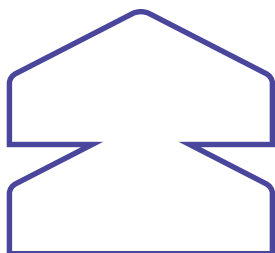
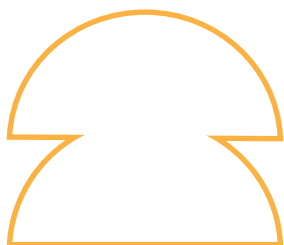




ישראלכרט 

שמחים שהצטרפת אלינו



# המדריך לכל מה שמעניין וצריך לדעת על הכרטיס החדש שלך

שני צעדים לפני שמתחילים  
כדי להשתמש וליהנות מיתרונות הכרטיס  
1. יש לוודא שהכרטיס מופעל (או להפעילו בטלפון 03-6364432)  
2. חשוב לדעת את הקוד הסודי שלך (זמין באתר, באפליקציה או בטלפון 03-6364513)



## שמחים שהצטרפת אלינו לישראל

# הנחיות לשימוש בכרטיס האשראי שלך

## ריכזנו עבורך מידע חיוני, בטיחותי ומשפטי שחשוב לקרוא

הקודם. באפשרותך ובאפשרות ישראל, ללא צורך בנימוק, לבטל את הכרטיס בהודעה, כל אחד לצד השני. במקרים בהם הבקשה להנפקת הכרטיס נחתמה שלא בישראל או בבנק, ניתן לבטל את הכרטיס ללא כל עמלה תוך 30 יום מהמועד בו קיבלת את הכרטיס. ביטול הכרטיס על ידך יכנס לתוקף לא יאוחר מתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה על ידך. במקרה כזה, בו ביקשת לבטל את הכרטיס יש להשמידו באופן מיידי. ביטול הכרטיס על ידי ישראל יכנס לתוקף 45 ימים לאחר מסירת ההודעה על הביטול אולם בנסיבות חריגות, המפורטות בבקשה להנפקת הכרטיס, ישראל תהא רשאית לבטל את הכרטיס באופן מיידי. יודגש, שאין ביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס לפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על ידך לאחר הביטול, אולם, מובהר שאין בכך כדי להתיר לך לעשות שימוש בכרטיס לאחר ביטולו. בנוסף, הנך מורשה, בכל עת, לבקש מהמנפיקה להשהות את השימוש בכרטיס לתקופה כבקשתך אשר לא תעלה על 14 ימים ולישראל הזכות לחסום ו/או להשהות את אפשרות השימוש בכרטיס, בהתאם לשיקול דעתה ומטעמים סבירים, לרבות, אם נתקיים חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה, ו/או חשש ממשי לאי יכולת לפרוע את התחייבויותיך בהתאם לבקשה להנפקת הכרטיס.

### מסגרת הכרטיס

מסגרת הכרטיס משמשת לביצוע רכישות בארץ ובחו"ל, קבלת אשראי ומשיכות מזומנים. פרטי סכום המסגרת והתוקף שלה מצוינים בדף ריכוז החיובים החודשי והיא מתעדכנת מעת לעת. לפני תום תקופת מסגרת הכרטיס, ובמהלך השימוש בכרטיס, נודיעך אם הוחלט לחדשה, לשנותה או לא לחדשה.

### כרטיס אשראי אישי

הכרטיס שלך הוא אישי ואין להעבירו או לאפשר לאחרים כל שימוש בו.

כדי לעשות בכרטיס שימוש יש להפעילו ולהוסיף את חתימתך על גבי פס החתימה שבגב הכרטיס (מומלץ בעט כדורי). בכרטיסים המיועדים לשימוש בחו"ל יש להקפיד כי שמך (המוטבע על הכרטיס באנגלית) וחתימתך יהיו זהים לאלה המופיעים בדרכון שלך.

### שינוי פרטים אישיים

יש ליידע אותנו בכל שינוי בפרטים האישיים שלך (שם, כתובת, פרטי חשבון בנק). ניתן לעשות זאת ישירות דרך אתר או אפליקציית ישראל, או מול שירות הלקוחות שלנו.

### שששש... יש לך קוד סודי

לכרטיס שלך יש קוד סודי ייחודי המיועד לביצוע עסקאות בבתי עסק ולשימוש בכספומטים, בארץ ובחו"ל.

על מנת לצמצם את אפשרות השימוש לרעה בכרטיס, אסור בשום אופן לשמור את הקוד בקרבת הכרטיס או למסור אותו לאדם אחר. במידת הצורך, ניתן לשחזר את הקוד, בכל זמן, באחת מהדרכים הבאות: דרך אתר או אפליקציית ישראל או בחיוג למענה קולי 03-6364513.

באפשרותך גם לבחור לעצמך קוד סודי 'בלתי נשכח' בכספומט הקרוב לבייתך התומך בשירות.

### תוקף הכרטיס

תוקפו של הכרטיס עד ליום האחרון בחודש המוטבע בחזית הכרטיס. לקראת סיום תוקפו ישלח אליך כרטיס מחודש. עם קבלת הכרטיס המחודש יש להפעילו ולהשמיד את הכרטיס

## עמלות

ובהתאם למגבלות המופיעות על עמדת משיכת המזומנים והעשויות להתעדכן מעת לעת.

-חיוב החשבון בגין המשיכה יתבצע ככלל בסמוך למועד המשיכה.

-משיכת מזומן היא כמו כל עסקה המתבצעת בכרטיס. סכום המשיכה יופחת ממסגרת הכרטיס עד למועד החיוב בגין המשיכה בחשבון בו מתנהל כרטיסך.

-בכרטיס אשראי בינלאומי ניתן למשוך מזומן בסניפי בנקים או בכספומטים בחו"ל המכבדים את הכרטיס. לסכומי המשיכה יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון המצורף למדריך זה.

## פשוט לבצע עסקאות

כרטיס האשראי שלך הוא אמצעי תשלום זמין, נוח ומאובטח לרכישת שירותים או מוצרים ממגוון אדיר של בתי עסק המכבדים את הכרטיס. סוגי העסקאות שניתן לבצע בכרטיס:

-עסקאות רגילות בתשלום אחד

-עסקאות בתשלומי בית העסק ללא ריבית

-עסקאות 'קרדיט' או 'קרדיט בתשלום' נושאות ריבית

חשוב לדעת:

-סוג העסקה תלוי גם בהסכמת בית העסק ובהסדר שלו עם חברת כרטיסי האשראי.

-אין בשימוש בכרטיס האשראי כדי להבטיח את טיב המוצרים ו/או השירותים שנרכשו באמצעותו.

-יש לשמור קבלות ואסמכתאות אחרות המאשרות את העסקאות ואת פרטיהן.

## מתן אפשרות לחיוב הכרטיס בחיוב מאוחר

בבתי עסק שונים (כגון מלונות וחברות השכרת רכב) עשויים להחתים את מחזיק הכרטיס, כחלק מתנאי החוזה, על אפשרות לחיוב עתידי, מכיוון שהחשבון הסופי נערך בחיוב מאוחר (LATE CHARGE).

השימוש בכרטיס כרוך בעמלות שונות וזאת בהתאם לתעריפון ישראלכרט המתעדכן מעת לעת. תעריפון ישראלכרט המעודכן מצורף למדריך זה.

## מועדי חיוב החשבון

בגין עסקאות שבוצעו בארץ, חשבונך יחויב במועד החיוב שבחרת מבין המועדים שהוצעו לך במעמד הגשת הבקשה להנפקת הכרטיס, וזאת בגין עסקאות שנקלטו במחשבי קבוצת ישראלכרט בין מועד החיוב החודשי האחרון לבין יום לפני מועד החיוב החודשי הבא. בגין עסקאות המבוצעות בחו"ל יחויב חשבונך מידי יום, לאחר קליטת החיובים מחו"ל בישראלכרט. בכרטיסים מסוימים מועד החיוב בגין עסקות אלה יימסר לך בעת הנפקת הכרטיס. לסכומי העסקאות במט"ח תתווספה עמלות על פי תעריפים שיקבעו מעת לעת ע"י ישראלכרט. פרטים מלאים לגבי אופן ההמרה בתעריפון המצורף למדריך זה.

## שינוי מועד חיוב

ניתן לשנות את מועד החיוב בתדירות שתקבע מעת לעת, באתר ישראלכרט, באפליקציה ובמענה הקולי, או בכל דרך אחרת שתימסר לך מעת לעת.

## הודעת החיוב החודשית

אחת לחודש תישלח לך בדואר או באמצעות הדואר האלקטרוני הודעת חיוב חודשית המפרטת את הרכישות שביצעת בארץ ובחו"ל. הודעה זו כוללת רשימה של כל השימושים בכרטיס שנקלטו אצלנו, וסכומם הכולל לחיוב חשבונך בבנק. כמו כן, ניתן לעיין בכל זמן בחיובים הצפויים בכרטיסך, וכן בהודעות החיוב הקודמות שקיבלת, באתר ובאפליקציית ישראלכרט.

## הכל על משיכת מזומנים

באמצעות כרטיס האשראי שלך ניתן למשוך כסף מזומן, בהתאם לתנאים הבאים:

-תקרת סכום המשיכה נקבעת לפי סוג הכרטיס

בה לא הופק שובר עליו חתמת ומופיעים עליו פרטים שונים מאלה המופיעים בחוק או עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס נושא שבב במסגרתה נכחת בבית העסק ולא הקשת את הקוד הסודי בבית העסק על אף שניתן היה לעשות כן. היה וחויבת בגין עסקה במסמך חסר והודעת לישראל כרטיס תוך 30 ימים ממועד קבלת הדיווח החודשי שלא ביצעת את העסקה או שחויבת בסכום גבוה יותר ממה שסוכם בינך לבין בית העסק, ישראל כרטיס תשיב לך את סכום החיוב או את הפרש. ישראל כרטיס תהא רשאית לחזור ולחייב אותך אם נוכחה לדעת שלא התקיימו התנאים המפורטים לעיל או חלקם.

אם ביצעת עסקה בכרטיס והודעת לישראל כרטיס:

(1) שהנכס או השירות שנרכש בעסקה לא סופק אף שחלף מועד האספקה שעליו הוסכם בינך לבית העסק, ואם מועד האספקה כאמור טרם חלף - בית העסק הפסיק, דרך קבע, לספק נכסים או שירותים מסוגו של הנכס או השירות שנרכש בעסקה; וכן (2) הודעת לבית העסק על ביטול העסקה ככל שהיה ניתן להודיע לבית העסק על כך - ישראל כרטיס תפסיק לחייב אותך בגין אותה עסקה ממועד הודעתך לעיל ואילך. ישראל כרטיס תהא רשאית להמשיך ולחייב אותך אם נוכחה לדעת שלא התקיימו התנאים המפורטים לעיל או חלקם.

## הגבלת האחריות אינה חלה במקרים הבאים:

-אם הלקוח מסר את כרטיס החיוב לאדם אחר (חוץ ממסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או מסירה לבית עסק לשם ביצוע העסקה בבית העסק). אולם, הלקוח לא יהיה אחראי לשימוש לרעה אחרי שכרטיס החיוב שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגנב ממנו. לעניין זה, מסירת כרטיס החיוב יחד עם המספר הסודי אינה נחשבת כמסירה בנסיבות סבירות.

-אם הלקוח פעל בכוונת מרמה.

בכפוף לאמור לעיל, עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס האשראי אינה ניתנת לביטול. הפרטים המלאים והמחייבים בקשר לשימוש בכרטיס מפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם

חתימתך זו נתונה לשיקולך ולאמונך בבית העסק, וכמוהו הכסמה לחייב את כרטיסך. יש להימנע מחתימה במידה ואין לך בטחון באמינות של בית העסק. בכל מקרה אנו ממליצים לדרוש ולשמור אסמכתאות המתייחסות לעסקה ולסכומיה הסופיים. ייתכן ועסקאות מסוג זה לא יתאפשרו בחלק מהכרטיסים על פי שיקול דעת ישראל כרטיס.

## אובדן או גניבת כרטיס או שימוש לרעה בו

אנחנו נוקטים באמצעי אבטחה רבים ומתקדמים כדי לאבטח את מחזיקי הכרטיסים ואת בית העסק. גילית שהכרטיס נגנב, אבד או שנעשה בו שימוש לרעה? חשוב להודיע לנו במהירות האפשרית כדי שנוכל לנקוט באמצעים מתאימים ולמנוע נזק והפסדים. במקביל, נעשה את כל המאמצים כדי להעביר לך כרטיס בהקדם. אם מצאת את הכרטיס שלך אחרי שהודעת על אובדנו, לא ניתן להשתמש בו יותר ויש להשמידו.

## אחריות במקרים של שימוש לרעה בכרטיס, עסקות במסמך חסר ואספקה

שימוש לרעה בכרטיס מוגדר כשימוש על ידי כל מי שאינו זכאי לכך לפי הסכם כרטיס החיוב ואחריותך לגביו מוגבלת. לפי החוק, לקוח אינו אחראי לשימוש לרעה שבוצע בכרטיס לאחר שנמסרה הודעה לישראל כרטיס על השימוש לרעה בכרטיסו, או לאחר שכרטיס החיוב הגיע לידי ישראל כרטיס. אחריותך בגין שימוש לרעה בכרטיס לפני מסירת הודעה לחברת כרטיסי האשראי עומדת על סכום קבוע של 75 ₪, בתוספת 30 ש"ח לכל יום מהמועד שבו נודע לך על המקרה ועד מועד מסירת ההודעה (אך לא יותר מסכום העסקאות או הפעולות שבוצעו בכרטיס בפועל במסגרת השימוש לרעה). בכל מקרה, אם נמסרה הודעה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, אחריותך לא תעלה על 450 ש"ח (יום ההודעה לא יבוא במניין הימים, אם ההודעה נמסרה ביום שנודע לך על השימוש לרעה).

"עסקה במסמך חסר" בכרטיס מוגדרת כעסקה

## **ויתור של "עסק" על זכויות והגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום**

בהתאם לקבוע בהסכם כרטיס החיוב, הוראות סעיפים 14(א), 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום (לענין שימוש לרעה באמצעי תשלום) וכן הסעיפים בהסכם כרטיס חיוב הנובעים מההוראות הנ"ל, לא יחולו על לקוחות שהם עסק שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 30 מיליון שקלים חדשים.

כרטיס חיוב עליהם חתמת או בכל הודעה אחרת שנשלחה או תישלח לך בקשר עם הכרטיס. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה יגבר האמור במסמכים הנ"ל.

## **בישראכרט 'אשראי' הוא הרבה יותר מכרטיס טיפים לניהול חכם של הכסף שלך**

### **קרדיט וקרדיט תשלומים**

עדיף לך לפרוס את התשלום? יש לך קרדיט מאיתנו! באפשרותך לפרוס את הרכישות שלך בכרטיס לפריסה חודשית לבחירתך - סכום גמיש או תשלומים קבועים. ניתן לבצע את הרכישה בקרדיט בבית העסק, או לפרוס את הסכום לחיוב, לפני או אחרי מועד החיוב החודשי, בהתאם לנוחות שלך. רק להזכירך -תשלומי קרדיט כרוכים בריבית.

### **אשראי מהיר בכרטיס**

דרושה לך הלוואה, ומהר? בבקשה! עם כרטיס ישראלכרט שלך הכסף אצלך בחשבון תוך 3 ימי עסקים. בלי ערבים או בטחונות, בהלוואה מותאמת אישית ובהתאם למסגרת הכרטיס.

\*לפרטים ולקבלת אשראי מהיר בכרטיס החדש שלך 1-800-800-900

### **שירות חיוב חודשי קבוע**

ניהול הוצאות באופן מבוקר ומאוזן:

-בלי הפתעות - השירות מאפשר להגדיר מראש סכום חיוב חודשי קבוע שמתאים לך.

-ראש שקט - במקום לקבל חיוב על כל הוצאות החודש, החיוב החודשי יהיה רק על הסכום שהגדרת מראש. לנוחותך, שירות זה מרכז גם משיכות מזומנים ועסקאות בחו"ל.

### **חלוקת רכישות חו"ל לתשלומי קרדיט**

לטוס לחו"ל בראש שקט! ניתן לחלק את ההוצאות בחו"ל לתשלומים באמצעות מגוון תוכניות הקרדיט בפריסה שנוחה לך, כולל משיכת מזומנים. פרטים מלאים באתר ובאפליקציית ישראלכרט.

### **לפרטים נוספים ולהצטרפות \*6272**

\*בכפוף לאישור קבוצת ישראלכרט.

\*בכרטיסים בנקאים האשראי מועמד לך ע"י הבנק בו מתנהל חשבונך. אי עמידה בפירעון האשראי עלול לגרום חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.

-גמישות - ניתן לשנות את סכום החיוב החודשי בכל זמן, באתר ובאפליקציה, במענה הקולי או בשיחה איתנו.

\*הסכומים שיעברו לחודש הבא יישאו ריבית בהתאם לתנאי התוכנית.

ההצטרפות לשירות- באתר ישראלכרט, באפליקציה או בטלפון 03-6364287

# ישראל כרטיס איתך גם בחו"ל

## הטיפים שיאפשרו לך לנסוע בראש שקט

ישראל כרטיס בקלות ובמהירות!  
או בטלפון 03-6381919  
\*לרוכשים את הכיסוי לכל התקופה.

**הטבת 5 ימי ביטוח חינוך ברכישת ביטוח נסיעות לחו"ל - מפעילים וטסים!**

### לא טסים לחו"ל בלי... הקוד הסודי

- לפני הטיסה חשוב לוודא שהקוד הסודי של כרטיסך נמצא ברשותך! הקוד נשכח? אל דאגה, באפשרותך לשחזרו מיידית, בכל שעה, באפליקציה, באתר או בטלפון 03-6364513.

- ליתר בטחון, אנחנו ממליצים לך להצטייד תמיד בכרטיס אשראי נוסף לגיבוי.

- חשוב גם לוודא כי הפרטים האישיים שלך מעודכנים בדף 'החשבון שלי' באתר ישראל כרטיס כדי שנוכל ליצור איתך קשר.

- ולא פחות חשוב... לפני כל נסיעה לחו"ל כדאי להתעדכן באתר שלנו בכל ההטבות השוות ליוצאים לחו"ל.

שתיהי לך נסיעה נעימה

כרטיס ישראל כרטיס שלך מקנה לך הטבה בביטוח נסיעות לחו"ל - 5 ימי ביטוח חינוך ברכישת ביטוח נסיעות לחו"ל לכל תקופת הנסיעה, ללא הגבלה במספר הנסיעות. בנוסף, הטבה לרוכשים כיסוי כבודה לכל התקופה - 5 ימי חינוך גם עבור כיסוי זה.

\* בכפוף לתקנון ולתנאי הפוליסה של חברת AIG באתר ישראל כרטיס ובאתר AIG.

### איך זה עובד?

- הטבת 5 ימי חינוך תינתן בעת רכישת ביטוח נסיעות לחו"ל ב AIG-לכל תקופת הנסיעה, ותתאפשר כמובן גם לנסיעות של עד 5 ימים.

- לתשומת ליבך, יש להפעיל את הביטוח לפני יציאתך לחו"ל (גם אם ברשותך כרטיס Mastercard Mastercard Platinum IX Corporate).

- את הפעלת הביטוח באפשרותך לבצע באתר

## ישראל כרטיס - הכרטיס שלך למגוון הטבות

טיולים, אטרקציות, ביילויים, קניות, מופעים, מסעדות, חוויות לקטנטנים...  
מבחר הטבות שוות במגוון תחומים מחכות לך באתר שלנו - פשוט להיכנס ולהתחיל ליהנות

# benefits.isracard.co.il

עלון זה נמסר בהתאם להוראות חוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019, והשימוש בכרטיס האשראי כפוף להוראות חוק זה, לתקנות על פיו ולשינויים שיחולו בהם. התעריפים, התשלומים וההנחיות בעלון זה נתונים לשינויים שיחולו מעת לעת. עלון זה מוגש לנוחיותך ואין בו כדי לגרוע או לשנות מהאמור בתנאי ההצטרפות להסדר כרטיסים, המצוינים בטופס הבקשה לקבלת כרטיס. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין האמור בעלון זה לבין האמור בטופס הבקשה ו/או בתנאי ההצטרפות, יגבר האמור בטופס הבקשה ובמסמכי ההצטרפות. הנפקת הכרטיס גובה המסגרת ותנאיו כפופים לאישור המנפיקה ישראל כרטיס בע"מ ו/או ישראל כרטיס מימון בע"מ ו/או הבנק ולשיקול דעתה. אי עמידה בפרעון ההלוואה או האשראי עלול לגרום חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.