשירותי ההלוואות;
	11.5.1.4	כדי לשלוח ללקוח הודעות ומידע;
	11.5.1.5	כדי לנהל מחלוקת, תביעה, הליך משפטי, בוררות, גישור וכל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, שיתקיימו בין הלקוח ו/או צד שלישי רלוונטי לבין חברת כרטיסי האשראי או חברה אחרת בקבוצת ישראכרט.
	11.5.2	שימוש רגולטורי -
	11.5.2.1	כדי למלא אחר הוראות כל דין או רשות מוסמכת ובכלל זה הוראות בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון.
	11.5.3	שימוש שיווקי -
	11.5.3.1	כדי לשגר ללקוח מידע שיווקי ופרסומי באמצעים כדוגמת דואר רגיל, מוקדים טלפוניים אנושיים, מערכות חיוג אוטומטיות, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים ובלבד שביחס להודעות הטעונות הסכמה בכתב ובמפורש על-פי דין, תינתן הסכמה כזו.
	11.5.3.2	בכל עת תעמוד לרשות הלקוח האפשרות להסיר עצמו מרשימות התפוצה וזאת על-ידי פניה לשירות הלקוחות של חברת כרטיסי האשראי.
	<u>העברת מידע</u>	11.6
חברת כרטיסי האשראי תעביר מידע אודות הלקוח לגופים המפורטים להלן, ככל שרלוונטי באופן שוטף, או מעת לעת, כדי לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות לעיל:		
	11.6.1	לחברות בקבוצת ישראכרט לשם קביעת מסגרות אשראי וניהול סיכונים;
	11.6.2	לצדדים שלישיים המתפעלים שירותים הקשורים להעמדת ההלוואות;
	11.6.3	לכל גוף מוסמך על-פי דין;
	11.6.4	לתאגיד חדש או אחר, אם חברת כרטיסי האשראי או כל חברה אחרת מקבוצת ישראכרט יארגנו את פעילותם במסגרת תאגידית אחרת - וכן

במקרה שמי מהם יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי – ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו את הוראות פרק זה.

11.6.5 לגופים אחרים ששולטים ב- / שנשלטים על ידי מי מהחברות הנמנות על קבוצת ישראל כרטיס בכל מקרה שהדבר נדרש בקשר עם הוראת כל דין.

11.7 שימוש במידע מצווים שיפוטיים

11.7.1 חברת כרטיסי האשראי עשויה לקבל צווים שיפוטיים המתייחסים ללקוח מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המיסים (גביה) ותקנות סדר הדין האזרחי. חברת כרטיסי האשראי רשאית להשתמש במידע זה לצורך ניהול סיכונים, לרבות להחליט על ביטול כתב ההתחייבות והסכמים אחרים עם הלקוח.

11.7.2 חברת כרטיסי האשראי רשאית להעביר מידע כאמור לחברות אחרות בקבוצת ישראל כרטיס, לשם ניהול סיכונים אצלן.

11.7.3 מידע אודות עיקולים וצווים שיפוטיים שיתקבל בחברת כרטיסי האשראי יישמר במאגרי המידע שלה לתקופה של 5 שנים.

11.7.4 הלקוח רשאי בכל עת לפנות לחברת כרטיסי האשראי ולבטל הסכמתו להוראות סעיף 11.7 זה. בהתחשב בכך שחברת כרטיסי האשראי סבורה שמידע זה הוא חיוני לניהול הסיכונים שבו היא מחויבת לפי הוראות המפקח על הבנקים, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית במקרה כזה לבטל את הסכמתה לבקשה.

12. המחאה

12.1 זכויותיו וחובותיו של הלקוח על-פי כתב ההתחייבות והבקשה, אינן ניתנות להעברה, למשכון ו/או לשעבוד מכל סוג שהוא, ו/או להמחאה (בין על דרך המכר ובין על דרך השעבוד) בכל אופן שהוא, לכל צד שלישי, בלא שניתנה הסכמת חברת כרטיסי האשראי לכך, בכתב ומראש, וככל שנעשו המחאה ו/או העברה ו/או שעבוד שלא בהתאם לאמור לעיל, אזי הם יהיו בטלים ומבוטלים.

12.2 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להמחות את זכויותיה ו/או התחייבויותיה מכוח כתב ההתחייבות (או כל חלק מהן) ו/או הבקשה, לצד שלישי כלשהו ללא כל הגבלה ומבלי להיזקק להסכמת הלקוח.

13. סמכות שיפוט

הצדדים מקנים סמכות שיפוט מקומית ייחודית לבית המשפט המוסמך בתל אביב, אולם, מבלי לגרוע מהאמור, אם תוגש נגד חברת כרטיסי האשראי תביעה במקום אחר בעניין כלשהו הקשור לכתב ההתחייבות ו/או לבקשה לקבלת הלואה או להתנהגות הלקוח, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לאחוז באמצעים משפטיים נגד הלקוח גם באותו מקום אחר.

14. כללי

14.1 חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבל או לסרב לקבל הוראות או הודעות כלשהן שתימסרנה לה בעל-פה, בטלפון או בפקסימיליה או בכל דרך אחרת שאינה מהימנה ו/או שאינה בכתב ברור וקריא.

14.2 ספרי ורישומי חברת כרטיסי האשראי והנתונים המצויים בהם יחשבו כקבילים ונכונים לכאורה בכל הנוגע להוראות כתב ההתחייבות, ובכלל זה לחישובי סכומי ההלוואה והסכומים בהם יחוב הלקוח לחברת כרטיסי האשראי בקשר עימה ו/או

- בקשר לכתב ההתחייבות וכל ענין אחר הקשר לכתב ההתחייבות ו/או לבקשה ולחובות הצדדים על-כפיו ויהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכנו.
- 14.3 הלקוח מתחייב, לפי דרישת חברת כרטיסי האשראי, להעמיד לרשות נציג חברת כרטיסי האשראי כל מסמך או מידע הנוגעים למצבו הכספי, התפעולי או העסקי ובכלל זה מאזנים, דוחות כספיים וספרי חשבונות.
- 14.4 כל הסכמה, ארכה, הקלה, שתיקה, שינוי, ויתור, הימנעות מפעולה מצד חברת כרטיסי האשראי לגבי אי קיומה או קיומה החלקי או הבלתי נכון של התחייבות כלשהי מהתחייבויות הלקוח על-פי כתב ההתחייבות ו/או הבקשה, לא ייחשבו כויתור מצד חברת כרטיסי האשראי על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא ייחייבו את חברת כרטיסי האשראי ולא יהוו הצדקה לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מתנאי כתב ההתחייבות. רק ויתורים או פשרות כאמור שניתנו מראש ובכתב יהיו תקפים וייחייבו את חברת כרטיסי האשראי. הלקוח לא יהא רשאי להסתמך על ויתור שניתן בעבר, וזאת אף אם ניתנו ויתורים באופן סידרתי.
- 14.5 כל שינוי ו/או תוספת לכתב ההתחייבות ייערכו בכתב.
- 14.6 כל הודעה אשר תישלח בדואר רשום על-ידי צד אחד למשנהו על-כפי כתובתו כפי שמצויה אצל חברת כרטיסי האשראי או כפי שתעודכן מעת לעת, תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הנמען בתום 72 שעות ממועד משלוח ההודעה ואם נשלחה באמצעות שליח, תיחשב כנתקבלה במועד מסירתה. מובהר כי ככל שחברת כרטיסי האשראי תהא רשאית על-פי דין לשלוח ללקוח הודעות באמצעות הדואר האלקטרוני, אזי כל הודעה שתישלח בדואר האלקטרוני, תיחשב כאילו נתקבלה במועד שאושרה קבלת הדואר האלקטרוני בהודעת דואר אלקטרוני חוזרת.
- 14.7 כתובת חברת כרטיסי האשראי הינה רחוב בר כוכבא 12, בני ברק, מיקוד: 5112001, אגף אשראי ומימון, יחידת אשראי עסקי.