

הצהרה על אי קבלת תמורה

לקוח/ה יקרה, על מנת שנוכל לטפל בפנייתך במהירות וביעילות עליך למלא את הטופס במלואו כולל חתימה בתחתית הטופס ולשלוח בדואר אלקטרוני Tifsey_keshel@isracard.co.il

פרטי העסקה:

מס ת.ז. : שם לקוח: _____

מס' כרטיס אשראי: _____

שם בית עסק: _____ מספר בירור: _____

תאריך העסקה: _____ שנה _____ חודש _____ יום _____

סכום העסקה: _____ ש"ח _____ \$ / ₪ _____

סוג עסקה: ☐ רגילה ☐ קרדיט ☐ תשלומים ☐ מספר תשלומים: _____

בתאריך _____ רכשתי מוצר / שירות (פירוט המוצר): _____
מועד האספקה המוסכם ביני לבין בית העסק היה בתאריך _____ (נא לצרף אסמכתא המעידה על מועד האספקה).

אני מצהיר/ה כי (נא לסמן X במקום המתאים):

- ☐ לא קיבלתי את המוצר / השירות.
- ☐ קיבלתי חלק מהמוצרים – אנה פרט - _____
(נא לצרף אסמכתא חתומה מבית העסק המעידה על שווי כל אחד מהמוצרים שנרכשו).
- ☐ הודעתי לבית העסק על ביטול העסקה בתאריך ____/____/____ באמצעות טלפון
- ☐ הודעתי לבית העסק על ביטול העסקה בתאריך ____/____/____ באמצעות המכתב המצורף.

הערות: _____

לתשומת לבך:

- הטיפול בפניה הינו בכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו 1986.
- יש להמציא לחברתנו מסמך זה בציון כל הפרטים הדרושים ובצירוף כל המסמכים המבוקשים, לפני מועד החיוב בפועל של העסקה.
- הטיפול בפנייה יחל ביום קבלת כל המסמכים המבוקשים, ויום זה ייחשב כיום הגשת הפנייה.
- לא ניתן לבצע החזרים בגין תשלומים שנגבו וכובדו לפני מועד פנייתך זו.
- אם לא יתקבלו בחברתנו כל המסמכים המבוקשים לפני מועד חיוב חשבונך, לא נוכל למנוע חיוב חשבונך.
- הטיפול בפנייתך יחל, כאמור, רק עם קבלת כל המסמכים הדרושים. מיום קבלתם יעוכבו התשלומים העתידיים בלבד.

ידוע לי ומוסכם עלי כי:

- א. הצהרה זו תשמש את ישראלכרטיס לאורך כל הליך הבירור, תהווה ראיה לפנייתי ותימסר לבית העסק לפי שיקול דעתה של ישראלכרטיס.
- ב. ישראלכרטיס תמנע מהזרמת חיובים לחשבוני עפ"י הצהרתי זו ולאחר בירור מתאים: אולם אם בית העסק יטען כנגד נכונות הצהרתי, כולה או חלקה, יתכן שישראלכרטיס תיפנה אלי בעתיד בצירוף טענתו כדי לקבל את התייחסותי.
- ג. אם לאחר בירור תיווכח ישראלכרטיס כי קיבלתי את המוצר/ שירות, אחויב בגינו/ם ובגין העמלות והריביות כפי שיהיו מקובלים בישראלכרטיס.

טלפון ליצירת קשר: _____ חתימה: _____
מספר טלפון _____ קידומת _____