



כתב התחייבות להחזר הלוואות

מדיניות הגנת הפרטיות של קבוצת ישראל כרטיס

מאי 2025

כתב התחייבות להחזר הלוואות

הואיל והח"מ פנה לישראל כרט מימון בע"מ ("ישראל כרט") בבקשה להעמיד לו סכום הלוואה על-פי כל התנאים וההוראות המפורטים בהסכם ההלוואה (כהגדרתו להלן).

והואיל והצדדים מעוניינים לקבוע את התנאים הכלליים שיחולו על מתן הלוואות על-ידי ישראל כרט מעת לעת, ככל שתינתנה, לפי שקול דעתה הבלעדי של ישראל כרט וכפוף לתנאים המפורטים בהסכם ההלוואה (כהגדרתו להלן).

לפיכך הלקוח מסכים, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. הגדרות

למונחים שיופיעו בהסכם ההלוואה (כהגדרתו להלן) תהיה המשמעות שלהלן:

"בית העסק" - בית העסק המפורט בבקשה לקבלת הלוואה שאושר על-ידי ישראל כרט מראש ואשר התקשר עם ישראל כרט בהסכם נפרד.

"בנק הפועלים" - בנק הפועלים בע"מ.

"בקשה לקבלת הלוואה" - כל בקשה לקבלת הלוואה, בנוסח שיקבע על-ידי ישראל כרט מעת לעת, עליה יחתום הלקוח באמצעים שיועמדו על-ידי ישראל כרט, ואשר בה מפורטים תנאי ההלוואה ובכלל זה: קרן ההלוואה, הריבית בגינה, היותה צמודה או לא צמודה למדד ו/או למדד אחר, מועדי פירעון, מטרת ההלוואה (ככל שקיימת) ותנאים מיוחדים להעמדתה ובכלל זה בטוחות להבטחת החזר ההלוואה. למען הסר ספק, הגשת בקשה על-ידי הלקוח, אין בה כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראל כרט להעמדת ההלוואה ללקוח ורק זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה, כמפורט בסעיף 4 להלן, מהווה את הסכמתה של ישראל כרט להעמיד ללקוח את ההלוואה.

"יום עסקים" - כל יום, למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים או על-פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"ההלוואה" - כל הסכומים וכל חלק מהם שיגיעו לישראל כרט מהלקוח בקשר עם הסכם ההלוואה ובכלל זה: קרן ההלוואה, הריבית, הפרשי הצמדה למדד ו/או למדד אחר (ככל שההלוואה צמודה כאמור), הוצאות, ריבית פיגורים ועמלות.

"לוח סילוקין" - לוח סילוקין אשר יישלח ללקוח על-ידי ישראל כרט סמוך לאחר העמדת ההלוואה, בו מפורטים הסכומים והמועדים לפירעון ההלוואה. למען הסר ספק מובהר, כי לוח הסילוקין מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההלוואה על אף שאינו נחתם על-ידי הלקוח.

"הלקוח" - מבקש ההלוואה החתום על כתב התחייבות זה, הבקשה לקבלת הלוואה ומסמכים נוספים בקשר להלוואה.

"המדד" - פירושו, מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה"), כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך 6 חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת לישראל כרט בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

"הסכם ההלוואה" - כתב התחייבות זה, בקשה לקבלת הלוואה, תעריפון, לוח סילוקין, שטר חוב, הבטוחות להלוואה (ככל שיידרשו), הרשאה לחיוב חשבון וכל מסמך אחר שיידרש בקשר להלוואה.

"הרשאה לחיוב חשבון" - ההרשאה לחיוב חשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי של הלקוח בקשר לכל הסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לישראל כרט מהלקוח בגין או בקשר עם ההלוואה.

"מועד הפירעון" - כל מועד פירעון להחזר ההלוואה המפורט בלוח הסילוקין.

"קרן ההלוואה" - הסכום המפורט בבקשה לקבלת הלוואה, או כל סכום נמוך יותר מהמפורט בבקשה לקבלת הלוואה שישראל כרטס תסכים להעמיד ללקוח, ככל שתסכים, ואשר חשבונו של הלקוח זוכה בו בפועל ו/או אשר חשבונו של בית העסק (צד ג') זוכה בו בפועל בהתאם לאמור בסעיף 5 להלן.

"תעריפון" - תעריפון ישראל כפי שיהיה מעת לעת.

"הריבית" - הריבית הנקובה בבקשה לקבלת הלוואה.

"ריבית פיגורים" - ריבית שישא כל סכום שלא ישולם במועד החל מאותו המועד ועד למועד התשלום בפועל והמפורטת בבקשה.

2. מבוא

- 2.1. ההגדרות והמבוא להסכם ההלוואה מהווים חלק בלתי נפרד מכתב התחייבות זה ומחייבים כיתר תנאיו.
- 2.2. כותרות הסעיפים נועדו לצורך הנוחות בלבד ואין לפרש תנאי מתנאי כתב התחייבות זה ו/או הבקשה לקבלת הלוואה לפיהן.
- 2.3. תנאי הסכם ההלוואה אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך שנחתמו ו/או שייחתמו על-ידי הלקוח בקשר עם קבלת הלוואה, אך במקרה של סתירה בין מי מהמסמכים - יגבר האמור במסמכים לפי הסדר הבא: לוח הסילוקין, הבקשה לקבלת הלוואה וכתב התחייבות זה.

3. הצהרות הלקוח

הלקוח מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 3.1. כי אין מניעה מבחינתו, בין אם על-פי דין, בין אם על-פי הסכם ובין אם אחרת, לקיום התחייבויותיו על-פי הסכם ההלוואה במלואו, ובכלל זה ליצירת ולרישום הבטוחות (ככל שיידרשו).
- 3.2. כי לא הוכרז כפושט רגל וכי אין כל הליך של פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים תלוי ועומד נגדו וכי לא הוגבל חשבון הבנק שלו בעבר, על-פי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א -1891 וכי לא קיים עיקול בתוקף על הכספים, הזכויות והנכסים של הלקוח.
- 3.3. כי יש ביכולתו לפרוע את ההלוואה בהתאם לתנאי הסכם ההלוואה, לרבות לענין מועדי וסכומי הפרעון, במלואם.
- 3.4. כי המידע והפרטים שמסר ו/או ימסור לישראל כרטס, בכתב ו/או בעל-פה, בקשר להסכם ההלוואה (ובכלל זה לפני כריתת כתב התחייבות זה), הינו נכון ומדויק בעת חתימתו על כתב התחייבות זה ו/או יתר המסמכים הכלולים בהסכם ההלוואה ונכון למועד מתן כל סכום הלוואה בהתאם לבקשה לקבלת הלוואה ובכל מועד שההלוואות על-פי בקשה לקבלת הלוואה וכתב ההתחייבות טרם נפרעו במלואן וכי כל המסמכים או העתקיהם אשר נמסרו ו/או יימסרו לישראל כרטס בקשר להסכם ההלוואה הינם אמיתיים, שלמים ותקפים ליום חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה.
- 3.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראל כרטס מיידית על כל שינוי מהותי שיחול ו/או שיעמוד לחול בפרטים, ההצהרות והמסמכים כאמור, מאחר שישראל כרטס הסתמכה ו/או עשויה להסתמך על הפרטים, ההצהרות והמסמכים שנמסרו ו/או יימסרו לה, ובכלל זה לצורך החלטתה אם להעמיד ללקוח את ההלוואה, וכי כל שינוי מהותי כאמור שלא ידווח לישראל כרטס, עלול לגרום לה נזקים.
- 3.6. הלקוח מתחייב בזאת לחתום, לפי דרישתה הראשונה של ישראל כרטס, על כל המסמכים שיהיו דרושים לדעתה, מדי פעם, למתן תוקף ו/או לצורך ביצוע כל הוראה מהוראות הסכם ההלוואה.

4. העמדת ההלוואה

- 4.1. בכל מקרה בו ירצה לקוח לבקש מישראל כרטס כי תעמיד לו הלוואה, יחתום הלקוח על בקשה לקבלת הלוואה ויגישה לישראל כרטס.
- 4.2. ישראל כרטס תיעתר לבקשת הלקוח להעמדת קרן ההלוואה בהתאם לשקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתנאים המפורטים בהסכם ההלוואה. העמדת קרן ההלוואה תעשה באמצעות זיכוי חשבון הבנק של

- הלקוח, אשר ניתנה בגינו הרשאה לחיוב כאמור בסעיף 7 להלן ו/או זיכוי חשבון הבנק של בית העסק בהתאם למפורט בבקשה לקבלת הלוואה וכמפורט בהוראות סעיף 5 להלן ("החשבון").
- 4.3. מובהר במפורש כי חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה, אין בו כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראלכרט להעמדת הלוואה ללקוח ורק זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה (בניכוי עמלות ככל שתהיינה), מהווה את הסכמתה של ישראלכרט להעמיד ללקוח את הלוואה. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי בהעמדת סכום הלוואה כלשהו על-ידי ישראלכרט ללקוח כדי להוות התחייבות של ישראלכרט ו/או הסתמכות של הלקוח על העמדת סכומי הלוואה כלשהם בעתיד ללקוח ולישראלכרט שיקול הדעת האם להיענות לכל בקשה לקבלת הלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שיהיה עליה לנמק פעולותיה, וזאת מבלי שישלח ישראלכרט מעמדה ו/או תהא חייבת להעמיד מסגרת אשראי כללית כלשהי לטובת הלקוח.
- 4.4. חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה בצרף זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה, מהווה אישור לקבלת קרן הלוואה על-ידי הלקוח. יחד עם זאת, אין בהסכם הלוואה חתום כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראלכרט להעמדת הלוואה ו/או הלוואות ללקוח על-פי כתב התחייבות זה, ולישראלכרט יהא שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה לקבלת הלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שתהא חייבת לנמק את החלטתה.
- 4.5. יובהר כי ישראלכרט תנחה את הלקוח, מעת לעת, בדבר אופן הגשת בקשה לקבלת הלוואה, בהתאם לאמצעים שיועמדו על-ידה, ולעדכן אלו מסמכים כלולים בהגדרת הסכם הלוואה.

5. העברת כספים לבית העסק (צד ג')

- הוראות סעיף זה יחולו על בקשת לקוח להעברת קרן ההלוואה (כולה או חלקה) לבית עסק (צד ג') בהתאם למפורט בבקשה לקבלת הלוואה.
- 5.1. הלקוח נותן בזאת הוראה בלתי חוזרת לישראלכרט להעביר את קרן ההלוואה (כולה או חלקה) לבית עסק (צד ג') בהתאם למפורט בבקשה לקבלת הלוואה, לפיכך לא יהיה באפשרות הלקוח לחזור בו מההוראה זו ו/או לכפור ברשות ו/או סמכות ישראלכרט לפעול על-פי הוראתו זו.
- 5.2. מובהר כי ישראלכרט אינה צד לעסקה בין הלקוח לבין בית העסק. כמו-כן, ישראלכרט לא תהא אחראית לאף אחת מהתחייבויות בית העסק כלפי הלקוח ובכלל זה במקרים של כשל תמורה ו/או ביטול עסקה (כולה או חלקה) ו/או טענות בדבר (אך לא רק): טיב המוצרים, איכותם, מחיריהם, כמותם במלאי, מועדי אספקתם, המפרט הטכני, תיאורם, פרסומם, אי שביעות רצון הלקוח מהמוצר או השירות וכו'. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי בכל מקרה שבו לא סופק המוצר ו/או ארע אירוע של כשל תמורה, לא יהיה באמור כדי לשנות ו/או לגרוע מהתחייבויות הלקוח על-פי הסכם ההלוואה.
- 5.3. למען הסר ספק, מובהר בזה במפורש, כי לא תחול על ישראלכרט כל אחריות בקשר עם עסקת הלקוח עם בית העסק באופן ישיר ו/או עקיף.

6. פירעון ההלוואה

- 6.1. הלקוח מתחייב לפרוע את ההלוואה (ובכלל זה קרן ההלוואה, הריבית בגינה, הפרשי הצמדה, הוצאות שונות וכו') בסכומים ובמועדים שיפורטו בלוח הסילוקין. פירעון הסכומים יעשה בדרך של חיוב חשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי של הלקוח באמצעות הרשאה לחיוב חשבון במועדים שיפורטו בלוח הסילוקין.
- 6.2. לוח הסילוקין יישלח ללקוח על-ידי ישראלכרט סמוך לאחר העמדת קרן ההלוואה בפועל. אם לוח הסילוקין לא יגיע ללקוח תוך 14 יום מן המועד שבו זוכה החשבון בסכום קרן ההלוואה, הלקוח מתחייב לעדכן את ישראלכרט בכתב בעניין ויישלח אליו עותק חדש מלוח הסילוקין.
- 6.3. אם מועד הפירעון יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הראשון שלאחריו, וישא ריבית בשיעור הנקוב בבקשה לקבלת הלוואה עד ליום התשלום בפועל.

7. הרשאה לחיוב החשבון ומסירת מידע

- 7.1. הלקוח נותן בזה לישראלכרט הרשאה בלתי חוזרת, אשר זכויות ישראלכרט תלויות בה, לחייב את החשבון ו/או כרטיס האשראי שמספרו/ם נמסר לישראלכרט ו/או כל כרטיס אחר שהונפק ו/או שמתופעל על-ידי ישראלכרט בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ בכל סכום שיהיה חייב הלקוח לישראלכרט בהתאם להסכם ההלוואה, לרבות ומבלי לגרוע, קרן ההלוואה, הריבית, עמלות, הפרשי הצמדה, הוצאות וריבית פיגורים.
- 7.2. מבלי לגרוע מזכותה של ישראלכרט להעמיד את ההלוואה לפרעון מידי כאמור בסעיף 10 להלן, במידה שלא תתקבל הרשאה לחיוב חשבון מאושרת על-ידי סניף הבנק במועד פרעון כפי שקבוע בלוח הסילוקין, יחויב חשבוננו, לאחר קבלת ההרשאה לחיוב חשבון מאושרת על-ידי סניף הבנק, במועד הפירעון הקרוב לפי לוח הסילוקין, לקבלת ההרשאה מסניף הבנק, בגין כל חיוביו עד לאותו המועד, לרבות חיוביו בגין אותו המועד, ובצירוף של ריבית פיגורים שתחול ממועד הפרעון המקורי ועד למועד הפרעון בפועל.
- 7.3. הלקוח מתחייב, כי במועד הפירעון תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנזקפו או שעשויים להיזקק לחובת החשבון באותו מועד, והוא ישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת.
- 7.4. בקשר לכך ישראלכרט תהיה רשאית להציג כתב התחייבות זה ו/או את ההרשאה לחיוב חשבון בפני הבנק בו מתנהל החשבון, על מנת שתשמש לו כהרשאה מהלקוח לבנק לחייב את חשבוננו.
- 7.5. מובהר כי הרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועד את כל הסכומים שהוא חייב לישראלכרט בגין ההלוואה ובהתאם להסכם ההלוואה.

8. ריבית פיגורים

אם הלקוח לא יפרע במועד פירעון כלשהו סכום כלשהו שהוא חייב לישראלכרט על-פי הסכם ההלוואה במלואו, או אם לא יפרע מיד את ההלוואה ואת כל הסכומים שיחוב לישראלכרט בקשר עימה על-פי האמור בסעיף 10 להלן, תהיה ישראלכרט רשאית לחייבו בריבית פיגורים, מהמועד המוסכם לפירעונו של אותו סכום, או מהמועד בו הועמד אותו סכום לפירעון מידי, לפי הענין, ועד לתשלומו המלא בפועל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לישראלכרט.

9. פירעון מוקדם

- 9.1. ישראלכרט תהיה רשאית לקבוע שיעורי פירעון מינימאליים לפירעון חלקי של ההלוואה ו/או מועדים להודעה מוקדמת לפירעון מוקדם ו/או כל תנאי אחר, בכפוף להוראות כל דין.
- 9.2. הלקוח יהיה רשאי לפרוע פירעון מוקדם של ההלוואה שהועמדה לו, כולה או חלקה, בכפוף לתשלום עמלות פירעון מוקדם וכל תשלום אחר כפי שיהיו נוהגים בישראלכרט בעת הפירעון המוקדם, עד לתקרת השיעור המרבי, אם יהיה, של העמלות והתשלומים כאמור, שישראלכרט תהא רשאית לגבות באותה עת, על-פי הוראות כל דין, ואם לא נקבעה בדין מגבלה כאמור, את הסכום שייקבע על-ידי ישראלכרט.

10. העמדת ההלוואה לפירעון מידי

- 10.1. בקרות אחד או יותר מהמקרים שלהלן, תהא ישראלכרט רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדרוש מהלקוח לפרוע את היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואה, כולה או חלקה, לרבות כל הריבית (ובכלל זה ריבית פיגורים) ו/או הפרשי הצמדה ו/או עמלות ו/או הוצאות שנצברו ביחס ליתרה הבלתי מסולקת זו, והלקוח מתחייב לפרוע את כל הסכומים הנ"ל מיד עם דרישתה הראשונה של ישראלכרט:
- 10.1.1. הלקוח נפטר ו/או הוכרז פסול דין (במקרה של פטירת הלקוח תחול חובת ההחזר על עזבוננו);
- 10.1.2. הוגשה בקשה להכריז על הלקוח כפושט רגל ו/או בקשה למנות כונס נכסים (לרבות על-ידי הלקוח עצמו);

- 10.1.3 ימונה ללקוח ו/או על נכסיו או חלק מהם כונס נכסים, נאמן, מנהל מיוחד, באופן זמני או קבוע;
- 10.1.4 יוטל עיקול על נכסי הלקוח או חלק מהם, או על כספים המגיעים לו ו/או שיגיעו מאת ישראלכרט ו/או בכלל ו/או על הבטוחות שניתנו בגין הסכם ההלוואה;
- 10.1.5 ינקטו כנגד הלקוח ו/או נגד הבטוחות שהועמדו על-ידו לפי הסכם ההלוואה הליכי הוצאה לפועל כלשהם;
- 10.1.6 הלקוח יאסר ו/או יעצר ו/או יועמד לדין פלילי;
- 10.1.7 הלקוח יוכרז כלקוח מוגבל ו/או כלקוח מוגבל בנסיבות מחמירות ו/או כלקוח מוגבל בנסיבות מיוחדות כמשמעות ביטויים אלה בחוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981;
- 10.1.8 הלקוח יפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה, ולא יתקן את ההפרה תוך 7 (שבעה) ימים ממועד דרישתה הראשונה של ישראלכרט ;
- 10.1.9 התברר כי הצהרה מהצהרות הלקוח, בין בכתב ובין בעל פה, אינה נכונה כולה או חלקה ו/או אם התברר כי מסר הלקוח מסמכים ו/או מידע מטעים ו/או שגויים ו/או שינם תקפים;
- 10.1.10 אם הלקוח יתבקש לפרוע פירעון מוקדם שלחובותיו והתחייבויותיו, כולם או חלקם, שהוא חב לנושים אחרים;
- 10.1.11 אם הבנק לא יאשר ו/או לא יכבד ו/או יפסיק לכבד את ההרשאה לחיוב החשבון ו/או כאשר קיימות אינדיקציות כי הבנק לא יאשר ו/או לא יכבד את ההרשאה כאמור ו/או שלא ניתן יהיה לעשות שימוש בהרשאה באופן שוטף, מכל סיבה שהיא ;
- 10.1.12 ייראה לישראלכרט, לפי שיקול דעתה, כי אירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי הסכם ההלוואה.
- 10.2 העמידה ישראלכרט את ההלוואה או חלק ממנה לפירעון מיידי, והלקוח לא שילם לישראלכרט, מיד עם דרישתה הראשונה, את הסכומים שהועמדו לפירעון מיידי, ישאו הסכומים האמורים ריבית פיגורים וכן יישא הלקוח בכל הוצאה סבירה שתיגרם לישראלכרט בשל כך, לרבות אגרות משפט, שכר טרחת עורכי-דין ובגין גביית החוב.
- 10.3 במקרה בו החליטה ישראלכרט להעמיד את ההלוואה או את יתרת ההלוואה, לפי הענין (וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראלכרט בקשר עימה) לפירעון מיידי, רשאית ישראלכרט לחייב את החשבון בסכום המגיע לה, על-פי ההוראה לחיוב החשבון.
- 10.4 ישראלכרט תודיע ללקוח במקרה בו תעשה ישראלכרט שימוש בזכותה להעמדה לפירעון מיידי על-פי סעיף 10 זה. על אף האמור, ישראלכרט תהא רשאית שלא לתת הודעה כאמור, מקום בו היא תהא סבורה על-פי שיקול דעתה הבלעדי, כי עלול להיגרם לה נזק כתוצאה ממתן ההודעה ו/או כתוצאה מהשיהיו ו/או העיכוב במימוש הזכות הפירעון המיידי כאמור.
- 10.5 הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט בכתב, על קרות אירוע כלשהו מהאירועים המפורטים בסעיפים 10.1.1-10.1.12 לעיל, מיד לאחר קרות אותו אירוע, ועל כל אירוע אחר אשר יש או עשויה להיות לו השפעה על החלטת ישראלכרט בקשר עם העמדה לפירעון מיידי של ההלוואה.

11. בטוחות

- 11.1 להבטחת פירעונה המלא והמדויק של ההלוואה ושל כל סכום שהלקוח יחוב לישראלכרט בקשר עימה, ימציא הלקוח לישראלכרט את כל הבטוחות בהתאם לדרישת ישראלכרט (ככל שיידרשו) ("הבטוחות"), כתנאי מוקדם להסכמת ישראלכרט להעמיד ללקוח את ההלוואה.
- 11.2 ישראלכרט תהא רשאית לממש את הבטוחות, לתפוס ו/או למכור כל רכוש ששועבד לצורך הבטחת התחייבויות הלקוח בהתאם להסכם ההלוואה, להציג את הבטוחות לפירעון ו/או לחלט, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כל אימת שהלקוח הפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם ההלוואה ו/או כל אימת שחלה אחת או יותר מן העילות להעמדת ההלוואה וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראלכרט בקשר עימה לפירעון מיידי כמפורט בסעיף 10 לעיל. מובהר, כי לא יהיה מוטל על ישראלכרט לממש תחילה ערבויות או בטוחות אחרות, אם יהיו כאלו לישראלכרט. למען הסר הספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של ישראלכרט.
- 11.3 כל הבטוחות שניתנו ו/או שתינתנה לישראלכרט על-ידי הלקוח ו/או על-ידי אחרים לטובתו, אם ניתנו ו/או תינתנה, להבטחת פירעון ההלוואה וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראלכרט בקשר עימה או קיום כל

התחייבויות הלקוח על-פי הסכם ההלוואה, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות אחרות שישראלכרט מחזיקה או תחזיק בהן, לא יושפעו מבטוחות כאלה וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוח יהיה חייב לישראלכרט. ישראלכרט רשאית לממש את הבטוחות על פי סדר שיקבע על-ידה, במועד שיקבע על-ידה, ואין במימוש בטוחה אחת כדי לפגוע או לגרוע מבטוחה אחרת וממימושה.

11.4. הלקוח ישא בהוצאות הכרוכות במימוש הבטוחות שניתנו ו/או תינתנה להבטחת ההלוואה ובהוצאתן לפועל, ככל שיידרש, לרבות שכר טרחה עורך-דין, אגרות בית משפט והוצאה לפועל וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש הבטוחות ובהוצאתן לפועל, שלא ניתן להימנע ממנה באמצעים סבירים. יובהר כי הבטחות שניתנו על-פי כתב ההתחייבות תשמשנה גם להבטחת הסכומים כאמור.

11.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט באופן מיידי על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי של צד ג' לגבי כל בטוחה שניתנה על-ידי הלקוח להבטחת קיום כל ההתחייבויות על-פי הסכם ההלוואה, וכמו-כן על הליכי הוצאה לפועל, או צווי מניעה, או צווי עשה, או הליכים אחרים שננקטו לעיקול, שימור או מימוש של בטוחה.

11.6. הלקוח מתחייב כי יעשה על חשבונו כל שיהיה דרוש לדעת ישראלכרט על מנת שכוחה של בטוחה, לרבות שעבוד, יהיה תקף כלפי צדדים שלישיים, לרבות נושים אחרים - קיימים או עתידיים - של הלקוח ויגבר על זכויותיהם, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגרום לכך ששעבוד הנוצר לטובת ישראלכרט וכן, כל תיקון לשעבוד כאמור יירשם במרשם המתאים, וכן, לחתום על כל מסמך שלדעת ישראלכרט יהיה דרוש לצורך ביצועו של כל רישום כאמור או בקשר עמו, ובכלל זה לחתום על כל מסמך שלדעת ישראלכרט יהיה דרוש לצורך ביצועו של כל רישום כאמור או בקשר עמו, ובכלל זה לחתום על כל המסמכים שישראלכרט תדרוש למטרות אלו.

12. שטר חוב

12.1. הלקוח ימסור לידי ישראלכרט במעמד חתימת הסכם ההלוואה שטר חוב חתום ועשוי על-ידי הלקוח, בנוסח המקובל אצל ישראלכרט.

12.2. הלקוח מסמיך ומיפה את כוחה של ישראלכרט ו/או באי כוחה למלא בשטר החוב, במידת הצורך, את מועד הפירעון ואת סכום השטר, בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של ישראלכרט, מבלי צורך לנמק או להודיע על כך ללקוח, ובלבד שהסכום לא יהיה גבוה מסך חובות הלקוח לישראלכרט במועד מילוי השטר על-פי חישובי ישראלכרט.

12.3. ישראלכרט תהיה רשאית לעשות שימוש בשטר החוב (ובכלל זה סיחור שטר החוב), לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, מבלי שהדבר יגרע מכל זכות או סעד העומדים לה על-פי כל דין.

13. פיצול תביעות זקיפת תשלומים, קיזוז ועכבון

13.1. כל סכום שישולם לישראלכרט או ייגבה בדרך כלשהי בהתאם להסכם ההלוואה (ובכלל זה על-ידי בעל תפקיד כלשהו), ישמש תחילה לסילוק עמלות והוצאות ישראלכרט, אחר כך לסילוק הריבית, ולבסוף לסילוק קרן ההלוואה, אלא אם כן הודיע הלקוח לישראלכרט בעת התשלום כי הוא מעוניין לזקוף את התשלום לזכות קרן ההלוואה או חלק ממנה או שהוא מעוניין באופן זקיפת תשלומים אחר.

13.2. ללקוח לא תהא כל זכות ניכוי, קיזוז, עיכבון או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו לישראלכרט בקשר עם כתב התחייבות זה ו/או הסכם ההלוואה ו/או בקשר לסכומים ו/או זכויות אשר יגיעו לו מישראלכרט בקשר עם כתב התחייבות זה, הסכם ההלוואה ו/או כל הסכם אחר בין הצדדים, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לישראלכרט, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לישראלכרט, גם אם באותו מועד ישראלכרט חבה לו כל סכום שהוא, לרבות מכוח הסכם אחר בין הצדדים.

13.3. לישראלכרט תהיינה זכויות חזקה, עכבון, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שנמצאים או שימצאו בישראלכרט ו/או בקבוצת ישראלכרט בכל עת לזכות הלקוח או עבורו, בין שהסכום הינו קצוב ובין אם אינו קצוב, אף אם טרם הגיע מועד פרעונו (ובלבד שלעניין עכבון וקיזוז של סכומים כלשהם שטרם הגיע מועד פרעונם, קיים חשש סביר לישראלכרט כי הלקוח עלול להפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכמים אחרים), וללקוח לא תהיה כל טענה בגין נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לו, אם ייגרמו, עקב מימושם של הסכומים והנכסים האמורים. זכויותיה לישראלכרט כאמור אינן גורעות מחובתו של הלקוח לשלם, במלואם

ובמועד, את כל הסכומים שמגיעים ממנו לישראל. סעיף 13.3 זה מהווה הסכם קיזוז.

14. זכות המחאה

14.1. ישראל כרשית להמחות את זכויותיה ו/או חביותיה בקשר עם הסכם ההלוואה (כולן או חלקן) לצד ג' כלשהו ללא הגבלה בלא להזדקק להסכמה נוספת של הלקוח מעבר לאמור בסעיף זה, ובלבד שזכויות הלקוח על-פי כתב התחייבות זה לא תפגענה.

14.2. הלקוח אינו רשאי להמחות ו/או לשעבד ו/או להעביר בכל אופן שהוא את זכויותיו ו/או חביותיו בקשר עם הסכם ההלוואה לצד ג' כלשהו, אלא אם קיבל את הסכמתה של ישראל כרשית מראש ובכתב, וככל שנעשו המחאה ו/או העברה ו/או שעבוד שלא בהתאם לאמור לעיל, אזי הם יהיו בטלים ומבוטלים.

15. עמלות, הוצאות ותשלומים אחרים

15.1. הלקוח יחויב בתשלום עמלות ו/או הוצאות ו/או תשלומים אחרים לישראל כרשית בסכום ו/או שיעור שצוין בהסכם ההלוואה (ובכלל זה בתעריפון) בהתאם להרשאה לחיוב חשבון כמפורט בסעיף 7 לעיל ו/או בדרך של קיזוז מקרן של איזה מההלוואות שתועמדה לפי תנאי הסכם ההלוואה.

15.2. בכל מקרה בו חיוב שיישלח לבנק באמצעות ההרשאה לחיוב חשבון יידחה, יחויב הלקוח בסכום החזר החיוב, בהתאם לסכום בו תחויב ישראל כרשית על-ידי הבנק, בקשר עם אי-כיבוד הרשאה לחיוב חשבון שניתנה לישראל כרשית.

16. ספרי ישראל כרשית

מוסכם כי ספרי ישראל כרשית וחשבונות הלקוח נאמנים על הלקוח וישמשו ראיה קבילה נגדו לכל פרטיהם, ובין השאר בכל הנוגע לחישוב מרכיבי ההלוואה וכל ענין אחר הקשור להסכם ההלוואה.

17. תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת

אני מבקש מישראל כרשית לאפשר לי ביצוע הפעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת ההלוואה, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

17.1. בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:

“**ערוצי תקשורת**” - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות סלולארי) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע ישראל כרשית מעת לעת.

“**השירותים**” - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מישראל כרשית ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע ישראל כרשית מעת לעת.

“**ציוד קצה**” - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות סלולארי), וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

17.2. ציוד קצה ושימוש בתוכנות

17.2.1. לצורך קבלת השירותים בערוצי תקשורת, צריך שיימצא ברשות הלקוח ציוד קצה הדרוש לשם כך, לרבות ציוד קצה לקבלה או נתינה של שירותים בערוצי התקשורת. הלקוח מצהיר כי ציוד הקצה הוא בבעלותו/ברשותו, וכי ההתקנה, השימוש והתחזוקה בציוד זה תעשה על חשבון ועל אחריותו.

17.2.2. **הבעלות וזכויות קניין רוחני** - הבעלות בתוכנות המשמשות את ישראל כרשית לצורך מתן השירותים (“**התוכנות**”) ובכל זכויות קניין רוחני אחר, רשומות או שאינן רשומות, בכל העולם (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים, סודות מסחריים וכיו”ב) הקשורות בשירותים כולל בין היתר ומבלי לגרוע פלטפורמות, אלגוריתמים, עיצוב, טכנולוגיה, שירותים וקבצים שייכים לישראל כרשית ו/או לצד שלישי שפיתח או יצר אותם עבורה או מסר לה זכויות שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע

מהאמור לעיל הלקוח מתחייב:

- 17.2.2.1 שלא להפר את זכויות ישראלכרט ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה או קניין רוחני כאמור. ההתחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.
- 17.2.2.2 לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנות, את הסימנים המסחריים המופיעים בתקשורת של ישראלכרט וכל קניין רוחני שיש בתוכנה.
- 17.2.2.3 הלקוח מתחייב כי השימוש בתוכנות או בכל זכויות קניין רוחני רלוונטיות אחרות יעשה בהתאם וכפוף להרשאות שקיבל לשם כך מישראלכרט.
- 17.2.3 לא להשתמש בשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת לאחר סיום ההתקשרות.
- 17.2.4 להחליף את התוכנה ו/או אמצעי האבטחה ו/או אמצעי הזיהוי (כהגדרתם להלן) על-פי הנחיות ישראלכרט ודרישותיה גם אם החלפה כאמור תהיה כרוכה בעלות כספית. במקרה אחרון זה, תהיה ללקוח האפשרות לבחור אם ברצונו לשלם ולהמשיך לקבל את השירות, אם לאו.
- 17.2.5 לא לבצע כל פעולה או שימוש בלתי חוקי, פוגעני, מזיק ו/או מטעה בערוצי התקשורת.

17.3. שימוש בצפנים

- 17.3.1 לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור הלקוח על-ידי ישראלכרט שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני (להלן: "אמצעי זיהוי") הכל בהתאם ובכפוף להוראות ישראלכרט. הלקוח מתחייב לעדכן מעת לעת את אמצעי הזיהוי אם ידרש לעשות כן, בהתאם להנחיות ישראלכרט ובמועדים שיקבעו לכך, ובכלל זה עם כניסתו הראשונית של הלקוח למערכת התקשורת. הלקוח ידאג כי אמצעי הזיהוי, ובכלל זה סיסמאות שיידרשו, יהיו אקראיות וקשות לניחוש ככל האפשר. מובהר כי הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מישראלכרט לשנות את אמצעי הזיהוי.
- 17.3.2 הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע לישראלכרט מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם ו/או על כל מקרה של אבדן אמצעי הזיהוי ויפעל בהתאם להנחיות ישראלכרט. בהקשר זה פוטר הלקוח את ישראלכרט מאחריות והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך וכן הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לישראלכרט והנובע ממחדל שלו לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות בהתאם להתחייבות זו.

17.4. השירותים באמצעי התקשורת

- 17.4.1 קבלת השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות והנחיות ישראלכרט כפי שתודיע עליהם מעת לעת. ישראלכרט תהא רשאית לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אילו פעולות ניתנות לביצוע בערוצי תקשורת וכן להתנות את מתן השירותים בתנאים, לרבות להגביל פעולות בערוצי התקשורת למשל בדרך של סכומים מזעריים ומרביים, קבלת הבהרות ו/או מידע מהלקוח וכל תנאי אחר, וכן לקבוע איזה מידע והוראות ניתן לקבל בערוצי תקשורת, סוגי ערוצי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את הלקוח בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור, תהיה לישראלכרט רשאית בעתיד, להוסיף, לצמצם, לגרוע ו/או לשנות את תחומי המידע ואופני התקשורת אליהם, והלקוח יוכל להצטרף אליהם על-פי בקשתו וככל שיבקש להצטרף לשירותים אלו, יחולו התנאים המפורטים בנספח זה.
- 17.4.2 לישראלכרט תהיה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה, לסרב לקבל מאת הלקוח הוראות בערוצי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה לה. לישראלכרט תהיה רשאית לבצע את הוראות הלקוח בערוצי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם. בכל מקרה שתתקבל הוראה לביצוע פעולה או למסירת מידע שלא הותרה על-ידי לישראלכרט במפורש או שסורבה על ידה, לישראלכרט רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.

17.5. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות הפקסימיליה תחולנה גם ההוראות הבאות:

- 17.5.1 הלקוח מצהיר כי הינו הבעלים של מספר מכשיר הפקסימיליה שנמסר לישראל, מכשיר הפקסימיליה נמצא בבית הלקוח, וכי הלקוח מעוניין לקבל שירותים מישראל באמצעות הפקסימיליה.
- 17.5.2 כל הוראה בפקסימיליה שתימסר לישראל על-ידי הלקוח תהא חתומה על-ידי הלקוח. כמו-כן, הלקוח מתחייב לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות ולהנחיות ישראל, כפי שתהיינה מעת לעת.
- 17.5.3 הלקוח מתחייב להודיע לישראל מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר הפקסימיליה אליו ביקש מישראל לשלוח מידע ומתחייב לשאת בתוצאות שיינבעו מאי-מתן הודעה על כך לישראל, כאמור.
- 17.5.4 הלקוח פוטר את ישראל מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו ו/או לאחרים יקבלנו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת ישראל, והיא פעלה באופן סביר על מנת למנוע אותו. כן, פוטר הלקוח את ישראל מאחריות במידה שלא השגיח על מכשיר פקסימיליה כראוי, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל באמצעות המכשיר.

17.6. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות SMS בטלפון הנייד-סלולארי

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות משלוח הודעות SMS ("שירותי SMS") תחולנה גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאות:

- 17.6.1 אם ימסור הלקוח את הטלפון לשימוש אחר, או לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מישראל באמצעות הטלפון הנייד או יבצע באמצעותו שירותים שונים, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לישראל בקשר לכך.
- 17.6.2 הלקוח מתחייב להודיע לישראל לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון הנייד לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון הנייד ו/או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון על-ידי הלקוח, ומתחייב לשאת בתוצאות שיינבעו מאי מתן הודעה על כך לישראל, כאמור.
- 17.6.3 השירותים שיינתנו ללקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי SMS שהתבקשו על ידו ו/או שיתבקשו על ידו בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של ישראל. מובהר כי שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולאר ישראליות ורק לטלפונים סלולאריים התומכים בקבלת הודעות SMS בעברית.
- 17.6.4 לצורך קבלת שירותי SMS על-ידי ישראל, הלקוח יפעל בקשר לשירותי SMS בהתאם להוראות והנחיות ישראל, כפי שתודיע לו עליהם מעת לעת, ולהעביר לה מידע ככל שיידרש.
- 17.6.5 שירותי SMS תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסלולארי, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבשים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבשים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי SMS (ובכלל זה אם הודעת SMS כלשהי לא הגיעה במועד), ובלבד שהשיבוש או העיכוב אינם בשליטת ישראל, והיא פעלה באופן סביר על מנת למנוע אותם. מבלי לגרוע מהאמור, יתכן שהלקוח לא יוכל לקבל שירותי SMS כאשר ישהה עם הטלפון

הנייד מחוץ לישראל, או ששירותי SMS יפעלו באופן חלקי או משובש.

17.6.6 הלקוח פוטר את ישראלכרט מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותי SMS במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי SMS כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת ישראלכרט ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.

17.6.7 ככל שימסור הלקוח את הטלפון הנייד לשימוש של אחר ו/או אם לא ישגיח עליו כראוי, ו/או אם לא יודיע לישראלכרט מיידית על קרות איזה מהאירועים הנזכרים בסעיף 17.6.2 לעיל, ו/או בכל מקרה של ציתות והאזנה לטלפון הנייד, תחול על הלקוח מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שצד שלישי כלשהו יצפה במידע שהתקבל מישראלכרט במסגרת שירותי SMS או שאותו צד שלישי יבצע באמצעות הטלפון הנייד פעולה כלשהי בקשר לשירותי SMS. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לישראלכרט בקשר לפעילות הלקוח כמתואר לעיל.

17.6.8 כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי SMS ו/או כל רישום אחר אצל ישראלכרט בקשר עם שירותי SMS, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לישראלכרט כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

17.6.9 ישראלכרט מודיעה כי על אף שישלח ישראלכרט נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותם ניתנים שירותי SMS קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח, לרבות בקשת שירותי SMS ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

17.6.10 ישראלכרט תהיה רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-SMS שיינתנו על-ידי הלקוח.

17.6.11 ביטול שירותי SMS - ישראלכרט תהיה רשאית לבטל את שירותי SMS ו/או לחסום את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי SMS הניתנים ו/או שיינתנו על ידה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי SMS, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור ישראלכרט שהדבר דרוש לצורך הגנה על הלקוח ו/או על ישראלכרט, שאז תהיה ישראלכרט רשאית לעשות כן מיידית.

17.6.12 תנאי מהותי למתן שירותי SMS הוא מסירת נתונים שונים אודות הלקוח לישראלכרט והיקף פעילותו שם, המצויים במאגרי המידע של ישראלכרט שנדרשים לצורך מתן שירותי SMS לחברה הסלולארית. בחתימתו על כתב התחייבות זה, הלקוח מותיר לישראלכרט ולחברת הסלולר לעשות שימוש במידע לצרכי מתן שירותי SMS ומשחרר את ישראלכרט ואת חברת הסלולר מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1891), אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי SMS.

17.6.13 עלות משלוח הודעות SMS - בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הסלולארי על-פי דרישת הלקוח (היינו: משלוח SMS על-ידי הלקוח לישראלכרט), הלקוח יחויב על-ידי חברת הטלפון הסלולאר בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע לישראלכרט או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).

17.7. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות האינטרנט תחולנה גם ההוראות הבאות:

- 17.7.1 מתן הוראות ו/או קבלת שירותים באמצעות האינטרנט כפוף לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופיעים באתר ישראלכרט, ועצם מתן הוראה על-ידי הלקוח לביצוע פעולה באינטרנט, מהווה אישור כי הלקוח קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על הלקוח ויחייב אותו.
- 17.7.2 ישראלכרט אינה אחראית לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשימוש או התקלה כאמור אינם בשליטת ישראלכרט וישראלכרט עשתה מאמץ סביר למנוע אותם.
- 17.7.3 לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן שהלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.
- 17.7.4 חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד וכן כי באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.

17.8. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני תחולנה גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאות:

- 17.8.1 הלקוח מצהיר כי הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני שמסר לישראלכרט. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי כל עוד לא הגיעה לישראלכרט הודעת הלקוח על שינוי כתובתו, תתייחס ישראלכרט לכתובת האחרונה שנמסרה לה ככתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח.
- 17.8.2 כל רישום אצל ישראלכרט בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, ישמש כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לישראלכרט כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.
- 17.8.3 מובהר כי האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מוטלת על הלקוח ולישראלכרט לא תהיה כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.
- 17.8.4 במשלח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את ישראלכרט מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור. ללקוח קיימת האפשרות לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר ישראלכרט ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.
- 17.8.5 הלקוח פוטר את ישראלכרט מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו ו/או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים כאמור, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת ישראלכרט.

17.9. אופן ביצוע הוראות בערוצי תקשורת

- 17.9.1 כל הוראה ו/או שירות בערוצי תקשורת, שתתקבל מאת הלקוח, שיתבקשו מאת הלקוח, יבוצעו על-ידי ישראלכרט בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים אצל ישראלכרט

במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה ובהתאם לשקול דעתה של ישראלכרט.

17.9.2 ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין והלקוח פוטר את ישראלכרט מכל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של ישראלכרט בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח, לרבות בגין הוראות שהגיעו אל ישראלכרט באופן משובש.

17.9.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על הלקוח מוטלת עליו אחריות לשמור בקפדנות על אמצעי הזיהוי, ולא להעבירם או לאפשר העברתם לאף גורם.

17.9.4 מידע שיקבל מישראלכרט בערוצי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי ישראלכרט. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל בערוצי התקשורת לבין רישומי ישראלכרט, יגברו רישומי ישראלכרט.

17.9.5 מתן הוראות לישראלכרט וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.

17.9.6 ישראלכרט נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות בערוצי התקשורת בהתאם לדיון. כמו-כן, ישראלכרט תהיה רשאית להקליט את שיחות ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-SMS שינתנו על-ידי הלקוח.

17.9.7 כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות הטלפון ו/או אמצעים אלקטרוניים), ישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ראיה לכאורה הן לכך שהלקוח פנה לישראלכרט והן לתוכן האמור באותה בקשה. ללקוח תינתן האפשרות להוכיח כי אין כך הדבר.

17.9.8 יתכן שלקוח לא יוכל לבטל הוראה בערוצי תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-ידי ישראלכרט לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של ישראלכרט.

17.9.9 הלקוח לא ישדר נתוני סרק (spam וכיו"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

17.10. פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בערוצי תקשורת

17.10.1 הלקוח פוטר את ישראלכרט מאחריות לנזק, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, עקב השימוש בערוצי התקשורת, לרבות עקב ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלק או בקירוב של הוראותיה, ובלבד שישראלכרט עשתה מאמץ סביר למניעתם.

17.10.2 ישראלכרט תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהגורמים הבאים במתן השירותים ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת ישראלכרט וישראלכרט עשתה מאמץ סביר למניעתם:

17.10.2.1 הפסקות בשירותי מידע.

17.10.2.2 שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת ישראלכרט ובתנאי שישראלכרט עשתה מאמץ סביר למניעתם.

17.10.2.3 תקלות בערוצי התקשורת הנ"ל.

17.10.2.4 שיבושים בנתוני מידע כללי.

17.10.2.5 גורמים שמקורם בכוח עליון.

17.10.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ישראלכרט תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה וישראלכרט עשתה מאמץ סביר למניעתם.

17.10.4 ישראלכרט תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של ישראלכרט בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.

17.10.5 ישראלכרט מודיעה כי על אף שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/או אודות חשבוניותיו, לרבות ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

17.10.6 הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע שהתקבל אצלו באמצעות ערוצי התקשורת.

17.11. דמי שימוש

ישראלכרט תהיה רשאית לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי ישראלכרט, וזאת בהודעה מראש ובכתב של 30 יום ללקוח.

17.12. הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים בערוצי תקשורת

ישראלכרט תהיה רשאית לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי ישראלכרט, וזאת בהודעה מראש ובכתב של 30 יום ללקוח.

17.12.1 ישראלכרט ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש בערוצי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתניתן לצד שכנגד, ובכפוף למפורט להלן.

17.12.2 הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.

17.12.3 ישראלכרט תהיה רשאית לשנות את התנאים שבנספח זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתניתן ללקוח לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין, למעט במקרים חריגים בהם ישראלכרט תסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על עצמה ו/או על הלקוח, שאז תהיה רשאית לעשות כן מיידית.

18. שונות

18.1 הוראותיו והרשאותיו של הלקוח כאמור לעיל הן בלתי חוזרות ויחייבו גם את יורשיו ואת כל הבאים מטעמו, הואיל וזכויות ישראלכרט תלויות בהן והואיל וקיבל את התמורה בעדן.

18.2 הלקוח ישא בכל חבות במס ו/או אגרה ו/או תשלום חובה כלשהו שתיווצר עקב או בקשר עם העמדת ההלוואה, לרבות מע"מ אם וככל שיחול.

18.3 הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט מיד ובכתב על כל מקרה, פעולה או אירוע אשר כתוצאה מהם קיים חשש סביר שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבות כלשהי כלפי ישראלכרט.

18.4 כל שינוי וכל תיקון של הסכם ההלוואה יחייב את ישראלכרט רק אם יערך בכתב ויחתם על ידה.

18.5 כל ויתור של צד למשנהו על קיום זכות המגיעה לו על-פי ההסכם, או הימנעות צד מעמידה על זכותו, לא יחשב כויתור הימנעות או היווצרות נוהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקוים אותה זכות, אלא אך ורק להזדמנות המיוחדת בה חלו.

- 18.6. הדין המהותי ומקום השיפוט - כתב התחייבות זה יפורש על-פי ובהתאם לדיני מדינת ישראל. סמכות ייחודית ובלעדית לדון בכל תביעה ו/או בקשה העשויה להיות מוגשת בקשר להסכם זה, פרשנותו ו/או קיומו תהיה נתונה לבית משפט המוסמך בתל-אביב - יפו.
- 18.7. הודעות - כתובות הצדדים לעניין הן הכתובות המפורטות בבקשה לקבלת הלוואה, או כל כתובת אחרת עליה יודיע אחד הצדדים למשנהו בכתב. משלוח הודעה בדואר רשום, מסירתה ביד עם אישור מסירה, או משלוח בפקסימיליה המלווה באישור משלוח יחשבו כדרך מספקת למתן הודעות. כל הודעה שתשלח על-ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום יראוה כאילו נתקבלה תוך 3 (שלושה) ימי עסקים לאחר מסירתה בדואר ואם נשלחה באמצעות שליח או בפקסימיליה כאמור לעיל יראוה כאילו נתקבלה במועד מסירתה.
- 18.8. מטעמי נוחות הניסוח הוא בלשון זכר. מובהר בזאת כי האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה במשמע וכי האמור בלשון יחיד גם בלשון רבים במשמע.

ישראל 



מדיניות הגנת הפרטיות של קבוצת ישראל

מאי 2025

בית ישראל, בר כוכבא 12, בני ברק, ת.ד. 2025 בני ברק 5112001
12 Bar Kochva St. P.O.B 2025, Bnei-Brak 5112001, Israel

מדיניות פרטיות זו מפרטת את נוהגי עיבוד המידע האישי של קבוצת ישראלכרט. המדיניות הזו נוגעת לכלל השירותים והפעילויות של קבוצת ישראלכרט ולהיבטים הנלווים אליהם, וכן לכלל ערוצי התקשורת איתך באינטרנט, ביישומונים, בטלפון, בדואר רגיל ואלקטרוני, במסרונים, בשיחות (צ'ט), לרבות באמצעים אוטומטיים (צ'ט-בוט), בשיחות פנים אל פנים ועוד. לשם הנוחות, ייקראו יחד – **"השירותים"**.

מדיניות זו מהווה הודעה ובה הפרטים הקבועים בחוק שאנו מחויבים למסור לך בקשר עם פניה אליך לקבלת מידע אישי אודותיך שינוהל במאגרי המידע שלנו.

חלק מההיבטים המתוארים במדיניות זו נוגעים גם לנושאים בעלי אופי טכני. עשינו את המיטב כדי להסבירם בדרך פשוטה וברורה.

אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותיך, עליך להימנע מהשימוש בשירותים ומלמסור לקבוצת ישראלכרט מידע אישי אודותיך. אנו נצטער על כך, אך זוהי זכותך ונכבד כל החלטה שלך. לתשומת הלב, אם לא תיתן את הסכמתך לנוהגי עיבוד המידע בהתאם למדיניות זו, לא נוכל לספק לך את שירותינו.

בשל מגבלות השפה העברית, בחלק מהמקרים הניסוח הוא בלשון זכר בלבד, אך מדיניות זו מתייחסת כמובן לכל המגדרים.

לצורך מדיניות זו –

"קבוצת ישראלכרט", **"החברה"** או **"אנו"** - קבוצת חברות הכוללת את קבוצת ישראלכרט בע"מ, ישראלכרט מימון בע"מ, פרימיום אקספרס בע"מ, צמרת מימונים בע"מ, ישראלכרט סוכנות לביטוח (2020) בע"מ, ישראלכרט נכסים (1994) בע"מ וישראלכרט חשבונות תשלום בע"מ. אם תצטרף חברה נוספת לקבוצת החברות של קבוצת ישראלכרט, הרי שלצורך הכללתה במדיניות הזו, נודיע על כך באמצעות מסמכי החברה המצטרפת או בערוצי התקשורת שלנו איתך או באתר ויישומני החברה.

"מידע אישי" הוא כל נתון ומידע אודות אדם (להבדיל מחברה או כל תאגיד אחר) מזוהה או שניתן לזהו.

"עיבוד" הוא כל פעולה במידע אישי, לדוגמה, איסוף, אחסון, העברה וכל סוג של שימוש.

ערכנו תקציר של המדיניות כדי להקל את ההתמצאות שלך במדיניות וכדי שתוכל להכיר את עקרונות השימוש של החברה במידע האישי אודותיך בנוחות המרבית. התקציר איננו בא במקום המדיניות המלאה.

תקציר מדיניות הפרטיות

1. **איזה מידע אישי אנו מעבדים?** אנו מעבדים מידע אישי במסגרת השירותים שלנו והפעילויות הקשורות אליהם, לדוגמה, מידע אישי שאתה מספק לנו, מידע אישי אודות השימוש שלך בשירותים שלנו, מידע אישי הקיים במערכות שלנו ומידע נוסף שאנו מקבלים מצדדים שלישיים.

2. **מידע אישי על ילדים.** קבוצת ישראלכרט מקפידה לעבד מידע אישי הנוגע לילדים בהתאם לדין מילדים מגיל 16 ומעלה או בכפוף להסכמה של הורה או אפוטרופוס חוקי.

3. **לאילו מטרות אנו מעבדים מידע אישי?** אנו משתמשים במידע כדי לספק לך וללקוחות קבוצת ישראלכרט

האחרים שירותים ומוצרים, לשפר שירותים חדשים, לנהל תקשורת איתך ועם אחרים, לשתף פעולה באספקת שירותים (לדוגמה, עם מועדוני לקוחות), להגן עליך, על החברה, על לקוחותיה, שותפיה, ספקיה וכל צד שלישי רלבנטי אחר, לצורכי ניהול ובקרה שוטפים, ועל מנת לתקשר איתך ולשלוח לך תוכן בעל אופי פרסומי.

4. **האם אנו משתמשים בבינה מלאכותית לצורך עיבוד מידע אישי?** קבוצת ישראל כרטיס משתמשת בטכנולוגיות של בינה מלאכותית כדי לשפר את שירותיה ואת חוויית הלקוח שלך ולספק עבורך שירות מאובטח ויעיל.
5. **מהן אפשרויות הבחירה שלך?** אנו מאפשרים לך לקבוע את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש במידע אישי אודותיך. לדוגמה, בכל עת אתה רשאי להודיע לנו לחדול משיגור הודעות שיווקיות בעלות אופי פרסומי, למחוק או לחסום קובצי קוקיות (Cookies), לעדכן את פרטיך האישיים ועוד.
6. **עם מי אנו משתפים את המידע האישי?** אנו משתפים מידע אישי בתוך קבוצת ישראל כרטיס, עם ספקים, שותפים כדוגמת מועדונים ובנקים מנפיקים, עם גופים המעניקים שירותים בנקאיים, וכן עם אחרים כדי לממש את מטרות השימוש במידע האישי אודותיך בהתאם למדיניות זו.
7. **איך שינויים במבנה החברה ישפיעו על הגנת המידע האישי שלי?** שינויים מבניים כדוגמת מיזוגים ורכישות לא ישפיעו על המחויבויות כלפיך בהתאם למדיניות זו.
8. **כיצד אנו משתמשים במידע סטטיסטי לא מזהה?** אנו משתמשים במידע אישי כדי להפיק נתונים סטטיסטיים ונתונים לא מזהים נוספים למטרות עסקיות. לדוגמה, יצירת דוחות סטטיסטיים לשימושים מסחריים.
9. **היכן נשמר המידע האישי?** המידע האישי שאנו אוספים נשמר במאגרי המידע שלנו. אנו עשויים לאחסן ולעבד מידע אישי באתרים שונים ברחבי העולם, לדוגמה, באיחוד האירופאי, לרבות באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן. הסכמתך לנוהגי עיבוד המידע האישי בהתאם למדיניות זו כוללת גם את הסכמתך להעברת המידע האישי אודותיך אל מחוץ לגבולות ישראל.
10. **כמה זמן נשמר המידע האישי?** אנו שומרים את כלל המידע בהתאם לנדרש לנו על מנת לספק את השירותים שלנו, לצרכים עסקיים וניהוליים ועל פי החוק.
11. **כיצד אנו עורכים שינויים במדיניות הפרטיות?** אנו נעדכן אותך בשינויים שיחולו במדיניות הפרטיות, בהודעה אליך לדוגמה באתר וביושומונים של החברה.
12. **כיצד אנו מגנים על המידע האישי?** אנו מאבטחים את כלל המידע ומגנים עליו בהתאם לסטנדרטים מחמירים בהתאם לדרישות הדין והאסדרה (רגולציה) החלה עלינו.
13. **מה בדבר נוהגי הפרטיות של צדדים שלישיים?** מדיניות פרטיות זו נוגעת לפעילות ולשירותים של קבוצת ישראל כרטיס בלבד. פעולות מסוימות, כמו לדוגמה התקנת יישומון של החברה מתוך חנות יישומונים אינטרנטית, כפופות לנוהגי פרטיות של אחרים.
14. **רוצה לדבר?** אנו כאן בשבילך. ניתן לפנות אלינו לכתובת privacy@isracard.co.il או בדרכי ההתקשרות המופיעים בכתובת: <https://marketing.isracard.co.il/clubs/contact-us>.

1. איזה מידע אישי אנו מעבדים?

אנו מעבדים מידע אישי במסגרת השירותים והפעילויות הקשורות אליהם, לדוגמה, מידע אישי שאתה מספק לנו, מידע אישי אודות השימוש שלך בשירותים שלנו, מידע אישי הקיים במערכות שלנו ומידע אישי שאנו מקבלים מצדדים שלישיים.

לא חלה עליך חובה מכוח חוק למסור מידע אישי שנבקש ממך, אולם, בחלק מהמקרים, לא נוכל לספק לך את השירותים בלא לקבל ממך או לאסוף מידע אישי אודותיך.

אנו מעבדים את סוגי המידע האישי הבאים:

(א) פרטים אישיים שאתה מספק לנו בהצטרפותך לשירותים או בשימוש בהם

לדוגמה, בתהליך בקשתך להצטרפות לשירותים המוענקים על-ידי קבוצת ישראל כגון ניהול חשבון תשלום, הנפקת כרטיס חיוב, הצטרפות להסכם סליקה, או כשאתה משאיר לנו פרטים בדף נחיתה, ברשת חברתית, באתר או ביישומון, נעבד מידע אישי אודותיך כגון: שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, וסוג כרטיס החיוב, או שירות אחר שאתה מקבל או מבקש מאיתנו.

נאסוף ונקליט את המידע האישי שתספק לנו גם במסגרת התכתבויות ושיחות שתנהל עם מוקד שירות הלקוחות.

בתהליכים בהם נדרש אימות זהותך, תתבקש לצלם תעודה מזהה ואת פנייך וכן להקליט את קולך.

לעיתים תספק לנו מידע אישי על אחרים, לדוגמה, מידע אישי הנוגע לקרובי משפחה שלך, לשותפים עסקיים שלך, לאנשים המשתמשים באמצעי תשלום שלך או למוטבים אליהם אתה מעביר תשלומים באמצעות חשבון התשלום שלך. אתה מתחייב למסור לנו מידע אישי כזה רק אם הדין מתיר לך לעשות זאת ולאחר שוידאת שמי שתמסור עליו מידע אישי עיין במדיניות הזאת והסכים לה.

(ב) מידע אישי אודות השימוש שלך בחשבון התשלום או באמצעי התשלום שברשותך ואודות האשראי שהועמד לך

לדוגמה, פירוט יתרות בחשבון התשלום, העברות לצד שלישי, רכישות (תאריך וסכום העסקה, שם העסק, מה נרכש), פרטי חשבון בנק המשוך לכרטיסך, משיכת מזומנים, אשראי שהועמד לרשותך, ניצול הטבות ועוד.

(ג) מידע אישי אודותיך מתוך מאגרי קבוצת ישראל

מידע אישי הנוגע לשירותים נוספים שאתה וגופים ואנשים אחרים הקשורים אליך, מקבלים מאיתנו. לדוגמה, אם תבקש לפתוח חשבון תשלום או להנפיק כרטיס אשראי חדש, נבדוק את כרטיסי האשראי של קבוצת ישראל כגון הקיימים ברשותך ואם אתה משתמש בשירותים נוספים שלנו כדוגמת היישומנים והארנק הדיגיטלי.

(ד) מידע אישי שנאסף באתרים וביישומנים שלנו וכן ממקורות אינטרנטיים ודיגיטלים אחרים

לדוגמה, כאשר אתה:

- נרשם לאתרים או ליישומונים שלנו. במהלך הרישום לאתר נבקש ממך להזין פרטים מזהים, כדוגמת: שם ושם משפחה, 6 ספרות אחרונות של כרטיס החיוב, מס' חשבון בנק ותאריך לידה;
- מקבל שירותים והטבות נוספים. תתבקש להזין מידע אישי נוסף כדוגמת: העדפות צריכה, דרכי תקשורת, לרבות מספרי טלפון וכתובת דואר אלקטרוני;
- מצטרף למועדוני הצרכנות והלקוחות שאנו מציעים עם השותפים העסקיים שלנו ומשתמש בהם; ו -
- מזין פרטים בדפי נחיתה אינטרנטיים הכוללים פרטים על שירותים שלנו, או יוצר איתנו קשר באמצעות רשתות חברתיות ואתרים ויישומים אחרים. לדוגמה, התעניינות בלקיחת הלוואה.

(ה) מידע אישי שנאסף בקשר עם פעילות לקוח שהוא בית עסק

לדוגמה,

- מידע אישי שנאסף במהלך שימושך בשירות סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב, כגון: מועד העסקה וסכומה, ומידע אישי אודות בעלי העסק, מורשי החתימה, בעלי השליטה, ערבים ולקוחות בית העסק כתוצאה משימושם בכרטיס החיוב.
- מידע אישי שנאסף לצורך ניהול חשבון התשלום, כגון: הוראות תשלום שמבוצעות בחשבון, מועדן וסכומן ומידע אודות מוטבים או צדדים שלישיים שהינם צד לפעולות תשלום.

(ו) נתונים אודות השימוש שלך בערוצים הדיגיטליים (כגון אתר האינטרנט והיישומונים) ובשירות הטלפוני ונתונים מהמכשיר שברשותך. נתונים אלה עשויים להכיל מידע אישי.

לדוגמה,

● **לוג השימוש (Log Data)**

- כשאתה משתמש בכרטיס חיוב, השרתים שלנו רושמים באופן אוטומטי נתונים שנשלחים מערוץ ביצוע הפעולה, לדוגמה מהדפדפן, מהאתר או מיישומון.
- לוג שימוש זה כולל לדוגמה את פרטי פרוטוקול כתובת האינטרנט (IP address) שהוקצתה למכשירך לצורך גישה לאינטרנט, כתובת האתר, פרטי והגדרות הדפדפן, מועד הכניסה תוכן שצפית בו ופעולות שביצעת באתר.

● **כלי ניטור**

- כלי ניטור משמשים לתיעוד פעולותיך ברשת וכוללים קוקיות (Cookies) עוקבנים (Trackers), משואות רשת (Web Beacons), תגי פיקסל (Pixel tags), תגים (Tags) וטכנולוגיות ניטור אחרות.
- חלק מהקבצים והמידע האישי שמעובד על ידי כלי הניטור נמחקים כאשר אתה סוגר את הדפדפן שאתה משתמש בו או מסיים את השימוש באתר או ביישומון. אחרים נשמרים על גבי

מכשירך גם אחרי סיום השימוש שלך בהם.

מידע נוסף על האפשרויות שלך לנהל, לחסום ולמחוק קוקיות (Cookies) וכלי ניטור נוספים זמין באזור ההגדרות (settings) בדפדפן בו אתה משתמש.

קח בחשבון שחסימה או הסרה של כלי הניטור עשויה להשפיע על חווית השירות שלך, כיוון שיתכן שהיבטים מסוימים בשירותים לא יעבדו בכלל, או יעבדו באופן חלקי ללא השימוש בכלים הללו.

● נתונים שנאספים מכלל המכשירים שלך ולרבות מכשירים ניידים ושיכולים להכיל מידע אישי

לדוגמה, סוג מערכת ההפעלה במכשיר שברשותך, סוג הדפדפן שאתה משתמש בו וכתובת האינטרנט (IP) שהמכשיר שברשותך משתמש בו כדי לגשת לאינטרנט.

נאסוף ממכשירך הנייד את המידע המפורט להלן אם תאשר לנו לעשות זאת, וכאשר המידע דרוש לצורך אספקת שירותים הניתנים לך, לדוגמה, קבלת הטבות מבוססות מיקום תלויה בקבלת נתוני מיקום מהמכשיר שברשותך. בכל עת תוכל לשלוט באישורים שתתן לנו באמצעות אזור ההגדרות במערכת ההפעלה של המכשיר.

נתונים אלה עשויים להיות לדוגמה: נתונים מתוך רשימת אנשי הקשר, נתונים ממצלמת המכשיר שלך, נתונים מהיומנים המוגדרים במכשיר שלך, קבצים ותמונות, גישה לחיבור NFC, פרטי זיהוי ביומטריים כדוגמת טביעת אצבע וזיהוי פנים, פירוט מארנקים דיגיטליים ותשלומים באמצעות המכשיר הנייד, נתוני מיקום הנקלטים ממכשירך, כדוגמת נתוני מערכת איכון עולמית מבוססת לוויינים (GPS), רשתות תקשורת סלולרית ומערכות לשידור מידע בטווחים קצרים כדוגמת Bluetooth.

נדגיש, אינך חייב לאשר לנו לאסוף את הנתונים האלו, וזה נתון להחלטתך ושיקול דעתך, אך בלעדיהם חלק מהשירותים יעבדו באופן חלקי או לא יעבדו כלל.

(ז) כלי ניהול ניתוח שיווק ופרסום

אנו נעזרים בשירותים של ספקים לניהול וניתוח מידע אישי המופק מהשימוש באתרים, ביישומונים ובנכסים הדיגיטליים הנוספים שלנו. שירותים אלה מנטרים את הפעילות באתר וביישומונים שלנו ונותנים לנו פרטים לגבי התנהגות המשתמשים בהם, לדוגמה, מספר המשתמשים שצפו באתר בחודש מסוים, הדפים הנצפים ביותר, פעולות שביצעו משתמשים באתר וכו'.

אנו נעזרים בשירותי ספקים גם לצורכי שיווק ופרסום, באתר וביישומונים של קבוצת ישראלכרט וכן באתרים וביישומונים אחרים וברשתות חברתיות. שירותים אלה משתמשים בקוקיות ובכלי ניטור נוספים לשם איסוף נתונים.

לדוגמה, קבוצת ישראלכרט משתמשת בכלים לניתוח ואנליטיקה של החברות Google ו-Meta, וכן משתמשת בשירותיהן לצורכי קמפיינים פרסומיים ולהתאמה אישית של מודעות. בנוסף, קבוצת ישראלכרט עושה שימוש גם בכלי ניהול, ניתוח שיווק ופרסום נוספים. פרטים על הכלים הנוספים תוכל לקבל בפניה אלינו לכתובת: privacy@isracard.co.il

שירותים אלה משמשים אותנו לצרכי פרסום ברחבי הרשת (לא רק באתר וביישומונים). הפרסום יותאם להעדפותיך על בסיס מאפייני פעילותך בשירותים ומידע נוסף שברשותנו.

שירותים אלה אוספים נתונים כדוגמת נתוני גישה ושימוש ופעולות שביצעת באתר וביישומונים. והספקים המפעילים משתמשים בנתונים בהתאם למסמכי מדיניות הפרטיות שלהם ובאחריותם. מסמכי המדיניות של החברות Google ו-Meta זמינים בכתובות:

<https://policies.google.com/privacy?hl=iw&gl=il>

[/https://www.facebook.com/privacy/policy](https://www.facebook.com/privacy/policy)

ניתן למנוע את איסוף המידע האישי אודותיך באמצעות התקנת תוסף לדפדפן, כדוגמת Google Analytics Opt-Out Browser Add-on.

בנוסף, ניתן למנוע או להגביל איסוף מידע אודותיך על ידי הכלים הללו באמצעות הגדרות הדפדפן ומערכת ההפעלה של המכשיר שברשותך.

(ח) מידע אישי אודות פעולות שבוצעו באמצעות כרטיסך או בכל אמצעי תשלום אחר או לגבי שירותים שסיפקנו לך

אם השתמשת בכרטיס החיוב שלך או באמצעי תשלום אחר לדוגמה, בשדה תעופה, ברשת קמעונאית, או בעיר מסויימת, מידע זה ייקלט אצלנו ונשתמש בו כדי לספק לך מידע מסייע והצעות הרלבנטיות למיקומך.

(ט) מידע אישי שמתקבל מצדדים שלישיים אודותיך ואודות גורמים הקשורים אליך

אנו מקבלים מידע אישי אודותיך מגורמים שונים, כגון:

- הבנק שלך;
- בתי עסק שבהם ביצעת עסקאות באמצעות כרטיס החיוב, הארנק הדיגיטלי או אמצעי התשלום האחר שקבוצת ישראל כרטיס העמידה לרשותך וארנקים דיגיטליים של אחרים בהם אתה משתמש;
- מועדוני לקוחות;
- חברות ביטוח;
- שותפים עסקיים;
- חברות סליקה ואשראי בארץ ובחו"ל;
- ארגונים בינלאומיים עימם אנו קשורים;

- ארגונים המנהלים מאגרי מידע על פי דין וחברות המספקות שירותי דיוור ישיר כמשמעותם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981;
- רשויות, גופים שיפוטניים (לדוגמה, בתי משפט והוצאה לפועל), מרשם האוכלוסין ורשויות מוסמכות אחרות כגון בנק ישראל;
- בנקים וגופים אחרים כאשר אתה משתמש בכספומטים ובמסופים אוטומטיים לקבלת שירותי בנקאות;
- מאגרי מידע ממשלתיים (כדוגמת מאגרי רשות התאגידים) ובעלי רישיון לשירותי נתוני אשראי;
- אם אתה מוטב לזכותו ניתנה הוראת תשלום, נקבל פרטים מבעל החשבון שהעביר לך את התשלום באמצעות נותן שירותי התשלום שלו והמסלקה שניתבה את התשלום.
- אם אתה לקוח עסקי, נאסוף ונקבל מידע גם אודות הנהנים, בעלי השליטה, בעלי המניות, הערבים ובעלי תפקיד בבית העסק. כמו-כן, נקבל מידע אישי שנציגים של בית העסק מוסרים לקבוצת ישראלכרט במסגרת התקשורת שבין בית העסק לבין קבוצת ישראלכרט.

(י) מידע אישי המפורסם באינטרנט

מידע אישי ממאגרי מידע אחרים, ממדריכים מסווגים וממאגרים פומביים, בהתאם להוראות כל דין וכן מידע המפורסם בפומבי באינטרנט.

(יא) "בנקאות פתוחה"

במסגרת חוק שירות מידע פיננסי, תשפ"ב-2021 תוכל לתת הסכמה לגופים פיננסיים כדוגמת בנקים וחברות אשראי אחרות לשתף מידע כלכלי עם קבוצת ישראלכרט. בכפוף להסכמה כזו, קבוצת ישראלכרט תקבל בשמך מידע ממקורות מידע כמשמעותם בחוק הנ"ל ותשמור במערכתיה את פרטי התקשורת וקבלת המידע ממקור המידע.

2. מידע אישי של ילדים

ככלל, השירותים של קבוצת ישראלכרט לא מיועדים עבור ילדים וקבוצת ישראלכרט מקפידה לאסוף מידע אישי על ילדים אך ורק כפי שמותר על פי חוק.

אנו עשויים לאסוף מידע אישי מילדים מגיל 16 ומעלה שמותר להם לפי חוק להתקשר עם קבוצת ישראלכרט או עם ילדים שקיבלו את ההסכמה מהוריהם או מהאפוטרופוס החוקי שלהם.

3. לאילו מטרות אנו מעבדים מידע אישי?

אנו מעבדים במידע כדי לספק לך וללקוחות קבוצת ישראלכרט האחרים שירותים ומוצרים, לשפר שירותים קיימים ולפתח חדשים, לנהל תקשורת איתך ועם אחרים, לשתף פעולה באספקת שירותים, להגן עליך, על החברה ועל לקוחותיה, שותפיה, ספקיה וכל צד שלישי רלוונטי אחר, לצורכי ניהול ובקרה שוטפים ועל מנת לתקשר איתך, לשלוח לך מידע בהתאם לדרישות הדין ותוכן פרסומי ולמטרות נוספות כמפורט בפרק זה.

- (1) כדי לבחון בקשה שלך להצטרף לאחד או יותר מהשירותים, לרבות באמצעות אימות זהותך.
- (2) לתפעל את חשבון התשלום או כרטיס החיוב שהונפק לך ולנהל את הסדרי הסליקה או לבטלם, לברר ולטפל בפניות שלך או של בתי עסק ומחזיקי כרטיס, לגבות חובות, לבחון מועד חיוב או זיכוי, להנפיק כרטיס חיוב, להעניק אשראי והלוואות, לסייע בשירותי תשלום באמצעות הנייד, לסייע בהעברת כספים מול אנשי הקשר שלך או למוטבים אחרים וכיוצא באלה.
- (3) למטרות עסקיות. אנו משתמשים בכלי ניתוח ועיבוד מידע, לרבות כלים של ספקים שלנו כדי לספק לך את השירותים ולסייע לנו בפעילות השוטפת הכרוכה במתן, ניהול, בקרה, תכנון ואבטחת שירותינו ומערכות המידע שלנו, כדי לשפר את שירותינו הקיימים, לרבות אסטרטגית, ולפתח, לנהל ולספק שירותים חדשים, לנתח ולעבד מידע לצרכים עסקיים של החברה, ובכלל זה בצורה מצרפית (אגרגטיבית) וסטטיסטית, כדי לזהות את העדפותיך ולהתאים את השירותים אליהם וכן למטרות ניהול ובקרה נוספות.
- (4) כדי שנוכל לשלוח לך דיווחים ועדכונים שוטפים הנוגעים לשימוש בכרטיסך ובשירותים נוספים ואף להזכיר לך במידת הצורך על גביית תשלומים או תשלומם.
- (5) כדי להתאים אישית תוכן ומודעות פרסומיות ולהציג אותם לך, ללקוחות אחרים של ישראלכרט ולמשתמשי האתר והיישומנים.
- (6) כדי לפרסם ברחבי האינטרנט, לרבות ברשתות חברתיות ובמדיות דיגיטליות נוספות, תכנים ומודעות המותאמים להעדפותיך על בסיס מאפייני פעילותך ופרטים אודותיך.
- (7) להגן על הזכויות והנכסים שלך ושל לקוחות אחרים, על האינטרסים של קבוצת ישראלכרט, של שותפיה העסקיים, של ספקיה, של גופים אחרים הקשורים אליה, על הזכויות של נושאי תפקיד בהם ושל אנשים נוספים הקשורים לקבוצת ישראלכרט (כדוגמת אורחי החברה), וכדי למנוע או להקטין נזק והוצאות מכל סוג.
- לדוגמה, לאתר ניסיונות שימוש בלתי מורשה, שימוש לרעה, הונאות ומעילות הקשורות בשירותי החברה, מניעה וטיפול באירועים זדוניים מכל סוג, לרבות באמצעות פעולות מעקב וניטור.
- (8) לנהל סיכונים והליכים משפטיים ומנהליים וכן כל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, לרבות פירעון חוב המפורט בצו שיפוטי. מידע אישי הנובע מצווים שיפוטניים או מכוח הוראות חקיקה הנוגעים להוצאה לפועל, פקודת המיסים (גבייה) או תקנות סדר הדין האזרחי, מסייע לנו בניהול סיכונים וקבלת החלטות לרבות בנוגע להגבלת או הפסקת מתן השירותים, או לצמצום מסגרת האשראי שהוקצתה לך.
- (9) להציע לך מוצרי אשראי, מוצרי ביטוח, חיסכון ומוצרים פיננסיים, ושירותים נוספים המסופקים או המתופעלים על ידנו, הטבות אישיות המותאמות לך, בין היתר בהתבסס על מיקומך המבוסס על כתובת ה-IP של מכשירך בהתאם להוראות הדין.
- (10) כדי לאפשר לקבוצת ישראלכרט להעניק לך את השירותים והמוצרים הטובים ביותר עבורך במסגרת

(11) להציג לך וללקוחות אחרים של החברה מידע מצרפי (אגרגטיבי) וניתוחי (אנליטי) ומידע נוסף, וזאת כדי לספק ולשפר את השירותים שאנו נותנים ולהציע לך הצעות שאנו סבורים שהן מתאימות לך.

(12) לפנות אליך בהודעות, פניות, תכנים, שאלונים, סקרים ומידע נוסף בנוגע למוצרים, לשירותים ולפעילויות בקשר אליהם. הודעות שנמסור לך תימסרנה באמצעים שונים, כדוגמת התראות באתר או מחוצה לו (לדוגמה, באתרי מפרסמים), ברשתות חברתיות, בדואר, בדואר אלקטרוני, לדוגמה, בעלון אינטרנטי (Newsletter), בהודעות דחף (Push Notification) למכשיר בו אתה משתמש, במוקד טלפוני, בחיג אוטומטי, בשיחוח (צ'ט) ובמסרונים.

ההודעות שתשלחנה אליך תהיינה כלליות או מותאמות אישית אליך. חלקן תיחשבנה כפנייה בדיוור ישיר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 או כדבר פרסומת בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982. נבקש ממך הסכמה נפרדת לצורך שיגור ההודעות אליך ונאפשר לך לבקש להפסיק לקבל אותן, אם הדין מחייב זאת.

(13) לצורכי הדרכה ועדכונים רלוונטיים לעובדים, הנהלה, ספקים ושותפים עסקיים ולצורכי תחקור פנימי ולימוד אירועים מכל סוג הקשורים לשירותים ולמערכות שלנו.

(14) כדי לספק שירותים, לדוגמה, שירותי מחקר וניתוח לבתי עסק בין אם הם סולקים באמצעות קבוצת ישראל ובינן אם לא, לך וללקוחות נוספים של החברה, בקשר עם מוצרים ושירותים הנרכשים באמצעות או בסיוע שירותי החברה, עם השימוש שנעשה בהם על ידי לקוחות החברה ועל ידי מי שאינם לקוחות החברה ועם פעילויות נוספות הקשורות בשירותי החברה.

(15) כדי למלא אחר הוראות הדין, וכן הוראות, דרישות ובקשות של רשויות פיקוח ואכיפה, רשויות חוקרות ואחרות, בארץ ובעולם ו-

(16) כדי לספק שירות למורשה מטעמך, בהתאם להרשאותיו לפי העדפותיך. נוכל לתקשר עם מורשה כאמור ולאפשר מסירת מידע אישי וביצוע פעולות בהתאם לנהלים שלנו.

4. האם אנו משתמשים בבינה מלאכותית לצורך עיבוד מידע אישי?

קבוצת ישראל כרט משתמשת במערכות שמבוססות על טכנולוגיות של בינה מלאכותית כדי לשפר את שירותיה, את חוויית הלקוח שלך ולספק עבורך שירות מאובטח ויעיל. אנו עושים מאמצים על מנת שהמערכות הללו תספקנה תוצאות טובות, רלוונטיות ומהימנות, אולם איננו יכולים להבטיח שהן תהיינה חסינות מטעויות ותקלות.

מערכות בינה מלאכותית הן מערכות מבוססות מחשב שפועלות ברמות שונות של עצמאות ללא התערבות אדם. המערכות הללו מיועדות להסיק מתוך מידע שנקלט אצלן תוצרים שונים כגון: תכנים, תחזיות, המלצות והחלטות תומכות שעשוי להיות להם השפעה על אופי השירותים ועל פעילותה של קבוצת ישראל כרט.

השימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית עשוי לכלול גם שימוש במידע אישי אודותיך.

אנו משתמשים במידע אישי אודותיך במסגרת השימוש שלנו בטכנולוגיות אלו למספר מטרות, לדוגמה:

- מניעת הונאות – בינה מלאכותית מנתחת את הרגלי ההוצאות ונתוני המיקום שלך לרבות באתרי סחר אלקטרוני, ותזהה לדוגמה, רכישות חריגות, עסקאות גדולות מחוץ לטווח ההוצאות הטיפוסי שלך או באזורים לא עקביים מבחינתך.
- הצעות והמלצות מותאמות אישית – בינה מלאכותית יכולה לנתח את דפוסי ההוצאות שלך ונתונים התנהגותיים אודותיך כדי לזהות לדוגמה, תחומים שבהם אתה עשוי לחסוך כסף או לבצע רכישות אטרקטיביות.
- שיפור שירות הלקוחות – אנו משתמשים בבינה מלאכותית כדי לסייע לנו להעניק שירות לקוחות מיטבי. לדוגמה, צ'אטבוטים מבוססי בינה מלאכותית יכולים לענות על שאלותיך לגבי מסגרת האשראי שלך, עסקאות אחרונות הטבות ועוד. בנוסף, בינה מלאכותית יכולה לנתח אינטראקציות עם שירות הלקוחות כדי לדוגמה, לזהות אפשרויות לשיפור השירות.
- ניהול סיכונים – בינה מלאכותית יכולה לנתח מגוון רחב של נתונים הכוללים הרגלי הוצאות, דפוסי אשראי ועוד, כדי לדוגמה, לסייע בהחלטות אשראי ובעמידת קבוצת ישראל במחויבותה למתן שירות ולהגנה על עסקיה וכן למימוש המטרות המפורטות לעיל קבוצת ישראל עושה שימוש בנתוני עסקאות שלך, כגון סכום, בית עסק מיקום ותאריך ביצוע העסקה.
- בדיקות ובקורות – אנו מפעילים תהליכים של בדיקות ובקורות ואימון של מערכות הבינה המלאכותית שאנחנו משתמשים בהן, כדי לשפר את הביצועים שלהן, לזהות ולתקן תקלות או טעויות, לאבטח אותן, לקבל מהן תוצרים איכותיים ולמנוע ככל שניתן פגיעה או נזק העלולים להיגרם כתוצאה מהשימוש בהן. לצורך התהליכים הללו אנחנו נשתמש גם במידע אישי אודותיך.

5. מהן אפשרויות הבחירה שלך?

לרשותך מספר רב של אפשרויות לקבוע את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש במידע האישי אודותיך. לדוגמה, בכל עת אתה רשאי להודיע לנו לחדול משיגור הודעות שיווקיות בעלות אופי פרסומי, לעדכן את הפרופיל האישי אודותיך, להסיר שירותים מבוססי מיקום, לבטל איסוף מידע המבוסס על קוקיות ועוד.

בנוסף, מוקנית לך הזכות לעיין במידע האישי שנאסף אודותיך ולתקן אותו בהתאם למדיניות זו ובכפוף להוראות הדין.

בחירות רבות מוגדרות בתוך השירותים ולצידן תוכל להשתמש בהגדרות הדפדפן שאתה משתמש בו ובהגדרות מערכת ההפעלה של המכשיר הנייד שברשותך כדי להתאים את עיבוד המידע האישי להעדפותיך. לדוגמה, תוכל:

(1) לנהל את המידע האישי אודותיך בערוצים הדיגיטליים. כך, לדוגמה, ניתן לערוך ולתקן חלק מהמידע והפרטים האישיים בחשבון המשתמש אודותיך.

(2) לשנות את העדפותיך בנוגע לשירותים אינטרנטיים ושירותי תקשורת אחרים, לדוגמה, להסיר את עצמך משירותים ופעולות מבוססי מיקום באמצעות המכשיר שלך ככל שהוא מאפשר זאת, או לשנות את הסכמותיך ביחס לקבלת, העברת ושימוש במידע על ידינו. תוכל לעשות

זאת באמצעות פנייה לקבוצת ישראלכרט ומעת לעת נוכל להציע לך דרכים נוספות לשינוי העדפותיך.

- (3) למנוע מקבוצת ישראלכרט ומספקיה מלהציב קוקיות ולהשתמש בכלי ניטור נוספים במכשיר שברשותך באמצעות ההגדרות של הדפדפן שאתה משתמש בו וההגדרות במכשיר הנייד שלך. יש לקחת בחשבון שפעולה כזו עלולה לשבש את היכולת שלך להשתמש באתר וביישומון.
- (4) לבטל או לצמצם את הרשאת הגישה, או הסכמתך להעביר מידע פיננסי או השימוש במידע פיננסי. קבוצת ישראלכרט תאפשר לך לעשות זאת בכל עת באמצעות פנייה אלינו.
- (5) לאסור או להגביל את השימוש במזהה הפרסום במכשיר הטלפון שברשותך, בהתאם לאפשרויות וההגדרות של מערכת ההפעלה של המכשיר שברשותך.
- (6) להודיע לנו לחדול משיגור הודעות בעלות אופי פרסומי. אנו נחדל מלשגר לך הודעות כאלה בהתאם להוראות הדין, בתוך פרק זמן סביר.
- (7) להפסיק את ההתראות ב'דחיפה' (Push-Notifications) במסגרת השימוש ביישומון באמצעות שינוי הגדרות היישומון במכשירך.
- (8) להסיר את היישומונים של ישראלכרט ממכשירך הנייד.
- (9) לעיין במידע אישי אודותיך השמור במאגרי קבוצת ישראלכרט ולבקש את תיקונם או מחיקתם של פרטים שאינם נכונים, שלמים, ברורים או מעודכנים, בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

6. עם מי אנו משתפים את המידע אישי?

כחלק מתפעול הפעילות השוטפת ואספקת השירותים וכדי לממש את מטרות השימוש במידע האישי אודותיך בהתאם למדיניות זו, אנו משתפים מידע אישי עם חברות בתוך קבוצת ישראלכרט ועם חברות נוספות, ארגונים וגופי ממשל.

לדוגמה,

- (1) עם בנקים, מועדוני לקוחות, חברות כרטיסי אשראי אחרות כחברות סולקות, מנהלי חשבונות תשלום אחרים, בתי עסק, מאגד סליקה (קבוצה של ארגונים שחברו יחדיו לצורך סליקת עסקאות אשראי), ארגונים בינלאומיים, חברות בתוך קבוצת החברות של קבוצת ישראלכרט, מורשים מטעמך בהתאם להרשאותיהם על פי העדפותיך, חברות ביטוח, חברות שביקשת לשתף עמן מידע במסגרת בנקאות פתוחה, חברות אחרות המתפעלות שירותים הקשורים בשירותים שלנו וחברות המסייעות לנו באספקת השירותים שלנו לך ולאחרים.
- (2) עם חברות המסייעות לנו לממש את המחויבות שלנו כלפיך וכלפי המידע האישי אודותיך, כדוגמת חברות אבטחת מידע ומניעת הונאות.
- (3) עם חברות המסייעות לנו לשמור על הזכויות שלך, של לקוחות נוספים של קבוצת ישראלכרט, של

קבוצת ישראלכרט עצמה ושל שותפיה וספקיה, לדוגמה, רואי החשבון ויועציה המשפטיים של קבוצת ישראלכרט.

(4) עם גופים מוסמכים ורשויות כדוגמת בנק ישראל וכן עם רשויות פיקוח, אכיפה, רשויות חוקרות ואחרות, בארץ ובעולם.

(5) עם נותני שירותים פיננסיים המורשים בהתאם לחוק שירות מידע פיננסי, וכן נאפשר הרשאת גישה למידע אישי לגביו, בהתאם לבקשתך והסכמתך שנקבל לגביו, לבחירתך נעביר מידע אישי לגביו כמקור מידע בהתאם לחוק שירות מידע פיננסי לגורמים כאמור בנושאים כגון: כרטיסי חיוב, מסגרת אשראי והלוואות.

(6) עם חברות העוסקות במחקר, ביצוע סקרים, פרסום וניתוח מידע לצורך פיתוח מוצרים חדשים, עדכון ושיפור מוצרים קיימים, קבלת פרסום מותאם ואספקת שירותי קבוצת ישראלכרט ללקוחותיה.

7. איך שינויים במבנה החברה ישפיעו על הגנת המידע האישי שלי?

גם אם יחולו שינויים במבנה החברה נמשיך לפעול לפי מדיניות זו.

אם נמזג את פעילותנו עם חברה אחרת, נרכש על ידי חברה אחרת, נשנה את המבנה התאגידי שלנו, נעביר או נמכור פעילות או שירות שלנו, החברה החדשה תיכנס בנעלינו ותשתמש במידע האישי אודותיך בהתאם למדיניות הזו.

8. כיצד אנו משתמשים במידע סטטיסטי ולא מזהה?

אנו משתמשים בנתונים סטטיסטיים ונתונים לא מזהים נוספים למטרות עסקיות. ניתוח כזה מאפשר לנו, לדוגמה, להציג לך וללקוחות אחרים מידע ושיח המותאם ורלוונטי אליך ולקבוצת אנשים בעלי מאפיינים דומים.

בעידן הדיגיטלי שירותים רבים מסתמכים על שימוש בנתונים סטטיסטיים ועיבודם. השימושים מגוונים מאוד ומסייעים, בין היתר, בהפקת תובנות עסקיות, אבטחת מידע, תיעול מאמצי ארגון המידע, פיתוח וחדוש.

אנו נשתמש במידע אישי אודותיך ואודות אחרים כדי להפיק ולעבד נתונים סטטיסטיים ולא מזהים. מידע מסוג זה לא יחשב יותר כמידע אישי והוא אינו כפוף לדיני הגנת הפרטיות. אנו נאסוף, נמסור ונשתף מידע מסוג זה למטרות עסקיות וניהוליות. כאשר אנו משתמשים במידע מסוג זה, לא נעשה כל פעולה שביודעין מזהה אותך.

9. היכן נשמר המידע האישי?

המידע האישי שאנו אוספים נשמר במאגרי המידע שלנו. אנו מאחסנים ומעבדים את המידע האישי באתרים שונים בישראל ובמדינות נוספות, לרבות באיחוד האירופאי לרבות באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן.

המידע שאנו אוספים נשמר ומעובד במאגרי המידע שלנו, המאוחסנים על גבי מערכות המחשב של קבוצת ישראלכרט, וכן אצל ספקי אירוח שרתים וגבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל.

שמירת המידע האישי מתבצעת בהתאם לתקנים המקובלים על מנת להגן על המידע ובהתאם לאסדרה

מידע אישי נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו, נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות ניתוח ועיבוד נתונים, אבטחת מידע וכיו"ב). גם הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה.

הגנת הפרטיות וסמכויות הרשויות המוסמכות בנוגע לגישה למידע האישי אודותיך, עשויות להיות שונות בחו"ל מאלו הקיימות בישראל.

הסכמתך לנוהגי עיבוד המידע בהתאם למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע האישי אודותיך בחו"ל.

10. כמה זמן נשמר המידע האישי אודותיך?

אנו שומרים את המידע האישי אודותיך בהתאם לנדרש לנו למימוש מטרות עיבוד המידע האישי המפורטות במדיניות הזו.

לדוגמה, נשמור מידע אישי לצרכים ניהוליים, על מנת לספק את השירותים ובהתאם לנדרש על פי חוק. בהתאם להוראות הדין, אנו מקיימים אחת לשנה דיון ובו אנו בוחנים את המידע האישי שאיננו דרוש לנו עוד. בהתאם אנו מחליטים אם לשמור או למחוק מידע אישי.

אנו מעדכנים את מדיניות הפרטיות מעת לעת, בהתאם לנדרש בשל שינויים הקשורים לשירותים ולחוק.

11. כיצד אנו עורכים שינויים במדיניות הפרטיות?

מעת לעת עשויים לחול שינויים במדיניות פרטיות זו, הנובעים משינויים בחוק, בתקנות ובהנחיות רגולטוריות, או משינויים בסביבה העסקית, באופי ובטיב השירותים שקבוצת ישראל כרטיס מספקת, משינויים טכנולוגיים ועוד.

אנו נפרסם מראש הודעה על השינויים הצפויים במדיניות ומועד כניסתם לתוקף. אנו נעדכן אותך בשינויים הללו בערוצים הדיגיטליים. שם תוכל לעדכן את הסכמותיך במידת הצורך.

המשך השימוש שלך בשירותים לאחר שפרסמנו את העדכון למדיניות הפרטיות מעיד על הסכמתך גם לעדכונים שבאופן עיבוד המידע האישי אודותיך בהתאם למדיניות המעודכנת. אם אינך מסכים למדיניות המעודכנת, תוכל לסיים את השימוש שלך בשירותים.

12. כיצד אנו מגנים על המידע האישי אודותיך?

אנו מאבטחים את המידע האישי אודותיך ומגנים עליו בהתאם לסטנדרטים מחמירים המעוגנים בנהלי החברה ותואמים את הוראות הדין והאסדרה (הרגולציה) החלה על החברה.

אנו מיישמים מערכות רבות, יישומים ונהלים כדי לאבטח מידע אישי הקשור אליך, כדי למזער את הסיכונים לגניבה, נזק, אובדן מידע או גישה או שימוש בלתי מורשים במידע.

מערכות אלו מצמצמות את סיכוני האבטחה. עם זאת, חשוב להבין שעל אף שאנו משקיעים משאבים רבים מאוד בהגנת סייבר ואבטחת מידע, אף מערכת אבטחה אינה בלתי חדירה. למרות שאנו עושים מאמצים להגן על פרטיותך, לצערנו איננו יכולים להבטיח שהשירותים יהיו חסינים מפני עוולות, תקלות,

גישה בלתי חוקית, או סוגים אחרים של שימוש לרעה או בלתי מורשה.

13. מה בדבר נוהגי הפרטיות של צדדים שלישיים?

מדיניות זו חלה על שירותיה של קבוצת ישראלכרט בלבד.

מדיניות זו נוגעת לפעילות בשירותים בלבד. השירותים עשויים להשתמש ולכלול הפניות ליישומים, לאתרים או לבתי עסק אחרים – שם הפעילות אינה מנוהלת על ידינו. נוהגי הפרטיות שלהם יכולים להיות שונים והם נמצאים בשליטתם ובאחריותם של הגופים האחרים הללו. השימוש בשירותיהם כפוף למדיניות הפרטיות שלהם, במקום או בנוסף למדיניות זו.

14. רוצה לדבר?

נשמח לעמוד לרשותך ולהתייחס לפנייתך במהירות המרבית.

ניתן לפנות אלינו בכל דבר ועניין הקשור לעיבוד המידע בהתאם למדיניות זו, בכתובת:

privacy@isracard.co.il או בדרכי ההתקשרות המופיעים בכתובת:

[/https://marketing.isracard.co.il/clubs/contact-us](https://marketing.isracard.co.il/clubs/contact-us)

אם אתה מעוניין לפנות לממונה הגנת הפרטיות של קבוצת ישראלכרט, אנא ציין זאת בפנייתך.

